

Factores que Inciden en la Deserción de los Estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander

Factors Affecting Student Dropout Rates in the Public Accounting Program at Francisco de Paula Santander University

1. Jessica Paola Delgado-Arenas
2. Jorg Rojas-Gomez
3. Anayibe Tarazona-Ortega

Recibido: 16-09-2024
Aprobado: 15-11-2024

Resumen

La deserción universitaria en Colombia presenta índices históricamente altos, situándose alrededor del 45-50% a nivel de pregrado, lo que hace necesario identificar los factores específicos que inciden en el abandono estudiantil. Esta investigación tuvo como objetivo identificar los factores académicos, socioeconómicos, institucionales y personales que inciden en la deserción de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander UFPS. Mediante un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo-correlacional y diseño transversal, se aplicó un cuestionario estructurado a una muestra de 100 participantes mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados revelaron una densidad de estudiantes activos (91%) y en semestres avanzados (70.6%), evidenciando una contradicción donde el 80.9% mantiene compromiso con su graduación, pero un 22.5% muestra arrepentimiento vocacional y un 18% ha considerado abandonar. Se identificó valoración favorable hacia la preparación docente (75.3%), pero limitaciones en metodologías de enseñanza (43.8% de percepción negativa o neutral), así como alta demanda de apoyo psicoafectivo (83.1%), talleres de nivelación (59.6%) y mejoras en orientación vocacional (69.9% considera insuficiente la recibida). Se concluye que la deserción en el programa presenta características de deserción tardía, con permanencia marcada por una constante tensión influenciada por factores vocacionales, pedagógicos y de apoyo psicoafectivo, recomendándose fortalecer la orientación vocacional, diversificar estrategias pedagógicas e implementar un sistema integral de apoyo estudiantil.

Palabras clave: Deserción universitaria, factores de retención, contaduría pública, educación superior, permanencia estudiantil, orientación vocacional, apoyo psicoafectivo.

Abstract

University dropout rates in Colombia are historically high, standing at around 45-50% at the undergraduate level, which makes it necessary to identify the specific factors that influence student dropout. This research aimed to identify the academic, socioeconomic, institutional, and personal factors that influence student dropout rates in the Public Accounting program at the Francisco de Paula Santander University (UFPS). Using a quantitative approach with a descriptive-correlational scope and a cross-sectional design, a structured questionnaire was administered to a sample of 100 participants using non-probabilistic convenience sampling. The results revealed a high density of active students (91%) and students in advanced semesters (70.6%), revealing a contradiction where 80.9% remain committed to graduating, but 22.5% show vocational regret and 18% have considered dropping out. A favorable assessment of teacher preparation (75.3%) was identified, but limitations in teaching methodologies (43.8% negative or neutral perception), as well as high demand for psycho-affective support (83.1%), remedial workshops (59.6%), and improvements in vocational guidance (69.9% consider the guidance received to be insufficient). It is concluded that dropout in the program presents characteristics of late dropout, with permanence marked by constant tension influenced by vocational, pedagogical, and psycho-emotional support factors. It is recommended to strengthen vocational guidance, diversify pedagogical strategies, and implement a comprehensive student support system.

Keywords: University dropout, retention factors, public accounting, higher education, student retention, vocational guidance, psycho-emotional support.

Programa de Contaduría Pública. jessicapaolada@ufps.edu.co. <https://orcid.org/0009-0008-1836-831X>. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.
Programa de Contaduría Pública. jorgbreinnerrogo@ufps.edu.co. <https://orcid.org/0009-0001-3169-8582>. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.
Programa de Contaduría Pública. anayibetaor@ufps.edu.co. <https://orcid.org/0009-0003-0296-6925>. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.
*Autor de Correspondencia: anayibetaor@ufps.edu.co

Introducción

La deserción universitaria es uno de los desafíos más importantes que enfrenta el sistema de educación superior a nivel mundial. Tiene profundas implicaciones humanas, institucionales y socioeconómicas. En el contexto colombiano este fenómeno presenta índices históricamente altos, situándose alrededor de 45 al 50% a nivel de pregrado (Ministerio de Educación Nacional, 2009), esto refleja una falla sistémica que demanda investigación constante y acciones puntuales.

La evolución en el estudio del fenómeno, refleja una transición de perspectivas, unidimensionales, de enfoques multifactoriales complejos. Inicialmente las explicaciones se centran en variables aisladas, pero la investigación contemporánea reconoce la deserción como un problema dinámico y multicausal influenciado por la interacción de dimensiones individuales institucionales y del sistema (MEN, 2009). Autores como García Mendoza et al. (2022) y Corzo (2020) han corroborado esta multicausalidad, identificando consistentemente al factor socioeconómico como el de mayor peso, citado por hasta el 64% de los desertores, donde la necesidad de trabajar y la dependencia de familias con bajos ingresos son factores determinantes.

Junto a lo económico, la literatura revisada evidencia la relevancia de otras dimensiones.

Los factores académicos, como el bajo rendimiento previo y la dificultad con asignaturas específicas (ej., "Procesos Contables", Álvarez Martínez, 2020), son señales de alerta temprana. Asimismo, los factores personales e institucionales han ganado trascendencia. Estudios como el de Chalela Naffah et al. (2020) y Fandiño Rodríguez (2022) destacan la importancia del apoyo familiar, la motivación personal y la desvinculación con la carrera como elementos críticos. La Teoría del Capital Humano (Becker), citada por autores como Díaz Peralta (2008), ofrece un marco teórico sólido para entender la deserción como una decisión racional de costo-beneficio, donde los estudiantes evalúan si los beneficios futuros de la educación justifican los costos directos y de oportunidad inmediatos.

La permanencia estudiantil en la educación superior también se relaciona con factores institucionales asociados al bienestar universitario, la meritocracia y las condiciones de acompañamiento académico y humano. En este sentido, investigaciones desarrolladas en la Universidad Francisco de Paula Santander evidencian que las políticas de bienestar, inclusión y fortalecimiento del talento humano favorecen los procesos de permanencia y adaptación estudiantil, especialmente en contextos donde los estudiantes enfrentan dificultades socioeconómicas y emocionales. Asimismo, se ha identificado que las estrategias institucionales enfocadas en el apoyo integral al estudiante contribuyen significativamente a disminuir factores asociados al abandono universitario (Gómez-Arias & Quintero-Bayona, 2023; Osuna, 2024).

Sin embargo, a pesar de los abundantes hallazgos, persisten discrepancias y limitaciones en la literatura. Mientras investigaciones como la de Uriol Castillo (2021) en Perú restan influencia a los factores académicos e institucionales, otros estudios, como el de Sánchez Bautista (2024), encuentran correlaciones positivas y representativas entre la calidad docente, los recursos académicos y la reducción de la deserción. Estas discrepancias reflejan la naturaleza contextual del fenómeno. Entre las limitaciones más señaladas se encuentran el uso frecuente de diseños transversales que impiden establecer causalidad, la dificultad para acceder a poblaciones de desertores que afecta la representatividad de las muestras, y la dependencia de autoreportes propensos a sesgos de memoria y deseabilidad social.

Considerando que el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander, no es ajeno a estas mismas problemáticas, lo cual hace necesario identificar los factores específicos que inciden el abandono estudiantil dentro de ese contexto particular para abordar los vacíos identificados, para ello se pretende responder la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores académicos, socioeconómicos, institucionales y personales que inciden en la deserción de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS)?, por ello el propósito se centró en identificar los factores académicos, socioeconómicos, institucionales y personales que inciden en la deserción de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS), que contribuyan a reducir los índices de abandono estudiantil.

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y con un diseño de campo. La metodología se operativiza mediante la aplicación de un cuestionario estructurado a una muestra de 100 participantes, distribuidos entre los cuatro actores clave del fenómeno: estudiantes activos, en riesgo de deserción y egresados del programa de Contaduría Pública de la UFPS.

Los resultados esperados aportaron, en una primera instancia, un diagnóstico multifactorial sobre las causas de la deserción en este contexto específico, identificando no solo la frecuencia e impacto relativo de cada categoría de factores, sino también las interrelaciones más representativas entre ellos. Este diagnóstico constituirá la base empírica para que la UFPS pueda, en una fase posterior,

diseñar e implementar estrategias de retención estudiantil altamente focalizadas y eficaces, optimizando así la asignación de recursos y fortaleciendo su compromiso con la calidad educativa y la permanencia.

Fundamentación teórica

Conceptualización Deserción Universitaria

La deserción estudiantil es la situación en la que un estudiante, habiendo sido admitido y matriculado en una institución de educación superior, no logra concluir su proyecto educativo. Operacionalmente, se considera desertor a aquel individuo que no presenta actividad académica durante dos semestres consecutivos (equivalente a un año de inactividad). El Ministerio de Educación Nacional (2009) destaca que este es un fenómeno multicausal, complejo y dinámico, que debe ser estudiado desde diferentes perspectivas (individual, institucional y del sistema); asimismo enfatizan que es uno de los principales problemas del sistema de educación superior colombiano, con tasas históricamente altas (alrededor del 45-50% a nivel de pregrado).

La deserción estudiantil se presenta como una problemática constante que afecta el logro de mayores niveles educativos en el país. De hecho, la Pontificia Universidad Javeriana (2023) establece que la tasa de deserción anual promedio (2000-2021) es del 11.0%, lo que significa que, en cada semestre, 1 de cada 10 estudiantes abandona sus estudios.

Factores Académicos e Institucionales

Se refieren a todos los elementos relacionados con el proceso educativo, la gestión institucional y la calidad de la oferta académica.

Desempeño Académico.

El Ministerio de Educación Nacional (2021) define al desempeño académico como una medida cualitativa y cuantitativa que evidencia la forma en que avanza el estudiante en su proceso formativo, en forma tal que la institución pueda tomar las medidas de mejoramiento requeridas para cumplir los resultados de aprendizaje propuestos.

El Ministerio de Educación Nacional (2009) destaca que el desempeño académico previo (medido principalmente por el puntaje en el Examen de Estado del ICFES) y el rendimiento durante los estudios superiores (como la tasa de aprobación de materias) son identificados como los factores más determinantes de la deserción, incluso por encima de los factores socioeconómicos. Los estudiantes con bajo capital académico y cultural al ingresar presentan un riesgo significativamente mayor de desertar.

Proceso de Enseñanza-Aprendizaje .

Recursos e Infraestructura. Esto va más allá de las aulas de clase, moldeando la experiencia del estudiante y se puede clasificar en espacios de estudio como bibliotecas modernas, salas de cómputo y auditorios bien equipados son esenciales para la concentración, la investigación y el trabajo individual o en grupo. Además de laboratorios y talleres que permiten un aprendizaje práctico y simulan entornos profesionales reales.

Por otra parte, son relevantes los espacios de recreación y deporte, que promueven estilos de vida saludable y ayudan a manejar el estrés académico; y espacios de esparcimiento que proporcionan lugares para socializar, relajarse y desconectar. (Mila, 2024)

Apoyo y Seguimiento Institucional.

La Pontificia Universidad Javeriana (2023) destaca que los programas para evitar la deserción suelen ser más robustos en las universidades, lo que contribuye a su menor tasa de deserción (7.7%) frente a las instituciones tecnológicas (18.2%).

Diversos estudios recientes resaltan que el acompañamiento institucional y las estrategias de bienestar universitario influyen directamente en la permanencia académica. En el contexto colombiano, se ha demostrado que los programas de seguimiento estudiantil, orientación y fortalecimiento de habilidades personales favorecen la adaptación al entorno universitario y reducen el riesgo de deserción. Además, las acciones institucionales dirigidas al fortalecimiento de competencias y apoyo psicoeducativo permiten mejorar la percepción del estudiante sobre su proceso formativo y fortalecer su compromiso con la culminación de la carrera (Gómez-Arias & Quintero-Bayona, 2023; Osuna, 2024).

Factores Socioeconómicos

Comprenden las condiciones económicas del estudiante y su familia que impactan su capacidad para permanecer en el sistema.

Situación Económica Familiar: Este es uno de los factores principales identificados por Pontificia Universidad Javeriana (2023) la tasa de deserción disminuye a medida que aumenta el estrato socioeconómico. Las condiciones socioeconómicas vulnerables pueden obligar a los estudiantes a trabajar o no poder cubrir los costos de la educación.

Costos de la Educación. Los costos de la educación (matrícula y sostenimiento) son una barrera financiera significativa. El Ministerio de Educación Nacional (2009) destaca el papel del crédito educativo del ICETEX y los subsidios de sostenimiento como estrategias gubernamentales clave para mitigar este factor. Los estudios muestran que los estudiantes que acceden a crédito educativo tienen un 25% menos de probabilidades de desertar.

Factores Personales

Son características intrínsecas del estudiante que influyen en su adaptación y persistencia.

Habilidades y Hábitos de Estudio. Las habilidades de estudio en universitarios son las capacidades y destrezas que el estudiante desarrolla para desempeñarse exitosamente en el ámbito académico. Incluyen habilidades de investigación, escritura, comunicación oral, organización, pensamiento crítico y creativo, y la capacidad para analizar, sintetizar y resolver problemas. Estas habilidades no solo son indispensables para el éxito universitario, sino que también son valiosas para la vida profesional, facilitando la toma de decisiones informadas y la resolución efectiva de problemas.

Por otro lado, los hábitos de estudio son los métodos, rutinas y estrategias que los estudiantes acostumbra a usar para asimilar conocimientos y optimizar su aprendizaje. Estos hábitos incluyen administrar el tiempo adecuadamente, crear planes de estudio, tomar apuntes, descansar lo suficiente, repasar regularmente, y mantener concentración y motivación. Son conductas constantes que permiten conocer, comprender y aplicar los contenidos académicos con eficacia (Mondragón Albarrán et al., 2017).

Preparación Vocacional Proceso integral de acompañamiento pedagógico, psicológico y social que busca guiar a los estudiantes en la identificación de sus intereses, habilidades y actitudes para tomar decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional. Este proceso incluye la orientación para que los estudiantes conozcan sus fortalezas y debilidades, las posibilidades académicas y laborales, y los aspectos personales que influyen en su elección profesional, ayudándoles a construir un proyecto de vida acorde a sus metas y al mercado laboral. Además, la preparación vocacional puede involucrar el uso de pruebas, entrevistas y talleres que facilitan el autoconocimiento y la reflexión sobre las opciones educativas y profesionales más adecuadas. Es un trabajo preventivo que busca que los estudiantes estén mejor preparados para enfrentar los retos universitarios y la transición al campo laboral (UNIR, 2021)

Proyección Laboral. son las expectativas y planes que se tienen respecto al futuro ocupacional, es decir, las metas o escenarios laborales que los estudiantes visualizan alcanzar a mediano o largo plazo luego de su formación académica. Esta proyección refleja la manera cómo estos anticipan su inserción en el mercado laboral, incluyendo aspectos como el tipo de trabajo que desean, las oportunidades de desarrollo profesional, y la realización de prácticas o formación complementaria que facilite dicho acceso. Además, implica la percepción que tienen sobre las condiciones del empleo, que puede ir de la confianza al miedo o incertidumbre, influenciada por factores sociales, económicos y regionales. La proyección laboral es importante en el contexto universitario porque orienta la toma de decisiones respecto a su carrera profesional y su preparación para enfrentar los retos del mundo laboral. (Gamboa Suárez et al., 2021)

Intención de Deserción Probabilidad estimada de que un estudiante suspenda sus estudios, cambie de especialidad o abandone la universidad. No es necesariamente un abandono definitivo, sino una señal de alerta temprana de posible deserción real. Esta intención está influenciada por factores emocionales, académicos y personales que afectan la decisión del estudiante (Quintero Velasco, 2019)

Teoría del Capital Humano (Becker)

Esta teoría podría explicar porque los estudiantes abandonan cuando los costos económicos/oportunidad superan los beneficios esperados, la elección de la presente teoría se puede ver sustentada en lo mencionado por corzo (2020) donde el 64% de desertores citan factores económicos; 61% se autofinancia estudios (Uriol Castillo, 2021); García Mendoza (2022) y Pedraza Ramírez (2020) establecen variables como la dependencia económica de padres con bajos ingresos, actividad laboral del estudiante y obligaciones financieras de corto plazo.

Gary S Becker, con su revolucionaria teoría del capital humano, propuso que la educación, la capacitación y la salud son formas de inversión que generan rendimientos económicos similares a los del capital físico; Becker argumentaba que los individuos toman decisiones racionales para invertir en su propio desarrollo, maximizando así su utilidad a lo largo de la vida, lo que se traduce en posibilidad de mayores ingresos, y mejores oportunidades laborales a nivel individual, y un crecimiento y

desarrollo económico a nivel nacional; así mismo este autor enfatiza sobre el capital humano. y sobre el aprendizaje continuo. (Internexos, 2017)

Se puede decir que el agente económico decide invertir en su capital humano arbitrando entre los costos inmediatos; tanto directos como los gastos de estudio, como de oportunidad, representados por el salario que deja de percibir, y los beneficios económicos futuros que espera obtener, principalmente mediante el incremento de su eficiencia productiva y, en consecuencia, de sus ingresos laborales. (Pérez Fuentes y Castillo Loaiza, 2016)

Además, se conceptualiza a la educación como una inversión deliberada, donde los individuos asumen costos directos e indirectos con la expectativa de obtener beneficios futuros, principalmente mayores ingresos, pero también mejoras en su bienestar general. Autores como Showalter y Eide (2010) explican que esta inversión se modela como un proceso de optimización racional donde las personas buscan maximizar su bienestar a lo largo de la vida y que las diferencias en el mercado laboral son, en parte, el resultado de equilibrar los costos de formación con las tasas de retorno esperadas.

En contraparte, Robinson y Pope (2023) aunque reconocen que la teoría del capital humano de Becker es el fundamento teórico principal que impulsa la economía del conocimiento a nivel global, al postular que la inversión en educación aumenta el capital individual, la productividad y, en un mercado ideal, los salarios. destacan que la teoría del capital humano presenta una visión idealizada que oculta las profundas inequidades en el acceso a los beneficios de la educación y el mercado laboral.

Díaz Peralta (2008) reitera lo mencionado hasta el momento sobre la teoría del capital humano, especialmente en relación con la deserción universitaria explicando la deserción como decisión racional del estudiante, quien evalúa su permanencia en la educación superior como una inversión. El autor cita explícitamente que, de acuerdo con esta lógica, un estudiante invertirá tiempo y recursos monetarios en educación, solamente si los beneficios que obtiene son suficientes para cubrir los costos de la educación y si la educación superior es al menos tan rentable como los usos alternativos de esos mismos recursos. Esto significa que el estudiante realiza un análisis costo-beneficio, donde sopesa los costos directos (aranceles, materiales) e indirectos (tiempo, salarios dejados de percibir) contra los beneficios futuros esperados, como mejores salarios y empleabilidad. Si el balance no es favorable, o si surgen alternativas inmediatas más rentables (como entrar al mercado laboral), la decisión racional sería desertar.

Metodología

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, utilizando un diseño de campo para la recolección de datos el cual fue elegido por ser apropiado para reunir datos numéricos que permitieron cuantificar, analizar y establecer relaciones entre los factores asociados a la deserción estudiantil. De esta manera, es posible sintetizar las respuestas, reconocer tendencias y patrones, y conseguir resultados que pueden generalizarse dentro del contexto específico del programa de Contaduría Pública de la UFPS. Este enfoque tiene como principal propósito describir el fenómeno en su contexto natural y examinar las correlaciones entre las variables de estudio (Bonifaz Villar, 2024).

En cuanto al tipo y diseño de la investigación, se optó por un alcance descriptivo y un diseño no experimental transversal. El alcance descriptivo se justifica en la necesidad de detallar las propiedades y los rasgos importantes de los factores que inciden en la deserción. El diseño no experimental transversal es un tipo de estudio donde se observa y analiza una o más variables en un solo momento específico sin manipulación de variables. Se limita a recolectar datos en un tiempo único para describir esas variables o para examinar la relación entre ellas, sin intervenir ni modificar las condiciones naturales del fenómeno estudiado (Santa Cruz, 2015). El carácter de campo se determinó mediante la recopilación de información a través de un cuestionario estructurado aplicado directamente a los actores clave en su ambiente universitario.

La población estuvo conformada por 89 estudiantes del programa de Contaduría Pública de la UFPS: estudiantes activos, estudiantes.. Dada la naturaleza accesible de los grupos y los criterios logísticos, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia y cuotas hasta completar una muestra de 89 participantes. Este criterio de selección permitió asegurar la representatividad de las distintas perspectivas dentro del fenómeno de estudio.

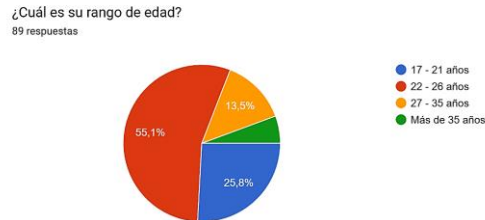
Se utilizó un cuestionario estructurado denominado organizado en cuatro secciones principales: 1) Datos sociodemográficos y académicos (edad, sexo, situación académica, semestre), 2) Patrón de permanencia/abandono (3 ítems), 3) Condiciones pedagógicas (3 ítems), y 4) Viabilidad/Necesidad de intervención (3 ítems). La herramienta fue diseñada como auto-administrable e incluyó 9 ítems evaluados mediante escalas Likert de 5 puntos (1=Totalmente en desacuerdo a 5=Totalmente de acuerdo). Este formato facilita la medición de percepciones, actitudes y necesidades de los participantes hacia las variables de investigación.

El análisis de los datos integró métodos de estadística descriptiva. La estadística descriptiva, mediante el cálculo de frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central como la media aritmética, permitió sintetizar las respuestas y caracterizar la muestra. Todos los resultados se presentaron en tablas y gráficos, permitiendo una visualización clara de los hallazgos sobre los factores de deserción estudiantil.

Resultados y discusión

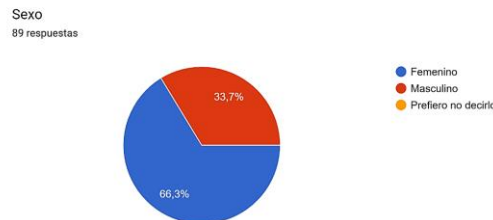
Factores que inciden en la deserción de los estudiantes del programa de Contaduría pública de la UFPS

Figura 1 Rango de Edad



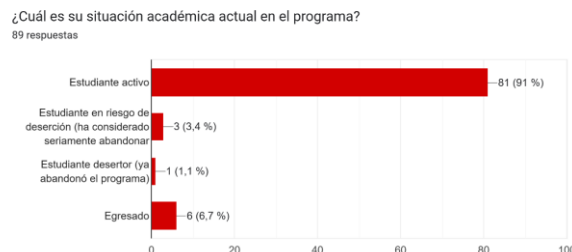
La muestra está predominantemente compuesta por adultos jóvenes, con una clara concentración en el rango de 22 a 26 años, que agrupa a más de la mitad de los participantes (55.1%). El segundo grupo en importancia es el más joven (17-21 años), representando una cuarta parte de la muestra (25.8%). Este grupo representa a estudiantes en etapas iniciales de la carrera. Los rangos de 27-35 años (13.5%) y más de 35 años (5.6%) constituyen segmentos minoritarios que pueden incluir estudiantes que han tenido trayectorias académicas más largas, desertores que regresan o egresados.

Figura 2 Genero de los Participantes



Se revela una distribución predominantemente femenina, con un 66.3% (59 personas) frente a un 33.7% (30 personas) de participantes masculinos. Esta proporción aproximada de dos a uno indica que la perspectiva femenina tendrá un peso mayor en los hallazgos generales del estudio sobre deserción.

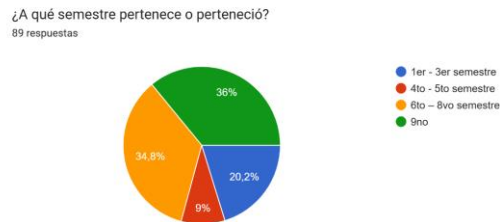
Figura 3 Situación académica actual en el programa



La distribución de la muestra según la situación académica revela una que el 91% (81 participantes) corresponde a estudiantes activos, mientras que los otros tres actores importantes para el estudio del fenómeno de deserción-estudiantes en riesgo (3.4%, 3 participantes), desertores (1.1%, 1 participante) y egresados (6.7%, 6 participantes)-conforman en conjunto menos del 12% de la muestra. Esta composición es importante ya que podría generar un sesgo en los resultados, ya que la perspectiva sobre el abandono escolar está siendo definido por quienes no lo han experimentado,

limitando la comprensión total de las causas reales, las experiencias de transición y las percepciones de quienes sí han vivido la deserción o estuvieron cerca de hacerlo.

Figura 4 Semestre Pertenciente

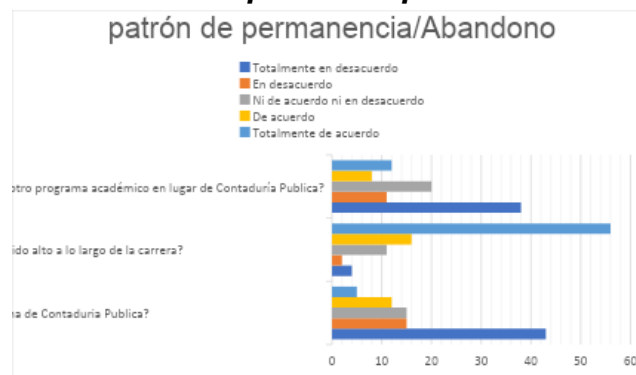


La distribución semestral de la muestra revela una concentración alta en etapas avanzadas de la carrera, con el 70.6% de los participantes ubicados entre el 6to y 9no semestre. Esto sugiere que el fenómeno de deserción en Contaduría Pública no es predominantemente temprano, sino que se manifiesta con mayor fuerza cuando los estudiantes han invertido ya una parte importante de su formación. La alta representación en el 9no semestre (36%) nos permite entender que la presente encuesta captura las perspectivas de quienes están culminando o han culminado, así como los obstáculos finales que pueden llevar al abandono incluso en la meta final.

Tabla 1 Promedios por ítems de la dimensión patrón de permanencia/Abandono

Ítem (dimensión de patrón de permanencia/Abandono)	Promedio por ítem
¿He considerado seriamente abandonar mis estudios en el programa de Contaduría Pública?	48,3 % Totalmente en desacuerdo 16,9% en desacuerdo 16,9% ni de acuerdo ni en desacuerdo 13,5% de acuerdo 4,5% totalmente de acuerdo
¿Mi compromiso personal con la meta de graduarme se ha mantenido alto a lo largo de la carrera?	4,5% Totalmente en desacuerdo 2,2% en desacuerdo 12,4% ni de acuerdo ni en desacuerdo 18% de acuerdo 62,9% totalmente de acuerdo
¿Si tuviera la oportunidad de elegir de nuevo, optaría por estudiar otro programa académico en lugar de Contaduría Pública?	42,7% Totalmente en desacuerdo 12,4% en desacuerdo 22,5% ni de acuerdo ni en desacuerdo 9% de acuerdo 13,5% totalmente de acuerdo

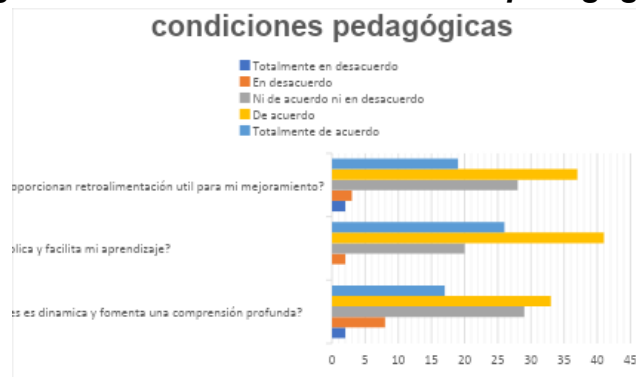
Figura 5 dimensión de patrón de permanencia/Abandono



El análisis de la dimensión de permanencia/abandono revela una importante contradicción: mientras una considerable mayoría (80.9%) mantiene un firme compromiso con su graduación, un 18% ha considerado seriamente abandonar y otro 22.5% muestra arrepentimiento vocacional al preferir otra carrera. Esto demuestra que la permanencia es una decisión activa, no pasiva, que se mantiene incluso ante los factores de riesgo. Los datos señalan que, más que un problema de falta de compromiso, existe una susceptibilidad donde la insatisfacción con la elección de carrera y otras presiones externas desafían constantemente la continuidad académica, incluso entre estudiantes altamente motivados.

Tabla 2 Promedios por ítems de la dimensión condiciones pedagógicas

ítem (dimensión de condiciones pedagógicas)	Promedio por ítem
¿Siento que la metodología de enseñanza de mis profesores es dinámica y fomenta una comprensión profunda?	2,2% Totalmente en desacuerdo 9% en desacuerdo 32,6% ni de acuerdo ni en desacuerdo 37,1% de acuerdo 19,1% totalmente de acuerdo
¿El cuerpo docente está bien preparado en Contaduría Pública y facilita mi aprendizaje?	0% Totalmente en desacuerdo 2,2% en desacuerdo 22,5% ni de acuerdo ni en desacuerdo 46,1% de acuerdo 29,2% totalmente de acuerdo
¿Los profesores utilizan métodos de evaluación justos y proporcionan retroalimentación útil para mi mejoramiento?	2,2% Totalmente en desacuerdo 3,4% en desacuerdo 31,5% ni de acuerdo ni en desacuerdo 41,6% de acuerdo 21,3% totalmente de acuerdo

Figura 6 dimensión de condiciones pedagógicas

A partir de la encuesta aplicada de la dimensión condiciones pedagógicas se puede afirmar de forma general, que existe una valoración favorable hacia la preparación del cuerpo docente y la equidad de los métodos de evaluación. En el segundo ítem, un contundente 75.3% de los participantes (de acuerdo + totalmente de acuerdo) considera que el profesorado está bien preparado y facilita el aprendizaje. De forma similar, en el tercer ítem, un 62.9% percibe que los métodos de evaluación son justos y recibe retroalimentación útil. Esto indica una fortaleza institucional en la competencia técnica del profesorado.

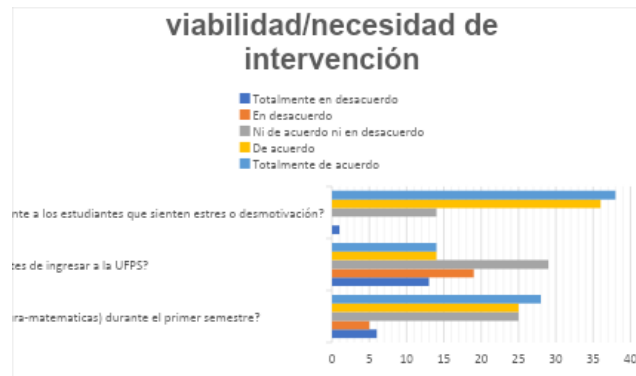
por otra parte, el primer ítem, que evalúa si la metodología es dinámica y fomenta una comprensión profunda, presenta el resultado más bajo y dividido: mientras un 56.2% está de acuerdo o totalmente de acuerdo, un 43.8% se muestra en desacuerdo o neutral. La alta neutralidad (32.6%) combinada con un 11.2% de desacuerdo activo, sugiere una experiencia pedagógica insatisfactoria para una parte considerable de los estudiantes. Este es un hallazgo a considerar, ya que las metodologías que resultan poco motivadoras son consideradas un factor de deserción académica documentado en los antecedentes anteriormente mencionados.

Tabla 3 Promedios por ítems de la dimensión viabilidad/necesidad de intervención

ítem (dimensión de viabilidad/necesidad de intervención)	Promedio por ítem
¿La UFPS debería ofrecer más talleres de nivelación en competencias básicas (lectura-matemáticas) durante el primer semestre?	6,7% Totalmente en desacuerdo 5,6% en desacuerdo 28,1% ni de acuerdo ni en desacuerdo 28,1% de acuerdo 31,5% totalmente de acuerdo
¿Recibí suficiente orientación vocacional sobre la carrera de Contaduría Pública antes de ingresar a la UFPS?	14,6% Totalmente en desacuerdo 21,3% en desacuerdo 32,6% ni de acuerdo ni en desacuerdo 15,7% de acuerdo 15,7% totalmente de acuerdo
¿Es indispensable que el programa ofrezca seguimiento y apoyo psicológico constante?	1,1% Totalmente en desacuerdo 0% en desacuerdo 15,7% ni de acuerdo ni en

ítem (dimensión de viabilidad/necesidad de intervención)	Promedio por ítem
a los estudiantes que sienten estrés o desmotivación?	desacuerdo 40,4% de acuerdo 42,7% totalmente de acuerdo

Figura 7 dimensión de viabilidad/necesidad de intervención



a partir de los resultados de la dimensión viabilidad/necesidad de intervención se puede afirmar que existe un consenso en relación con la necesidad de apoyo psicoafectivo con un 83,1% de participantes encuestados respaldando esta afirmación, lo cual guarda relación con factores de riesgo como lo son el estrés y la desmotivación. En segundo lugar, se identifica una fuerte demanda de refuerzo académico inicial. La propuesta de talleres de nivelación en competencias básicas fue apoyada por el 59.6% de los participantes, indicando una percepción de vacíos en la formación previa que afectan la adaptación al programa y que podrían ser subsanados con una intervención temprana y focalizada.

Finalmente, los resultados exponen una debilidad crítica en el proceso de orientación vocacional. Un 69.9% de los encuestados no está de acuerdo o es neutral (32.6%) con la afirmación de haber recibido suficiente orientación antes de ingresar. este ítem sugiere que muchos estudiantes inician la carrera con dudas sobre su elección, un factor de riesgo crítico para la deserción temprana.

Discusión

Los hallazgos de esta investigación revelan características destacadas sobre los factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de Contaduría Pública de la UFPS, que merecen ser analizadas desde las teorías de soporte y los antecedentes investigativos revisados en la presente investigación.

Respecto al perfil de la población, la concentración en estudiantes activos (91%) y en semestres avanzados (70.6% entre 6to y 9no semestre) constituye una limitación metodológica que debe ser contemplada al interpretar los resultados, ya que, como señala el MEN (2009), la deserción es un fenómeno que debe estudiarse desde múltiples perspectivas, incluyendo necesariamente a quienes ya han abandonado sus estudios. Esta composición muestral se diferencia de investigaciones como la de Corzo (2020), donde el 50% de los desertores abandonó en el primer semestre, lo cual sugiere que en el programa de Contaduría Pública de la UFPS el fenómeno podría presentar características contextuales diferentes, con una mayor resistencia al abandono en etapas iniciales, pero con dificultades permanentes que se mantienen hasta fases avanzadas de la formación.

En la dimensión de permanencia/abandono, se identifica discordancia donde, a pesar de que la mayoría de los estudiantes (80.9%) mantiene un firme compromiso con su graduación, un 18% ha considerado seriamente abandonar y un 22.5% muestra arrepentimiento vocacional. Este hallazgo se vincula con lo planteado por García Campo (2020) sobre la "mala elección de carrera" como factor determinante de deserción, y con la Teoría del Capital Humano de Becker (citado por Díaz Peralta, 2008), que explicaría esta tensión como un conflicto entre el compromiso adquirido y la evaluación racional de costos y beneficios de continuar en el programa. La permanencia, por tanto, no sería un estado pasivo sino una decisión activa que se mantiene a pesar de factores de riesgo. Esta situación de "permanencia tensionada" podría explicarse por lo que Nervi y Vercellino (2022) identificaron como factores personales/subjetivos, donde la falta de motivación y la insatisfacción con la elección vocacional coexisten con la inversión ya realizada en términos de tiempo y esfuerzo académico.

En cuanto a las condiciones pedagógicas, los resultados muestran una valoración favorable hacia la preparación del cuerpo docente (75.3% de acuerdo) y la equidad de los métodos de evaluación (62.9% de acuerdo), lo que coincide con lo encontrado por Sánchez Bautista (2024) sobre la correlación positiva entre la preparación docente y una menor deserción estudiantil. Sin embargo, la percepción fraccionada sobre las dinámicas pedagógicas y las metodologías de enseñanza (56.2%

favorable vs. 43.8% neutral o desfavorable) revela un área de optimización crítica, especialmente considerando que, como señala Otero Escobar (2021), la escasa capacidad didáctica de los docentes es un factor que aumenta el riesgo de abandono. Esta contradicción sugiere que, si bien el dominio disciplinar del profesorado es reconocido, existen desafíos en la transformación del saber para la enseñanza y en la implementación de estrategias pedagógicas que favorezcan un aprendizaje significativo, aspecto que según Miño de Gauto (2021) requiere una revisión profunda del aspecto académico-organizacional.

Respecto a la viabilidad/necesidad de intervención, el consenso mayoritario (83.1%) sobre la necesidad de apoyo psicoafectivo coincide con lo identificado por Chalela Naffah et al. (2020) sobre la importancia de los factores psicosociales en la decisión de desertar. Asimismo, la fuerte demanda de talleres de nivelación (59.6%) refleja vacíos en la formación previa que han sido documentados como factores de riesgo académico (MEN, 2009). Finalmente, la deficiente orientación vocacional percibida (69.9% porcentaje que no considera haber recibido suficiente orientación) confirma lo planteado por García Campo (2020) sobre la necesidad de fortalecer estos procesos para prevenir la desmotivación y el abandono posterior. Este último hallazgo es de particular interés, ya que como señala Drebnieks (2024), las dificultades académicas preexistentes al ingreso universitario son factores relevantes en el fenómeno de deserción, especialmente en el primer año.

Los resultados obtenidos coinciden con investigaciones recientes realizadas en instituciones de educación superior colombianas, donde se destaca que las estrategias institucionales de acompañamiento emocional, orientación académica y fortalecimiento del bienestar universitario son determinantes para mejorar la permanencia estudiantil. En particular, estudios sobre bienestar laboral y responsabilidad social universitaria evidencian que las instituciones que implementan programas integrales de apoyo logran generar mayores niveles de satisfacción y compromiso en sus comunidades académicas, lo cual puede disminuir el riesgo de abandono estudiantil (Osuna, 2024; Gómez-Rivera et al., 2024).

La distribución por género (66.3% femenino) y la concentración en el rango de 22-26 años (55.1%) sugieren características poblacionales específicas que podrían estar moderando la incidencia de los diferentes factores. Este perfil difiere del identificado por García Mendoza et al. (2022), quienes encontraron mayor deserción en el sexo femenino, lo que en el caso de la UFPS podría explicarse por una mayor resiliencia o por factores contextuales institucionales que favorecerían la permanencia de las mujeres en el programa.

Estos hallazgos permiten cumplir con el objetivo general de identificar los factores que inciden en la deserción, revelando que, en el contexto específico del programa de Contaduría Pública de la UFPS, si bien existen fortalezas en la preparación docente, persisten desafíos retos determinantes en dimensiones psicoafectivas, de nivelación académica y, especialmente, en la orientación vocacional inicial. En relación con los objetivos específicos, se logró especificar el proceso de aplicación de encuestas, agrupar la información según la naturaleza de los factores y determinar la frecuencia e impacto relativo de cada categoría, aunque la limitada participación de desertores impidió un análisis más robusto de las interrelaciones entre factores.

Como limitaciones de este estudio, debe reconocerse el desequilibrio en la representación de los diferentes actores involucrados en el fenómeno de deserción, particularmente la baja participación de estudiantes en riesgo, desertores y egresados, lo que impide capturar la complejidad total del fenómeno. Adicionalmente, el diseño transversal limita la capacidad para establecer relaciones causales. Para futuras investigaciones se recomienda desarrollar estrategias específicas para acceder a estas poblaciones, así como implementar diseños longitudinales que permitan establecer relaciones causales entre los factores identificados y la deserción efectiva. También resultaría pertinente explorar, mediante metodologías mixtas, las razones detrás del arrepentimiento vocacional y la persistencia del mismo a lo largo de la carrera, así como evaluar el impacto de intervenciones específicas en los factores críticos identificados.

Conclusión

El estudio permitió identificar que la deserción en el programa de Contaduría Pública de la UFPS presenta características singulares, con una mayor concentración de estudiantes en fases avanzadas de la carrera (70.6% entre 6to y 9no semestre), lo que sugiere un fenómeno de deserción tardía que difiere de los patrones reportados en otros contextos donde el abandono se concentra en los primeros semestres.

El análisis identificó una contradicción donde, a pesar de que el 80.9% de los estudiantes mantiene un firme compromiso con su graduación, un 22.5% manifiesta arrepentimiento vocacional y un 18% ha considerado seriamente abandonar, evidenciando que la permanencia es una elección activa y compleja, influenciada por diversos factores que interactúan simultáneamente. En cuanto a las condiciones pedagógicas, se determinó que si bien existe una valoración positiva de la preparación disciplinar del cuerpo docente (75.3%), persisten debilidades importantes en las metodologías de

enseñanza, con un 43.8% de estudiantes que perciben limitaciones en el dinamismo y la capacidad de estos métodos para fomentar una comprensión profunda. Finalmente, se estableció que existe una demanda mayoritaria (83.1%) de apoyo psicoafectivo institucional, así como una necesidad reconocida de programas de nivelación académica (59.6%) y una crítica generalizada a los procesos de orientación vocacional previos al ingreso, donde el 69.9% considera haber recibido una orientación insuficiente.

Limitaciones

A pesar del diseño integral del fenómeno de deserción, esta investigación presenta limitaciones metodológicas y prácticas que es necesario reconocer. La principal restricción radica en el tamaño y distribución de la muestra, ya que, al distribuirse las 100 encuestas entre estudiantes activos, en riesgo, desertores y egresados, el tamaño de cada submuestra podría afectar la representatividad estadística de los resultados específicos para cada grupo, particularmente en el caso de los desertores cuyo acceso y disponibilidad suelen ser más complejos. Adicionalmente, la naturaleza transversal del estudio permite identificar correlaciones, pero no establecer relaciones causales definitivas. En cuanto a los instrumentos, si bien las encuestas capturan percepciones valiosas, están sujetas a posibles sesgos de memoria en egresados y desertores, así como a deseabilidad social en estudiantes activos. Estas limitaciones, sin embargo, no invalidan la investigación, sino que permiten contextualizar adecuadamente sus alcances y conclusiones.

Referencias

- Aldana Vargas, J. M., & Guerrero Bonilla, J. S. (2021). Factores socio académicos que inciden en la deserción escolar de jóvenes de educación superior en Colombia [Tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/41275/jmaldanava_jsguerrero.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez Martínez, M. P. (2020). Estudio sobre el estado de los estudiantes de la primera cohorte del plan por competencias de la facultad de ciencias económicas administrativas y contables de la universidad cooperativa de Colombia para la proposición de estrategias de retención estudiantil [Trabajo de grado]. Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/20f05505-d06d-47b7-b21d-4f38e07327b1/content>
- Angarita Marciales, Y., Delgado Calderón, N. D., & Panesso Gelvez, J. A. (2020). Caracterización del graduado de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander de acuerdo a las exigencias del sector público y privado de Cúcuta y área metropolitana, periodo académico 2014-2018 [Trabajo de grado de pregrado, Universidad Francisco de Paula Santander]. Repositorio Institucional UFPS. <https://repositorio.ufps.edu.co/server/api/core/bitstreams/3e83825b-b8cc-4884-bfdd-e2ed1ff85fd3/content>
- Barragán Moreno, S. P., González Támara, L., & Calderón Carmona, G. P. (2018). Perfiles del abandono estudiantil en el programa de contaduría pública de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano mediante el análisis de supervivencia y el proceso jerárquico analítico. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. https://www.researchgate.net/publication/330221886_PERFILES_DEL_ABANDONO_ESTUDIANTIL_EN_EL_PROGRAMA_DE_CONTADURIA_PUBLICA_DE_LA_UNIVERSIDAD_DE_BOGOTA_JORGE_TADEO_LOZANO_MEDIANTE_EL_ANALISIS_DE_SUPERVIVENCIA_Y_EL_PROCESO_JERARQUICO_ANALITICO Línea Tema
- Bonifaz Villar, C. de J. (2024). La investigación cuantitativa. Asturias Corporación Universitaria. https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/investigacion_cuantitativa/unidad1_pdf1.pdf
- Cabral Acosta, B. E., Cabral Acosta, C. L., & Cabral Acosta, K. R. (2024). Estrategias de Retención Estudiantil, Implementadas por la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas, Periodo Académico 2018 Al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8 (4), 12440-12454. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13446
- Caicedo, K. D., & Velasco Majin, L. N. (2023). Estrategias de retención y permanencia estudiantil implementadas por el Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán. Fundación Universitaria de Popayán. <https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/f215080eac41b9a4925e8011ca79c4ffa3d2ae1.pdf>
- Cárdenas Gómez, G. E. (2024). Análisis de la Reprobación y Deserción de estudiantes del I.T.C.G. Caso de estudio: Programa Académico de Contador Público, periodo 2024. *Revista Científica y Académica*, 4 (4), 2775. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v5i1.84>
- Chalela-Naffah, S., Valencia-Arias, A., Ruiz-Rojas, G. A., & Cadavid-Orrego, M. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. *Revista Lasallista de Investigación*, 17 (1), 103-119. <https://doi.org/10.22507/rli.v17n1a9>
- Corzo Gutiérrez, N. (2020). Permanencia y deserción en los programas de pregrado de la facultad de ciencias económicas y administrativas de UNISANGIL- sede San Gil 2016-1 hasta 2019-1. *Revista*

- ITEES: Revista de Investigación Transdisciplinaria Educación, Empresa y Sociedad, Fundación Universitaria de San Gil (UNISANGIL).
- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- Drebniéks, L. P. (2024). La deserción en la carrera de Contador Público: el caso de la UNRN y el impacto de la incorporación de un ciclo introductorio al plan de estudios [Tesis de grado, Universidad Nacional de Río Negro]. Repositorio Institucional UNRN. <http://rid.unrn.edu.ar:8080/handle/20.500.12049/12319>
- Fandiño Rodríguez, C. D. (2022). Caracterización formativa y empresarial de los egresados no graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de La Salle. Universidad de La Salle. <https://ciencia.lasalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/9f94cc95-c96b-4d10-89ed-55187586b82a/content>
- Gamboa Suárez, A. A., Prada Núñez, R., & Hernández Suárez, C. A. (2021). Expectativas laborales de estudiantes universitarios que cursan programas en el campo social. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1^o (11). <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i11.1562>
- García Campo, G. (2020). Encuentros y desencuentros de la deserción estudiantil en Contaduría Pública en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. *Agora Revista Virtual de Estudiantes*. 8 (10). Pág. 89-99
- García Mendoza, K. L., Rodríguez Heras, J., Ferrer Mendoza, Y., & Fragozo Torres, Z. C. (2022). Deserción estudiantil en Colombia: Un análisis de los factores predictores y sus indicadores. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, Núm. Extra, 1-15. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6551173>
- Gómez-Arias, G. M., & Quintero-Bayona, B. T. (2023). Talento humano y meritocracia en instituciones públicas del departamento Norte de Santander. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 19(19), 1-11.
- Gómez-Rivera, A. Y., Castro-Molinares, S. P., Buelvas-Almanza, K. P., Ruiz-Cabezas, M. R., & Ahumada-Villafañe, I. (2024). Responsabilidad Social Universitaria con Enfoque Intercultural: Perspectiva Comunidad Afrocolombiana de San Basilio de Palenque. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 20(20), 86-94.
- Internexos. (2017). Gary S. Becker y su revolucionaria teoría del capital humano. https://internexos.mx/articulos/Interes/pdf/GARY_S._BECKER_Y_SU_REVOLUCIONARIA_TEORIA_DEL_CAPITAL_HUMANO.pdf
- Jaimez, L. (2021). Deserción en una universidad pública argentina: Diseño de un cuadro de mando integral para evaluar iniciativas. *educade, Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas*, 12, 33-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8159542>
- Luna, A. M. Y., & Sinisterra Bonilla, D. S. (2020). Factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en los dos últimos semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca año 2019 [Tesis de pregrado]. Repositorio Institucional Corporación Universitaria Autónoma del Cauca. <https://repositorio.uniautonoma.edu.co/bitstream/handle/123456789/183/T%20A-M%20276%202020.pdf?sequence=1>
- Maldonado Uman, J. M., Calla Arias, L. V., & Romero Carazas, R. (2023). Factores que dificultan la graduación: El caso de la carrera profesional de contabilidad en las universidades peruanas. *Revista Científica Empresarial DEBE--HABER*, 1 (2), 58-74. <https://debe-haber.ccpaq.p.org.pe/index.php/rcedh/article/view/16/21>
- Meza Bucio, M. del P., & Gutiérrez Carreón, G. A. (2021). Modelo basado en árbol de decisión para determinar los factores de deserción de estudiantes en una institución de educación superior mexicana. *Revista de Gestión Empresarial y Sustentabilidad*, 7(1). <https://rges.umich.mx/index.php/rges/article/view/67>
- Mila. (2024). La importancia de contar con espacios de calidad para estudiar. UNITEC Universidad Tecnológica de México. <https://blogs.unitec.mx/la-importancia-de-contar-con-espacios-de-calidad-para-estudiar>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención (1a ed.). *Revolución Educativa Colombia Aprende*. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2021). Desempeño Académico. *Mineducacioncol* <https://www.mineducacion.gov.co/portal/secciones/Glosario/404482:DESEMPENO-ACADEMICO>
- Miño de Gauto, M. E. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316-5331. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691
- Mondragón Albarrán, C. M., Cardoso Jiménez, D., & Bobadilla Beltrán, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 661-685. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.315>

- Nervi, V. M., & Vercellino, S. (2022). Factores que dificultan la graduación: el caso de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de Río Negro. *Escritos Contables y de Administración*, 13 (1), 25-63. <https://doi.org/10.52292/j.eca.2022.2719>
- Orlando, L. (2023). Estrategia para la mejora en la retención de alumnos de primer año en la asignatura elementos de contabilidad de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco. Universidad Nacional de La Plata. https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/159983/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otero Escobar, A. D. (2021). Deserción escolar en estudiantes universitarios: estudio de caso del área económico-administrativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12 (23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1084>
- Osuna, A. A. H. (2024). Análisis de las políticas de bienestar laboral y su impacto en la comunidad universitaria en el Rosario, Sinaloa, México. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 21(21), 140-149.
- Pedraza, L. M. & Monsalvo, A. Y. (2020). Relación entre la educación financiera de los estudiantes de contaduría pública de la UCC y el nivel de deserción académica. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/e81918bd-639a-4631-8ed4-8a61e0a3e3d7>
- Pérez Fuentes, D. I., & Castillo Loaiza, J. L. (2016). Capital humano, teorías y métodos: importancia de la variable salud. *Economía, Sociedad y Territorio*, 16 (52). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212016000300651
- Pontificia Universidad Javeriana. (2023). Deserción en la educación superior en Colombia (Informe análisis estadístico LEE No. 74). <https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/8102914/INFORME-74-DESERCIO%CC%81N-EDU-SUPERIOR2023.pdf>
- Prieto Pulido, C. P. (2024). Análisis sobre la influencia de la evaluación dentro de la formación en la deserción de los aprendices del programa Gestión Contable y de información Financiera del Centro de Servicios Financieros de SENA [Tesis de maestría, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio SEDICI. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/168980>
- Quintero Velasco, I. (2019). Análisis de las causas de deserción universitaria. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf>
- Rascón Larios, A. M. (2022). Deserción universitaria; un estudio preliminar en los programas educativos de Administración y Contaduría Pública. *Revista de Investigaciones. Universidad del Quindío*, 34 (2), 188-199. <https://doi.org/10.33975/riug.vol34n2.969>
- Robinson, C., & Pope, R. (2023). Individuos minoritarios y economía del conocimiento. En *Enciclopedia Internacional de Educación* (4ª ed., pp. 244-250). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.08039-8>
- Ruiz Martínez, M., Ulin, L. V., & Moheno Barrueta, R. A. (2025). Deserción en una Universidad del Sureste Mexicano, Valoración de las Causas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(5). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.19951
- Sánchez Bautista, R. H. (2024). Factores académicos y deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad ISTP Argentina 2021-2023. *Ect: Experiencias Científicas y Tecnológicas*, 1(5), 1-13. <https://doi.org/10.54798/BHKB7855>
- Santa Cruz, F. (2015). Tipos y diseños de investigación [Mensaje en un blog]. <https://florfanyasantacruz.blogspot.com/2015/10/tipos-y-diseno-de-investigacion.html>
- Showalter, M. H. & Eide, E. R. (2010). Capital humano. En *Enciclopedia Internacional de Educación* (Tercera Edición, pp. 282-287). Elsevier. https://www.sciencedirect-com.translate.google.com/science/article/pii/B9780080448947012136?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc
- Taboada Muñoz, J. S., Saavedra Rodríguez, J. K., & Posada Corrales, G. (2024). Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/9dbe9e4f-ea3a-488c-bcd1-502e8acfc132>
- Toniut, H., Mendes, A., Tabbia, A., Puccio, E., & Canova Rindertsma, V. (2024). Los factores que determinan el nivel de permanencia en alumnos universitarios: una propuesta metodológica. Caso de estudio de alumnos de Contador Público de la Universidad FASTA. *Cuadernos Universitarios. Publicaciones Académicas de la Universidad Católica de Salta (Argentina)*, (17). <https://revistas.ucasal.edu.ar/index.php/CU/article/download/588/655?inline=1#metodolog%C3%ADa>
- UNIR - Universidad Internacional de La Rioja. (2021). ¿Qué es la orientación vocacional y cuál su importancia dentro de la orientación escolar? <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/orientacion-vocacional/>
- Uriol Castillo, G. T., & Mego Sánchez, B. A. (2021). Factores que inciden en la deserción universitaria. *Rev. Tzhoecoen*, 13 (2), 56-65. <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i2.1999>
- Vercellino, S. (2020). Factores que dificultan la obtención del título de grado de la carrera de Contador Público (CP) en la Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) - Sede Atlántica [Tesis de grado, Universidad Nacional de Río Negro]. Repositorio Institucional UNRN. http://rid.unrn.edu.ar:8080/bitstream/20.500.12049/9081/1/Nervi_Vanina-2020.pdf