

# El Impacto Social que tiene el Empleo con Horarios Nocturnos en Mujeres Madres Cabeza de Familia de Estrato uno en la Ciudad de Cúcuta

## *The Social Impact of Night Time Employment on Female Heads of Household of Stratum one in the City of Cúcuta*

Amado Moncada Yuri Katherine <sup>1</sup>

Ovalle Ávila Angie Katherine <sup>2</sup>

Cáceres Villamizar Marcela Patricia <sup>3</sup>

Karla Yohana Sánchez Mojica <sup>4</sup>

### RESUMEN

El impacto social que se vive a diario en las mujeres madres de familia de estratos bajos, busca analizar el motivo por el cual laboran en los empleos nocturnos para mantener sus hogares y suplir sus necesidades; de acuerdo a esta afirmación se aplicó una encuesta a las mujeres de la ciudad de Cúcuta y el 100% de las mujeres madres cabeza de familia ante la pregunta establecida ¿tiene otra causa para dejar al cuidado de terceros sus hijos? Dicen que es la única opción de dejar a los hijos al cuidado de un tercero ya que no tienen ninguna otra alternativa.

Que si no trabajan no tienen para el sustento y que ellas no tienen apoyo de ningún otro. Considerando conjuntamente todos los resultados podemos concluir que el desempeño profesional en las condiciones laborales de nocturnidad permanente especialmente en esta última, causa alteraciones en la mayoría de las medidas subjetivas del bienestar del individuo y en su satisfacción familiar, reduciendo por consiguiente el nivel de calidad de vida sin recibir por ello ningún tipo de contra prestación económica, social y/o personal sustancialmente compensatoria.

**PALABRAS CLAVES:** Impacto Social, Empleo, Horarios Nocturnos, Mujeres, Cúcuta.

### ABSTRACT

The social impact of low-income mothers on a daily basis seeks to analyze why they work at night jobs to support their homes and meet their needs; According to this statement a survey was applied to the women of the city of Cúcuta and 100% of the women mother's head of family before the established question has another cause to leave to the care of third parties their children? They say that it is the only option to leave the children in the care of a third party since they have no other alternative.

That if they do not work they do not have for the sustenance and that they do not have support of any other. Considering all the results together, we can conclude that the professional performance in permanent night work conditions, especially in the latter, causes alterations in most of the subjective measures of the individual's well-being and in their family satisfaction, thus reducing the quality level of Life without receiving any kind of economic, social and / or personnel compensation substantially compensatory.

**KEY WORDS:** Social Impact, Employment, Night Schedules, Women, Cúcuta.

<sup>1</sup> V semestre Negocios Internacionales, tecnología en Gestión Y diseño de Modas, [yk.amado@fesc.edu.co](mailto:yk.amado@fesc.edu.co)

<sup>2</sup> V semestre Negocios Internacionales, tecnología en Gestión Y diseño de Modas, [ak.ovalle@fesc.edu.co](mailto:ak.ovalle@fesc.edu.co),

<sup>3</sup> V semestre Negocios Internacionales, tecnología en Gestión Y diseño de Modas, [mp.caceres@fesc.edu.co](mailto:mp.caceres@fesc.edu.co)

<sup>4</sup> Docente de Metodología de Investigación, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, [investigaciones@fesc.edu.co](mailto:investigaciones@fesc.edu.co)

# El Impacto Social que tiene el Empleo con Horarios Nocturnos de Mujeres Madre Cabeza de Familia de Estrato uno en la Ciudad de Cúcuta

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El impacto social que se presenta en las mujeres trabajadoras con horarios nocturnos en la ciudad de Cúcuta, surgen de aquí unos efectos que lo caracterizan con mayor identificación en el horario que se presenta la actividad laboral ya que se tiene mayor reembolso monetario Hay estudios que demuestran que trabajar (de forma permanente, o rotatoria) en turno de noche tiene consecuencias adversas sobre la salud de las personas, especialmente si el trabajador tiene este turno durante mucho tiempo.

Aunque en el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE no se encuentra información alguna acerca del empleo nocturno y mucho menos da información alguna de las mujeres madres cabeza de familia de estrato 1 en la ciudad de Cúcuta que laboran en estos horarios. Pero ciertamente si las hay, porque en casos como las de las mujeres que desempeñan labores como lo son: las enfermeras, camareras, vigilantes entre otras que encontramos en estos lugares donde extienden sus horarios hasta altas horas de la noche o madrugada (Artículo161, 2014).

Estas mujeres por lo general ven una oportunidad con mayores ingresos en estos horarios pues según el recargo monetario debe ser del 25% sobre el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) esto sin mencionar que según la fuente antes mencionada por laborar festivos y domingos el recargo es del 75% (DANE, 2014).

Aunque no es el caso de todas; algunas lo hacen con el fin de estudiar y poder superarse pues últimamente las entidades de educación tienen horarios flexibles frente a este tema.

Pero aquí los más afectados son los niños menores de edad de estas madres pues son cabeza de familia en la

mayoría de casos y no tienen con quien dejar a sus hijos; y pueda que tengan familiares que les colaboren pero no es el caso de todas y para estas tener que dejarlos a cargo de desconocidos genera cierta incertidumbre y las niñeras cobran altos precios por cuidar estos menores a esto se le suma los altos índices de maltrato por parte de estas personas (Díaz Vargas, 2012).

El impacto social que se presenta en las mujeres trabajadoras con horarios nocturnos en la ciudad de Cúcuta, surgen de aquí unos efectos que lo caracterizan con mayor identificación en el horario que se presenta la actividad laboral ya que se tiene mayor reembolso monetario Hay estudios que demuestran que trabajar (de forma permanente, o rotatoria) en turno de noche tiene consecuencias adversas sobre la salud de las personas, especialmente si el trabajador tiene este turno durante mucho tiempo (Díaz Vargas, 2012).

El organismo de los seres humanos está preparado para trabajar de día y descansar de noche. Por este motivo, durante la noche disminuyen las aptitudes físicas y mentales de las personas, y mantenerse despiertos y realizando una actividad que requiera concentración supone un mayor esfuerzo del que necesitarían durante el día para hacer lo mismo. Este “desgaste extra” tiene un efecto acumulativo y puede originar afecciones como hipertensión e hipercolesterolemia, lo que a su vez incrementa el riesgo de sufrir cardiopatías.

Entre los trabajadores del turno de noche también son mucho más frecuentes los problemas psicológicos que entre la población general. Esto no sólo se debe a los trastornos físicos que les provoca la falta de un horario regular para descansar y comer, sino que deriva sobre todo de la dificultad que tienen para llevar una vida social satisfactoria (ONU, 2016).

Todas las actividades cotidianas están estructuradas

para ser realizadas en horario diurno. Como la mayoría de las personas duermen desde las once o doce de la noche hasta las seis o las siete de la mañana, y trabajan, estudian, o realizan otro tipo de actividades durante el día, se considera normal destinar las tardes y los fines de semana a las relaciones sociales y familiares (Martínez Costa, 2007).

Los trabajadores de turno de noche, sin embargo, ven limitadas sus posibilidades de interaccionar con los demás. Se resiente su relación de pareja y también la que mantienen con sus hijos, ya que apenas pueden pasar tiempos juntos y, además, el resto de la familia debe adecuarse a su horario de sueño y limitar ciertas actividades en el hogar que podrían interferir con su descanso. Si los dos miembros de la pareja trabajan es más difícil todavía organizarse para compartir el ocio, o realizar actividades en común o compartidas con los hijos. Esto es especialmente difícil cuando trabajar en turno nocturno supone tener que hacerlo también los fines de semana y/o festivos como Navidad, Semana Santa, etcétera (Ruiz, 2010).

## 2. METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS)

El enfoque que se elabora para esta investigación es mixto ya que se tiene en cuenta la metodología cuantitativa y cualitativa con un alcance descriptivo y exploratorio (fenómenos desconocidos, pocos estudios, describiendo situaciones, población y estrategias correlacionales).

Para el impacto social que tiene el empleo con horarios nocturnos en mujeres madres cabeza de familia de estrato uno en la ciudad de Cúcuta, se ejerce un diseño no experimental (observar), analizando cómo se impacta el tema de investigación.

El tipo de investigación tiene un enfoque mixto debido a que se realizará encuestas sobre el empleo nocturno en mujeres madres cabeza de familia del estrato 1 de la ciudad de Cúcuta y al mismo tiempo se analizará y describirá por qué eligen estos empleos.

Tendrá un alcance descriptivo pues se tomara la población de las mujeres madres cabeza de familia con esta problemática y se explicaran las causas y por qué eligen este tipo de empleo.

El diseño será no experimental porque se observará el impacto que tiene el empleo nocturno en las madres cabeza de familia. Sin alterar la realidad objeto del estudio.

### 2.1 Población

Mujeres madres cabeza de familia del estrato uno de la ciudad de Cúcuta.

### 2.2 Muestra

El desarrollo de la fórmula estadística arroja que se debe encuestar un promedio de 100 mujeres en la ciudad de Cúcuta para obtener datos determinantes.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot \sigma^2}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot \sigma^2}$$

\* 100

$$n = \frac{332.312 \cdot 1,96^2 \cdot 0,5^2}{(332.312 - 1) \cdot 0,01^2 + 1,96^2}$$

\* 0.5^2

$$n = 99,9$$

Técnica e instrumento de recolección de datos.

Técnica.

Mediante técnica de encuesta se recogen y analizan los datos obtenidos por medio de una encuesta como instrumento base.

### 2.3 Instrumento

Descripción	Técnica	Instrumento
Identificar el marco legal colombiano que normaliza los empleos nocturnos en Colombia.	Mediante técnica de encuesta se recogen y analizan los datos obtenidos por medio de una encuesta como instrumento base.	Aplicación de la encuesta.
Determinar el impacto social del empleo nocturno en madres cabeza de familia del estrato uno en la ciudad de Cúcuta.		

Materiales Aplicados en la Investigación.

Cantidad	Descripción	Total
80 paginas	Impresiones	\$ 10.000
Indefinido	Consultas por internet	\$35.000
3 asesorías	Asesorías para la elaboración en formato APA	\$60.000
2 asesorías	Asesorías para la elaboración de la encuesta	\$50.000
4 asesorías	Asesorías de Correcciones de Trabajo de investigación antes de entrega	\$100.000
6 Pasajes	Transporte para aplicar la encuesta	\$30.000
	Otros (no definidos)	\$150.000
	<b>Valor Total:</b>	<b>\$435.000</b>

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como técnica de estrategia para analizar los datos recolectados a través de la encuesta: El impacto social que tiene el empleo con horarios nocturnos en mujeres madres cabeza de familia de estrato uno en la ciudad de Cúcuta, encontramos respuestas que nos ayudaran a analizar las opiniones de las mujeres cucuteñas que se enfrentan a esta realidad dejando a sus hijos al cuidado de algún particular para abastecer las necesidades del hogar.

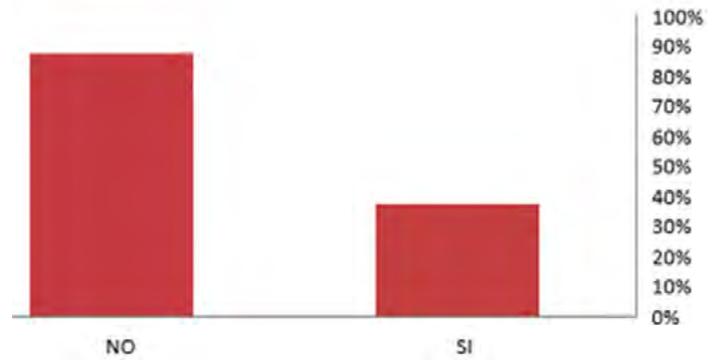
Esta encuesta es aplicada a treinta mujeres, tomando este nicho de población ya que la mayor parte de las personas que viven en Cúcuta, Norte de Santander es muy alto.

Figura 1. (Tiene hijos menores de 5 años)



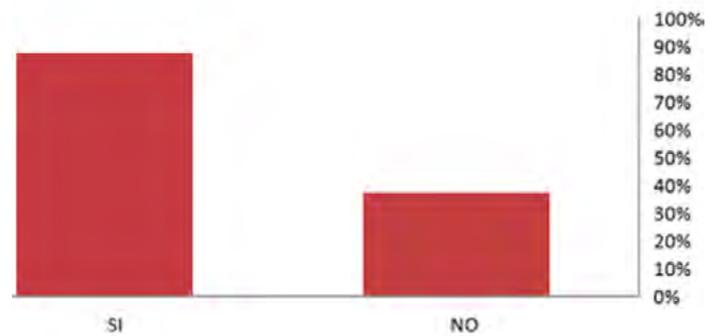
Se analiza como resultado que la totalidad de las mujeres encuestadas tienen hijos menores de 5 años, siendo un motivo principal por el cual estas mujeres madres cabeza de familia salen a buscar empleo.

Figura 2. (Tiene pareja estable)



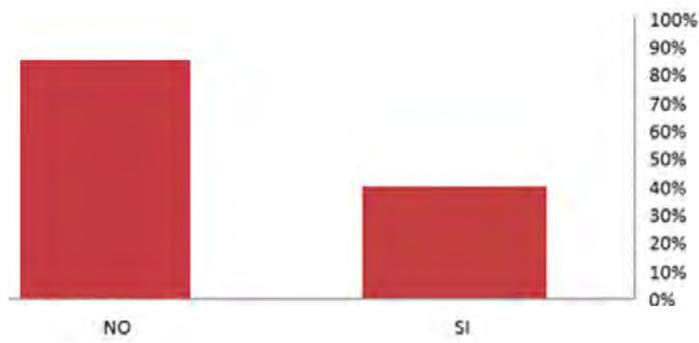
En este punto se describe que el 85% de las mujeres madres cabeza de familia no tienen pareja estable para compartir sentimientos, necesidades y gastos. La mayor causa de no tener un apoyo para ver crecer a sus hijos.

Figura 3. (Cuenta actualmente con un empleo para el sustento del hogar)



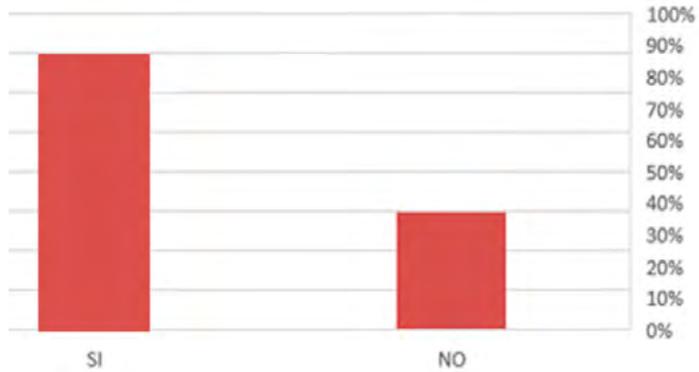
Las mujeres cabeza de familia respondieron que, si cuentan con un empleo para suplir las necesidades del hogar, en este punto de la encuesta solo el 38% de las mujeres de Cúcuta respondieron que aún siguen buscando un empleo.

**Figuro 4.** (Los gastos del hogar son compartidos con su pareja u otra persona)



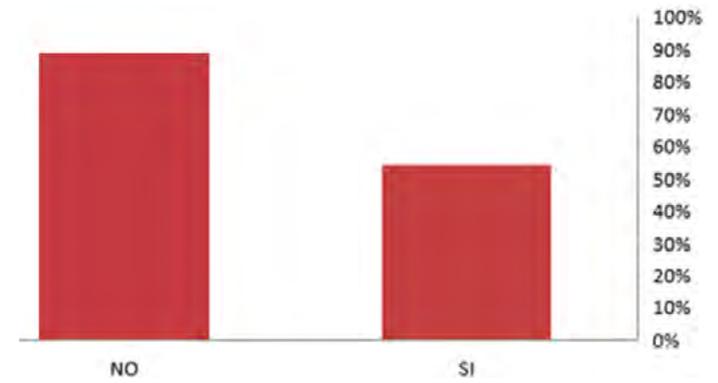
Analizando los resultados obtenidos se describe que las mujeres cucuteñas no cuentan con la ayuda de sus familias o parejas para enfrentar los gastos del hogar, solo el 20 al 40% dicen que si cuentan el apoyo de alguien para abastecer las necesidades pero que por ente también son trabajadoras y madres a la vez.

**Figura 5.** (En ocasiones su horario laboral le ha exigido dejar a sus hijos solos)



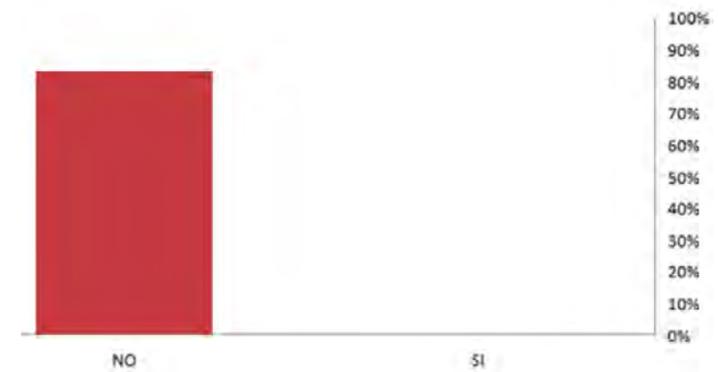
En este ítem se pregunta si en ocasiones el horario laboral ha exigido dejar a sus hijos solos. El 85% de las mujeres madres cabeza de hogar respondieron que sí; ya que muchas veces los familiares no están dispuestos a cuidarlos y tampoco en la ciudad cuentan con infraestructuras o jardines que les brinden la posibilidad de cuidarlos mientras estas mujeres trabajan ya que sus horarios varían (diurnos-nocturnos).

**Figura 6.** (Cuida algún familiar de sus hijos mientras labora)



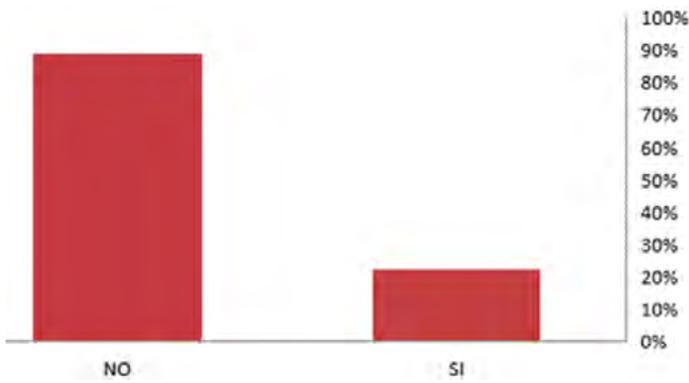
Las mujeres madres cabeza de familia en esta pregunta responden un 90% acertando que ningún familiar cuida sus hijos mientras labora, esto se debe a que ningún pariente cercano se hace responsable de darle la atención y los compromisos con un niño que no se puede cuidar solo.

**Figura 7.** (Está conforme con el salario que obtiene de la empresa en la que labora)



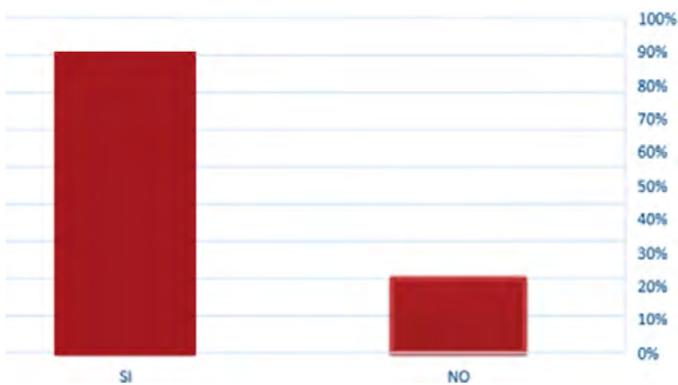
En esta tabla se describe que más de un 95% de la población de mujeres madres cabeza de familia no están conformes con el salario que obtienen de sus trabajos prestados a una empresa ya que sus gastos son mayores a lo que estas entidades le pagan ya sea por salario mínimo legal vigente que el estado tiene estipulado y porque las horas nocturnas no tienen el valor real de lo que valen.

**Figura 8.** (Está tranquila con el horario laboral, mientras sus hijos están en casa)



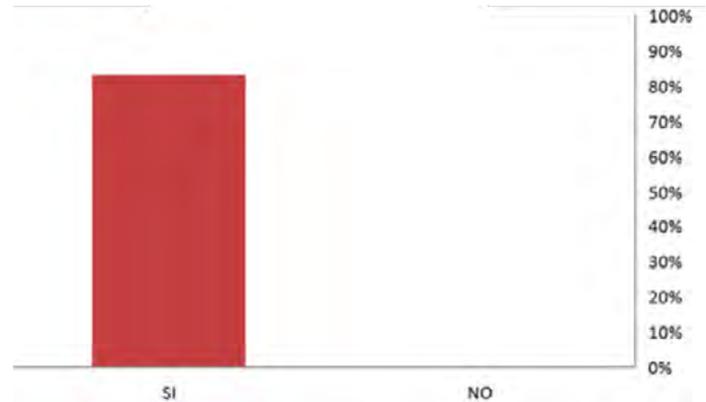
Esta tranquila en el trabajo mientras sus hijos están en casa; las mujeres madres cabeza de familia responden un 79% que no están tranquilas esto se debe a que la mayoría de veces tienen que dejarlo al cuidado de un vecino o se quedan con la compañía del hermano mayor ya que no cuentan con la ayuda de un familiar confiable, recomiendan que se abran jardines diurnos y nocturnos con jornadas completas para no sentirse presionadas e preocupadas.

**Figura 9.** (Le gustaría cambiar de horario laboral)



En este punto de la encuesta aplicada el 90% de las mujeres madres cabeza de familia le gustaría cambiar el horario laboral a donde se encuentran trabajando o disponer más de su tiempo para que puedan estar más pendiente de los hijos, ya que se les hace muy difícil trabajar y tener las preocupaciones de como estarán sus pequeños.

**Figura 10.** (Tiene otra causa para dejar al cuidado de terceros sus hijos)



El 100% de las mujeres madres cabeza de familia ante la pregunta establecida ¿tiene otra causa para dejar al cuidado de terceros sus hijos? Dicen que es la única opción de dejar a los hijos al cuidado de un tercero ya que no tienen ninguna otra alternativa. Que si no trabajan no tienen para el sustento y que ellas no tienen apoyo de ningún otro.

#### 4. CONCLUSIONES

Considerando conjuntamente todos los resultados encontrados en esta investigación, podemos concluir que el desempeño profesional en las condiciones laborales de nocturnidad permanente especialmente en esta última, causa alteraciones en la mayoría de las medidas subjetivas del bienestar del individuo y en su satisfacción familiar, reduciendo por consiguiente el nivel de calidad de vida sin recibir por ello ningún tipo de contra prestación económica, social y/o personal sustancialmente compensatoria. En esta investigación se estudian principalmente los efectos de la nocturnidad laboral permanente y del bienestar (combinado, personal, material, laboral y en las relaciones sexuales y afectivas con la pareja e hijos) este estudio (metodología), siguiendo el esquema clásico de este tipo de investigaciones, se procede en primer lugar a la enumeración de los objetivos principales y las hipótesis formuladas, muestras empleadas, instrumentos y procedimientos aplicados y las variables utilizadas.

En segundo lugar, se ha procedido al análisis de las variables socio demográfico, de las medidas del bienestar, satisfacción familiar y rendimiento perceptivo-visual, a los análisis de las variantes correlaciones parciales y to-

tales, regresiones, el estudio de los perfiles y de las principales ventajas y desventajas indicadas por los trabajadores en los diferentes turnos estudiados, entre otros.

Un turno nocturno permanente influye de manera decisiva en el bienestar material, en las relaciones familiares afectivas con la pareja, en el bienestar total y en el total ponderado. Es decir, las condiciones laborales de nocturnidad laboral permanente y de rotación de turnos inciden de manera similar y negativa en el bienestar material, total y total ponderado, si bien esta última supone la peor opción para los trabajadores al repercutir además negativamente en el bienestar personal y en la satisfacción familiar, siendo ámbitos particularmente importantes para el individuo.

## 5. BIBLIOGRÁFIAS

Artículo161. (2014). Código sustantivo del trabajo.

Obtenido de código sustantivo del trabajo: <http://www.mintrabajo.gov.co/preguntas-frecuentes/jornada-de-trabajo.html>

Dane. (febrero de 2014). [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co).

Obtenido de [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co): [http://www.dane.gov.co/files/faqs/faq\\_ech.pdf](http://www.dane.gov.co/files/faqs/faq_ech.pdf)

Díaz vargas, m. J. (2012).

Subjetividades de mujeres cabezas de hogar en contextos laborales flexibles. Pontificia universidad javeriana, trabajos de grado psicología.

Martínez costa, c. L. (2007). Gestión de los horarios de trabajo en presencia de cláusulas de flexibilidad pasiva.

Universia business review, formato iso 690-2 (artículos de revistas electrónicas).

Onu, m. (2016). El progreso de las mujeres en el mundo.

Estados unidos de america: ags custom graphics and rr donnelley company.

Ruiz, a. M. (2010). Mujeres y trabajo ¿derecho u ocupación?

Reflexiones sobre las implicaciones económicas y jurídicas del trabajo femenino en colombia. Bogotá -colombia: revista facultad de derechos y ciencias políticas.