

Análisis de Buenas Prácticas de seguridad de la Información en la empresa Industrias Saga

Convicciones Journal: Analysis of Good Information Security Practices in the company Industrias Saga.

1. William Peñaranda Castro*
2. Andrea Ramírez Gil
3. Wilmer Contreras

Recibido: 23 de marzo de 2024
Aprobado: 18 de junio de 2024

Resumen

En los últimos años la seguridad de la información, ha jugado un papel importante en todas las empresas a nivel nacional. La digitalización de estas mismas enfrenta ciertos percances significativos, para poder salvaguardar su información para que no sea vulnerable. Hoy en día, muchas empresas no implementan las medidas mínimas de seguridad de la información, además de dejar a un lado las buenas prácticas de para la implementación de la norma ISO/IEC 27001. Este análisis se centra en realizar una investigación profunda acerca de la inclusión adecuada de esta norma en la seguridad e integridad de los datos en la empresa INDUSTRIAS SAGA DE COLOMBIA S.A.S. Hay que destacar, que la implementación correcta y efectiva de las normas de seguridad de la información no solo beneficiara a la empresa. En términos de protección de datos, sino que también brinda un impacto altamente positivo en la confianza y reputación frente a sus clientes y proveedores. En este entorno empresarial donde la seguridad de los datos es fundamental, demostrar una sólida rigidez en esta área ayuda a posicionar la empresa en un mejor estándar. En esta investigación utilizamos un enfoque cualitativo en el cual se realizaron entrevistas a personas clave que están encargadas de diferentes áreas de la empresa INDUSTRIAS SAGA DE COLOMBIA S.A.S. Donde la información se vuelve fundamental para sus múltiples procesos empresariales. Finalmente, se espera que los resultados obtenidos al finalizar esta investigación puedan contribuir a diseñar e implementar de manera efectiva la norma ISO/IEC 27001.

Palabras clave: Buenas practicas, Datos, Implementación, Industria, Información, Integridad, Normas, Seguridad.

Abstract

In recent years, information security has played an important role in all companies nationwide. The digitization of these faces certain significant mishaps, in order to safeguard your information so that it is not vulnerable. Today, many companies do not implement the minimum information security measures, in addition to leaving aside the good practices for the implementation of the ISO/IEC 27001 standard. This analysis focuses on conducting an in-depth investigation about the adequate inclusion of this standard in the security and integrity of data in the company INDUSTRIAS SAGA DE COLOMBIA S.A.S. It should be noted that the correct and effective implementation of information security standards will not only benefit the company. In terms of data protection, it also provides a highly positive impact on trust and reputation with

your customers and suppliers. In this business environment where data security is essential, demonstrating strong rigidity in this area helps position the company to a better standard. In this research we used a qualitative approach in which interviews were conducted with key people who are in charge of different areas of the company INDUSTRIAS SAGA DE COLOMBIA S.A.S. Where information becomes fundamental to your multiple business processes. Finally, it is expected that the results obtained at the end of this research can contribute to the effective design and implementation of the ISO/IEC 27001 standard. In recent years, information security has played an important role in all companies nationwide. The digitization of these faces certain significant mishaps, in order to safeguard your information so that it is not vulnerable. Today, many companies do not implement the minimum information security measures, in addition to leaving aside the good practices for the implementation of the ISO/IEC 27001 standard. This analysis focuses on conducting an in-depth investigation about the adequate inclusion of this standard in the security and integrity of data in the company INDUSTRIAS SAGA DE COLOMBIA S.A.S. It should be noted that the correct and effective implementation of information security standards will not only benefit the company. In terms of data protection, it also provides a highly positive impact on trust and reputation with your customers and suppliers. In this business environment where data security is essential, demonstrating strong rigidity in this area helps position the company to a better standard. In this research we used a qualitative approach in which interviews were conducted with key people who are in charge of different areas of the company INDUSTRIAS SAGA DE COLOMBIA S.A.S. Where information becomes fundamental to your multiple business processes. Finally, it is expected that the results obtained at the end of this research can contribute to the effective design and implementation of the ISO/IEC 27001 standard.

Keywords: Best practices, Data, Implementation, Industry, Information, Integrity, Data, Standards, Security, Security.

Programa de Desarrollo de Software. Correo: est_wa_penaranda@fesc.edu.co. ORCID: 0009-0003-9921-610X. Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

Programa de Desarrollo de Software. Correo: est_ya_ramirez@fesc.edu.co. ORCID: 0009-0004-6446-0177. Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

Programa de Desarrollo de Software. Correo: est_w_contreras@fesc.edu.co. ORCID: 0009-0003-9921-610X. Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

***Autor de Correspondencia:** est_wa_penaranda@fesc.edu.co



© 2024. Editada por la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte.

Introducción

En la era digital en la que nos encontramos, las empresas hoy en día operan en un entorno que esta cada vez mas dependiente de la tecnología de la información, de tal modo, que esto ha hecho que sea elevado la seguridad de la información a una preocupación crítica. Esta prioridad se refleja en las necesidades de la privacidad de los datos y que no afecte ningún flujo de alguna organización o empresa (Picón Contreras et al., 2022).

Según un informe de IBM revelo que el costo promedio global de una violación de datos para las empresas alcanzo los \$4.35 millones en 2023, esto representando un incremento del 2.6%% respecto al año anterior (IBM 2023). Seguido de esto, en Colombia, la situación también es alarmante y a su vez preocupante. Según el observatorio de Seguridad y ciberdefensa de Colombia (2021) el 60% de las empresas en el país no carecen de un plan de respuesta frente a los incidentes de seguridad informática.

Además, el ministerio de Tecnologías de la información y comunicaciones, mediante un informe ha reportado un crecimiento progresivo en el riesgo de amenazas cibernéticas durante el cuatrimestre de lo que fue el año 2023. De tal modo esta tendencia se confirma en un estudio comparativo realizado por ESET para el periodo 2022-2024 en empresas latinoamericanas. Evidenciando un panorama de riesgo en constante evolución.

Metodología:

La presente investigación empleó un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas como principal método de recolección de datos para poder obtener información detallada sobre la gestión de la seguridad de la información en la empresa Industrias Saga.

Se seleccionaron intencionalmente personas clave dentro de la empresa que tienen un conocimiento profundo de la seguridad de la información. Esto incluirá jefe de TI, encargado de la seguridad de datos y por último gerentes de Áreas críticas como finanzas y recursos humanos. Se diseñó una entrevista semiestructurada que constaba de 5 preguntas abiertas, donde se abordan temas como políticas de seguridad, gestión de riesgos, capacitación del personal, implementación de las buenas prácticas de la seguridad de la información. Las entrevistas se realizaron a través de Google forms una plataforma en línea que permite la recopilación de respuestas de una forma estructurada y eficiente. Este método nos permitió obtener una visión amplia y detallada sobre el uso y manejo de las buenas practicas de seguridad de la información en industrias saga.

Resultados y discusión

Las políticas de la seguridad de la información donde se confirmó que en la empresa industrias saga los entrevistados demostraron un conocimiento solido de las políticas de seguridad de la información implementadas en la empresa. Donde las medidas de seguridad se actualizan en baste a estas evaluaciones. Los hallazgos revelan que industrias Saga implementa muchas de estas prácticas de seguridad, esencialmente en las áreas de políticas de seguridad, gestión de riesgos y control de accesos.

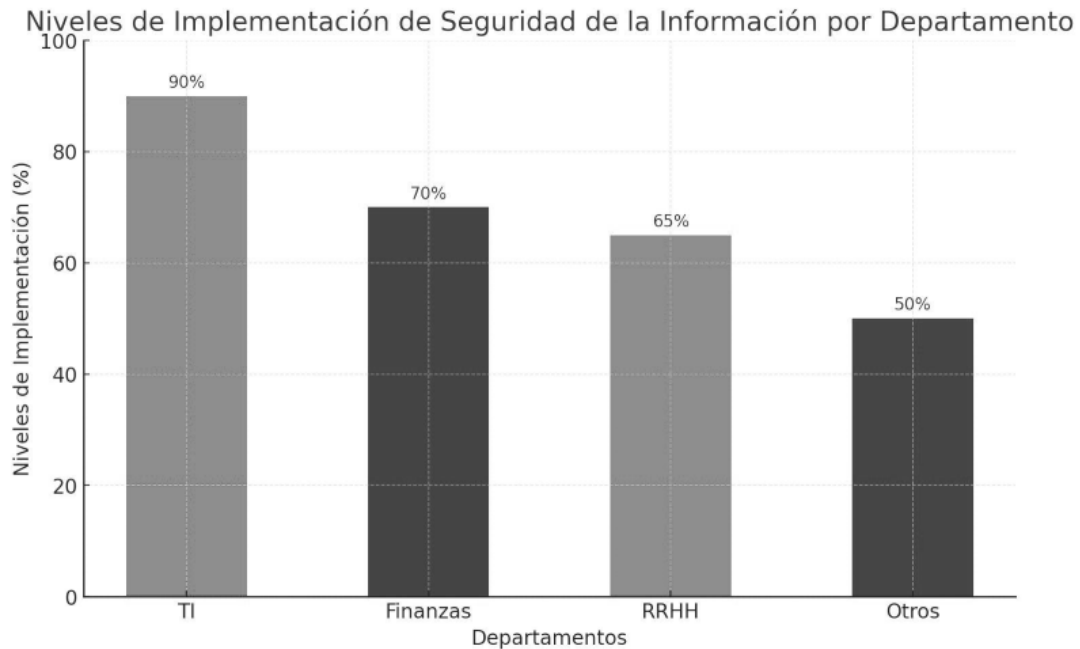


Figura 1. Gráfico de barras comparativo mostrando los niveles de implementación

Fuente: Saga (2024)

Conclusión

Esta investigación ha proporcionado valiosos aportes significativos sobre la implementación práctica de la seguridad de la información en un entorno empresarial sumamente real. Aunque centrada en un caso específico, ofrece una alta base sólida para futuras investigaciones más amplias y también se sugiere direcciones importantes para la mejora de las prácticas de la seguridad en las organizaciones u empresas. La metodología empleada demostró ser efectiva para obtener información detallada.

Agradecimientos

En primer lugar, nuestro más profundo agradecimiento a Industrias Saga por poder nos permitir aplicar la entrevista a los empleados pertenecientes a ella. Agradecemos al jefe de TI y demás encargados por su tiempo y valiosas contribuciones durante la entrevista. Extendemos también nuestro agradecimiento a la Universidad Fesc por proporcionar el apoyo institucional en este caso con la Docente Carolina Marulanda por el seguimiento que se tuvo con la investigación para que se pudiera llevar a cabo.

Referencias

- IBM. (2022). Cost of a data breach report 2022. Recuperado de <https://www.ibm.com/security/data-breach>
- Observatorio de Ciberseguridad y Ciberdefensa. (2021). Situación de la ciberseguridad en Colombia. Recuperado de <https://observatoriociberseguridad.co/situacion-ciberseguridad-colombia/>
- Vergara Torres, O. H. (2019). Mejorando la implantación de la ISO 27001 en las organizaciones. Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia. Recuperado de <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/6178>
- PORTAFOLIO. (2024). Pérdidas delitas informáticos. Recuperado de <http://www.portafolio.co/economia/finanzas/perdidas-delitas-informaticos-suman-us-93-000-millones91548>
- SISTEMAS. (2016). Fraude informático: viejos trucos, nuevos entornos. ACIS. Recuperado de <https://acis.org.co/archivos/Revista/Sistemasedicion139.pdf>
- Pérez-Domínguez, L. A., Pérez-Blanco, J. J., García-Villalba, L. A., & Gómez-Zepeda, P. I. (2020). Aplicación de metodología DMAIC en la resolución de problemas de calidad. Mundo FESC, 10(19), 54-65. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.508>

- Talamantes-Valenciana, A., & Rodríguez Picón, L. A. (2020). Implementación de diagramas de tortuga para el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 / TL 9000:2016. *Mundo FESC*, 10(19), 40-53. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.507>
- Castro-Escobar, S. M., Jaimes-Cerveleón, L., Peñaranda-Ayala, Z., & Nieto-Sánchez, Z. (2021). Seis sigma para la solución de problemas de la calidad. Caso de estudio proceso de envasado de café molido . *Mundo FESC*, 11(s4), 170-189. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.953>
- Aponte Novoa, F. A., Jabba-Molinares, D., & Wightman-Rojas, P. M. (2021). Uso y aplicaciones de la integración entre computación cuántica y blockchain: revisión sistemática exploratoria. *Mundo FESC*, 11(21), 156-165. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.632>
- Santiago-Carrascal, W. A., Velásquez-Pérez, T., & Puentes-Velásquez, A. M. (2021). Transformación digital en la gestión de datos de las finanzas públicas asociado a la rendición de informes a organismos de control. *Mundo FESC*, 11(21), 110-118. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.678>
- Flórez Leal, M. R., Támara Uribe, J. A., Cárdenas, J. A., & Almanza Caro, F. M. (2023). La inteligencia artificial, los retos y oportunidades en la gestión del conocimiento. *Mundo FESC*, 13(S1), 68-88. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.1425>
- Picón Contreras, J. Álvaro, Chacón , J. D., & Blanco , A. C. (2022). Beneficios Generados por las TIC en el Comercio Internacional de Servicios Outsourcing en Colombia. *Visión Internacional (Cúcuta)*, 7(1), 7-22. <https://doi.org/10.22463/27111121.3335>
- Rangel-Carrillo, A. M., Maestre-Góngora, G. P., & Osorio-Sanabria, M. A. (2020). Principios, lineamientos, dimensiones y atributos para la evaluación de calidad de Datos Abiertos de Gobierno. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 8(S1), 54-65. <https://doi.org/10.15649/2346030X.950>
- Trujillo-Lambert, Y., Osorio-Sanabria, M., Maestre-Gongora, G., & Astudillo, H. (2023). Gobierno de la Tecnología de la Información en la Pequeña y Mediana Empresa Colombiana: Un estudio exploratorio mediante análisis de datos. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 11(1), 66-74. <https://doi.org/10.15649/2346030X.3083>
- Montoya-Quintero, D. M., García-Marín, J., & Moreno-Jimenez, S. J. (2022). Modelo conceptual de gestión del conocimiento basado en el relacionamiento de Normas ISO. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 10(1), 59-69. <https://doi.org/10.15649/2346030X.2378>
- Montoya-Quintero, D. M., Garcia-Marin, J., & Moreno-Jimenez, S. J. (2021). Relación entre algunas normas ISO en un modelo conceptual de gestión del conocimiento. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 9(3), 10-22. <https://doi.org/10.15649/2346030X.2516>
- Cáceres-Gelvez, S., Acevedo-Páez, J. C., Bohorquez-Chacón, L. F., & Rodríguez-Galezo, L. (2020). Implementación de herramientas para el diseño de sistemas de gestión de la calidad: Aproximación metodológica en un caso aplicado al sector de la construcción. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 8(S1), 43-53. <https://doi.org/10.15649/2346030X.1018>
- Arellano-Parra, N. ., Silva-López, K. ., & Arámbula-García, C. . (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovoplast. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 8(3), 118-123. <https://doi.org/10.15649/2346030X.780>
- Rangel-Villamizar, Y. T. . (2021). Auditoria tributaria y su incidencia en el control interno de las Pymes en Colombia. *Reflexiones Contables*, 4(1), 21-33. <https://doi.org/10.22463/26655543.3596>
- Guerra-Naranjo, . L. M. . (2024). Evaluación de la influencia de la gestión de inventarios en el rendimiento empresarial: Un estudio de caso. *Reflexiones Contables*, 7(2), 15-28. <https://doi.org/10.22463/26655543.4547>
- Rojas-Pérez , A. K., Capacho-Rodríguez , K. D., y Casadiego-Duque, Y. R. (2020). La Prospectiva de la Gerencia Estratégica y la Responsabilidad Social Empresarial de las Empresas en Colombia. *Reflexiones Contables*, 3(1), 95-109. <https://doi.org/10.22463/26655543.2898>
- Rojas Peña, O. D. ., y Delgado-Sánchez, V. P. . (2024). Análisis de las Competencias Tecnológicas en los Programas de Contaduría Pública en Colombia: Implicaciones para el Desarrollo Sostenible. *Reflexiones Contables*, 7(1), 44-59. <https://doi.org/10.22463/26655543.4430>
- Rivera-Fonseca, Y. C. ., y Rolón-Rodríguez, B. M. . (2023). Importancia De La Adaptación Del E-Commerce En Las PyMEs. *Reflexiones Contables*, 6(2), 08-14. <https://doi.org/10.22463/26655543.3562>
- Salazar-Vergel, A., y Contreras-Cáceres, M. E. (2020). Inicios, desarrollo y auge de los negocios virtuales. *Reflexiones Contables*, 3(2), 57-67. <https://doi.org/10.22463/26655543.2975>
- Duarte-Silva, A. L. . . (2021). Tendencias en las gestiones de inventarios para la optimización de los procesos de las empresas. *Reflexiones Contables*, 4(1), 51-60. <https://doi.org/10.22463/26655543.3563>

- rodríguez uparela , lizeth alexandra . (2019). Gestion estrategica contable y financiera en Colombia . Revista Investigación & Gestión, 2(1), 32-47. <https://doi.org/10.22463/26651408.3748>
- Ramírez-Arias, C. A. ., y Conde , M. G. . (2022). Desarrollo de manual de procesos y procedimientos en una entidad pública en el marco del MIPG. Revista Investigación & Gestión, 5(2), 06-16. <https://doi.org/10.22463/26651408.3743>
- Caicedo-Osorio, J. ., Galvis-Carrillo, J. ., Ramirez-Navarro, D. ., y Garcia Gomez, F. H. . (2022). El rol del supervisor en la contratación estatal. Revista Investigación & Gestión, 5(2), 17-31. <https://doi.org/10.22463/26651408.3745>
- Carrillo Parada, F. U. ., Velasco Valderrama, F. H. ., Rodriguez Rivera, A. E. ., y Toloza Yañez, Y. . (2022). Propuesta de un modelo para el procedimiento de gestión en los pagos de cuentas de cobro a los contratistas del municipio de San José de Cúcuta. Revista Investigación & Gestión, 5(2), 32-37. <https://doi.org/10.22463/26651408.5037>
- Jaimés-Casallas, M. de P. ., Méndez Prada, E. ., y Rojas peña, R. . (2021). Análisis de la planeación y desarrollo de las políticas públicas en San José de Cúcuta. Revista Investigación & Gestión, 4(1), 06-17. <https://doi.org/10.22463/26651408.5053>
- Correa Vásquez, B. S., Peñalosa Osorio, V. M. ., Quintero Guerrero, L. J. ., y Conde Serrano, M. G. . (2023). Propuesta de un manual de funciones en el área de control interno de gestión en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz de la ciudad de San José de Cúcuta. Revista Investigación & Gestión, 6(1), 12-23. <https://doi.org/10.22463/26651408.5040>
- Girón Sandoval, Z. M. ., Santiago Uribe, J. V. ., Torres Caballero, L. B. ., y Parada Rey, F. A. . (2023). Estrategias de gestión de cuentas por cobrar para garantizar la sostenibilidad de la empresa social del estado E.S.E Hospital regional Sur Oriental (Chinácota) del departamento Norte de Santander la cual garantice su sostenibilidad financiera a mediano y . Revista Investigación & Gestión, 6(1), 36-42. <https://doi.org/10.22463/26651408.5042>
- Jaramillo Jaramillo, G. L. ., Caballero Contreras, E. A. ., y Mera Ramirez, O. A. . (2024). Propuesta de modernización del manual de control interno y la gestión del riesgo en Corponor - Cúcuta, Colombia. Revista Investigación & Gestión, 6(2), 24-36. <https://doi.org/10.22463/26651408.5048>
- Jurado Vera , M. A. ., Waldo Rodríguez, V. ., y Roa Sanguino, P. C. . (2023). Diseño de una guía para la implementación de la política gestión documental del Instituto Financiero para el desarrollo del departamento Norte de Santander en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG. Revista Investigación & Gestión, 6(2), 37-47. <https://doi.org/10.22463/26651408.5049>
- Gutiérrez Ortiz, S. ., y Delgado-Sánchez, V. P. . (2024). La contabilidad y la auditoría al servicio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Revista Investigación & Gestión, 7(1), 51-60. <https://doi.org/10.22463/26651408.4472>