

RELACIÓN LIDERES DE PROCESOS Y SUBPROCESOS FESC
VIGENCIA 2013
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FESC

ÁREA	PROCESO	RESPONSABLE PROCESO	SUBPROCESOS	RESPONSABLE SUBPROCESO	CARGO	CORREO ELECTRONICO
PROCESOS GERENCIALES	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Carmen Quero	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Carmen Cecilia Quero	Rector	rectoria@fesc.edu.co
			REVISIÓN DE DIRECCIÓN	Yisel Carolina Martínez	Representante de la dirección	calidad@fesc.edu.co
			INFORMES ESTADÍSTICOS	Yurley Yecenia Nuñez	Coordinador de Inscripción y matrícula	admisiones@fesc.edu.co
	MERCADEO ESTRATÉGICO	Doris Zuleima Mora Jaimes	MERCADEO ESTRATÉGICO	Doris Zuleima Mora Jaimes	Coordinador de Mercadeo	mercadeofesc@fesc.edu.co
	COMUNICACIONES	Alejandra Lagos	COMUNICACIONES INTERNAS	Alejandra Lagos	Coordinador de Comunicaciones	comunicaciones@fesc.edu.co
		Alejandra Lagos	COMUNICACIONES EXTERNAS	Alejandra Lagos		
	GESTION CALIDAD	Yisel Carolina Martínez	CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS	Yisel Carolina Martínez	Directora Administrativa	calidad@fesc.edu.co
			MEJORAMIENTO CONTINUO	Yisel Carolina Martínez		
			SERVICIO AL CLIENTE	Yisel Carolina Martínez		
	DISEÑO DESARROLLO Y PLANIFICACIÓN	Jaime Fernandez Erazo	DISEÑO Y DESARROLLO	Jorge Chaparro	Coordinador de Diseño y Desarrollo Académico	evalombana@fesc.edu.co
PLANIFICACIÓN			Yurley Yecenia Nuñez	Coordinador de inscripción y matrícula	admisiones@fesc.edu.co	
INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA	Yurley Yecenia Nuñez	INCRIPCIÓN Y MATRICULA	Yurley Yecenia Nuñez	Coordinador de inscripción y matrícula	admisiones@fesc.edu.co	
PROCESOS CADENA DE VALOR	PRESTACION DEL SERVICIO	Jaime Fernandez Erazo	EDUCACIÓN SUPERIOR	Jaime Fernandez	Vicerrector Académico	Vicerrectoria@fesc.edu.co
			- PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES PRESENCIAL	Sindy Lorena Guatava Fernandez	Coordinadora del programa de G.N.I. presencial	mercadeo@fesc.edu.co
			- PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DISTANCIA	Ana Isabel Tamayo	Coordinadora del programa de G.N.I. distancia	aduanera@fesc.edu.co distancia@fesc.edu.co
			- PROGRAMA DE GESTIÓN Y DISEÑO DE MODAS	Maria Antonia Rivero	Coordinadora de programa de Gestión y Diseño de modas	modas@fesc.edu.co
			- PROGRAMA DE DISEÑO GRÁFICO	Margarita Rosa Triana	Coordinadora de programa de Diseño Gráfico	grafico@fesc.edu.co
			- PROGRAMA DE LOGÍSTICA VIRTUAL	Eva Isabel Lombana Paz	Coordinadora de Programa de logística Virtual	logistica_virtual@fesc.edu.co
			- PROGRAMA EN ADMINISTRACIÓN DE REDES	Edgar León Lopez	Coordinadora del Programa de Administración de Redes	informatica@fesc.edu.co
			- PROGRAMA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	Sandra Sanabria	Coordinador de programa de Administración Financiera	financiera@fesc.edu.co
			- PRACTICAS EMPRESARIALES	Yolanda Villamizar	Docente de apoyo Practica Empresarial	coord_practicas_emp@fesc.edu.co
			EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	Alfonso Sanchez borja	Coord. Extensión y Proyección a la Comunidad	extension@fesc.edu.co
			PROGRAMA DE ARTICULACIÓN IES - IEM	Zulmary Carrillo	Coordinador articulación IES-IEM	coord_tec_pro@fesc.edu.co
			INVESTIGACIONES	Karla Sanchez	Coordinador investigaciones	investigaciones@fesc.edu.co
			APOYO A LA ACADEMIA	Jaime Fernandez	GESTIÓN DE BIBLIOTECA	Andres Alvarez
GESTIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Carolina Londoño Herrera	Coordinador de Bienestar Institucional			bienestar_extension@fesc.edu.co	
VIRTUALIZACIÓN	Eva Lombana	Coordinador Unidad de Virtualización			evalombana@fesc.edu.co	
PROCESOS DE APOYO	GESTION HUMANA	Andres Alvarez	SELECCIÓN DE PERSONAL	Ana Gissell Castro	Coord. Gestion Humana	ghumana@fesc.edu.co
			DESARROLLO DE PERSONAL			
			EVALUACION DE PERSONAL			
			SALUD OCUPACIONAL			
	GESTION TECNOLOGICA	Guiovanni Rodriguez	ADMINISTRACION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	Guiovanni Rodriguez	Coord. Gestion Tecnologica	sistemas@fesc.edu.co
			MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOFTWARE ESTANDAR	Guiovanni Rodriguez		
			ATENCION AL USUARIO	Guiovanni Rodriguez		
	GESTION FINANCIERA	Alvaro González	PAGOS	Alvaro González	Coord. Gestion Financiera	contable@fesc.edu.co
			RECAUDO	Alvaro González	Asistente de recaudos y pagos	
			ADMINISTRACION DE LA CONTABILIDAD	Alvaro González	Coord. Gestion Financiera	
PRESUPUESTO			Alvaro González	Coord. Gestion Financiera		
GESTION ADMINISTRATIVA	Jaime Barbosa	COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	Jaime Barbosa	Coord. Gestion Administrativa	administrativa@fesc.edu.co	
		ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA	Jaime Barbosa			
GESTIÓN DE AUDITORIAS	Yisel Carolina Martínez	GESTION DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD	Yisel Carolina Martínez	Directora Administrativa	calidad@fesc.edu.co	