

Impacto de la negociación y las aduanas en el comercio regional de Cúcuta

Impact of negotiation and customs on regional trade in Cucuta

1. Mariana Raquel Monsalve Joves
2. Breiner Camilo Pérez Martínez
3. Blanca Mery Rolon Rodríguez

Recibido: 31-09-2024
Aprobado: 11-12-2024

Resumen

El comercio regional en Cúcuta se caracteriza por dinámicas unidas derivadas de su condición fronteriza con Venezuela, donde convergen procesos formales e informales que afectan directamente la competitividad local, la negociación emerge como un elemento central para la resolución de conflictos operativos, la gestión de contingencias y el cumplimiento de procedimientos, especialmente en contextos donde las normativas cambian de forma frecuente o son interpretadas de manera desigual por las autoridades en frontera, también evidenciando así que el contrabando sigue siendo un factor estructural que distorsiona el mercado formal debido a las brechas económicas y regulatorias entre Colombia y Venezuela, generando competencia desleal para los comerciantes. Este artículo examina el papel de la negociación y la gestión aduanera en la eficiencia del comercio fronterizo, analizando elementos como los trámites, los costos, las barreras institucionales y la influencia del contrabando adoptando un enfoque cualitativo basado en estudio de caso y recolección de información mediante formulario semiestructurado en agentes relacionados con el comercio y aduanas de la ciudad. Este estudio concluye y permite identificar desafíos estructurales, así como prácticas que puede fortalecer la facilitación comercial en la región, como promover capacidades de negociación entre los actores locales para enfrentar tensiones de un entorno fronterizo históricamente inestable, concluyendo que la gestión aduanera, articulada con procesos de negociación eficientes, constituye un factor determinante para el desarrollo económico regional.

Palabras clave: aduanas, comercio fronterizo, contrabando, Cúcuta, facilitación del comercio, frontera

Abstract

Regional trade in Cúcuta is characterized by interconnected dynamics stemming from its border location with Venezuela. Formal and informal processes converge here, directly impacting local competitiveness. Negotiation emerges as a central element for resolving operational conflicts, managing contingencies, and ensuring compliance with procedures, especially in contexts where regulations change frequently or are interpreted inconsistently by border authorities. This also highlights that smuggling remains a structural factor distorting the formal market due to economic and regulatory gaps between Colombia and Venezuela, generating unfair competition for merchants. This article examines the role of negotiation and customs management in the efficiency of border trade, analyzing elements such as procedures, costs, institutional barriers, and the influence of smuggling. A qualitative approach is adopted, based on a case study and data collection using a semi-structured questionnaire with agents involved in trade and customs in the city. This study concludes by identifying structural challenges and practices that can strengthen trade facilitation in the region, such as promoting negotiation skills among local actors to address the tensions of a historically unstable border environment. It concludes that customs management, linked to efficient negotiation processes, is a determining factor for regional economic development.

Keywords: customs, border trade, smuggling, Cúcuta, trade facilitation, border

Programa de Técnico Profesional en Administración de Negocios Internacionales. est_mr_monsalve@fesc.edu.co. ORCID: 0009-0004-8998-3898. Institución: [Dato pendiente por completar]. Ciudad: [Dato pendiente por completar]. País: [Dato pendiente por completar].

Programa de Técnico Profesional en Administración de Negocios Internacionales. est_bc_perez@fesc.edu.co. ORCID: 0009-0001-1645-1151. Institución: [Dato pendiente por completar]. Ciudad: [Dato pendiente por completar]. País: [Dato pendiente por completar].

Programa académico: [Dato pendiente por completar]. Docente de Metodología de la investigación. Doc_bm_rolon@fesc.edu.co. ORCID: 0000-0001-5670-5737. Institución: [Dato pendiente por completar]. Ciudad: [Dato pendiente por completar]. País: [Dato pendiente por completar].

***Autor de correspondencia:** est_mr_monsalve@fesc.edu.co



© [2025]. Editada por la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte.

Introducción

La ciudad de San José de Cúcuta, en el departamento Norte de Santander, ocupa un papel estratégico en el comercio bilateral entre Colombia y Venezuela. Su condición de ciudad fronteriza la convierte en nodo clave para el intercambio de mercancías, pero también la somete a tensiones propias de zonas de paso como lo son trámites aduaneros complejos, negociaciones y competencia informal (MINCIT, 2023). La reapertura de la frontera en septiembre de 2022 fue un evento significativo para la región y generó esperanzas de reactivación comercial. Sin embargo, esta reactivación no se ha dado de forma homogénea, pues persisten obstáculos en las aduanas, en la coordinación binacional y en la regulación que limitan en la potencialidad del comercio formal, análisis advierten pérdidas económicas debido a cierres temporales de frontera, alertando sobre el efecto negativo en la recaudación aduanera y la estabilidad comercial (SELA, 2023). En este contexto es fundamental analizar como la negociación entre actores fronterizos y la gestión aduanera afectan las prácticas comerciales en Cúcuta, para entender no solo los logros, sino también las fricciones que impiden un comercio más fluido y equitativo, teniendo como objetivo analizar como la negociación entre actores fronterizos y la gestión aduanera influyen en el dinamismo del comercio regional de la ciudad, entendiendo que tan relevantes son las barreras operativas, costos y las prácticas informales para la competitividad informal.

La negociación comercial es un proceso estratégico mediante el cual dos o más actores empresas, agentes aduaneros, autoridades o intermediarios buscan acuerdos que permitan superar barreras operativas, reducir conflictos y optimizar los flujos comerciales.

Fisher et al., (2019) definen la negociación como un procedimiento colaborativo orientado a la satisfacción de intereses mutuos mediante el diálogo y la resolución conjunta de problemas. En contextos fronterizos, este proceso adquiere mayor complejidad debido a las diferencias normativas, los cambios regulatorios frecuentes y la coexistencia de mercados formales e informales (Pérez et., al 2021).

Marco teórico

Gestión aduanera

La gestión aduanera comprende el conjunto de procedimientos gubernamentales destinados a controlar, fiscalizar y facilitar el movimiento de mercancías a través de las fronteras (Organización Mundial de Aduanas, 2020). Incluye labores como clasificación arancelaria, revisión documental, inspecciones físicas, control de valor, declaraciones y recaudo de tributos. Asimismo, Mora (2022) señala que una aduana eficiente se caracteriza por la digitalización de procesos, interoperabilidad tecnológica y reducción de tiempos de despacho, factores determinantes para la competitividad regional.

Comercio fronterizo

El comercio fronterizo es el intercambio económico que ocurre en zonas limítrofes, influenciado por dinámicas políticas, sociales y económicas particulares. Tapia et., al (2020) destacan que en estos territorios convergen actividades formales e informales, regulaciones diversas y redes sociales transfronterizas que afectan el comportamiento del mercado. En el caso de Cúcuta, este tipo de comercio está profundamente articulado a la economía venezolana, lo que genera fluctuaciones constantes dependiendo de la estabilidad del vecino país.

Contrabando

El contrabando corresponde al ingreso o salida no autorizada de mercancías sin cumplir con los procesos legales y tributarios. De acuerdo con Albornoz et., al (2023), el contrabando en la frontera colombo-venezolana es un fenómeno estructural impulsado por asimetrías económicas, subsidios venezolanos y debilidades institucionales. Esta actividad impacta negativamente el comercio formal, genera pérdidas fiscales y crea competencia desleal.

Facilitación del comercio

La facilitación del comercio se refiere al conjunto de políticas y prácticas destinadas a simplificar, armonizar y agilizar los procedimientos aduaneros y logísticos. La Organización Mundial del Comercio (2021) señala que la eficiencia en estos procesos puede incrementar significativamente la competitividad regional, reducir costos y atraer inversión. En zonas fronterizas, su aplicación es clave debido a la elevada carga operativa y la necesidad de coordinación binacional.

Dinámicas transfronterizas

Las dinámicas transfronterizas se entienden como las relaciones sociales, económicas, culturales y políticas que emergen en territorios limítrofes. Newman (2020) explica que estas zonas funcionan como “espacios híbridos” donde se mezclan identidades, prácticas económicas y flujos migratorios que moldean comportamientos y estrategias de sobrevivencia. En Cúcuta, estas dinámicas se reflejan en los intercambios diarios, en la movilidad pendular y en la informalidad asociada al comercio.

Teoría de la frontera

Basada en los aportes de Newman (2020), esta teoría plantea que las fronteras no son solo líneas geográficas, sino construcciones sociales dinámicas que influyen en la organización económica y política. En la frontera colombo-venezolana, la frontera se vive como un espacio simbólico de oportunidades, restricciones y tensiones.

Teoría del comercio internacional

Krugman (2021) sostiene que los territorios con ventajas logísticas y de conectividad pueden lograr un mayor dinamismo económico. En regiones fronterizas, estas ventajas dependen fuertemente del funcionamiento aduanero, lo que condiciona la competitividad empresarial.

Eficiencia aduanera

Según García et., al (2022), la digitalización de trámites reduce tiempos, costos y corrupción, factores que impactan directamente la competitividad de las regiones fronterizas. Este enfoque coincide con el informe de la WCO (2020), que recomienda automatización y análisis de riesgo.

Comercio entre Colombia y Venezuela

El MINCIT (2024) afirma que el comercio binacional ha crecido desde la reapertura, pero la infraestructura aduanera sigue rezagada, lo que limita el potencial del intercambio. Estudios como los de Albornoz et., al (2023) muestran que las brechas cambiarias entre Colombia y Venezuela generan flujos constantes de mercancías ilegales, afectando los mercados formales.

Metodología

Este artículo emplea un enfoque cualitativo, dado que su propósito se centra en comprender, describir e interpretar las dinámicas sociales, institucionales y comerciales que caracterizan la actividad aduanera y los procesos de negociación en la ciudad de Cúcuta. Este tipo de enfoque permite aproximarse a los fenómenos desde la perspectiva de los actores involucrados y facilita la exploración profunda de contextos particulares mediante el análisis de significados, prácticas y patrones identificados en el territorio (Hernández, et., al 2023).

La estrategia metodológica se basó en un estudio de caso, ya que el artículo se concentra específicamente en el comportamiento del comercio regional en la frontera colombo-venezolana, tomando a Cúcuta como unidad de análisis. Según Yin (2019), el estudio de caso es adecuado cuando se investiga un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto real, en el que las fronteras entre el fenómeno y el contexto no están claramente delimitadas.

Resultados y discusión

Los hallazgos revelan que, aunque la reapertura fronteriza ha impulsado flujos comerciales (MINCIT, 2023), persisten barreras importantes en las aduanas, incluidas demoras, inspecciones duplicadas y falta de coordinación entre entidades colombianas y venezolanas. Estas ineficiencias elevan los costos operativos y limitan la competitividad de los comerciantes formales. Por otro lado, la negociación entre actores resulta fundamental para superar obstáculos como agentes aduaneros y empresarios reportan que sin dialogo institucional es difícil implementar mejoras. Además, el contrabando sigue presente como competencia informal estructural, validado socialmente por comunidades fronterizas, lo que erosiona la formalidad (Albornoz et., al 2023)

Los formulario aplicados a actores relacionados con el comercio y los empresarios que trabajan las fronteras en Cúcuta revelan algunas coincidencias en relación a los problemas y oportunidades del contexto fronterizo. En términos generales, los encuestados están de acuerdo con que el proceso de despacho de aduanas sigue siendo complicado, con múltiples trámites legales, con leyes inestables, y horarios de atención limitados, lo que resulta en retrasos y obstaculiza la dinámica empresarial. Aún cuando algunas compañías poseen experiencia operativa y herramientas tecnológicas que permiten simplificar su gestión, la impresión de que es una tarea difícil se mantiene. La informalidad y el contrabando son vistos como lo que más daña al comercio legal ya que trae competencia desleal, dificulta el cumplimiento de la normatividad y genera que se tengan que realizar más controles y cargas operativas para los que finalmente trabajan bajo las reglas del juego.

Conclusión

La negociación entre actores aduaneros y comerciantes es un factor clave para mejorar la eficiencia del comercio fronterizo en Cúcuta, las aduanas actuales presentan debilidades institucionales como inspecciones y falta de coordinación, que elevan costos y tiempos para el comercio global. Además, el contrabando constituye un desafío sistémico que está normalizado socialmente y representa una competencia estructural

para el comercio formal, recomendado así implementar mecanismos de gestión fronteriza integrada, capacitación y promover un espacio binacional de diálogo institución permanente.

Referencias

- Albornoz-Arias, N., & Morffe Peraza, M. Á. (2023). Contrabando y anomia social en la frontera entre Colombia y Venezuela. *Estudios Fronterizos*. <https://doi.org/10.21670/ref.2318129>
- Cámara Colombo Venezolana. (2024, 27 septiembre). Cámara Colombo Venezolana destaca avances en el comercio tras dos años de fronteras abiertas. *ComVenezuela*. <https://comvenezuela.com/camara-colombo-venezolana-destaca-avances-en-el-comercio-tras-dos-anos-de-fronteras-abiertas/>
- El País. (2023, 27 septiembre). Estas son las cifras del comercio tras el primer año de la reapertura de la frontera entre Colombia y Venezuela. *El País*. <https://www.elpais.com.co/economia/estas-son-las-cifras-del-comercio-tras-el-primer-ano-de-la-reapertura-de-la-frontera-entre-colombia-y-venezuela-2750.html>
- IIRSA. (2022). Facilitación del transporte en los pasos de frontera: Cúcuta – San Antonio/Ureña. Programa de Proyectos Piloto. https://www.iirsa.org/admin_iirsa_web/Uploads/Documents/pfd_ftpf2_cap4_cucuta.pdf
- IIRSA. (2022). Aspectos legales en los pasos fronterizos: Anexo Cúcuta – San Antonio. https://www.iirsa.org/admin_iirsa_web/Uploads/Documents/pfd_ftpf2_cap4_anexo2_aspectos_legales.pdf
- MINCIT. (2023, 26 julio). La reapertura de la frontera por Norte de Santander dio un gran impulso al comercio entre Colombia y Venezuela. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/comercio/reapertura-frontera-norte-santander-alza-comercio>
- MINCIT. (2023, 27 julio). “La apertura de la frontera entre Colombia y Venezuela es un éxito”, destaca el ministro de Comercio. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/comercio/apertura-frontera-colombia-venezuela-un-exito>
- Oasis, Universidad Externado de Colombia. (2024). Frontera Colombia-Venezuela: securitización de la migración y la crisis política de Venezuela. *Oasis*, No. 40. <https://doi.org/10.18601/16577558.n40.07>
- Ijirshar, V. U. (2022). Trade Facilitation and Economic Growth among Middle-Income Countries. *arXiv*. <https://arxiv.org/abs/2204.11088>
- World Trade Organization (WTO). (2020). Trade Facilitation Agreement. OMC. https://www.wto.org/english/docs_e/legal_e/tfa-nov14_e.htm
- Chang, A. (2020). Networks in a World Unknown: Public WhatsApp Groups in the Venezuelan Refugee Crisis. *arXiv*. <https://arxiv.org/abs/2005.05883>
- Tingzon, I., Dejito, N., Flores, R. A., De Guzman, R., Contreras Cala, I. E., Villaveces, J., ... & Ghani, R. (2020). Mapping New Informal Settlements using Machine Learning... *arXiv*. <https://arxiv.org/abs/2008.13583>
- Cámara Colombo Venezolana. (2025, 9 octubre). Comercio entre Colombia y Venezuela crece 10,2% impulsado por exportaciones colombianas. *ComVenezuela*. <https://comvenezuela.com/comercio-entre-colombia-y-venezuela-crece-102-impulsado-por-el-aumento-de-las-exportaciones-colombianas/>

- SELA. (2023, 18 abril). Comercio terrestre entre Colombia y Venezuela se recupera tras apertura de frontera común. SELA. <https://www.sela.org/comercio-terrestre-entre-colombia-y-venezuela-se-recupera-tras-apertura-de-frontera-comun/>
- Infobae. (2023, 14 abril). El comercio fronterizo de Colombia y Venezuela suma 70,5 millones de dólares. Infobae. <https://www.infobae.com/america/agencias/2023/04/14/el-comercio-fronterizo-de-colombia-y-venezuela-suma-705-millones-de-dolares/>
- Vista de INFORMALIDAD EMPRESARIAL EN MICRONEGOCIOS DE COLOMBIA: EVIDENCIA DESDE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA. (s/f). Edu.co. Recuperado el 3 de octubre de 2025, de <https://revistas.udem.edu.co/index.php/economico/article/view/5054/3869>
- Gallien, M. (2020). Informal institutions and the regulation of smuggling in north Africa. *Perspectives on Politics*, 18(2), 492–508. <https://doi.org/10.1017/s1537592719001026>
- (S/f). Mdpi.com. Recuperado el 3 de octubre de 2025, de <https://www.mdpi.com/2076-0760/12/11/602>
- Zambrano Miranda, M. de J., De la Cruz Almanza, S. A., Pinillos Villamizar, J. A., Botia Uribe, S. M., & Ramírez Arias, I. C. (2025). INFORMALIDAD EMPRESARIAL EN MICRONEGOCIOS DE COLOMBIA: EVIDENCIA DESDE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA. *Semestre economico*, 28(65), 1–24. <https://doi.org/10.22395/seec.v28n65a5054>
- Albornoz-Arias, N., & Morffe Peraza, M. Á. (2023). Contrabando y anomia social en la frontera entre Colombia y Venezuela. *Estudios fronterizos*, 24. <https://doi.org/10.21670/ref.2318129>
- Vista de Contrabando y anomia social en la frontera entre Colombia y Venezuela. m(s/f). Uabc.mx. Recuperado el 8 de noviembre de 2025, de https://ref.uabc.mx/ojs/index.php/ref/article/view/1179/2500?lan=es_ES
- (S/f). Oecd.org. Recuperado el 8 de noviembre de 2025, de https://www.oecd.org/es/publications/estudio-sobre-comercio-y-genero-en-america-latina_db75af76-es/full-report/trade-facilitation_d89b3d5e.html?utm_source