

"Comprometidos con la excelencia, juntos por la acreditación".



Bienvenidos FESC EDUCACIÓN SUPERIOR **Comfanorte**

COMPARTIMOS NUESTRA EXPERIENCIA

SALA GENERAL

CONSEJO SUPERIOR

CONSEJO ACADEMICO

COMUNIDAD ACADÉMICA



27 de enero de 2022 A partir de las 16:30 horas



Identidad FESC en torno a la Organización



✓ La Misión
Institucional
✓ El PEl y
✓ El Plan de Desarrollo
Estratégico,
son las piedras
angulares sobre las
cuales se construye la
FESC

COVID 19

Acciones desarrolladas
en el marco del Estado
de Emergencia
Económica, Social y
Ecológica durante la vigencia
2021

DIRIGIDAS A DOCENTES – ESTUDIANTES Y ADMINISTRATIVOS

- ✓ Durante la vigencia 2021, se inició proceso de alternancia con los estudiantes que aceptaron participar de este modelo piloto. (Aportes periódicos al MEN
- ✓ Se dio continuidad al proceso de capacitación docente, contando con el apoyo de la Universidad Politécnico Gran Colombiano.
- ✓ Se atendieron los lineamientos del Ministerio de Seguridad Social y el Gobierno Nacional, relacionadas con las medidas de prevención y acción.
- ✓ Se atendió el requerimiento del MEN, a través de encuestas, relacionadas con el estado de salud, conectividad, puesto de trabajo, equipos, salud mental, buscando conocer las necesidades apremiantes resultado del aislamiento y del proceso de alternancia.
- ✓ Se socializó el uso y alimentación del AULA VIRTUAL FESC, asignándole un espacio a cada uno de los estudiantes y docentes y se establecieron lineamientos para su uso y alojamiento de información.
- ✓ Se atendieron consultas de estudiantes a cualquier hora y utilizando los medios que disponían WhatsApp, internet, llamada telefónica, entre otras.





Identidad FESC

- ✓ La Misión Institucional ✓ El PEI y
- ✓ El Plan de Desarrollo Estratégico, son las piedras angulares sobre las cuales se construye la FESC

Estatuto General

- 1. Órganos de Gobierno
- ✓ SALA GENERAL
- ✓ CONSEJO SUPERIOR
- **✓ RECTORIA**



✓ CONSEJO ACADÉMICO

- √ Comité de Planeación y Administración
- √ Comité de Autoevaluación y Acreditación
- ✓ Comité de Investigaciones
- √ Comités Curriculares de Programas
- 2. Proyecto Educativo Institucional
- 3. Plan Estratégico de Desarrollo 2017-2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al }servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

- 4. Lineamientos Estratégicos
 - a. Misión
 - b. Visión
 - c. Valores
 - d. Políticas y Objetivos

- 5. Estructura Académica Administrativa
- 6. Mapa de Procesos
- 7. Normatividad Externa
- 8. Políticas Internas
- 9. Personal Administrativo y Docente





Sistema Integrado de Calidad



Actualmente mediante asesoría de la Universidad del Valle, nos encontramos ajustando nuestro Sistema al SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD, acorde con los establecido en el Decreto 1330 del 25 de julio de 2029, el cual busca regular los procesos de registro calificado y calidad académica de las IES, para consolidar una visión de calidad que responda a las demandas sociales, culturales y ambientales, en la cual se reconoce la diversidad de las Instituciones de Educación Superior, su naturaleza y sus objetivos institucionales de forma diferenciada, armonizando el modelo de aseguramiento que tiene el país con estándares internacionales.

con todos sus procesos CERTIFICADOS

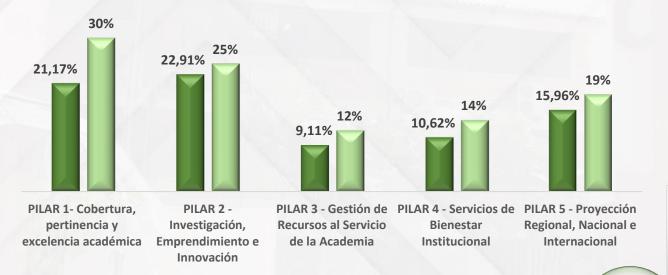






Metodología de Trabajo: "Ponderación", mediante la cual se asignó un peso a cada uno de los cinco pilares estratégicos de acuerdo a su nivel de complejidad, dando un total entre ellos del 100% anual, tal como se observa en la siguiente tabla.

CUMPLIMIENTO PONDERADO a 2021



■ PONDERADO

■ CUMPLIMIENTO ESPERADO

20,3

CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO A 2021

PILAR	CUMPLIMIENTO SOBRE EL 100%	PONDERADO	CUMPLIMIEN TO ESPERADO
PILAR 1- Cobertura, pertinencia y excelencia académica	70,56%	21,17%	30% - 9%
PILAR 2 - Investigación, Emprendimiento e Innovación	91,65%	22,91%	25% - 2%
PILAR 3 - Gestión de Recursos al Servicio de la Academia	75,94%	9,11%	12% - 3%
PILAR 4 - Servicios de Bienestar Institucional	75,89%	10,62%	14% - 3%
PILAR 5 - Proyección Regional, Nacional e Internacional	84,01%	15,96%	19% - 3%
CUMPLIMIENTO 2021	79,70%		100%







Identidad FESC en torno al estudiante

El acompañamiento académico y personal, favorece la permanencia del estudiante y disminuye la deserción

PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

















Identidad FESC en torno al estudiante

La FESC en sus años de desarrollo académico ha titulado:

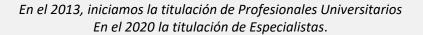
5.395 Pregrado

46 Especialistas

82 Técnicos Laborales







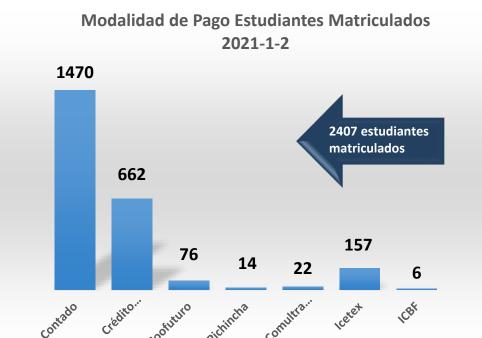




	FINANCIACIÓN MATRÍCULAS 2021 SEMESTRES I - II									
MODALIDAD PAGO MATRICULA	ESTUDIANTES	PORCENTAJE	VALOR FINANCIADO I-2021 VALOR FINANCIADO II - 2021		VALOR TOTAL FINANCIADO I - II - 2021					
Contado	1470	61,07%					\$	3.945.057.590		
Crédito Fesc	662	27,50%	\$	303.923.078	\$	285.878.767	\$	589.801.845		
Coofuturo	76	3,16%	\$	62.720.813	\$	101.168.505	\$	163.889.318		
Pichincha	14	0,58%	\$	7.922.698	\$	18.785.451	\$	26.708.149		
Comultra-san	22	0,91%	\$	19.181.755	\$	19.534.096	\$	38.715.851		
Icetex	157	6,52%	\$	141.205.812	\$	185.299.117	\$	326.504.929		
ICBF	6	0,25%	\$	3.762.210	\$	6.487.674	\$	10.249.884		
Total Matricula Financiera	2407	100,00%	\$	538.716.366	\$	617.153.610	\$	5.100.927.566		

\$ 532.224 millones Financia la FESC 40% cartera

Identidad FESC en torno al estudiante 937 39% Estudiantes beneficiarios créditos FESC ICETEX –y otros 2021- I-II







Comportamiento matrículas niveles de Ingles I – II 2021

Identidad FESC en torno al estudiante









ACTUALIZADO 24-01-2022

MATRÍCULAS SEMESTRES 2021- I- II									
MODALIDAD PAGO MATRICULA ESTUDIANTI		PORCENTAJE	VA	VALOR FINANCIADO I-2021		VALOR FINANCIADO II - 2021			
Contado	1470	61%							
Crédito Fesc	650	27%	\$	303.923.078,00	\$	285.878.767			
Coofuturo	76	3%	\$	62.720.813,00	\$	101.168.505			
Pichincha	14	1%	\$	7.922.698,00	\$	18.785.451			
Comultra-san	22	1%	\$	19.181.755,00	\$	19.534.096			
Icetex	156	7%	\$	141.205.812,00	\$	185.299.117			
ICBF	6	0%	\$	3.762.210,00	\$	6.487.674			
Total Matriculados Financieramente	2394	99,75%							

NOTA ACLARATORIA:

EN CREDITO FESC EN EL AÑO 2021 SE REALIZARON 67 ACUERDOS DE PAGOS POR DIPLOMADOS.

Identidad FESC en torno al estudiante



Movilidad Académica 2021

ESTUDIANTE	DOCUMENTO	PROGRAMA	FECHA INICIO PRACTICA	PAÍS DESTINO DE MOVILIDAD	EMPRESA
ANGELY GABRIELA MANTILLA ALVARADO	1.092.389.759	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	06-ago-21	México	CLG TRANSPORTES
ANGIE GABRIELA MONTAÑEZ RAMÍREZ	1.093.800.458	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	06-ago-21	México	BLINDAJE INMOBILIARIO (ALONSO CANALES ABOGADOS)
JOSUÉ ALEJANDRO ZAFRA SOLANO	1.004.845.992	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN CONTENIDOS GRÁFICOS PUBLICITARIOS	03-sep-21	Brasil	ABF EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA
FABIÁN ORLANDO DELGADO	1.090.504.557	ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA	20 21	España	CASTILLO DE GORRAIZ HOTEL GOLF & SPA
VICTOR ALFONSO LLANOS	1.092.391.304	ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA	20-nov-21	España	CASTILLO DE GORRAIZ HOTEL GOLF & SPA

5 Estudiantes mediante Movilidad Académica, realizan prácticas empresariales en el exterior, en época de pandemia



PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

Niveles de Formación

Técnica Profesional

8

27%

Especialización

1

3%

Tecnología

11

37%

Profesional Universitario 10

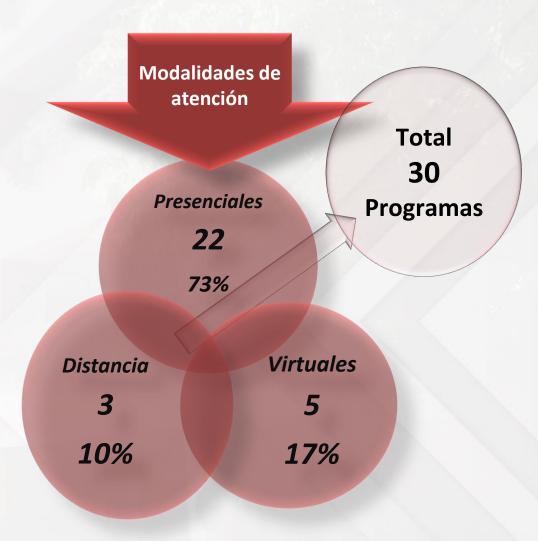
33%

21/70%

Programas en proceso de renovación

15

- Finanzas -3
- Negocios Presencial y Distancia - 6
- Modas 3
- Turismo 3







Renovar los registros calificados de los programas académicos según vencimiento

2021

PROGRAMAS	TÉCNICO PROFESIONAL	TECNOLOGÍA	CICLO PROFESIONAL	METODOLOGÍA
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	PROCESOS CONTABLES SNIES 54348	GESTION FINANCIERA SNIES 53508	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA SNIES 54738	Presencial
ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA	OPERACIONES TURÍSTICAS SNIES 102887 – 68 créditos	GESTIÓN DE SERVICIOS DE BIENESTAR TURÍSTICOS Y HOTELEROS SNIES 102888 – 104 CRÉDITOS	ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA SNIES 102889 - 166 CRÉDITOS	Virtual
DISEÑO DE MODAS 2015	PROCESOS DE DISEÑO DE MODAS SNIES 104668	GESTION DE DISEÑO DE MODAS SNIES 53509	DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DE LA MODA SNIES 104671	Presencial
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES 2015	MERCADOTECNIA SNIES 53448	GESTIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54146	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54765	Presencial
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES 2015	PROCESOS ADUANEROS SNIES 53478	GESTION DE COMERCIO INTERNACIONAL SNIES 104437	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54791	Distancia







SOLICITUD DE RENOVACIÓN REGISTROS CALIFICADOS PARES ACADÉMICOS MEN 18 – 19 NOVIEMBRE 2021

TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS CONTABLES I-II-III semestre TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA IV-V-VI semestre PROFESIONAL
UNIVERSITARIO EN
ADMINISTRACIÓN
FINANCIERA
VII-VIII-IX semestre

PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN

TURÍSTICO Y HOTELERO

VII-VIII-IX semestre

Modalidad Presencial – Distancia

 ✓ Programas Académicos por Ciclos Propedéuticos,
 Competencias y Resultados de Aprendizaje

✓ Registro calificado único

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE IV-V-VI semestre

Modalidad Virtual - Presencial

TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES TURÍSTICAS

I-II-III semestre



VISITA DE RENOVACIÓN DE REGISTRO CALIFICADO MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Programas Académicos por Ciclos Propedéuticos,
Competencias y Resultados de Aprendizaje
Modalidad Presencial – Distancia (Registro calificado único)
23 – 24 – 25 de septiembre 2021

TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL TECNOLOGÍA EN
GESTIÓN DE
MARKETING DE
NEGOCIOS
INTERNACIONALES

PROFESIONAL
UNIVERSITARIO EN
ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS
INTERNACIONALES



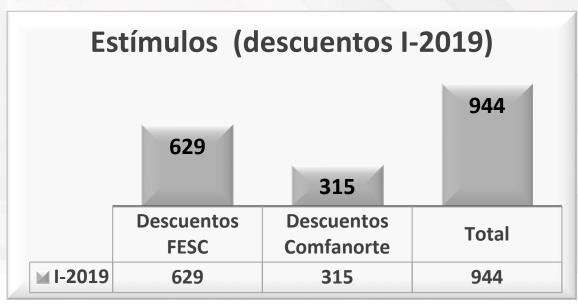




Identidad FESC en torno al estudiante

93
Becas
944
Descuentos





Logros Significativos PILAR I

- 1. Inicio de la presencialidad a partir del II semestre, respetando el aforo y el Protocolo de Bioseguridad
- 2. Se dinamizó el desarrollo de PPA trabajando los tres niveles de formación por programa académico
- 3. Se retomaron las visitas técnicas de los diferentes programas para un total de 27
- 4. Las clases espejo permitieron interactuar con universidades nacionales e internacionales, en los programas Ingeniería de Software: 1 Admón. Negocios Internacional Presencial: 2 Diseño Gráfico: 5 Administración Financiera: 1 Administración Turística y Hotelera: 2
- 5. Liderazgo de la alianza del plan padrino entre la FESC, el MEN y la Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano, para el fortalecimiento de la política académica Institucional en materia de resultados de aprendizaje.
- 6. Actualización de las condiciones iniciales de los programas Administración de Negocios Internacionales y Administración Financiera, conforme los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación.









Identidad FESC en torno al estudiante

El acompañamiento académico y personal, favorece la permanencia del estudiante y disminuye la deserción



5. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

"Excelencia Académica, pertinencia e innovación al servicio de la formación integral y el desarrollo regional"



"Si no sabemos a dónde vamos, es probable que no lleguemos a ninguna parte"



VISIÓN 2017-2022

La Fundación de Estudios Superiores Comfanorte -FESC- en el 2022, será su **Acreditación** reconocida por *Institucional* acorde con los avances tecnológicos, amplia cobertura diversidad de *servicios académicos* pertinentes e innovadores internacional, proyección comprometida con la formación integral, la investigación, la extensión y proyección social, para contribuir al desarrollo económico, social ambiental de la región fronteriza, el departamento y el país.

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2020 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS



MISIÓN 2017-2022

La Fundación de Estudios superiores Comfanorte *FESC*, es una institución de Educación Superior, comprometida con la formación integral, pertinente e incluyente, de profesionales competentes, emprendedores, éticos con responsabilidad social y ambiental, apoyada en una cultura investigativa, innovadora y de excelencia académica, impactando en el desarrollo socioeconómico regional para la construcción de una sociedad justa, democrática y en paz.

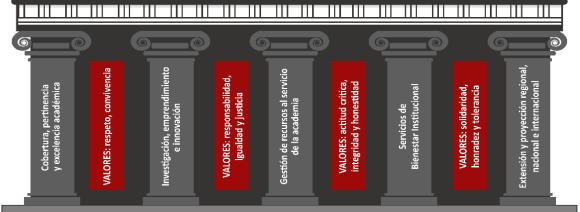






Visión 2017-2022: La Fundación de Estudios Superiores Comfanorte -FESC- en el 2022, será reconocida por su Acreditación Institucional acorde con los avances tecnológicos, amplia cobertura y diversidad de servicios académicos pertinentes e innovadores con proyección internacional, comprometida con la formación integral, la investigación, la extensión y proyección social, para contribuir al desarrollo económ<u>ico, social y ambiental de la</u> región fronteriza, el departamento y el país.

Misión 2017-2022: La Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, es una institución de Educación Superior, comprometida con la formación integral, pertinente e incluyente, de profesionales competentes, emprendedores, éticos con responsabilidad social y ambiental, apoyada en una cultura investigativa, innovadora y de excelencia académica, impactando en el desarrollo socioeconómico regional para la construcción de una sociedad justa, democrática y en paz.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN **NORMATIVIDAD MEN - CNA**

ESTRUCTURA ESTRATÉGICA FESC 2017-2022

"Excelencia académica, pertinencia e innovación al servicio de la formación integral y el desarrollo regional"

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2020

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

PILAR 1 - Cobertura, pertinencia y excelencia académica

PILAR 2 -Investigación, emprendimiento e innovación.

PILAR 3 - Gestión de recursos al servicio de la academia

PILAR 4 - Servicios de Bienestar Institucional

PILAR 5 - Extensión y Proyección regional, nacional e internacional

PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES





FESC

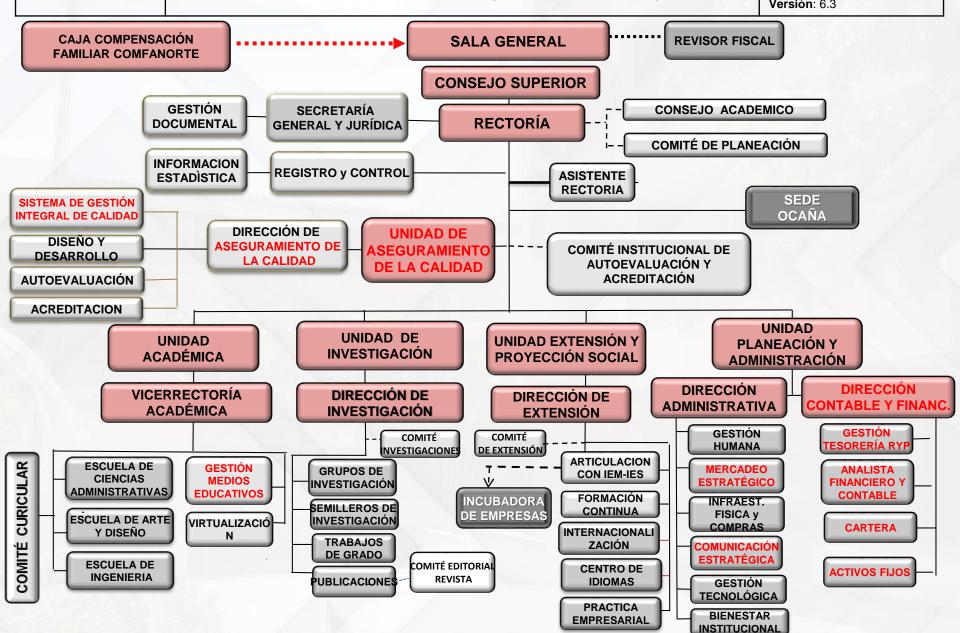
ESTRUCTURA ACADEMICO ADMINISTRATIVA

Código: DEPGAF-1.1-12

PROCESO: Direccionamiento Estratégico /Planeación Estratégica

Fecha: 22/12/20

Versión: 6.3









ESTRUCTURA ACADEMICO ADMINISTRATIVA

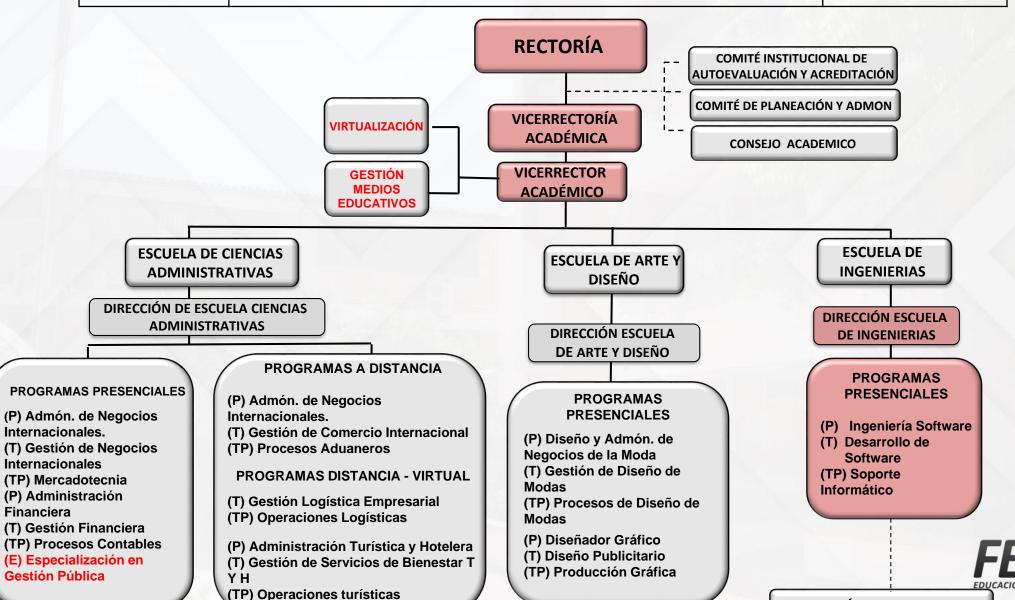
Código: DEPGAF-1.1-12

PROCESO: Direccionamiento Estratégico /Planeación Estratégica

Fecha: 22/12/20

Versión: 6.3

COMITÉS CURICULARES







ESTRUCTURA ACADEMICO ADMINISTRATIVA

Fecha: 22/12/20

Código: DEPGAF-1.1-12

PROCESO: Direccionamiento Estratégico /Planeación Estratégica

Versión: 6.3

VERSIÓN	CAMBIOS REALIZADOS	JUSTIFICACIÓN (Adicional incluir Nº de acta en la que fue aprobada)	FECHA DEL CAMBIO
6.3	 Se realiza la inclusión de Unidad De Aseguramiento Interno De La Calidad y el cargo Coordinador de Sistemas Integrados de Calidad queda bajo la Dirección De Aseguramiento Interno De La Calidad. La denominación del Cargo de coordinador de biblioteca cambia a Coordinador de Medios educativos. En La unidad de Administración y Planeación se crea la Dirección Contable y Financiera en donde se incluye un nuevo cargo denominado analista financiero y contable y se cambia el nombre del cargo Coordinador Financiero por la denominación Director Contable y Financiero quedando bajo responsabilidad directa de la Rectoría. En la dirección de Dirección De Escuelas de Ciencias Administrativas se incluye en los programas presenciales la (E) Especialización en Gestión Publica, eliminándose la Escuela de Posgrados. Se incluye nuevo cargo denominado Asistente Comercial el cual queda bajo la responsabilidad de la Coordinación de Mercadeo. Se modifica cargo de Diseñador Gráfico a Asistente de Diseño Gráfico y se Incluye Auxiliar de Diseño Gráfico Nota: La estructura académico administrativa proyecta cargos de auxiliares y asistentes administrativos como soporte cuando la necesidad de la operación lo requiera. Además se apoya con la practica empresarial de los estudiantes tanto del nivel de tecnología como del nivel profesional en las áreas que requieran un apoyo. 	Los cambios realizados responden a las necesidades Institucionales identificadas por la alta dirección para dar cumplimiento a la proyección y el aprovechamiento de recursos enfocado en la mejora continua de los procesos.	22/12/2020 (Acta de Sala General N° 067)



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO

2017 - 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

Metodología de Trabajo: "Ponderación", mediante la cual se asignó un peso a cada uno de los cinco pilares estratégicos de acuerdo a su nivel de complejidad, dando un total entre ellos del 100% anual, tal como se observa en la siguiente tabla.



	PILARES	PONDERACIÓN				
PILAR 1	COBERTURA, PERTINENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	30%				
PILAR 2	INVESTIGACIÓN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	25%				
PILAR 3	GESTIÓN DE RECURSOS AL SERVICIO DE LA ACADEMIA	12%				
PILAR 4	SERVICIOS DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	14%				
PILAR 5	EXTENSIÓN, PROYECCIÓN REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	19%				
	TOTAL	100%				





PILAR	CUMPLIMIENTO ESPERADO	CUMPLIMIENTO 2019	PONDERADO 2019	CUMPLIMIENTO 2020	PONDERADO CUMPLIMIENTO AL 2020
PILAR 1	30%	58,63%	20,6%	61,88%	18,56%
PILAR 2	25%	84,62%	21,2%	94,99%	23,74%
PILAR 3	12%	84,58%	10,2%	76,98%	9,23%
PILAR 4	14%	83,20%	11,6%	81,2%	11,36%
PILAR 5	19%	80,15%	15,2%	51,11%	9,71%
TOTAL	100%		78,8		72,6%

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 - 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

CUMPLIMIENTO POA - 2020



72,6%/ 100%





SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional" 61,88%/100%

18,56 %

Objetivo de Calidad

Pilar Estratégico

PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica. Ampliar, diversificar y consolidar la oferta académica con programas de alta calidad, estructurados por ciclos propedéuticos hasta el nivel profesional, dando continuidad a la formación mediante posgrados que garanticen la competitividad del egresado, respondiendo a las necesidades y tendencias del entorno.

Objetivos Específicos

Nuevos programas pregrados y de posgrados

Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia Renovar los registros calificados de los programas académicos según vencimiento

Obtener la acreditación de programas e institucional

Desarrollar estrategias que propendan por la excelencia académica Educación Superior

Mercadeo Estratégico

Diseño y Desarrollo

Gestión de Biblioteca

Virtualización

Registro y Control





PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

ODIETIVO ECDECIFICO	CUMPLIN	ЛIENTO 2020
OBJETIVO ESPECIFICO	ACUMULADO	CUMPLIMIENTO OBJETIVO 100%
Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia, que responda a la proyección de la Institución y la dinámica del entorno.	14,0	56 %
Desarrollar estrategias al interior de los programas presenciales, a distancia y virtuales que propendan por la excelencia académica	10,44	41,79 %
Renovar los registros calificados de los programas académicos según términos de vencimiento	19,82	79,28
Obtener el reconocimiento de la acreditación de programas e institucional.	17,62	70,5 %
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	61,88	8 %/100%

Renovar los
registros
calificados de los
programas
académicos según
vencimiento

Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia

> Obtener la acreditación de programas e institucional

Desarrollar
estrategias que
propendan por la
excelencia
académica

Nuevos programas pregrados y de posgrados





SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Por ciclos propedéuticos

Metodología presencial – Extensión Sede Ocaña 24 Y 25 de septiembre de 2020

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA

REGISTRO CALIFICADO 5966 DEL 20 DE MAYO DE2013 SNIES 102516

PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

REGISTRO CALIFICADO 5965 DEL 20 DE MAYO DE 2013 SNIES 102515 Renovar los registros calificados de los programas académicos según vencimiento



Cuatro (4)
Registros
Calificados
Renovados
en Ocaña

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Por ciclos propedéuticos

Metodología presencial – Sede Ocaña 27-28-29 JULIO 2020

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

REGISTRO CALIFICADO 5967 DEL 20 DE MAYO DE2013 SNIES 102517

PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

REGISTRO CALIFICADO 5968 DEL 20 DE MAYO DE 2013 SNIES 102518





PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

Niveles de Formación

Técnica Profesional

8

27%

Especialización

1

3%

Tecnología

11

37%

Profesional Universitario 10

33%

21/70%

Programas en proceso de renovación

15

- Finanzas -3
- Negocios Presencial y Distancia - 6
- Modas 3
- Turismo 3

Renovar los registros calificados de los programas académicos según vencimiento







Renovar los registros calificados de los programas académicos según vencimiento

2020

PROGRAMAS TÉCNICO PROFESIONAL		TECNOLOGÍA	CICLO PROFESIONAL	METODOLOGÍA
	PROCESOS CONTABLES SNIES 54348	GESTION FINANCIERA SNIES 53508	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA SNIES 54738	Presencial
DISENO DE MODAS 2015	PROCESOS DE DISEÑO DE MODAS SNIES 104668	GESTION DE DISEÑO DE MODAS SNIES 53509	DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DE LA MODA SNIES 104671	Presencial
	MERCADOTECNIA SNIES 53448	GESTIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54146	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54765	Presencial
INTERNACIONALES	PROCESOS ADUANEROS SNIES 53478	GESTION DE COMERCIO INTERNACIONAL SNIES 104437	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54791	Distancia
				Virtual
	PRODUCCIÓN GRÁFICA SNIES 91390	GESTION DE CONTENIDOS GRÁFICOS PUBLICITARIOS SNIES 107156	DISEÑO GRÁFICO SNIES 91388	Presencial
ADMÓN FINANCIERA OCAÑA	N/A	GESTION FINANCIERA SNIES 102516	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA SNIES 102515	Presencial En espera de Resoluciones
ADMÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES OCAÑA	N/A	GESTIÓN DE NEGOCIOS INTER/NALES SNIES 102517 OCAÑA	ADMÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54765	Presencial En espera de Resoluciones





SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

- a. Para nuevos programas se requiere la contratación de personal especializado
- En los dos últimos años, el esfuerzo se ha centrado en los procesos de renovación de los registros calificados
- c. En la ejecución del plan de mejora resultado de la visita de condiciones iniciales a 6 programas.

Nuevos programas pregrados y de posgrados



Investigación de mercado

Actualización de las diferentes condiciones

Análisis Registro Calificado Único para ofertar en diferentes modalidades de atención

Actualmente se desarrolla el estudio de investigación para ajustar la especialización en Mercadeo, orientándolo al fortalecimiento de competencias digitales





Obtener la acreditación de programas e institucional

6 registros cumplen condiciones iniciales

Plan de mejora en proceso de acreditación:

- √ Negocios Internacionales
- ✓ Administración Financiera

Se identificaron:

✓ FORTALEZAS

✓ OPORTUNIDADES DE MEJORA

POR CICLOS PROPEDÉUTICOS— POR COMPETENCIAS POR NIVELES DE FORMACIÓN

- ✓ 3 Niveles de Formación: ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
- ✓ 3 Niveles de Formación: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

- Planta Profesoral (número)
- Formación Posgraduada OK
- Mejorar la clasificación de grupos en Colciencias OK
- ✓ Establecer convenios nacionales e internacionales
- ✓ Mejorar la producción científica, tecnológica y de innovación OK
- ✓ Mejorar el desempeño de estudiantes en pruebas saber pro









Identidad FESC en torno al estudiante

El acompañamiento académico y personal, favorece la permanencia del estudiante y disminuye la deserción SEGUIMIENTO
PLAN ESTRATÉGICO
2017 – 2022

PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica



-30% 270 estudiantes Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia









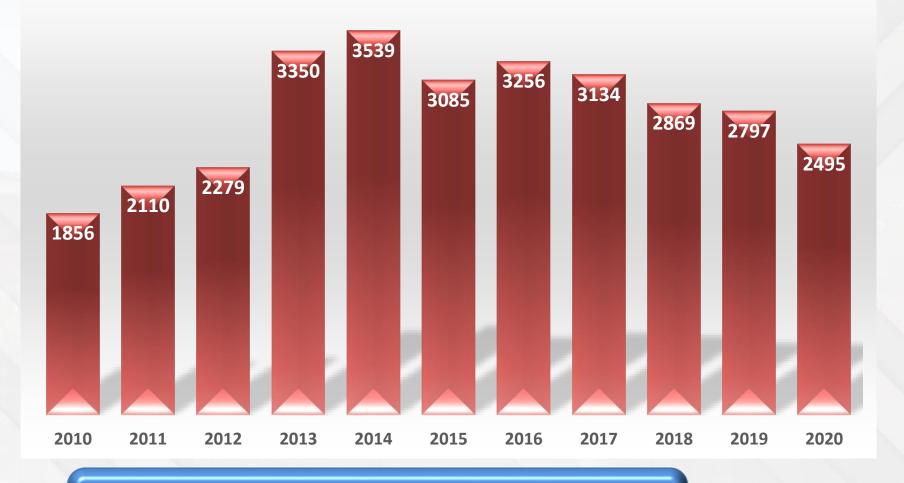
Cobertura, pertinencia y excelencia académica

PILAR 1

Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia



COMPORTAMIENTO MATRÍCULAS PREGRADO 2010 – 2020

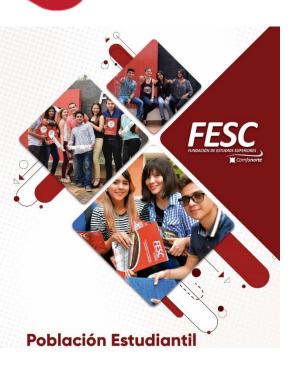


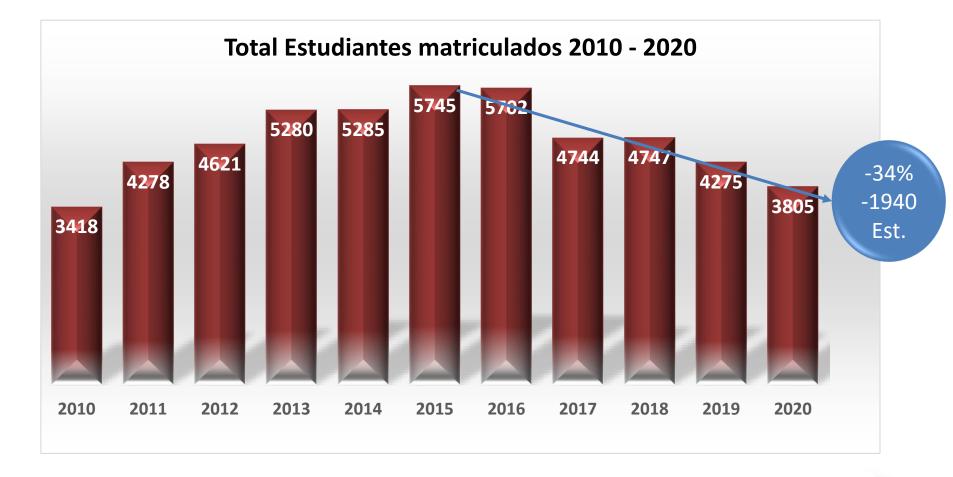
El incremento al valor de la matrícula el cual en los dos últimos años ha subido en un 10%











La deserción en los últimos años obedece a:

- 1. El cierre de frontera
- 2. La disminución de titulaciones en convenio con el SENA de 1080 aprendices al año se pasó a 240 (de 18 titulaciones a 6)
 - 3. El número considerable de becas que la Alcaldía y la Gobernación le aportan a las Universidades Públicas
 - 4. La Pandemia ocasionada por el COVID-19

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

PILAR 1

Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia

Comportamiento Matrículas Sede Ocaña 2013 - 2020





En Ocaña el número de estudiantes se ha mantenido estable. Se proyecta la construcción de 6 ambientes para garantizar crecimiento

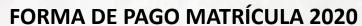


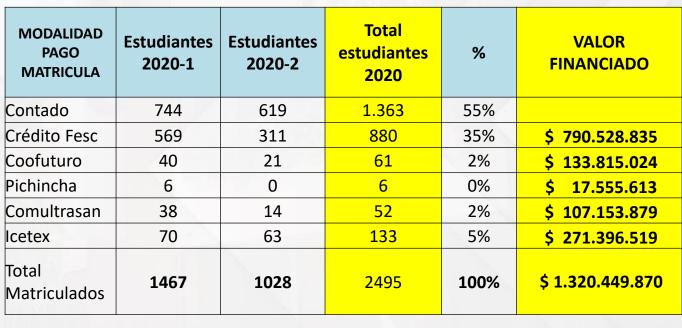


Cobertura, pertinencia y excelencia académica

Desarrollar estrategias que propendan por la excelencia académica

Estudiantes 1132 beneficiarios créditos FESC ICETEX -y otros, en el 2020







Se están proyectando acciones con el Icetex y Coopfuturo, en beneficio del estudiante buscando orientar los créditos a estas Instituciones





Cobertura, pertinencia y excelencia académica

BECAS Y	FESC		CONVENIOS EMPRESAS V.	TOTAL
ESTÍMULOS 2020-I-II	1356	577	23	1956

195646 Becas y1910 Estímulos



VALOR APORTE 2020	RESPONSABILIDAD SOCIAL 2020	
\$ 382.302.661	Bienestar – Reglamento Pronto Pago	
\$ 6.538.883	Convenios Coomeva, Coomulpinort, Víctimas CA, Coomultrasan, Fudoc, Víctimas Conflicto Armado	
\$ 125.827.889	Comfanorte – Descuento 10%	

Desarrollar estrategias que propendan por la excelencia académica

El aporte a la responsabilidad social es muy importante, se tenía el compromiso de bajar este rubro, sin embargo, la difícil situación ocasionada por el COVID19, y con autorización del Consejo Superior, la Institución tuvo que actuar otorgando descuentos especiales del 20% en el pago de la matrícula del II segundo semestre, derechos de grado y diplomado del I y II semestre, que sumados a los descuentos otorgados por Reglamento de Bienestar, Investigaciones y Académico, afectaron enormemente la estabilidad financiera.

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

Desarrollar estrategias que propendan por la excelencia académica



Logros Significativos

- 1. Implementación de espacios virtuales en programas presenciales para fortalecimiento de la academia. El 100% implementados
- 2. Implementado, socializado y OPERANDO, el MODELO BASADO EN COMPETENCIAS.
 - ✓ Actualmente en proceso de seguimiento para evidenciar la aplicación por parte del docente y la efectividad de la acción.
 - ✓ Se aplican pruebas diagnósticas y se definen Planes de Mejora.
- 3. Socialización y aplicación de la nueva normatividad MEN. -Decreto 1330-
 - ✓ Acciones de capacitación, asesoría, orientación
- 4. Atención con normalidad el desarrollo académico con herramientas colaborativas, mediante el uso de las TIC.
- 5. Implementación y aplicación del Protocolo de Bioseguridad, previa autorización de la Alcaldía Municipal y Secretaría de Educación.

Identidad FESC en torno a la investigación

Mediante la investigación la FESC le aporta a la innovación empresarial y proyección social PILAR 2







SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 - 2022

Identidad **FESC** en torno a la investigación

Pilar Estratégico

PILAR 2

Investigación, emprendimiento e innovación.

94,99%/100%

Objetivo de Calidad

Consolidar la investigación, el emprendimiento y la innovación a través de proyectos y estudios que contribuyan al desarrollo socioeconómico de la región y el país.

Objetivos Específicos

Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

Fortalecer los grupos de investigación y categorizar los visibilizados en **Colciencias**

Elaborar estudios y proyectos que contribuyan al desarrollo institucional

Impulsar la innovación como eje articulador para el emprendimiento y la creación de empresas

Procesos que interactúan

- Investigación
- Educación **Superior**
- Extensión
- Bienestar
- Recursos al servicio de la academia





Investigación, emprendimiento e innovación

	CUMPLIMIENTO 2020	
OBJETIVOS ESPECIFICOS.	ACUMULADO	POR OBJETIVO 100%
Fomentar la cultura investigativa en la comunidad académica como eje fundamental en el desarrollo del proceso de formación	19,99%	79,96%
Fortalecer los grupos de investigación y categorizar los visibilizados en Colciencias.	25,00%	100%
Elaborar estudios y proyectos que contribuyan al desarrollo institucional.	25,00%	100%
Impulsar la innovación como eje articulador para el emprendimiento y la creación de empresas	25,00%	100%
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	94,99%	7100%

94,99%/100%

Objetivos Específicos

Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

Fortalecer los grupos de investigación y categorizar los visibilizados en Colciencias Elaborar estudios y proyectos que contribuyan al desarrollo institucional

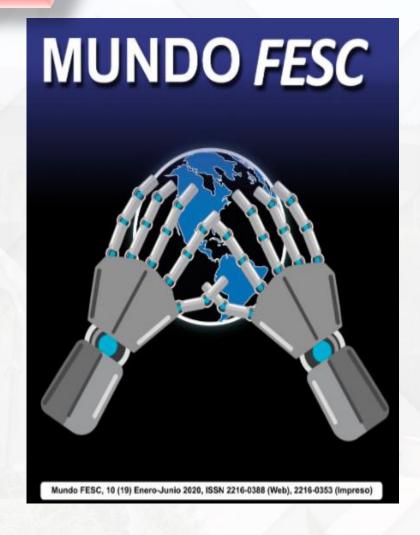
Impulsar la innovación como eje articulador para el emprendimiento y la creación de empresas





Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

PILAR 2



Identidad FESC en torno a la investigación

1. Categorización de la Revista Mundo FESC por parte de PUBLINDEX del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación



2. Reconocimiento de la publicación como científica



- 3. Visibilidad de la Revista en el mundo (países)
- 4. Aumento en el factor de citación
- I. Actualización de la política editorial para legalización de cobro por publicación especial

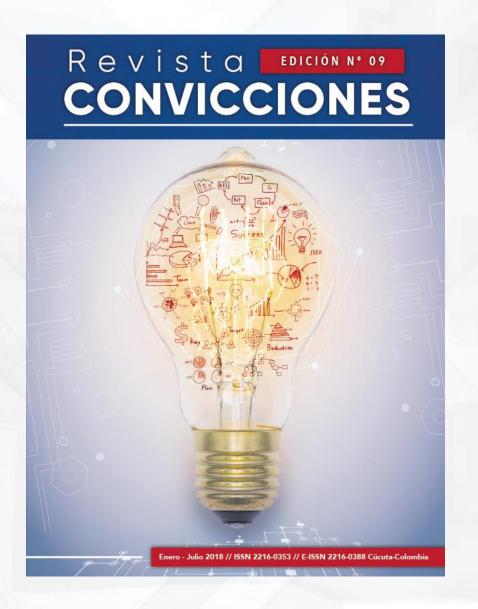






Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

PILAR 2



Identidad **FESC** en torno a la investigación

1. Vinculación de la Revista en una base bibliográfica internacional



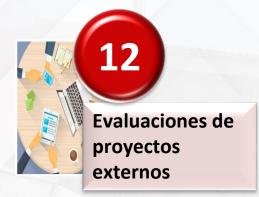
2. Cumplimiento de la periodicidad con artículos de estudiantes y docentes

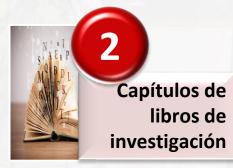




Elaborar estudios y proyectos que contribuyan al desarrollo institucional

PILAR 2

























Fortalecer los grupos de investigación y categorizar los visibilizados en Colciencias

PILAR 2

Identidad FESC en torno a la investigación







- 1 Ingeniería de Software
- Adm. Turística y Hotelera
- Institucional

- 1 Adm. Negocios Internacionales
- 🙆 Adm. Financiera
- Logística Empresarial

- n Diseño Gráfico
- Diseño de Modas

- GRINFESC se mantiene en B
- 2. GTN alcanzó categorización en B
- 3. Imagine continúa visibilizado

La producción de los grupos les permitió mantener la categorización y avanzar hacia la reclasificación





Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

PILAR 2



UNA ESTRATEGIA PARA MEDIR EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

El Ranking Sapiens es la clasificación de las mejores universidades colombianas según producción científica. Es publicado cada año desde 2016 por la firma de consultoría Sapiens Research, reconocida por el observatorio internacional IREG

versiones analizadas clasificadas

PRODUCCION INTELECTUAL (ARTICULOS DE INVESTIGACION)

↓ ↑ ♦ RK \$	Q comfanorte	Q	Puntaje	Países
7 115	Estudios Superiores Comfanorte - Cúcuta	Q5	>5	4

2019: 120 2020: 115

DESARROLLO TECNOLOGICO E INNOVACION

	Įĵŧ	Rk≑	Q comfanorte	Q v	Puntaje \$
1	7	150	Estudios Superiores Comfanorte - Cúcuta	Q5	28

2019: 153

2020: 150







Red creada por la **FESC** en julio de 2020.

- ✓ Red con 24 revistas a nivel nacional aliadas para el mejoramiento de los procesos editoriales.
- √ 56 investigadores internacionales y
- ✓ **17** instituciones



La **FESC** líder de la Mesa de Investigación en el Sistema de Instituciones Educación Superior de Norte de Santander

12 productos en conjunto

Impulsar la innovación como eje articulador para el emprendimiento y la creación de empresas

PILAR 2

ALIANZAS INTERNACIONALES

Instituto Tecnológico Nacional de México

• Desarrollo de articulo de investigación

Instituto Tecnológico de Zacatepec

- 10 proyectos de desarrollo tecnológico
- Evaluadores de artículos

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez Desarrollo de proyectos y artículos de investigación

Instituto Tecnológico de Celaya

• Tutoría de trabajo degrado de maestría





Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

PILAR 2

IMPLEMENTACION DE ENERGIA SOLAR EN LA VEREDA SAN MIGUEL SARDINATA – NORTE DE SANTANDER



Comisión Regional de Competitividad

 3 proyectos en la Agenda de Competitividad

Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación

• Desarrollo de proyecto financiado bajo la convocatoria "Ideas para el cambio"

ALIANZAS SECTOR

PRODUCTIVOY ESTADO

Bulktrading Latinoamérica LTDA Empresa aliada al proyecto financiado por Minciencias

Red Nacional de Revistas de Investigación

 Desarrollo de la plataforma de soporte editorial









LAS **PUBLICA-**CIONES DE LA FESC

REVISTA MUNDO FESC

Revista Digital de Investigaciones ISSN 2216-0388

PUBLICACIÓN SEMESTRAL NUESTROS NÚMEROS PUBLICADOS



Número 0 octubre de 2009



Número 1 septiembre de 2010



Número 2 septiembre de 2011



Número 3 diciembre de 2011



Número 4 noviembre de 2012



Número 5 marzo de 2013



Número 6 noviembre de 2013



Número 7 iunio de 2014



Número 8 diciembre de 2014



Número 9 junio de 2015

Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

PILAR 2

REVISTA **CONVICCIONES**

Revista Digital de Investigaciones ISSN 2389-7589

PUBLICACIÓN SEMESTRAL NUESTROS NÚMEROS PUBLICADOS



Número 01 junio de 2014



Número 02 diciembre de 2014



Número 03 iunio de 2015



Número 04 diciembre de 2015



2016

Número 05 iunio de 2016



Número 07 2017



2017



Número 08 Número 09 2018



Número 10 diciembre de 2015



Número 11 iunio de 2016



Número 12



Número 13 2017



Número 14 2017





CARACTERÍSTICAS

- MULTIDISCIPLINAR
- PERIODICIDAD SEMESTRAL
- ISSN (ELECTRÓNICO E IMPRESO)
- SISTEMA DE VISUALIZACIÓN(OJS)

EDUCACIÓN SUPERIOR



Semilleros de investigación



12 10 Cúcuta 2 Ocaña



9 Proyectos presentados en REDCOLSI-REGIONAL



Estudiantes en semilleros de investigación



Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

8 PASARON A LOS NACIONALES EN BARRANQUILLA





SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"



Logros Significativos

- ✓ Participación internacional de estudiantes en eventos de investigación
- ✓ Participación internacional de docentes en eventos de investigación
- ✓ Participación de semilleros de investigación en eventos regionales y nacionales
- ✓ Reconocimiento de las publicaciones a nivel internacional
- ✓ Consolidación de las relaciones con el sector productivo a través proyectos y convenios
- ✓ Categorización de los Grupos de Investigación
- ✓ Categorización en B de la Revista Mundo FESC como revista científica

Se puede evidenciar actividades que se realizaron de forma virtual por temas de pandemia, pero logrando su objetivo y el cumplimiento de las metas trazadas.





SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO

76,98% / 100%

2017 - 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

Pilar Estratégico

PILAR 3

Gestión de recursos al servicio de la academia

Objetivo de Calidad

Gestionar
eficientemente los
recursos necesarios
que garanticen la
excelencia
académica.

Implementar el Sistema Integral de Gestión, al servicio de la academia

Mantener y modernizar la infraestructura física y tecnológica de la Institución. Gestionar la disponibilidad de los recursos bibliográficos (adquisición y

mantenimiento y

actualización)

Objetivos Específicos

Diseñar e implementar proceso Gestión Documental

Mantener a la comunidad académica informada sobre las actividades académicas e Institucionales

Gestionar el talento humano idóneo al

servicio de la

Institución

Mantener una óptima y sostenible situación financiera.

Procesos que interactúan

Gestión de Calidad

Gestión Tecnológica

Gestión Humana

Gestión Administrativa

Gestión Financiera

Gestión de Auditorías

Comunicaciones





Gestión de recursos al servicio de la academia

76,98% / 100%

	CUMPLIMIENTO 2020		
OBJETIVOS ESPECIFICOS.	ACUMULADO	POR OBJETIVO 100%	
Implementar el Sistema Integral de Gestión, al servicio de la academia	14,90%	74,52%	
Mantener y modernizar la infraestructura física y tecnológica de la Institución	16,31%	81,56%	
Mantener a la comunidad académica informada sobre las actividades académicas e Institucionales	12,52%	62,61%	
Gestionar el talento humano idóneo al servicio de la Institución	17,08%	85,4%	
Mantener una óptima y sostenible situación financiera.	16,16 %	80,83%	
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	76,98%	% / 100 %	

Objetivos Específicos

Gestionar la disponibilidad de los recursos bibliográficos (adquisición y mantenimiento y actualización)

Implementar el

Sistema Integral

de Gestión, al

servicio de la

academia

Mantener y

modernizar la

infraestructura

física y

tecnológica de la

Institución.

Diseñar e implementar proceso Gestión Documental

Mantener a la comunidad académica informada sobre las actividades académicas e Institucionales

Gestionar el talento humano idóneo al servicio de la Institución

Mantener una óptima y sostenible situación financiera.





TODOS SOMOS EQUIPO Autoridades • Docentes • Funcionarios Personal Administrativo • Estudiantes Liderazgo Egresados . Grupos de Interes Trabajo en equipo Generemos una nueva cultura organizacional MEJORA CONTINUA

Implementar el Sistema Integral de Gestión, al servicio de la academia

- 1. Estabilidad del Sistema
- 2. Capacitación en torno al aseguramiento de la Calidad, orientada por la Universidad del Valle

Identidad FESC en torno a la cultura de la calidad PILAR 3

Mediante el actuar diario de su personal, la *cultura de la calidad*, proyecta el cumplimiento de los objetivos de la organización, brindando servicios de excelencia, garantizando la satisfacción de sus beneficiarios







MANUAL DE CALIDAD

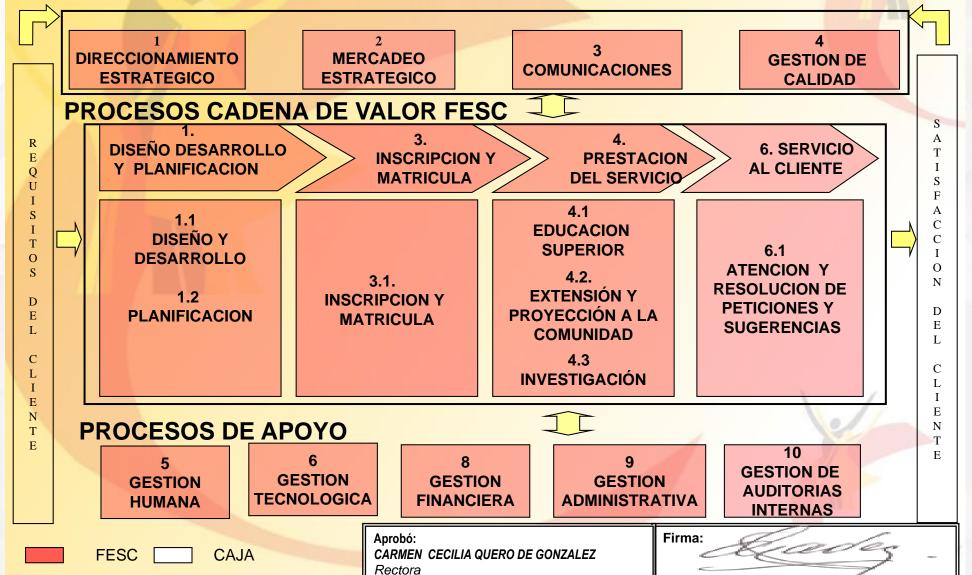
CODIGO: MAP-ED

FECHA:

VERSION: 4

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS GERENCIALES



Un mapa de procesos es un diagrama de valor que representa, los procesos de una organización en forma interrelacionada.





dentidad no docente docente

206 I – II 2020

 VINCULACIÓN
 2020 - I
 2020 - II

 Tiempo Completo
 20
 19

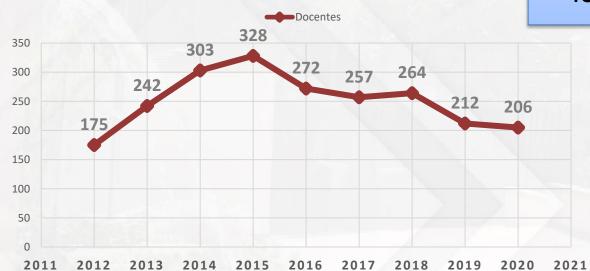
 Medio Tiempo
 20
 13

 Hora Cátedra
 69
 65

 TOTAL
 109
 97

VINCULACIÓN DOCENTE 2020

DOCENTES 2011 - 2020





PILAR 3

Gestión de recursos al servicio de la academia

Gestionar el talento humano idóneo al servicio de la Institución

CUALIFICACIÓN	2020 - I	2020 - II
Doctorado	1	1
Especialista	46	41
Magister	18	18
Profesionales	35	33
Tecnólogos	4	4
Esp. Tecnólogos	5	
TOTALES	109	97



dentidad mo lentomie decente docente

90 docentes CÚCUTA capacitados

21 docentes

OCAÑA capacitados

Gestionar el talento humano idóneo al servicio de la Institución

Convenio MEN- Politécnico Gran Colombiano - FESC

COMPONENTE	FORMACIÓN	PARTICIPANTES Cúcuta 90	%	PARTICIPANTES Ocaña 21	%
	"Educación Superior en Tiempos de Cuarenta"	61	68%	14	16%
	Didacticas digitales	72	80%	14	16%
Pedagógico	Game learnig, gamificación y ludoaprendizaje	63	70%	11	12%
	Estrategias para la evaluación educativa apoyada en TIC"	50	56%	8	9%
	Uso de las TIC para la enseñanza On-line	47	52%	11	12%
Toppológico	Uso de recursos Moodle	67	74%	13	14%
Tecnológico	G-Suite de Google	46	51%	6	7%
Psicosocial	Primeros Auxilios Psicológicos Alianza FESC-POLI	31	34%	7	8%

En promedio el 50% de los docentes de Cúcuta y el 10% de Ocaña aprovecharon la capacitación







- ✓ La capacitación orientada, fue excelente y una muy buena oportunidad para abrirnos a la tecnología.
- ✓ La temática seleccionada muy buena
- ✓ Los horarios, fueron flexibles, repetición de la acción de formación (mañana y tarde).
- ✓ La calidad de la docencia y su disposición, muy buena.
- ✓ El aporte del personal directivo desde el Rector excelente.

En promedio el 50% de los docentes de Cúcuta y el 10% de Ocaña aprovecharon la capacitación



ACCIÓN INMEDIATA A EJECUTAR: En las jornadas de inducción docente, fortalecer el uso del aula virtual MOODLE, el modelo de aprendizaje a utilizar, las herramientas colaborativas de Google





Mantener y modernizar la infraestructur a física y tecnológica de la Institución.

Identidad roomo la la infraestructura Ala infraestructura Ala infraestructura Ala infraestructura de la infrae

- 1. Adecuación de aulas acordes con el aforo reglamentario
- 2. Adecuación de áreas públicas
- 3. Definición de acciones de formación a través de la pagina web y redes sociales
- 4. Uso de los elementos necesarios para garantizar la protección y el autocuidado

Mejoras en la infraestructura física y tecnológica de la Institución, dando respuesta a las necesidades de la comunidad académica, en época de Pandemia:

e	1	PROYECTO	REALIZADO POR:	VALOR
	1.	Mejora y modernización de la infraestructura física de 4 laboratorios de sistemas de 6 baterías de baño	COMFANORTE como arrendador del inmueble Av.4 Bloque A.	\$199.338.271
	2.	Arreglo de las ventanas de las aulas, las cuales no fueron contempladas en el contrato	FESC	\$6.549.584
	1.	Adecuación y dotación aulas de especialización		\$18.852.000
	 2. 3. 4. 	Adecuación sistema de control de acceso mediante torniquete Reconocimiento facial, huella y carné Incremento de Cámaras Lámparas de uso solar en Ocaña y cambio de cámaras	Convenio con la empresa de Vigilancia Cooservinort a tres años a partir del año 2020	\$24.000.000 \$6.000.000 \$4.000.000 \$3.000.000
	1.	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para atender COVID a. adquisición 12 equipos portátiles \$16.992 b. Cámaras y videobean \$14.761 c. Incremento capacidad del Hosting de 150 a 300		\$16.992 \$14.761



Moodle nuestra buena alternativa

Mantener y modernizar la infraestructura física y tecnológica de la Institución.

OFERTA ACADÉMICA AULA VIRTUAL		ESPACIOS DE	MÓDULOS		
SEDE	SEDE MODALIDAD PROGRAMA		INTERACCIÓN	VIRTUALES	
		Administración de Negocios Internacionales	52	0	
		Administración Financiera	62	0	
	PRESENCIAL	Diseño y Administración de Negocios de la Moda	41	0	
		Diseño Gráfico	64	0	
SEDE CÚCUTA		Ingeniería de Software	14	0	
		Especialización en Gestión Publica	10	0	
	DISTANCIA	Administración de Negocios Internacionales	36	0	
	VIRTUAL	Administración Turística y Hotelera	18	23	
		Gestión Logística Empresarial	17	4	
		Total sede Cúcuta	314	27	
SEDE OCAÑA		Administración de Negocios Internacionales	42	0	
SEDE OCANA	PRESENCIAL	Administración Financiera	45	0	
		Diseño Gráfico	32	0	
		Total sede Ocaña:	119	0	
		BIENESTAR INSTITUCIONAL	19	0	
		Total Bienestar Institucional:	19	0	
	Tarrith	TOTAL RECURSOS DISPONIBLES:	452	27	

452 Hacemos frente a la presencialidad asistida por las tecnologías







Gestionar el talento humano idóneo al servicio de la Institución

- ✓ Proceso de selección cumple acorde con las políticas institucionales
- ✓ El escalafón docente se aplica cuando el docente lo solicita cumpliendo con los requisitos establecidos en el Reglamento Docente
- ✓ La capacitación docente fue protagonista en el 2020, orientada al manejo de las TIC y de la diferentes plataformas
 - ✓ El proceso de inducción docente se fortalece al iniciar cada semestre
- ✓ El proceso de inducción al personal administrativo, se realiza al ingreso a la institución y se fortalece en el hacer
 - ✓ El apoyo financiero otorgado a los docentes para su cualificación











La FESC, está comprometida con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) basado en un mejoramiento continuo, promoviendo un ambiente sano y seguro dentro de la institución

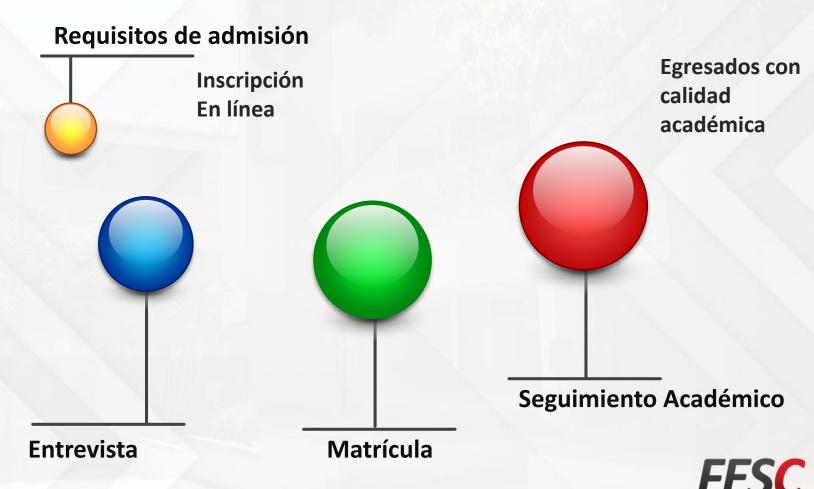
Gestionar el talento humano idóneo al servicio de la Institución











SISTEMA DE **INFORMACIÓN** ACADÉMICO FESC

Mantener a la comunidad académica informada sobre las actividades académicas e **Institucionales**

Módulo de egresados encuestas y seguimient

Herramien ta para identificar Desertores

Gestión de reportes información al MEN

Evaluación a docentes, coordinador es y adtivos.

SIPAES

Seguimiento académico a estudiantes por Coordinadore

Acceso acudientes al historial académico

Los estudiantes cuadran sus horarios académicos

Actividades y trámites académicos ágiles.

permite liquidar matrícula por créditos



Caracterización de la población

INFORMES ESTADÍSTICOS

SIEF

Apoyo para la toma de decisiones de Direccionamiento



Comportamiento de matriculas

Recursos físicos

Rendimiento Académico

PROCESOS DE GESTIÓN DEL SNIES

Consolidación de información

Validación de información Auditorias de información



Mejoramiento del ciclo de la













eLibro.net

SIDAFS

Mantener a la comunidad académica informada sobre las actividades académicas e Institucionales

SIPAES
Sistema de Información de Procesos
Académicos de Educación Superior

ATLAS



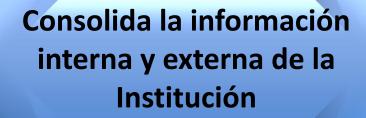




SIAF

Empresarios

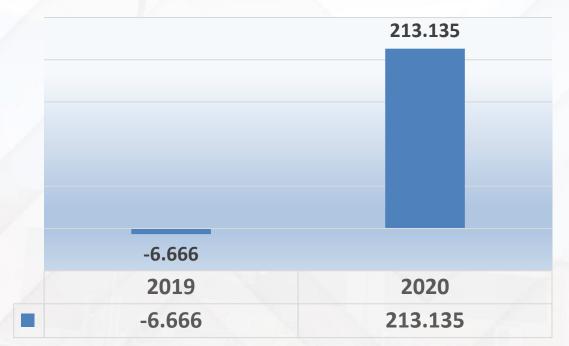
AutoReporte







Excedentes Operacionales





Mantener una óptima y sostenible situación financiera.

PLAN DE INVERSION CON EXCEDENTES VIGENCIA 2018

Equipos y medios audiovisuales \$ 80.000.000 Sala MAC \$ 133.000.000 TOTAL EXCEDENTES 2020 \$213.135.000		
	TOTAL EXCEDENTES 2020 \$213.135.0	00
Equipos y medios audiovisuales \$ 80.000.000	Sala MAC \$ 133.000	000
	Equipos y medios audiovisuales \$ 80.000.	00

MODERNIZACIÓN SEDE ADMINISTRATIVA OCAÑA

- Ampliación de la Infraestructura física de la sede Ocaña mediante la construcción de un nuevo bloque.
- El proyecto se desarrollará en la FESC -Sede Ocaña, ubicada en la KDX 194 – 785 Llano de los Alcaldes Vía a la Universidad.
- Diseño de Planos: Yefrey Caselles Ibañez, firma ingenieros Constructores.
- Bloque de dos pisos con bases proyectadas a un tercero
- Área a construir: 1.781m2, con proyección 1.908m2, de un tercer piso.

BLOQUE B (Nuevo)				
	PISO 1			
Aula B-101	Sala MAC			
Aula B-102	Taller de Fotografía – Convencional			
Aula B-103	Taller de Dibujo - Aula Convencional con			
	mesas			
	PISO 2			
Aula B-201	Aula Convencional			
Aula B-202	Aula Convencional			
Aula B-203	Aula Convencional			
PISO 3 (Proyectado)				
Aula B-301	Aula Convencional			
Aula B-302	Aula Convencional			
Aula B-303	Aula Convencional			

Mantener una óptima y sostenible situación financiera.

PRESTAMO DE RETANQUEO **DEL LEASING BANCOLOMBIA**

El proyecto tiene un costo de \$458.848.090 millones los cuales serán recursos propios de la Institución. Se anexa el presupuesto de la Obra y el diseño arquitectónico. Este presupuesto comprende un total de \$258.848.090 por concepto de la construcción del edificio y se estima \$200.000.000 aproximadamente para la conectividad, dotación y ambientación del mismo.





SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"



Logros Significativos

- ✓ Definición y presentación a la Alcaldía Municipal el Protocolo de Bioseguridad
- ✓ Adecuación de espacios físicos para atender el modelo de formación mediante alternancia
- ✓ El montaje y operatividad del aula virtual en la plataforma MOODLE
- ✓ El compromiso de los Directores de Programa y docentes para desarrollar sus clases atendiendo el uso de las tecnologías
- ✓ El mantenimiento del sistema de Gestión de Calidad
- ✓ La Capacitación Docente
- ✓ La optimización de los costos y gastos, garantizando excedentes en el ejercicio, con la problemática del COVID19







SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

BIENESTAR INSTITUCIONAL



Garantía para la consolidación de un excelente equipo

de trabajo...





SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO

81.2%/100%

2017 - 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

Pilar Estratégico

PILAR 4

Servicios de Bienestar Institucional

Objetivo de Calidad

Propender por unas relaciones sólidas entre la Institución y la comunidad académica

Diseñar y desarrollar un programa de egresados, con resultados en

desarrollar un

programa de

Bienestar

Institucional

dirigido a

estudiantes

cada programa

académico.

Objetivos Específicos

Promover la participación de toda la comunidad **FESC** en las elecciones de los órganos de gobierno.

Desarrollar anualmente la semana universitaria **FESC** Procesos que interactúan

Desarrollar electivas de integralidad, que propendan por el bienestar de la comunidad

académica.

Fortalecer y garantizar seguimiento al programa de permanencia y graduación estudiantil SEPA.

- Investigación
- EducaciónSuperior
- Extensión
- Bienestar
- Recursos al servicio de la academia





81.2%/100%

Servicios de Bienestar Institucional

OBJETIVO ESPECIFICO		CUMPLIMIENTO 2020		
		ACUMULADO	POR OBJETIVO 100%	
Diseñar y desarrollar un Plan de Bienestar Institucional dirigido a Comunidad académica		14.93	89.66	
	SALUD Y VIDA	11.66	70	
Contribuir con el bienestar de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes y administrativos),	RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE:	16.66	100	
	DESARROLLO HUMANO:	15.74	94,5	
propiciando el desarrollo saludable SEPA Y SA		11.95	71,75	
necesidades en situaciones especiales.	SEGUIMIENTO A EGRESADOS	10.27	61,66	
CUMPLIMIENTO DEL PILAR		81.2%	5/100%	

Objetivos Específicos

Promover la participación de toda la comunidad **FESC** en las elecciones de los órganos de gobierno.

Desarrollar anualmente la semana universitaria **FESC** Desarrollar
electivas de
integralidad, que
propendan por el
bienestar de la
comunidad
académica.

Fortalecer y garantizar seguimiento al programa de permanencia y graduación estudiantil SEPA.

desarrollar un programa de Bienestar Institucional dirigido a estudiantes

Diseñar y
desarrollar un
programa de
egresados, con
resultados en
cada programa
académico.





desarrollar un programa de Bienestar Institucional dirigido a estudiantes

Identidad FESC en torno Al bienestar

SERVICIO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Áreas de Gestión



Permanen cia

Bienestar

Cultura

Salud

Deporte

Propende por el mejoramiento de la calidad de vida de toda la comunidad académica – administrativa de la FESC





desarrollar un programa de Bienestar Institucional dirigido a estudiantes

Identidad FESC en torno Al bienestar





Desarrollar electivas de integralidad, que propendan por el bienestar de la comunidad académica.





Identidad FESC en torno Al bienestar

Actividades Culturales



Proyectos Sociales



- Estudiantes
- Docentes
- Administrativos
 - Egresados





desarrollar un programa de Bienestar Institucional dirigido a estudiantes

Identidad FESC en torno Al bienestar



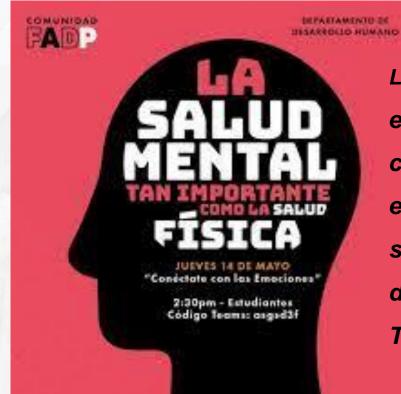
PERTENENCIA CON LA INSTITUCIÓN





Fortalecer y garantizar seguimiento al programa de permanencia y graduación estudiantil SEPA.

Identidad FESC en torno Al bienestar



La salud mental fue uno de los aspectos más vulnerables de los estudiantes durante este año 2020. Se realizaron 35 atenciones con seguimientos y 9 remisiones a la EPS de cada uno de los estudiantes a especialista a psiquiatría donde se evidencia sintomatología que corresponde a Trastornos de la Ansiedad, depresión, Ansiedad Generalizada, Trastorno de Alimento, Trastornos del sueño y Esquizofrenia.





Fortalecer y garantizar seguimiento al programa de permanencia y graduación estudiantil SEPAFESC en torno Al bienestar

Logros Significativos

- 1. Fortalecimiento del programa de Inclusión
- 2. Uso de la tecnología para el cumplimiento de las actividades de bienestar con un reporte de 189 entre culturales, sociales, deportivas, utilizando los medios tecnológicos (página web, webinar, blogs, redes sociales, aportes a conexión Fesc., en pro de la comunidad académica en general.
 - 3. Socialización del protocolo de bioseguridad, especialmente los aspectos relacionados con el autocuidado

El subproceso de bienestar también fortaleció el seguimiento; realizando acompañamiento a los estudiantes en la adaptabilidad del trabajo presencial al virtual, siendo guías y mediadores ante inconvenientes presentados en los procesos de matrícula, tecnológicos y académicos, de igual forma se identificó los estudiantes con problemas de equipo y conexión pudiendo realizar préstamos de computadores tanto en Cúcuta y Ocaña.



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO

2017 - 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

> Pilar Estratégico

PILAR 5

Extensión y Proyección regional, nacional e internacional

Objetivo de Calidad

Promover procesos de interacción e integración con los distintos sectores de la sociedad, el sector empresarial y comunidades académicas a nivel regional, nacional e internacional para asegurar la pertinencia de los programas de formación.

Objetivos Específicos

Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región

Fortalecer la visibilidad nacional e internacional de la institución

Impulsar los procesos de internacionaliza ción de la Institución.

Articular los procesos de extensión de la Institución con la incubadora de empresas INCUBAFESC

- Investigación
- Educación
 Superior

51,11%/100%

- Extensión
- Bienestar
- Recursos al servicio de la academia





51,11%/100%

	CUMPLIMIENTO 2020		
OBJETIVO ESPECIFICO	ACUMULADO	POR OBJETIVO 100%	
1. Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región.	8,39	25,17%	
2. Fortalecer la visibilidad nacional e internacional de la institución.	14,16	42,48%	
3. Impulsar los procesos de internacionalización de la Institución.	28,56	85,68 %	
Cumplimiento del PILAR	51,119	<mark>%</mark> /100%	

Objetivos Específicos

Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región

Fortalecer la visibilidad nacional e internacional de la institución

Impulsar los procesos de internacionaliza ción de la Institución.

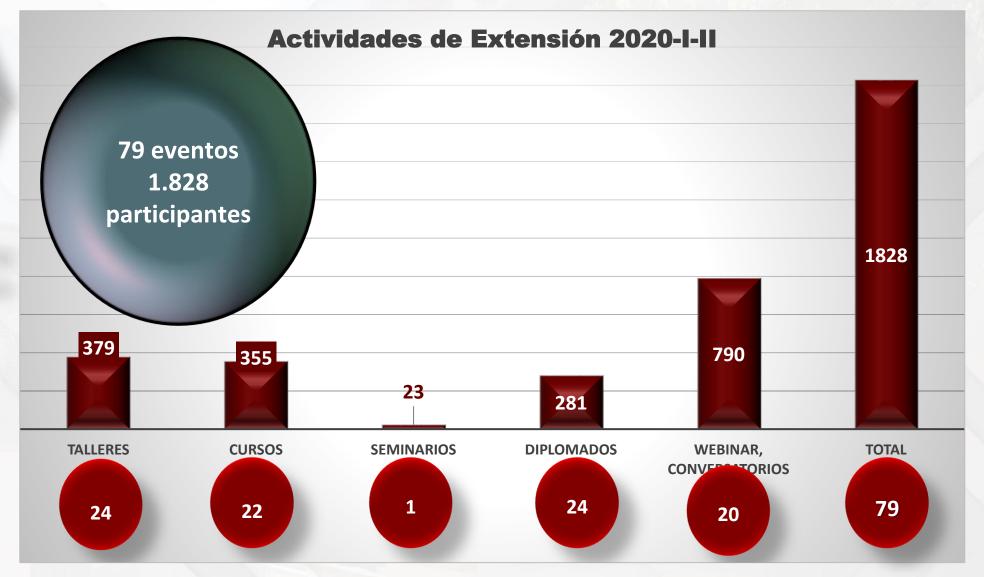
Articular los procesos de extensión de la Institución con la incubadora de empresas **INCUBAFESC**





Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región

Identidad FESC en torno A la Extensión







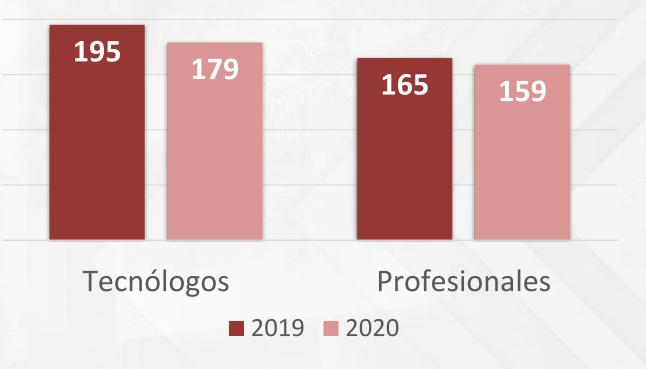
Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región

Identidad FESC en torno A la Extensión

Extensión y Responsabilidad Social



Prácticas Tecnólogos y Profesionales



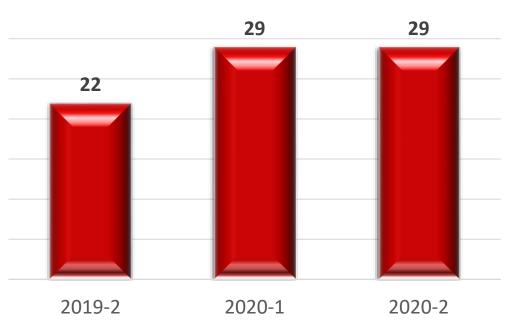




Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región

Identidad FESC en torno A la Extensión

Matrículas Especialización en Gestión Pública





Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región

Identidad FESC en torno A la Extensión

Logros Significativos

- 1. Generación de movilidad docente y estudiante a nivel regional, nacional e internacional, mediante la virtualidad
- 2. Consolidación del programa de articulación, logrando nuevos convenios con Instituciones Educativas de Cúcuta y su área metropolitana
- 3. Las clases espejo desarrolladas con otras universidades alternando la docencia y desarrollando las asignaturas de cada institución.
 - 4. La articulación con artesanías de Colombia, aportando al desarrollo de los empresarios de la región

En la parte de proyección se identifica como oportunidad de mejora el escenario de la virtualidad ya que no se puede tener contacto personal con las comunidades.

Sin embargo se deben buscar estrategias o analizar en cuales se puedan generar la proyección social desde los programas académicos (iniciando con la planeación académica del primer semestre o que esté atada al calendario académico); así mismo para todo el pilar 5 se propone revisar las fórmulas de medición de los indicadores para tener mayor claridad. También así, como otras Oportunidades de mejora que se identificaron en revisión por la dirección 2020 que se tendrán en cuenta en la proyección del POA 2021 en la unidad de extensión.





SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

> MEDICIÓN A CUATRO DE SEIS AÑOS QUE DURA EL PLAN ESTRATÉGICO – 67%

PILAR	CUMPLIMIENTO ESPERADO	CUMPLIMIENTO 2019	PONDERADO 2019	CUMPLIMIENTO 2020	PONDERADO 2020
PILAR 1	30%	58,63%	20,6%	61,88%	18,56%
PILAR 2	25%	84,62%	21,2%	94,99%	23,74%
PILAR 3	12%	84,58%	10,2%	76,98%	9,23%
PILAR 4	14%	83,20%	11,6%	81,2%	11,36%
PILAR 5	19%	80,15%	15,2%	51,11%	9,71%
TOTAL	100%		78,8		72,6%

Podemos *concluir* que el cumplimiento alcanzado en el periodo 2017 – 2020, del Plan Estratégico "Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional", le permitió a la Institución avanzar en su consolidación, a pesar de las circunstancias por las que ha venido atravesando la región en su contexto.

El nivel de cumplimiento alcanza el 72,6% a dos años de su finalización. Se observa la siguiente situación:

1. El Pilar uno se ve afectado porque hay actividades que se generan a largo plazo y solo suman al finalizar el caso de los Registros Calificados y la Acreditación.



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"

> MEDICIÓN A CUATRO DE SEIS AÑOS QUE DURA EL PLAN ESTRATÉGICO – 67%

PILAR	CUMPLIMIENTO ESPERADO	CUMPLIMIENTO 2019	PONDERADO 2019	CUMPLIMIENTO 2020	PONDERADO 2020
PILAR 1	30%	58,63%	20,6%	61,88%	18,56%
PILAR 2	25%	84,62%	21,2%	94,99%	23,74%
PILAR 3	12%	84,58%	10,2%	76,98%	9,23%
PILAR 4	14%	83,20%	11,6%	81,2%	11,36%
PILAR 5	19%	80,15%	15,2%	51,11%	9,71%
TOTAL	100%		78,8%		72,6%

- 1. El Pilar cinco contempla una serie de acciones que se deben replantear, teniendo en cuenta la competencia con Comfanorte. En relación con la formación continuada. También ha venido afectando la movilidad docente y estudiantil, pero se proyecta a través de la virtualidad.
- 2. El resultado hasta la fecha, es bastante importante, algunas metas no cumplidas, fueron replanteadas y otras enmarcadas en proyectos y programas con continuidad, con la certeza de mejores desempeños, los cuales se vienen midiendo mediante políticas claras de seguimiento ya establecidas.
- 3. Es importante resaltar el avance y consolidación del pilar 2 INVESTIGACIÓN, el cual le aporta a la academia y a la institución en general la proyección como institución de educación superior consolidada.



6. INFORME FINANCIERO



Los estados financieros reflejan el desempeño económico y financiero de una empresa dentro de un periodo de tiempo concreto.

desempeño económico y financiero de una empresa dentro de un periodo de tiempo concreto.





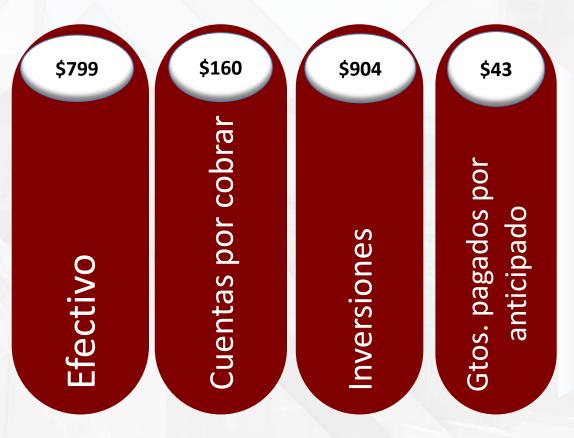


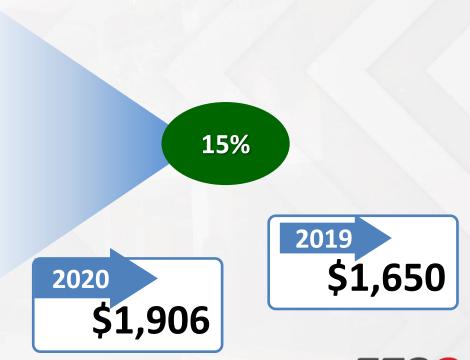
INFORME FINANCIERO DICIEMBRE 2020 - 2021



27 de enero de 2022

ACTIVOS CORRIENTES



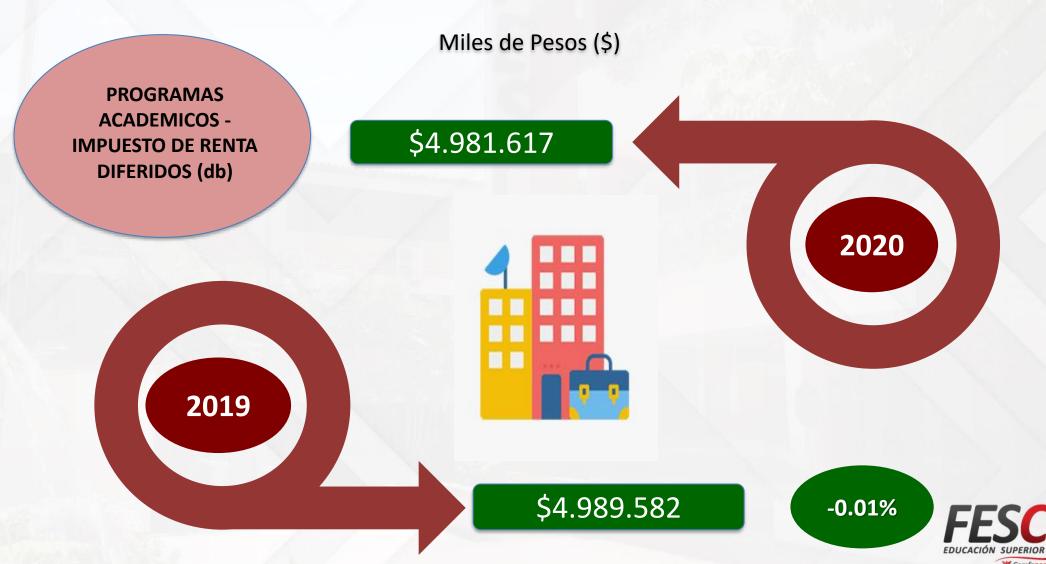








ACTIVOS NO CORRIENTES



PASIVOS CORRIENTES

Miles de Pesos (\$)

AÑOS

2020 2019

\$46.078

\$60.669

\$235.640

\$295.812

\$41.229

\$38.350

\$1.232.621

\$829.534

\$1.555.568

\$1.224.365

Obligaciones Financieras (Corto plazo)

Cuentas por Pagar

Beneficios a Empleados

Otros Pasivos

27%







PASIVOS NO CORRIENTES

Miles de Pesos (\$)

2020

\$2.293.141

2019

\$2.639.694



Los pasivos no corrientes están conformados por las obligaciones financieras a largo plazo.









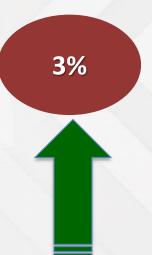
PATRIMONIO

Miles de Pesos (\$)

\$8.368.719

\$8.155.584

- > Fondo social
- Superávit capital
- > Ajustes por conversión a NIIF
- > Superávit de revalorización







INGRESOS OPERACIONALES

		2020	2019	%
01	Carreras Técnicas y Tecnológicas	\$ 2.438.052	\$ 2.609.466	-7%
02	Ciclo Profesional	\$ 1.469.279	\$ 1.608.768	-9%
03	Sede Ocaña	\$ 772.194	\$ 647.517	19%
04	Especialización	\$ 236.067	\$ 67.811	248%
05	Extensión y Proyección	\$ 530.903	\$ 972.575	-45%
06	Descuentos y/o Devoluciones	-\$ 394.227	-\$ 104.013	279%
	Totales	\$5.052.268	\$5.802.124	-13%









COSTOS DE VENTA

Miles de Pesos (\$)



Carreras Técnicas y Tecnológicas

Ciclo Profesional

Sede Ocaña

Extensión y Proyección

Descuento- Responsabilidad social

2020	2019
\$ 777.596	\$1.146.355
\$1.281.492	\$1.268.600
\$401.523	\$459.083
\$341.970	\$616.010
\$173.308	\$235.248

\$2.975.889

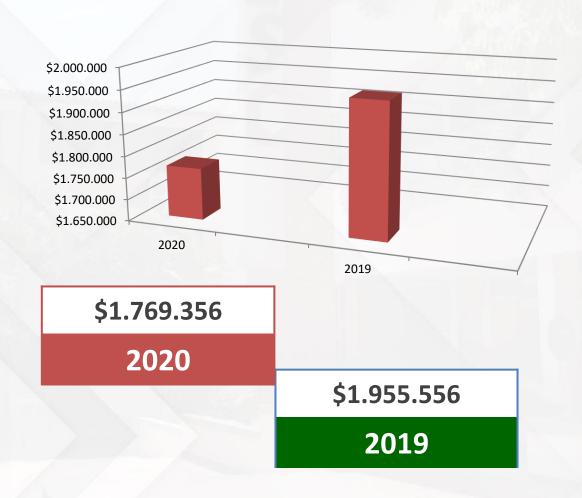


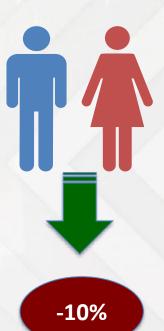
\$3.725.296



GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN

- Beneficios a empleados
- **Honorarios**
- Seguros
- Arrendamientos
- > Servicios
- Mtto. y Reparaciones
- Adecuaciones
- Depreciaciones
- Gastos de Viaje
- Gastos Varios

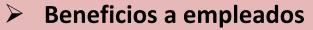








GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN



- Honorarios
- > Seguros
- > Arrendamientos
- > Servicios
- > Mtto. y Reparaciones
- Adecuaciones
- Depreciaciones
- Gastos de Viaje
- Gastos Varios











INGRESOS NO OPERACIONALES





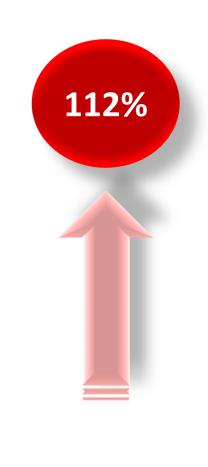






INGRESOS NO OPERACIONALES

	2020	2019
Financieros	5.963	8.807
Recuperaciones	587	9.901
Incapacidades	8.031	0
Diversos	89.648	30.500
TOTAL	\$ 104.229	\$ 49.217

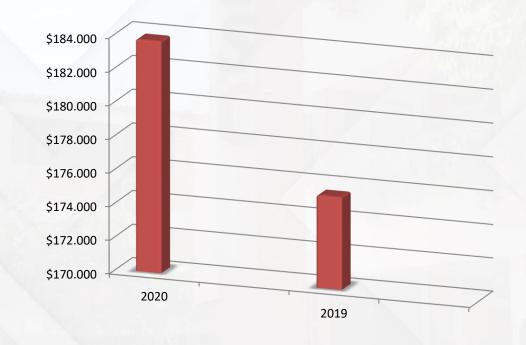




GASTOS NO OPERACIONALES

Miles de Pesos (\$)







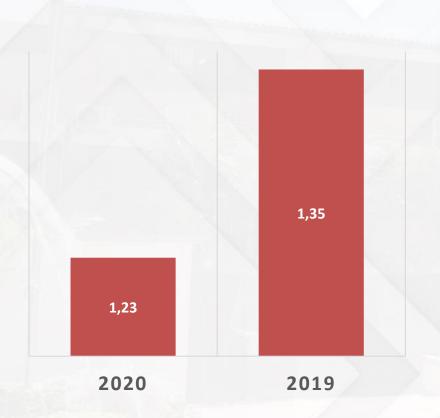
5%

2019 \$175,535





RAZÓN DE LIQUIDEZ



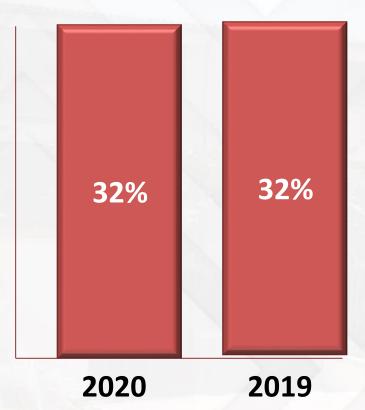
Capacidad de la institución para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo, es decir por cada peso que la FESC adeuda cuenta con \$1,23 pesos de los activos disponibles como respaldo.







NIVEL DE ENDEUDAMIENTO



La participación de los acreedores en el 2020 sobre los activos de la FESC es del 32%

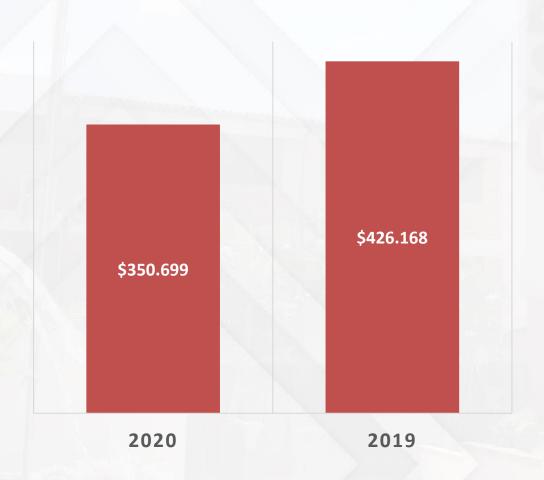






CAPITAL DE TRABAJO

Miles de Pesos (\$)



La FESC a 31 de diciembre del año 2020 contaba con un capital de trabajo de (\$350,699)



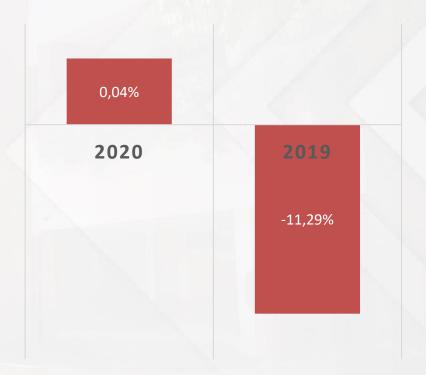




MARGEN DE UTILIDAD

Representa en porcentaje la utilidad que obtiene la empresa una vez cancelados los costos y los gastos de la operación del periodo

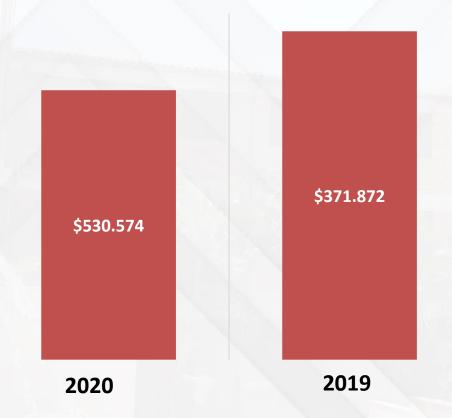






EBITDA

Miles de Pesos (\$)



El EBITDA resultando de depurar la utilidad sumando la depreciación y los intereses.







SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional"





