

FESC

EDUCACIÓN SUPERIOR



*“Comprometidos con la excelencia,
juntos por la acreditación”.*





Un encuentro con el ICONTEC Gestión 2021

26 de noviembre de 2021



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS

Visión 2017-2022: La Fundación de Estudios Superiores Comfanorte -FESC- en el 2022, será reconocida por su Acreditación Institucional acorde con los avances tecnológicos, amplia cobertura y diversidad de servicios académicos pertinentes e innovadores con proyección internacional, comprometida con la formación integral, la investigación, la extensión y proyección social, para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de la región fronteriza, el departamento y el país.

Misión 2017-2022: La Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, es una institución de Educación Superior, comprometida con la formación integral, pertinente e incluyente, de profesionales competentes, emprendedores, éticos con responsabilidad social y ambiental, apoyada en una cultura investigativa, innovadora y de excelencia académica, impactando en el desarrollo socioeconómico regional para la construcción de una sociedad justa, democrática y en paz.

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

VALORES: respeto, convivencia

Investigación, emprendimiento e innovación

VALORES: responsabilidad, igualdad y justicia

Gestión de recursos al servicio de la academia

VALORES: actitud crítica, integridad y honestidad

Servicios de Bienestar Institucional

VALORES: solidaridad, honradez y tolerancia

Extensión y proyección regional, nacional e internacional

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

NORMATIVIDAD MEN - CNA

ESTRUCTURA ESTRATÉGICA FESC 2017-2022

“Excelencia académica, pertinencia e innovación al servicio de la formación integral y el desarrollo regional”

**SEGUIMIENTO
PLAN ESTRATÉGICO
2020**

“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional”

PILAR 1 - Cobertura, pertinencia y excelencia académica

PILAR 2 - Investigación, emprendimiento e innovación.

PILAR 3 - Gestión de recursos al servicio de la academia

PILAR 4 - Servicios de Bienestar Institucional

PILAR 5 - Extensión y Proyección regional, nacional e internacional

PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO 2021

Es diseñado por el responsable del proceso, con su equipo de trabajo orientado por direccionamiento y el SGC y cumple con los siguientes pasos:

El plan operativo anual se diseña con el equipo de trabajo orientado por el direccionamiento y el SGC, cumpliendo con los siguientes pasos:



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

Metodología de Trabajo:
“Ponderación”, mediante la cual se asignó un peso a cada uno de los cinco pilares estratégicos de acuerdo a su nivel de complejidad, dando un total entre ellos del 100% anual, tal como se observa en la siguiente tabla.



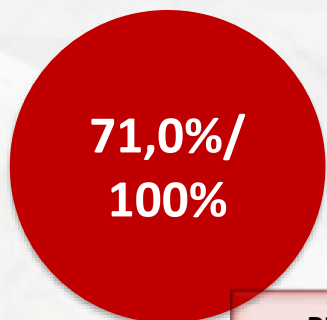
PILARES		PONDERACIÓN
PILAR 1	COBERTURA, PERTINENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	30%
PILAR 2	INVESTIGACIÓN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	25%
PILAR 3	GESTIÓN DE RECURSOS AL SERVICIO DE LA ACADEMIA	12%
PILAR 4	SERVICIOS DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	14%
PILAR 5	EXTENSIÓN, PROYECCIÓN REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	19%
TOTAL		100%

PILARES		PONDERACIÓN	CUMPLIMIENTO 2017	CUMPLIMIENTO 2018	CUMPLIMIENTO 2019	CUMPLIMIENTO 2020	CUMPLIMIENTO - III TRIM- 2021	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO A III TRIM-2021/100
PILAR 1	COBERTURA, PERTINENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	30%	67%	63,26%	58,63%	61,88%	52,67%	60,7%
PILAR 2	INVESTIGACIÓN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	25%	87%	79,94%	84,62%	94,99%	81,80%	85,7%
PILAR 3	GESTIÓN DE RECURSOS AL SERVICIO DE LA ACADEMIA	12%	69%	88,39%	84,58%	76,98%	70,31%	77,9%
PILAR 4	SERVICIOS DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	14%	47%	41,46%	83,20%	81,20%	63,27%	63,2%
PILAR 5	EXTENSIÓN, PROYECCIÓN REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	19%	73%	76,89%	80,15%	51,11%	72,40%	70,7%
TOTAL		100%	68,60%	69,98%	78,24%	73,23%	68,09%	71,6%



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional”



PILARES		PONDERACIÓN	PONDERADO -2017	PONDERADO-2018	PONDERADO -2019	PONDERADO-2019	PONDERADO III - Trim 2021	SEGUIMIENTO PONDERADO-A III TRIM-2021
PILAR 1	COBERTURA, PERTINENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	30%	18,30%	18,98%	16,30%	18,56%	15,80%	17,59%
PILAR 2	INVESTIGACIÓN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	25%	21,27%	19,99%	21,20%	23,74%	20,45%	21,33%
PILAR 3	GESTIÓN DE RECURSOS AL SERVICIO DE LA ACADEMIA	12%	8,28%	10,61%	10,20%	9,23%	8,43%	9,35%
PILAR 4	SERVICIOS DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	14%	6,58%	5,81%	11,60%	11,36%	8,86%	8,84%
PILAR 5	EXTENSIÓN, PROYECCIÓN REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	19%	13,87%	14,61%	15,20%	9,71%	13,76%	13,43%
TOTAL		100%	68,30%	70,00%	74,50%	72,60%	67,30%	70,54%

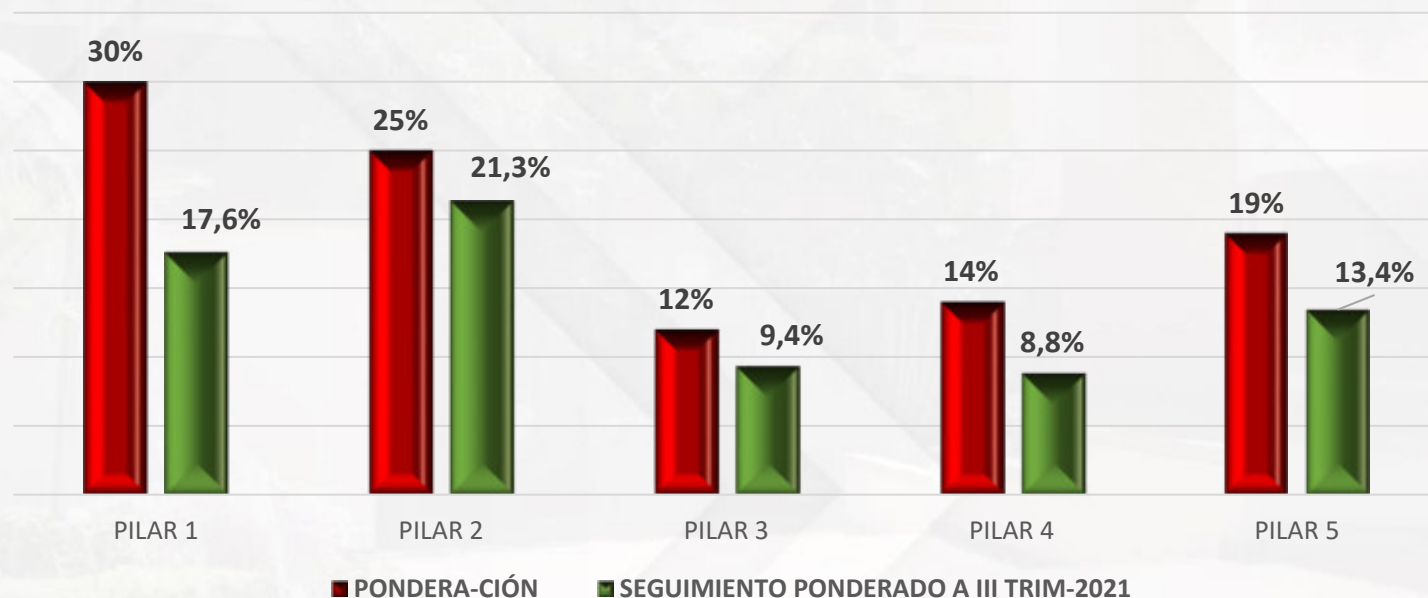
SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO

2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

PILARES		PONDERACIÓN	PONDERADO III – TRIM-2021	SEGUIMIENTO PONDERADO TOTAL A III TRIM-2021
PILAR 1	COBERTURA, PERTINENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	30%	15,80%	17,6%
PILAR 2	INVESTIGACIÓN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	25%	20,45%	21,3%
PILAR 3	GESTIÓN DE RECURSOS AL SERVICIO DE LA ACADEMIA	12%	8,43%	9,4%
PILAR 4	SERVICIOS DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	14%	8,86%	8,8%
PILAR 5	EXTENSIÓN, PROYECCIÓN REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	19%	13,76%	13,4%
TOTAL		100%	67,30%	71,0%

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO III-TRIMESTRE-2021



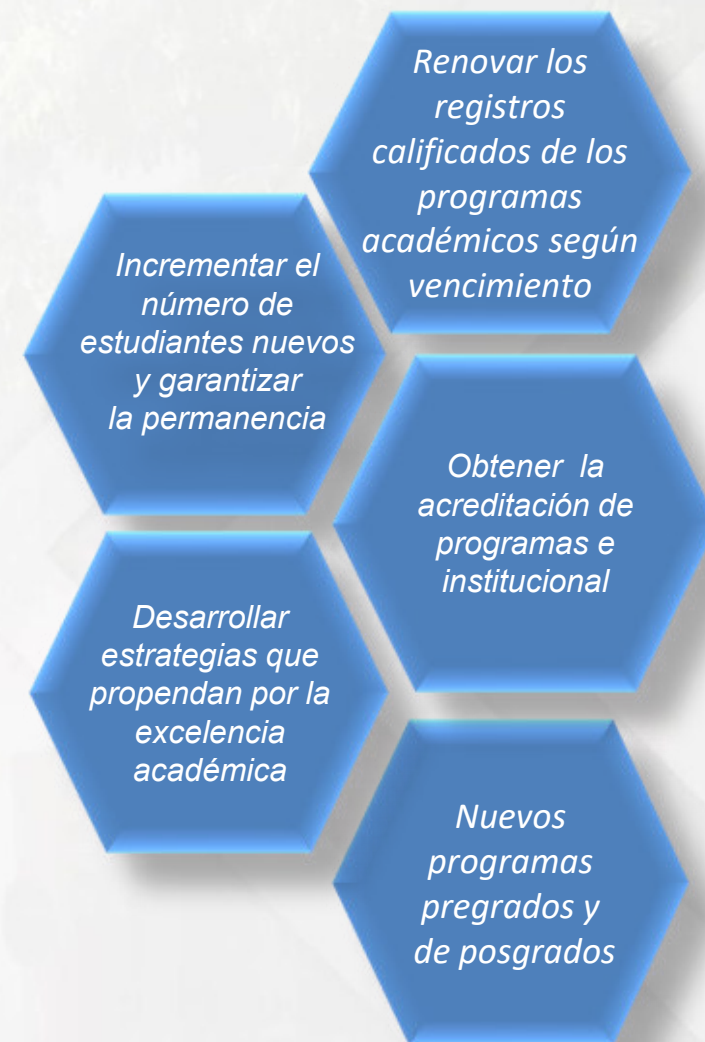
**71,0% /
100%**



PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

OBJETIVO ESPECIFICO	CUMPLIMIENTO III T-2021	
	ACUMULADO	CUMPLIMIENTO OBJETIVO 100%
1. Diseñar y desarrollar programas académicos por ciclos propedéuticos y de posgrado	10,00	50,00%
2. Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia, que responda a la proyección de la Institución y la dinámica del entorno.	10,33	51,65 %
3. Desarrollar estrategias al interior de los programas presenciales, a distancia y virtuales que propendan por la excelencia académica	9,84	49,2 %
4. Renovar los registros calificados de los programas académicos según términos de vencimiento	15,50	77,5%
5. Obtener el reconocimiento de la acreditación de programas e institucional.	7,00	35,0 %
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	52,67%/100%	



SOLICITUD DE RENOVACIÓN REGISTROS CALIFICADOS PARES ACADÉMICOS MEN 18 – 19 NOVIEMBRE 2021

**TÉCNICA PROFESIONAL
EN PROCESOS CONTABLES**
I-II-III semestre

**TECNOLOGÍA EN GESTIÓN
FINANCIERA**
IV-V-VI semestre

**PROFESIONAL
UNIVERSITARIO EN
ADMINISTRACIÓN
FINANCIERA**
VII-VIII-IX semestre

Modalidad Presencial – Distancia

**TÉCNICA PROFESIONAL
EN OPERACIONES
TURÍSTICAS**
I-II-III semestre

**TECNOLOGÍA EN GESTIÓN
DEL TURISMO SOSTENIBLE**
IV-V-VI semestre

**PROFESIONAL
UNIVERSITARIO EN
ADMINISTRACIÓN
TURÍSTICO Y HOTELERO**
VII-VIII-IX semestre

Modalidad Virtual - Presencial

✓ **Programas Académicos por
Ciclos Propedéuticos,
Competencias y Resultados de
Aprendizaje**

✓ **Registro calificado único**



**VISITA DE RENOVACIÓN DE REGISTRO CALIFICADO
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

**Programas Académicos por Ciclos Propedéuticos,
Competencias y Resultados de Aprendizaje
Modalidad Presencial – Distancia (Registro calificado único)
23 – 24 – 25 de septiembre 2021**

**TÉCNICA PROFESIONAL
EN OPERACIONES DE
COMERCIO
INTERNACIONAL**

**TECNOLOGÍA EN
GESTIÓN DE
MARKETING DE
NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**PROFESIONAL
UNIVERSITARIO EN
ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Renovar los registros calificados de los programas académicos según vencimiento

2021

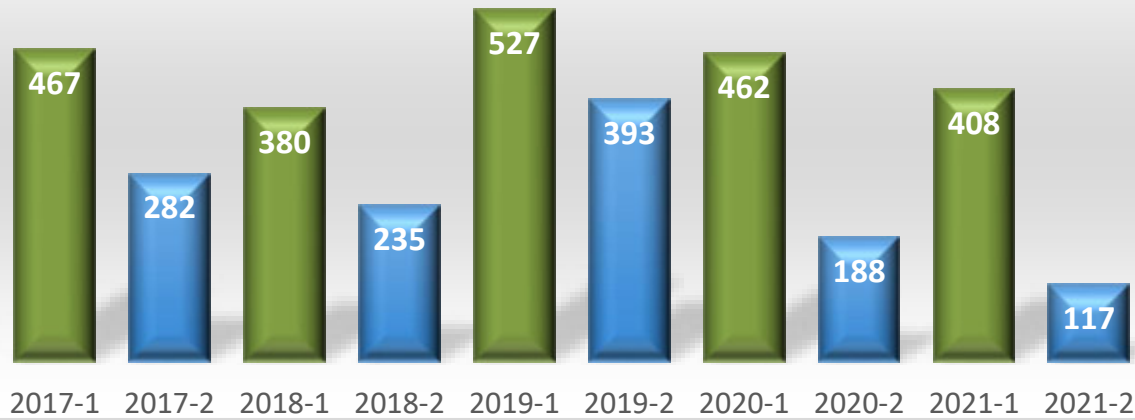
505J

PROGRAMAS	TÉCNICO PROFESIONAL	TECNOLOGÍA	CICLO PROFESIONAL	METODOLOGÍA
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	PROCESOS CONTABLES SNIES 54348	GESTION FINANCIERA SNIES 53508	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA SNIES 54738	Presencial
ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA	OPERACIONES TURÍSTICAS SNIES 102887 – 68 créditos	GESTIÓN DE SERVICIOS DE BIENESTAR TURÍSTICOS Y HOTELEROS SNIES 102888 – 104 CRÉDITOS	ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA SNIES 102889 - 166 CRÉDITOS	Virtual
DISEÑO DE MODAS 2015	PROCESOS DE DISEÑO DE MODAS SNIES 104668	GESTION DE DISEÑO DE MODAS SNIES 53509	DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DE LA MODA SNIES 104671	Presencial
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES 2015	MERCADOTECNIA SNIES 53448	GESTIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54146	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54765	Presencial
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES 2015	PROCESOS ADUANEROS SNIES 53478	GESTION DE COMERCIO INTERNACIONAL SNIES 104437	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54791	Distancia

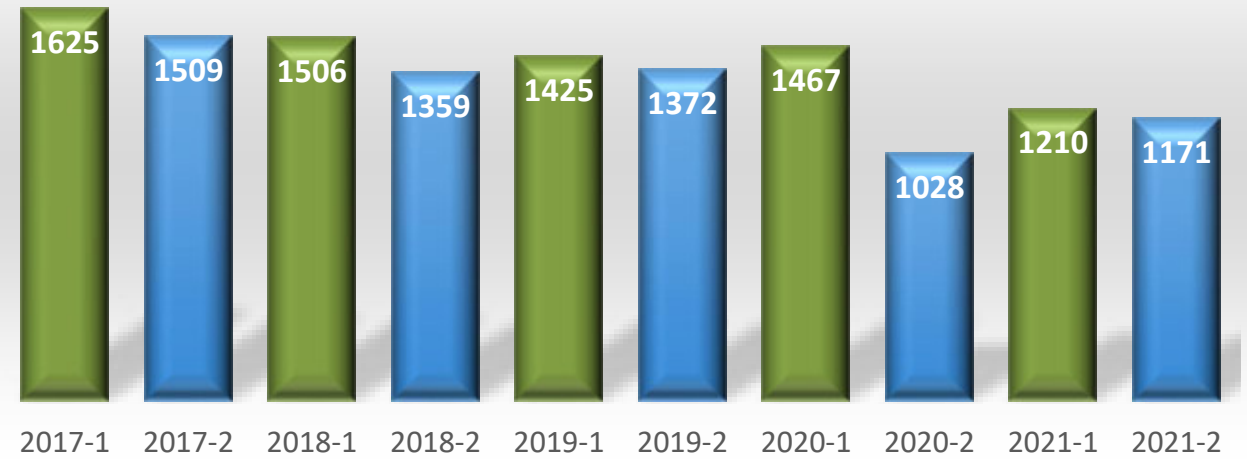
PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

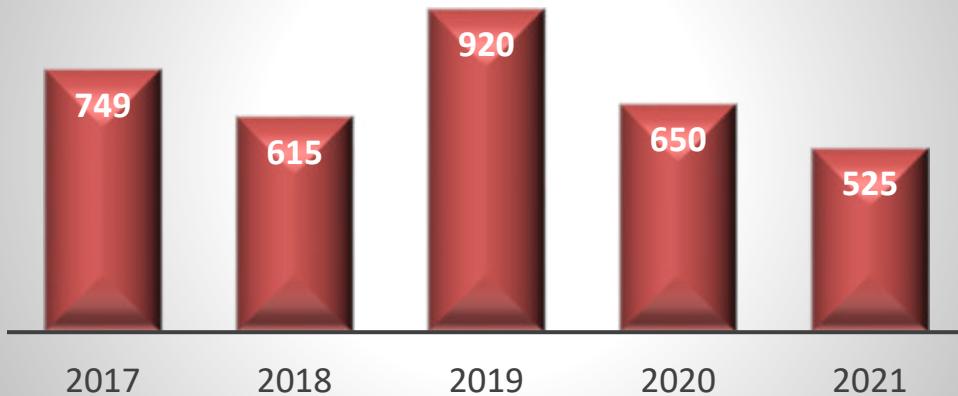
Estudiantes Primer Curso 2017-1 – 2021-2



Estudiantes Matriculados Pregrado 2017-1 – 2021-2

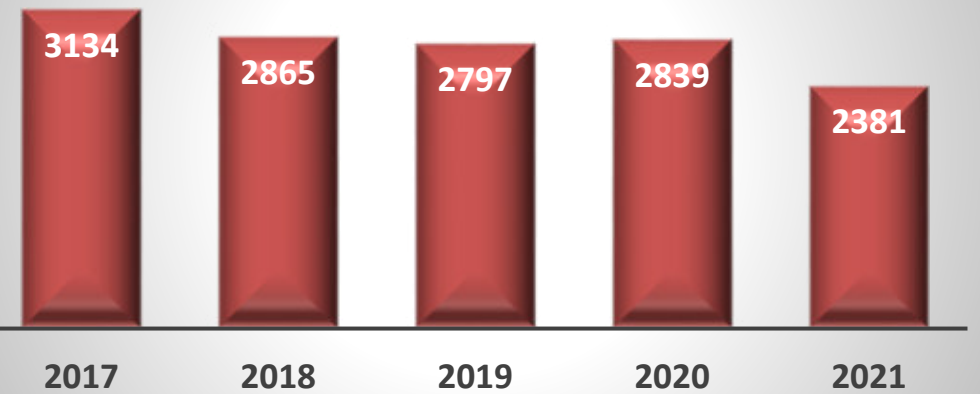


Estudiantes Matriculados I Curso 2017 - 2021



Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia

Estudiantes Matriculados 2017-2021



*Cobertura, pertinencia y
excelencia académica*

PILAR 1

Comportamiento Matrículas Sede Ocaña 2013 - 2021



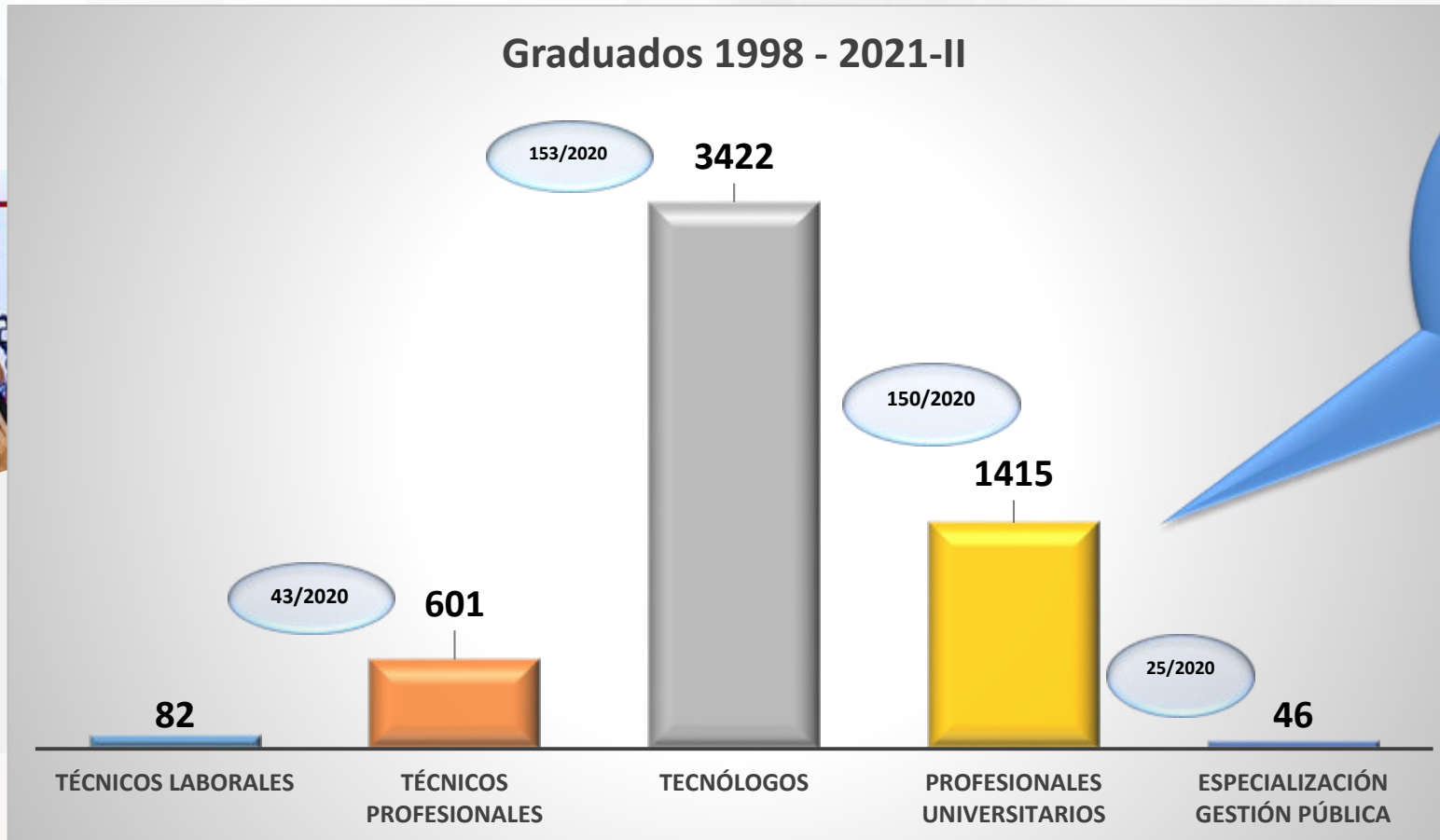
Sede Ocaña



PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

Identidad FESC en torno al estudiante



La FESC en sus años de desarrollo académico ha titulado:

- 5.395 Pregrado
- 46 Especialistas
- 82 Técnicos Laborales

*En el 2013, iniciamos la titulación de Profesionales Universitarios
En el 2020 la titulación de Especialistas.*

Logros Significativos PILAR I

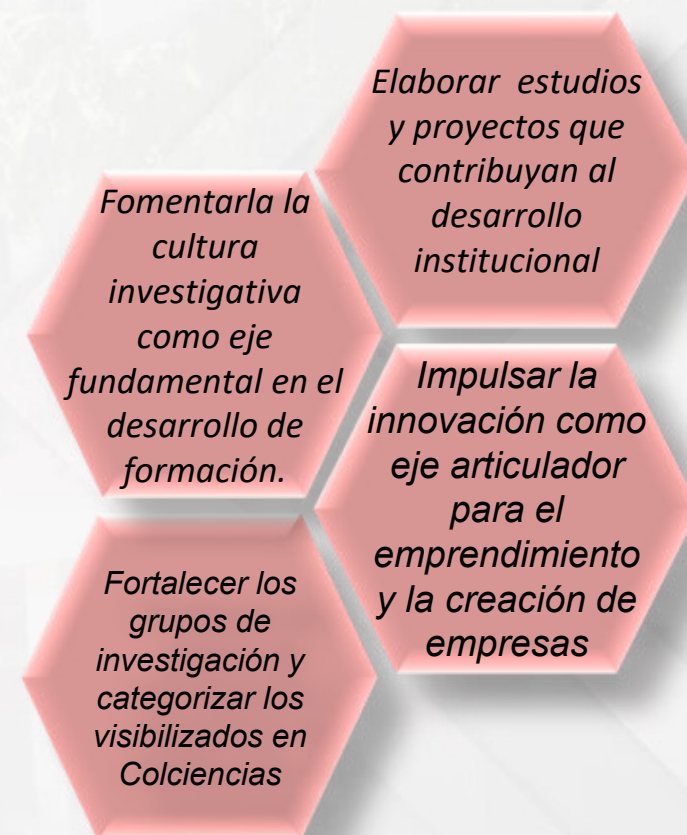
1. Inicio de la presencialidad a partir del II semestre, respetando el aforo y el Protocolo de Bioseguridad
2. Se dinamizó el desarrollo de PPA trabajando los tres niveles de formación por programa académico
3. Se retomaron las visitas técnicas de los diferentes programas para un total de 27
4. Las clases espejo permitieron interactuar con universidades nacionales e internacionales , en los programas Ingeniería de Software: 1 - Admón. Negocios Internacional Presencial: 2 - Diseño Gráfico: 5 - Administración Financiera: 1 - Administración Turística y Hotelera: 2
5. Liderazgo de la alianza del plan padrino entre la FESC, el MEN y la Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano, para el fortalecimiento de la política académica Institucional en materia de resultados de aprendizaje.
6. Actualización de las condiciones iniciales de los programas Administración de Negocios Internacionales y Administración Financiera, conforme los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación.

PILAR 2

Investigación, emprendimiento e innovación

Objetivos Específicos

OBJETIVOS ESPECIFICOS .	CUMPLIMIENTO III T-2021	
	ACUMULADO	CUMPLIMIENTO OBJETIVO 100%
Fomentar la cultura investigativa en la comunidad académica como eje fundamental en el desarrollo del proceso de formación	27,94%	83,82%
Fortalecer los grupos de investigación y categorizar los visibilizados en Colciencias.	33,33%	100%
Impulsar la innovación como eje articulador para el emprendimiento y la creación de empresas	20,53%	61,59%
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	81,8% /100%	



Logros Significativos PILAR 2

Actividades destacadas para el cumplimiento del Pilar:

1. El fortalecimiento de la revista Mundo FESC
2. Escalamiento de posiciones en el Ranking Sapiens como institución que genera mayor producción de artículos y desarrollo tecnológico e innovación
3. Desarrollo del proyecto para la proyección del primer municipio de Norte de Santander como polo de energía renovable.
4. Renovación del sello editorial Institucional..

PILAR 3

Gestión de recursos al servicio de la academia

OBJETIVO ESPECIFICO	CUMPLIMIENTO III T-2021	
	ACUMULADO	CUMPLIMIENTO OBJETIVO 100%
Implementar el Sistema Integral de Gestión, al servicio de la academia	15,39%	76,95%
Mantener y modernizar la infraestructura física y tecnológica de la Institución	16,86%	84,3%
Mantener a la comunidad académica informada sobre las actividades académicas e Institucionales	11,47%	57,35%
Gestionar el talento humano idóneo al servicio de la Institución	10,84%	54,42%
Mantener una óptima y sostenible situación financiera.	15,74 %	78,7
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	70,31% / 100%	

Objetivos Específicos



Ejecución presupuestal a 31/10/2021

ANALISIS CIFRAS DE EJECUCION PRESUPUESTAL FESC

Como podemos ver en la tabla anterior la ejecución presupuestal para el 2021 se analiza así:

-Los ingresos por servicios educativos ascienden a \$5.010.517, habiéndose alcanzado una ejecución presupuestal el 69%

-Otros ingresos ejecutado por valor de \$ 128.082 supera el valor presupuestado.

-La ejecución del costo para el 2021 \$2.803.720 que representa el 62%

-Los Gastos Administrativos ejecutado acumulado octubre \$1.442.569, representa un 63% ejecutado.


-Los Gastos No Operacionales acumula a octubre/21 la suma de \$148,295 representa un 43% ejecutado.

-El excedente acumulado a corte octubre de 2021 asciende \$744.015

PRESUPUESTO ACUMULADO A 31 DE OCTUBRE DE 2021				
RUBRO	PRESUPUESTO AÑO 2021	EJECUTADO ACUMULADO OCTUBRE	VARIACION	EJEC.ACUM/ PROYECTADO ANUAL
INGRESOS	7.259.004	5.138.599	-2.120.405	71%
COSTOS	4.547.702	2.803.720	-1.743.982	62%
GASTOS	2.648.487	1.590.864	-1.057.623	60%
EXCEDENTES	62.815	744.015	681.200	1184%



Indicadores Financieros a 31 octubre

	FUNDACION DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE (FESC)		
	A 31 DE OCTUBRE 2021		
INDICADOR / AÑO	2021	2020	INTERPRETACION
1. RAZON DE LIQUIDEZ	0,38	0,93	POR CADA PESO QUE LA FESC ADEUDA A CP EN EL 2021 CUENTA CON \$ 0,38 PESOS DEL ACTIVOS DE RESPALDO
2. PRUEBA ACIDA	0,35	0,90	POR CADA PESO QUE LA FESC ADEUDA EN EL 2021 CUENTA CON \$0,35 PESOS DE ACTIVOS PARA CUBRIR SUS OBLIGACIONES EN FORMA INMEDIATA
3. NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	24%	27%	LA PARTICIPACION DE LOS ACREEDORES EN EL 2021 SOBRE LOS ACTVOS DE LA FESC ES DEL 24%
4. RENTABILIDAD PATRIMONIO (%)	8,36%	5,78%	POR CADA \$ DE PATRIMONIO QUE TIENE LA FESC A MAYO DE 2020, SE OBTUVO UNA UTILIDAD DEL 8,36%
5. MARGEN DE UTILIDAD	14,85%	10,83%	DEL TOTAL DE LOS INGRESO DEL AÑO QUEDO UN MARGEN DE LA UTILIDAD DE 14,85%
4. CAPITAL DE TRABAJO	-789.886.491	-53.983.639	CAPITAL DE TRABAJO NEGATIVO PARA AMBOS PERIODOS



Logros Significativos

PILAR 3

GESTIÓN DE RECURSOS AL SERVICIO DE LA ACADEMIA

Actividades destacadas para el cumplimiento del Pilar:

1. Actualización del proceso de Riesgos de la Institución.
2. Fortalecimiento del sistema de comunicaciones como soporte al mercadeo
3. Reforma y cambio del piso de la primera planta- cafetería y pasillos oficinas administrativas del bloque A.
4. Modernización de baños bloque A primer piso.
5. Remodelación de las aulas 101, 102, 103, 104 del Bloque A, sala de computo.
6. Apertura del diplomado “Acto pedagógico” para personal Interno y externo, gratuito para formar futuros docentes.
7. Definición de Planes de Mejora en la Sede de Ocaña, para darle solución a problemas de administración presentados.
8. Implementación de la factura y la nómina electrónica
9. En proceso con un cumplimiento del 50% la actualización de las caracterizaciones de los procesos.

PILAR 4

Servicios de Bienestar Institucional

OBJETIVO ESPECIFICO		CUMPLIMIENTO III T-2021	
		ACUMULADO	CUMPLIMIENTO OBJETIVO 100%
Diseñar y desarrollar un Plan de Bienestar Institucional dirigido a Comunidad académica		38.00	76,00%
Contribuir con el bienestar de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes y administrativos), propiciando el desarrollo saludable de la personalidad y la atención de necesidades en situaciones especiales.	SALUD Y VIDA	7,26	43,56%
	RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE:	5,55	33,3%
	DESARROLLO HUMANO:	7,75	46,5%
	SEPA Y SAMA	2.52	15,12%
	SEGUIMIENTO A EGRESADOS	4,20	25,2%
CUMPLIMIENTO DEL PILAR		63,27%/100%	

Objetivos Específicos



Logros Significativos

PILAR 4

SERVICIOS DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

Actividades destacadas para el cumplimiento del Pilar:

1. Implementación de seguimiento de auto reporte plataforma CUIDATE FESC
2. Cumplimiento de las disposiciones legales para la alternancia
3. Jornada de Vacunación para personal administrativo, docentes y estudiantes
4. Definición de política de inclusión.
5. Fortalecimiento Apoyo Psicológico salud Mental, Psicológica, Estrés derivados a la pandemia.
6. Realización Feria de empleo Agencia de Empleo Comfanorte para Graduados y Estudiantes.
7. Realización Semana Universitaria Torneos deportivos y de recreación.
8. Realización de elecciones de representantes y Voceros de estudiantes, graduados, docentes.
9. Seguimiento a estudiantes Becados programa 2050 y del programa ICBF
10. Fortalecimiento Seguimiento a estudiantes por alertas tempranas

PILAR 5

EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL

Objetivos Específicos

OBJETIVO ESPECIFICO	CUMPLIMIENTO III T-2021	
	ACUMULADO	CUMPLIMIENTO OBJETIVO 100%
1. Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región.	23,36	70,08%
2. Fortalecer la visibilidad nacional e internacional de la institución.	29,98	89,94%
3. Impulsar los procesos de internacionalización de la Institución.	19,04	57,12 %
Cumplimiento del PILAR	72,40%/100%	



Logros Significativos

PILAR 5

EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL

Actividades destacadas para el cumplimiento del Pilar:

1. Se desarrollaron 26 consultorías producto de la práctica empresarial.
2. Se firmaron 63 convenios con empresas en el año 2021.
3. Se destaca la labor de las prácticas empresariales en 5 de las mejores 100 empresas de Cúcuta (Cerámica Italia, Arrocera Gelvez, Comercial Meyer, Sanity EPS y Coagronorte).
4. Se destacó la movilidad académica de 5 estudiantes a fuera del país en los siguientes programas:
 - Programa Diseño Gráfico: 1 – Brasil.
 - Programa de Admón. Negocios Internacional: 2 – México.
 - Programa de Admón. Turística y Hotelera: 2 – España

Título de la presentación

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

**Seguimiento 5/6 años
2017 – a III trimestre
2021**

PILAR	CUMPLIMIENTO ESPERADO	CUMPLIMIENTO 2017	PONDERADO 2017	CUMPLIMIENTO 2018	PONDERADO 2018	CUMPLIMIENTO 2019	PONDERADO 2019	CUMPLIMIENTO 2020	PONDERADO 2020	CUMPLIMIENTO 2021	PONDERADO 2021	POND. TOTAL SOBRE 100%	PONDERA TOTAL
PILAR 1	30%	67%	18,30%	63,26%	18,98%	58,63%	16,30%	61,88%	18,56%	52,67%	15,80%	87,94%	26,38
PILAR 2	25%	87%	21,27%	79,94%	19,99%	84,62%	21,20%	94,99%	23,74%	81,80%	20,45%	106,65%	26,66
PILAR 3	12%	69%	8,28%	88,39%	10,61%	84,58%	10,20%	76,98%	9,23%	70,31%	8,43%	46,75%	5,61
PILAR 4	14%	47%	6,58%	41,46%	5,81%	83,20%	11,60%	81,20%	11,36%	63,27%	8,86%	44,21%	6,19
PILAR 5	19%	73%	13,87%	76,89%	14,61%	80,15%	15,20%	51,11%	9,71%	72,40%	13,76%	67,15%	12,76
TOTAL	100%	68,60%		69,98%		78,24%		73,23%		68,09%		70,54%	