

# DISEÑO WEB Y UX/UI

## Web design and UX/UI

<sup>1</sup>Maria Valentina Perez Mendez.

Recibido: Noviembre 29 de 2023  
Aprobado: Noviembre de 2023

### Resumen

El diseño web se refiere a la creación y mantenimiento de sitios web. Incluye aspectos como la estructura, la apariencia visual, la navegación y la usabilidad del sitio. El objetivo principal del diseño web es crear una experiencia atractiva y funcional para los usuarios. Por otro lado, el UX (User Experience) se centra en la experiencia que tienen los usuarios al interactuar con un producto o servicio. Se trata de comprender las necesidades y expectativas de los usuarios y diseñar soluciones que satisfagan esas necesidades de manera efectiva y agradable. El UI (User Interface) se refiere al diseño de la interfaz gráfica que permite a los usuarios interactuar con un producto o servicio. Esto incluye elementos como botones, menús, formularios y otros componentes visuales. El objetivo del UI es crear una interfaz intuitiva y fácil de usar.

**Palabras clave:** Diseño web, usabilidad, UX, UI, usuarios, interfaz intuitiva.

### Abstract

Web design refers to the creation and maintenance of websites. It includes aspects such as structure, visual appearance, navigation and usability of the site. The main objective of web design is to create an attractive and functional experience for users. On the other hand, UX (User Experience) focuses on the experience users have when interacting with a product or service. It is about understanding the needs and expectations of users and designing solutions that meet those needs in an effective and enjoyable way. UI (User Interface) refers to the design of the graphical interface that allows users to interact with a product or service. This includes elements such as buttons, menus, forms and other visual components. The goal of the UI is to create an interface that is intuitive and easy to use.

**Keywords:** Web design, usability, UX, UI, users, intuitive interface.

**Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, [est\\_je\\_molina@fesc.edu.co](mailto:est_je_molina@fesc.edu.co), 0009-0004-9250-515X, Cúcuta, Colombia.**

\*Autor de Correspondencia: [est\\_je\\_molina@fesc.edu.co](mailto:est_je_molina@fesc.edu.co)



## Introducción

Imagínate: es por la mañana y abres una aplicación en tu smartphone para leer las noticias, por la noche eliges una película en tu smart TV, al día siguiente pagas los billetes en una estación de metro en un terminal y cuando vas de compras, pagas en una caja automática. Cada vez que utilizas una pantalla que te permite interactuar con ella a través de una interfaz digital, ha habido diseñadores UX/UI detrás para hacerlo posible. Porque en algún momento, alguien ha tenido que definir las funcionalidades de esa aplicación, su estructura, la disposición de los componentes (formularios, textos, botones, etc.), el espaciado entre ellos, los colores, las animaciones, etc. Pero, ¿por qué este extraño término? ¿“diseño UX/UI”? En resumen, abarca las dos fases principales en el diseño de una interfaz digital, UX = User eXperience y UI = User Interface. En la UX hay “Usuario” y “Experiencia”, es decir, se trata de tener en cuenta a los usuarios lo antes posible en la estructuración de un producto o servicio, para ofrecer la mejor experiencia posible. Para la UI, se trata de hacer que esta estructura sea utilizable con una interfaz por el usuario final. Por lo tanto, la fase de UX tiene que ver con el contenido, la estructura (producimos entregables que el usuario no verá, por ejemplo, un wireframe) y la fase de UI, con la forma (lo que el usuario verá). Ten en cuenta que cuando decimos UX, no estamos hablando necesariamente de un producto digital como una aplicación móvil, originalmente el término “UX” es amplio y abarca todos los puntos de interacción con una empresa como el servicio al cliente o el diseño de la tienda. Pero hoy en día, se utiliza mucho para los productos digitales. Hablaré más de esto en el próximo artículo sobre los diferentes términos. Crea un logo único

La UX, en el sentido de mejorar la vida de los usuarios, apareció antes que la UI, que es puramente digital. La creación del término “UX” se atribuye a menudo, y es cierto, a Don Norman, un psicólogo cognitivo y diseñador que trabajó en Apple desde 1993. Fue el primero en llevar el término “UX” en su tarjeta de visita (“User Experience Architect” para ser exactos).

Pero podemos remontarnos más atrás: empezando por el Feng Shui, en el año 4000 a.C., que explica cómo armonizar el interior para mejorar la experiencia vital de sus ocupantes. Luego, pasando por la antigua Grecia, en el 500 a.C., y sus principios de ergonomía para optimizar las actividades de los trabajadores.

Más cerca de nosotros, a partir de los años 1900, con Frederick Winslow Taylor y su Taylorismo y luego Toyota, famosa por su uso del método “Kanban”, que tenía como objetivo optimizar los entornos de trabajo centrándolos en los trabajadores, o sea, en los “usuarios” de las líneas de producción. A partir de 1950, empezamos a ver los

primeros diseñadores de UX para consumidores, con entre otros: Henry Dreyfus y Walt Disney. El primero por su práctica del diseño industrial centrado en el usuario, del que, por ejemplo, las famosas aspiradoras Hoover son una manifestación. El segundo, ciertamente más conocido y a menudo citado como el primero de los diseñadores de UX, con sus parques temáticos en los que su obsesión por la experiencia del visitante los hace aún famosos hoy en día. (12)(8)

## Objetivo General

Crear experiencias digitales intuitivas, atractivas y funcionales para los usuarios, maximizando la usabilidad y satisfacción en la interacción con un sitio web o una aplicación.

## Objetivo Especifico

- Evaluar y mejorar continuamente la experiencia del usuario a través de pruebas y análisis de datos.
- Asegurar la compatibilidad con diferentes dispositivos y plataformas.

## Justificación

Si nos enfocamos en la experiencia de un usuario con una máquina o dispositivo, a mediados de los años 70 en Apple empezaron a aplicar los principios de la usabilidad a lo que llamaban HCI (Human Computer Interaction) en sus primeros ordenadores portátiles. El éxito, no obstante, no se concretó hasta que entendieron que el uso de sus productos no era lo único que tenían que cuidar, sino todos los puntos de contacto: no es casualidad que los famosos vídeos de “unboxing” de los productos de Apple en YouTube tengan tantas visitas.

La definición más actual viene de la mano Donald Norman en 1995, que lo llamó “Diseño de Experiencia de Usuario” y lo explica con las siguientes palabras: “Inventé el término porque pensé que la interfaz humana y la usabilidad eran demasiado limitadas: quería cubrir todos los aspectos de la experiencia de la persona con un sistema, incluido el diseño industrial, los gráficos, la interfaz, la interacción física y el manual.”(2)

## ¿Qué es el diseño UX?

El término UX viene de User Experience, o Experiencia del Usuario. Básicamente es cómo una persona se siente mientras usa cualquier producto o servicio digital que tu

empresa ofrece. UX tiene que ver también con la sensación de esta persona después de usar tu producto. Eso incluye su experiencia con tu sitio web y blog, el sistema online o la aplicación, incluso, si tu negocio no es 100% digital también aplica.(15)

## ¿Cuál es el papel del diseño UX en el Marketing Digital?

Imagina el siguiente ejemplo: al acceder a tu sitio web, un posible cliente quiere saber cómo entrar en contacto con uno de tus vendedores.

Él busca un buen tiempo hasta encontrar un enlace para la página de contacto, pero el formulario está roto y él necesita tres intentos para concluir la petición de un presupuesto.

Ahora bien, ¿qué tipo de experiencia crees que tuvo este usuario? Durante la búsqueda, ya es probable que esté frustrado, ¿no te parece? Probablemente al enfrentar un problema en el formulario, puede ser que se haya puesto enojado o desanimado.

La verdad es que en una situación así, la mayoría de los usuarios ni se molestaría de intentar ingresar tres veces, como en nuestro ejemplo.

Pero el punto es: quien sí lo hace, no tendrá la misma disposición de continuar la charla después de recibir el contacto del vendedor, ¿verdad? En otras palabras, una buena experiencia de usuario puede ayudar a generar más oportunidades de venta y cerrar más negocios. En cambio, una mala experiencia, implica todo lo contrario. En ese caso, no existiría ningún tipo de coherencia entre tus acciones y mensajes, y tu comunidad más cercana lo notará de inmediato.(15)

## La interfaz de usuario o UI

La interfaz de usuario o UI es el conjunto de elementos de la pantalla que permiten al usuario interactuar con una página web. Uno de los expertos a nivel mundial en UI es Jakob Nielsen, quien ha desarrollado una serie de mejoras en cuanto a usabilidad e interfaz en la web. Según Nielsen, los elementos más importantes de una UI son los siguientes:

Propósito del sitio: tiene que quedar claro a quién pertenece la web y qué funciones permite realizar.

Ayuda al usuario: el sistema de navegación tiene que estar a la vista y también tiene que incluir un sistema de búsqueda adicional.

Mostrar el contenido: tiene que estar explicado de manera clara y con elementos de texto que ayuden a su lectura (como títulos, negritas, etc.).

Diseño gráfico funcional: los elementos gráficos deben ir dirigidos a ayudar al usuario en encontrar lo que quiere, y no solamente como adorno.

## Dónde termina la UX y empieza la UI

La UX es lo que queremos que nuestro usuario sienta al entrar en nuestra web, mientras que la UI es lo que nosotros realizamos y ponemos en la pantalla para que el usuario consiga sentirlo. Ambas cosas son complementarias: no conseguiremos tener una buena experiencia de usuario sin un buen diseño de interfaz, y a su vez la mejora de este diseño hará que la experiencia de usuario sea igualmente mejor. Por lo tanto, UX y UI deben ir de la mano para lograr el 100% del objetivo.

Es muy importante tener en cuenta todos los beneficios que se pueden obtener al hacer una buena utilización de UX y UI. Si realmente quieres triunfar en las redes sociales con tu página web, debes tener en cuenta muchos valores que afectan positivamente para poder conseguirlo.

## Diseño web UX UI y su impacto en marketing

Actualmente, gracias a los avances del neuromarketing y la psicología del consumidor, el tema de la persuasión y la publicidad invasiva han sido desplazadas por técnicas y recursos que están más orientados a la experiencia del usuario. Esta teoría se basa en la premisa que un cliente debe sentir la mayor comodidad posible dentro de tu portal web gracias a un diseño web UX UI cautivador. En la web existe una gran cantidad de páginas y tiendas virtuales que quizás ofrecen los mismos servicios que tu empresa. Por este motivo, la impresión que dejes en los usuarios puede destacarte del resto y convertirte en su primera opción. Para lograr este objetivo, es necesario que tu diseño y programación web generen en el receptor una impresión de simplicidad y profesionalismo. Esto es justamente lo que busca el usuario moderno, el beneficio de lo sencillo.

Al integrar inteligentemente los mejores elementos del diseño web UX/UI, podrás establecer una mejor relación con tus clientes e influenciar sus decisiones de compra sobre tus productos y servicios. Para ello, necesitarás identificar las características más resaltantes del diseño web UX/UI y las diferencias entre ambas disciplinas.<sup>(5)</sup>  
(7)

## ¿Cuál es la diferencia entre diseño UI, diseño gráfico y diseño web?

Tradicionalmente los diseñadores gráficos trabajan en el ámbito editorial, creando cartelera, tarjetas de visita, invitaciones... Hoy en día, este campo ha sabido adaptarse y trasladar esas leyes del diseño de los medios impresos al ámbito digital, siempre con el uso de softwares como Adobe Photoshop o Adobe Illustrator. Es impensable querer convertirte en diseñador sin tener ni idea de cómo se trabaja con estas interfaces.

La línea de separación entre el diseñador gráfico y el diseñador web se ha difuminado en los últimos años. Una de las diferencias entre estas dos profesiones es que el

diseñador web tendrá unas habilidades que el diseñador gráfico no tiene por qué saber, te lo explicamos más detalladamente en el apartado del diseñador web.

Tener un perfil 360º en cuanto a diseño, puede abrirte muchas puertas, una visión de todos los procesos que se vayan a realizar en torno a la dirección de arte de un producto siempre será un plus, pero para trabajar en una agencia y dentro de un equipo creativo, siempre será mejor que destagues dentro de un solo rol.

Para convertirte en diseñador gráfico necesitarás tener una gran creatividad y un especial gusto por la composición. No necesitarás adentrarte en el mundo del desarrollo web, aunque siempre mejorará tu perfil tener una base de las áreas que rodean tu profesión. Empezar por aprender el abc de las herramientas del diseñador gráfico es el punto de partida que necesitas para conseguir los logros que te propongas a lo largo de tu carrera.

El encargado de diseñar la interfaz de usuario (UI) es un profesional del diseño responsable de la apariencia de cualquier producto digital. Tienen una base de conocimiento de diseñador gráfico, al ser los encargados de la selección de colores, tipografía o composición, pero rompen con la parte estática más propia del diseño gráfico y tienen que jugar con la interacción que tendrá el usuario con sus creaciones. El diseñador UX será el encargado de trasladar al diseñador UI las claves del recorrido que tendrán los usuarios por la web o app. Un experto en UI tendrá unos conocimientos básicos en lenguajes como HTML y CSS.

Por lo tanto, un diseñador UI será el que plasme la idea de un diseñador UX, que ha analizado previamente el contenido de la web y será el que le señale cuál será el recorrido de los usuarios por la misma. No te faltarán oportunidades en el mercado laboral si eliges convertirte en diseñador UI.(3)(10)

### ¿Qué hace un diseñador web?

El diseñador web sería el siguiente escalón a nivel de competencias. Si antes te comentábamos que cuando eres diseñador UI debes tener un conocimiento básico sobre lenguaje de programación, el diseñador web es especialista en el funcionamiento de desarrolladores front-end. Es decir, es un políglota de los lenguajes de programación. Un diseñador web tendrá las habilidades de un diseñador gráfico y no al revés (hablando en términos generales).

Es decir, el diseñador UI puede tener la idea y maquetar el proyecto en un software como Sketch, pero él no va a ser el encargado de llevarlo a cabo. Sin embargo, el diseñador web, con los conocimientos básicos de desarrollo, hará realidad el proyecto ideado mano a mano por el experto en UX y UI.(19)

### Ui, ux y las clases de la usabilidad en el diseño web

Los diseñadores de UI se encargan de crear un diseño (a menudo, directamente

como imágenes), empleando herramientas como Photoshop. Se apoyan en mockups para plasmar su visión sobre un diseño web y dejar claro cómo debe proceder el programador.

Sin embargo, no se encargan solo del diseño web, sino que también trabajan con aplicaciones, móviles, tablets o cualquier tipo de contenido online. Su función consiste en que el diseño web sea atractivo a ojos del cliente y de los usuarios.

La UX es vital en tiendas online, en las que, si el cliente encuentra problemas a la hora de procesar su pago, rápidamente desconfía de la veracidad de la página y decide no completar su compra. También, a la hora de potenciar la usabilidad de aplicaciones tanto para Android como para iPhone, el estudio de la UX es vital.

La UX, además, se apoya a menudo sobre estudios de usuarios y audiencias y herramientas de medición de tráfico como Google Analytics y se toman decisiones experimentales que afectan a la usabilidad de un diseño web (como, por ejemplo, el infinite scrolling vs. la paginación convencional en una lista de posts). El diseño web ha evolucionado a lo largo de los años buscando una mayor accesibilidad a cualquier usuario. Ahora mismo, los expertos en UX deben asegurarse de que su diseño web sea accesible desde cualquier plataforma (tablet, móvil, ordenador...) o, lo que es lo mismo, responsive.

Con la generación de landings de venta (páginas web específicas para la promoción de un producto o servicio, generalmente vinculadas a una campaña de Google AdWords), la unión entre diseño web y usabilidad se hace más patente. Mientras que la UI se basará en que el botón de venta (Call to action) esté arriba a la derecha y tenga un color rojo llamativo, la UX implicará enviar un código de descuento al mail al cliente tras finalizar la compra y que, en los móviles, el botón resulta demasiado agresivo.

Ambas disciplinas se encuentran íntimamente relacionadas y a menudo pueden ser realizadas por la misma persona o, incluso, por el encargado en diseño web de la empresa. De hecho, emplean herramientas similares para hacer llegar sus opiniones y directrices sobre usabilidad a los programadores, encargados finales de que todo funcione correctamente.

Con el paso del tiempo la UI y UX crecerán hasta convertirse en requisitos indispensables en el CV de cualquier diseñador web.(11)(22)

## El diseño de UX UI de un sitio web es esencial

La experiencia de usuario (UX) se refiere a cómo se siente un usuario al interactuar con un producto o servicio. Esto incluye la facilidad de uso, la accesibilidad, la eficiencia, la satisfacción y el valor que ofrece el producto o servicio.

El diseño de interfaz de usuario (UI) se refiere a la apariencia visual y la disposición de los elementos en una aplicación o sitio web. Esto incluye el diseño de botones, menús,

formularios y cualquier otro elemento interactivo que el usuario pueda utilizar para interactuar con el producto o servicio. es ayudar a la gente a que entienda que puede pertenecer a cualquier lugar del mundo.(21)(17)

## La importancia del diseño UX/UI en el neuromarketing web

Con los avances tecnológicos, las empresas deben mantenerse al día de las necesidades de los consumidores modernos, y eso significa aprovechar las tácticas del neuromarketing web a la hora de diseñar sitios web.

Desde recomendaciones personalizadas basadas en los datos del usuario hasta el fomento de la participación del cliente a través de elementos visuales llamativos, la importancia del diseño UX/UI no puede pasarse por alto a la hora de aprovechar sus numerosas ventajas en el mercado actual.

Siga leyendo mientras exploramos cómo la UX/UI desempeña un papel integral en el éxito de las estrategias de neuromarketing web y qué pueden hacer los profesionales del marketing para asegurarse de que están sacando el máximo partido a sus esfuerzos

El diseño UX/UI es una forma de crear experiencias de usuario y una interfaz visual de alto rendimiento para el usuario, lo que permite una interacción fluida con el sitio web. El diseño UX/UI se enfoca en comprender la mente del usuario para optimizar la experiencia en línea de los clientes. Y es aquí donde entra en juego el neuromarketing web. Esta disciplina de marketing utiliza el conocimiento de la psicología y las neurociencias para comprender cómo funciona la mente del consumidor y, a su vez, mejorar la experiencia del usuario en el sitio web. La combinación del diseño UX/UI y el neuromarketing web es la clave para lograr un sitio web que no solo se vea bien, sino que también tenga un impacto positivo en la psicología del usuario y, en última instancia, en su comportamiento de compra.(18)

Utilización de elementos visuales como el color, la tipografía, las formas y la maquetación en el diseño web

En el mundo del diseño web, los elementos visuales son una parte fundamental para lograr un proyecto exitoso.

La utilización de técnicas como el color, la tipografía, las formas y la maquetación pueden marcar la diferencia entre un diseño atractivo y otro que no logra captar la atención del usuario.

El color es una herramienta poderosa que puede transmitir emociones y dar personalidad a una página web. Por otro lado, la tipografía y las formas pueden ayudar a establecer la jerarquía de la información y facilitar la lectura al usuario. En resumen, el uso de elementos visuales en el diseño web es un aspecto clave para lograr una experiencia de usuario satisfactoria.

En resumen, un buen diseño de UX/UI es esencial para garantizar una experiencia

de usuario satisfactoria y efectiva en un sitio web. Centrarse en las necesidades del usuario, diseñar una estructura de información clara, un diseño visual atractivo y responsive, incluir llamados a la acción claros y realizar pruebas de usabilidad son algunos de los aspectos clave a considerar para crear un diseño de UX/UI efectivo. (13)(23)(20)

Navegación intuitiva, para que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan

¿Has entrado alguna vez en un sitio web y no has encontrado lo que estabas buscando? La navegación intuitiva es clave para garantizar la satisfacción de los usuarios.

Cuando alguien visita un sitio web, desea encontrar la información que busca de manera rápida y sencilla. La navegación intuitiva facilita este proceso al hacer que el sitio sea fácil de explorar y navegar.

Esto significa que los usuarios podrán encontrar todo lo que necesitan en unos pocos clics, sin tener que desplazarse por varias páginas o perderse en menús confusos. En resumen, la navegación intuitiva es la clave para hacer que la experiencia del usuario en un sitio web sea efectiva y agradable. (16)(24)

## Psicología del usuario en el Diseño UX/UI

El diseño de experiencias de usuario (UX) y de interfaces de usuario (UI) ha ganado una importancia significativa en la era digital. A medida que las personas interactúan cada vez más con productos y servicios online, es fundamental comprender la psicología del usuario y cómo afecta su experiencia. En este artículo, exploraremos la psicología del usuario en el diseño UX/UI y cómo esta disciplina puede mejorar la experiencia del usuario.

La psicología del usuario en el diseño UX/UI se refiere al estudio y la aplicación de principios psicológicos en la creación de interfaces digitales que sean intuitivas, atractivas y fáciles de usar. Es importante comprender cómo piensan y se comportan los usuarios al interactuar con una interfaz para poder diseñar productos y servicios que satisfagan sus necesidades y expectativas.

El diseño UX/UI se basa en la premisa de que una buena experiencia del usuario con un producto o servicio conduce a una mayor satisfacción, retención y fidelidad del cliente. Al comprender la psicología del usuario, los diseñadores pueden crear interfaces que sean agradables de usar, minimizando la fricción y maximizando la eficiencia. (4)(25)

## Principios de diseño UX/UI en el desarrollo web

Estos principios son los cimientos para crear un diseño cohesivo y centrado en el usuario que impulse una experiencia de usuario agradable. Los siguientes principios deben ser la base de su diseño UX/UI:

**Claridad:** Asegúrese de que el diseño de su sitio web es claro y fácil de entender. Los usuarios no deben tener que hacer un esfuerzo mental para comprender la estructura, el diseño y la navegación de su sitio web. Elija fuentes fáciles de leer, una navegación sencilla e intuitiva y diseños organizados para facilitar la claridad.

**Coherencia:** Los elementos de diseño coherentes, como los esquemas de color, las fuentes y los estilos de los botones, hacen que su sitio web sea más fiable y menos confuso para los usuarios. La coherencia en todo el sitio web también ayuda a establecer y reforzar la identidad de la marca.

**Comentarios:** Proporcione información a los usuarios sobre sus acciones e interacciones en su sitio web. Esto puede lograrse mediante señales visuales, animaciones o mensajes, que notifiquen a los usuarios las acciones realizadas con éxito o sin éxito, evitando así la confusión y la frustración.

**Flexibilidad:** Diseñe su sitio web para que se adapte a distintos dispositivos, tamaños de pantalla y preferencias de los usuarios. Un diseño receptivo y flexible garantiza una experiencia de navegación fluida para todos los usuarios, independientemente de su dispositivo o navegador.<sup>(1)(14)</sup>

**Eficacia:** Céntrese en crear una experiencia de usuario eficiente minimizando el número de pasos necesarios para completar las tareas y agilizando la navegación. Esto ayudará a los usuarios a alcanzar sus objetivos rápidamente y sin frustraciones.

**Diseño estéticamente agradable:** Un diseño atractivo no sólo mejora el atractivo visual de su sitio web, sino que también tiene un impacto positivo en la participación del usuario y las conversiones. Elija combinaciones de colores armoniosas, imágenes visualmente atractivas y elementos de diseño coherentes para crear una experiencia de usuario visualmente agradable.

## Qué es la arquitectura de la información

La arquitectura de la información es el proceso de organizar, estructurar y etiquetar el contenido de un sitio web de forma clara y coherente con el objetivo de que los usuarios puedan encontrar lo que buscan en él de manera eficiente y efectiva.

El arquitecto web utiliza esta forma de trabajar para crear experiencias de usuario intuitivas y agradables, así como para garantizar que la información sea fácil de localizar y comprender.

La arquitectura de la información es un elemento que ayuda enormemente a los diseñadores y desarrolladores a planificar y construir sistemas de información más eficientes y escalables.

Esto es importante, porque una buena arquitectura de la información puede mejorar la usabilidad, la accesibilidad y la satisfacción del usuario, lo que lleva a una mayor participación del usuario y, por tanto, también a una mejor conversión.

Además, una estructura clara y coherente también puede conseguir que el contenido sea más fácil de indexar por los motores de búsqueda.

Es decir, la arquitectura de la información de un sitio web puede mejorar el posicionamiento en los resultados de búsqueda de un sitio, lo que influye muy positivamente tanto en el número de visitas como en el de ventas del mismo. (6)

## Cómo crear un sitio web accesible para personas con discapacidad

Crear un sitio web accesible para personas con discapacidad es un tema importante que debe ser considerado por cualquier persona que esté creando una página web. La accesibilidad web se refiere a la práctica de diseñar y desarrollar sitios web que sean utilizables por personas con discapacidades físicas, cognitivas y sensoriales. La accesibilidad es importante porque permite que las personas con discapacidades puedan acceder a la información y los servicios en línea de la misma manera que las personas sin discapacidad. A continuación, se presentan algunos consejos y mejores prácticas para crear un sitio web accesible para personas con discapacidad.

El primer paso para crear un sitio web accesible es planificar y diseñar el sitio web de manera que sea fácil de usar para todas las personas. El diseño debe tener en cuenta la navegación, el contraste, la tipografía, el tamaño de la fuente y otros aspectos importantes que afectan la usabilidad del sitio. Algunos consejos para el diseño del sitio web incluyen:

Mantener una estructura de página clara y coherente con la información organizada de forma lógica.

Utilizar colores de alto contraste para facilitar la lectura de personas con discapacidad visual.

Utilizar tipografías claras y fáciles de leer. Asegurarse de que el tamaño de la fuente sea lo suficientemente grande para personas con discapacidad visual.

Asegurarse de que los botones y enlaces sean claramente visibles y fáciles de usar. (9)

## Conclusiones

El diseño web y UX/UI es que son dos disciplinas interrelacionadas y esenciales en el desarrollo de sitios web y aplicaciones. El diseño web se centra en la apariencia visual, la disposición de los elementos y la funcionalidad del sitio, asegurando que sea estéticamente agradable y fácil de navegar. Por otro lado, UX (Experiencia de Usuario) se refiere a cómo se siente y se interactúa con el sitio o aplicación, centrándose en la satisfacción del usuario, la usabilidad y la eficiencia.

La combinación de un buen diseño web y una sólida UX/UI (Interfaz de Usuario) es crucial para lograr una experiencia digital exitosa. Un diseño web atractivo y bien estructurado captará la atención del usuario, mientras que una UX/UI intuitiva y

bien diseñada garantizará que los usuarios puedan navegar fácilmente por el sitio, encontrar lo que están buscando y realizar acciones deseadas de manera eficiente.

Al considerar el diseño web y UX/UI, es importante tener en cuenta las necesidades y expectativas del público objetivo. La investigación de usuarios, pruebas de usabilidad y análisis de datos son herramientas clave para comprender cómo los usuarios interactúan con el sitio y cómo se puede mejorar su experiencia. Además, es fundamental mantenerse actualizado con las últimas tendencias y mejores prácticas en diseño web y UX/UI para ofrecer soluciones innovadoras.

En resumen, el diseño web y UX/UI son componentes esenciales para crear experiencias digitales exitosas. Al combinar un diseño atractivo con una experiencia de usuario intuitiva, se puede lograr un sitio web o aplicación efectiva que brinde satisfacción a los usuarios y cumpla con sus necesidades.

## Referencias

AppMaster, Jul 17, 2023. Principios de diseño UX/UI en el desarrollo web.

<https://appmaster.io/es/blog/ux-ui-principios-de-diseno-desarrollo-web>

Carlos F. Medina. UX en el proceso de diseño web.

<https://neozink.com/blog/importancia-experiencia-usuario-web-ux-design/>

Coursera. 16 de junio de 2023. Diseño UI vs. UX: ¿Cuál es la diferencia?

<https://www.coursera.org/mx/articles/ui-vs-ux-design>

Codes pace.

Psicología del usuario en el Diseño UX/UI.

<https://codespaceacademy.com/psicologia-del-usuario-en-el-diseno-ux-ui>

Diana Levy. Marzo 13, 2023. Diseño web UX UI y su impacto en marketing.

<https://lemon.digital/disenio-web-ux-ui/>

Equipo de Contenidos de GoDaddy. 01/06/2023. ¿Qué es la arquitectura de la información web?

<https://es.godaddy.com/blog/que-es-la-arquitectura-de-la-informacion-web/>

Ece Cakanel octubre 20, 2022. 17 Tendencias UX/UI Para 2023

<https://userguiding.com/es/blog/tendencias-ux-ui/>

Emilio Romero. 09/08/2023. ¿En qué consiste el diseño de interacción en sitios webs y para qué se usa?

<https://www.inesem.es/revistadigital/disenio-y-artes-graficas/disenio-de-interaccion/>

Escuela de internet by nominalia. Feb/22/2023. Cómo crear un sitio web accesible para personas con discapacidad.

<https://www.escueladeinternet.com/como-crear-un-sitio-web-accesible-para-personas-con-discapacidad/>

Guest Author. Nov 3, 19. Diseño UI y UX: ¿descubre cuál es la diferencia entre ambos!

<https://rockcontent.com/es/blog/ui-ux/>

Grdar soluciones digitales. Agosto 2016.ui, ux y las clases de la usabilidad en el diseño web

<https://www.grdar.com/es/blog/ui-ux-y-las-clases-de-la-usabilidad-en-el-diseno-web>

Hugo, TailwindCSS y AlpineJS. 5 de mayo de 2022. Historia y definición del diseño UX/UI

<https://dokozero.design/es/writing/the-history-and-definition-of-uxui-design/>

Hans Baumann. 23 Feb 22. ¿Qué es UX y UI? Descubre todo lo que hay detrás en el diseño de un sitio o una app.

<https://www.crehana.com/blog/transformacion-digital/que-es-ux-y-como-te-ayudara-ser-profesional-completo/>

Imaginamos. julio 17, 2023. UI y UX: ¿qué son y cómo se distinguen en el diseño web?

<https://imaginamos.com/ui-y-ux-que-son-y-como-se-distinguen-en-el-diseno-web/>

Mireia More. 16 noviembre, 2023. ¿Qué es la UX y la UI?

<https://www.iebschool.com/blog/que-es-la-ux-y-la-ui-analitica-usabilidad>

MailChimp, 2001-2023. Qué es un diseñador UX: formación, habilidades y funciones

<https://mailchimp.com/es/resources/what-is-a-ux-designer/>

Magneto Marketing. mayo 2, 2022. Características que debe tener una buena propuesta de diseño web (UX/UI)

<https://magneto.mx/blog/marketing-digital/propuesta-de-diseno-web/>

Neuromarketing. 16/6/2023. La importancia del diseño UX/UI en el neuromarketing web

<https://inprofit.es/es/blog/la-importancia-del-diseno-uxui-en-el-neuromarketing-web>

Patricia G. 21 mayo, 2021. 26 herramientas de prototipado y usabilidad web

<https://www.iebschool.com/blog/herramientas-prototipado-analitica-usabilidad/>

Pablo Marti. 06/04/2023. Diseño y medidas web responsive para mejorar la Experiencia de Usuario.

<https://www.jluislopez.es/disenio-web-responsive/>

Luis Díaz. Mar 3, 2023. El diseño de UX UI de un sitio web es esencial  
<https://easymarketingagency.com/el-diseno-de-ux-ui-experiencia-de-usuario-interfaz-de-usuario-de-un-sitio-web-es-esencial/>

Ricardo Vilardi. JUL 05, 2022. La importancia de las experiencias de usuario: UX Basics y el universo de la usabilidad

<https://www.wearemarketing.com/es/blog/importancia-de-la-experiencia-de-usuario-ux.html>

Trazos. ¿Cuál es la diferencia entre diseño UI, diseño gráfico y diseño web?

<https://trazos.net/disenio-grafico-web-ui/>

seed. Diseño web UX/UI para B2B

<https://www.seedem.co/es/servicios/disenio-web-drupal-colombia>

wix blog. 15 dic 2022. Diseño web: qué es y cómo hacerlo bien

<https://es.wix.com/blog/2021/08/disenio-web>