

# Metodología para el análisis de las estrategias académicas de contaduría pública Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

## Methology for the analysis of academic strategies in public accounting at the Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

<sup>a\*</sup>Naydu Judith Jácome-Castilla, <sup>b</sup>Magda Mildreth Rodríguez-Castilla, <sup>c</sup>Erwin Hernando Jácome-Castilla

 <sup>a</sup> Magister en Gerencia de Empresas, nijacomec@ufpso.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña, Colombia

 <sup>b</sup> Magister en Administración, mmrodriguez@ufpso.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña, Colombia,

 <sup>c</sup> Magister en Comunicación y cambio social, erwinhernandojc@ufps.edu.co, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

Recibido: Julio 1 de 2021 Aceptado: Noviembre 8 de 2021

**Forma de citar:** N. J. Jácome-Castilla, M. M. Rodríguez-Castilla, E. H. Jácome-Castilla, “Metodología para el análisis de las estrategias académicas de contaduría pública Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.”, *Mundo Fesc*, vol. 11, no. s5, pp.265-281, 2021.

### Resumen

Los procesos de investigación generan en la comunidad que intervienen, una dinámica de construcción de transformaciones de la problemática planteada. Es por esto que los actores involucrados, apoyados en los conceptos abordados por el método científico, interactúan para dar solución a las necesidades y problemáticas, a través de, los macro-proyectos como estrategia de planificación y organización, en donde los investigadores de forma articulada y de acuerdo a las áreas de intervención comparten sinergias y resultados que constituyan la resolución de paradigmas. La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPSO), en su quehacer institucional fundamenta el proceso de enseñanza aprendizaje desde el desarrollo de la academia, extensión e investigación, cumpliendo su función misional, encaminando todos sus procesos hacia la excelencia académica. El proyecto Educativo de la UFPSO, responde a las necesidades institucionales, del entorno y a las exigencias del Ministerio de Educación Nacional, centrando sus procesos en seis ejes estratégicos que permiten desde la institucionalidad metas y propósitos específicos que contribuyen al desarrollo de los programas académicos del Alma Mater. El modelo pedagógico “Constructivista social” orienta a la comunidad académica, basando el aprendizaje desde el hacer, aportando vivencias en la formación cognitiva y permitiendo al estudiante la construcción de su propio aprendizaje, entendido como el conjunto de transversalidades que dan coherencia al proceso curricular. Desde esta óptica, se diseñó metodológicamente un macroproyecto desde una metodología descriptiva, que permitiera el análisis de las estrategias para el fortalecimiento de los procesos académicos del Programa de Contaduría de la UFPSO.

**Palabras Clave:** Currículo, competencias, macroproyecto, estrategias, procesos académicos.

Autor para correspondencia: \*Correo electrónico: nijacomec@ufpso.edu.co



© 2021. Fundación de Estudios Superiores Comfanorte.

## Abstract

---

The research processes generate in the community involved, a dynamic of construction of transformations of the problematic raised. This is why the actors involved, supported by the concepts addressed by the scientific method, interact to provide solutions to the needs and problems, through macro-projects as a planning and organizational strategy, where researchers articulately and according to the areas of intervention share synergies and results that constitute the resolution of paradigms. The Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPSO), in its institutional work, bases the teaching-learning process on the development of academia, extension and research, fulfilling its mission, directing all its processes towards academic excellence. The UFPSO Educational Project responds to institutional needs, the environment and the requirements of the Ministry of National Education, focusing its processes on six strategic axes that allow from the institutional goals and specific purposes that contribute to the development of academic programs of the Alma Mater. The “Social Constructivist” pedagogical model guides the academic community, basing learning on doing, providing experiences in cognitive training and allowing students to build their own learning, understood as the set of transversalities that give coherence to the curricular process. From this perspective, a macro-project was methodologically designed from a descriptive methodology, which allowed the analysis of the strategies for the strengthening of the academic processes of the Accounting Program of the UFPSO.

**Keywords:** Curriculum, competencias, macroproject, strategies, academic processes.

## Introducción

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, en su quehacer institucional fundamenta el proceso de enseñanza aprendizaje desde el desarrollo de la academia, extensión e investigación, cumpliendo su función misional, encaminando todos sus procesos hacia la excelencia institucional, como se indica en [1].

Sobre la base de las consideraciones anteriores, el Proyecto Educativo responde a las necesidades institucionales, del entorno y a las exigencias del Ministerio de Educación Nacional, centrando sus procesos en sus cinco ejes estratégicos, los cuales que permiten desde la institucionalidad definir propósitos específicos que contribuyen al desarrollo de los programas académicos que el Alma Mater ofrece a la región del Catatumbo.

Por lo tanto, desde el accionar de la comunidad universitaria y el modelo pedagógico institucional “Constructivista Social”, se desarrollan procesos con dinámicas de aprendizaje desde el hacer, sumando experiencias al proceso cognitivo en donde el estudiante es participante

activo para la transformación de realidades sociales de los estudiantes y la región.

De acuerdo con el contexto y estructura de la Universidad y como se demuestra en [2] “el programa de Contaduría Pública de la UFPSO, formar profesionales capaces de comprender los fenómenos contables, financieros, tributarios, control, sistemas de información y uso de la tecnología”. La Universidad, desde la fundamentación y pertinencia en un contexto regional, ofrece un programa académico que, desde la formación en áreas contable, costos, tributaria, finanzas, regulación y organizacional busca cambiar paradigmas y realidades regionales con profesionales éticos, críticos conscientes de la responsabilidad social con el desarrollo de las organizaciones.

En este sentido, el desarrollo del currículo del programa, se fundamenta en la ley 115 de 1994, definiéndolo como “El conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural, nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en prácticas las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional” [3],

creando una malla curricular de acuerdo al perfil profesional y ocupacional, que en armonía con la docencia, investigación y extensión forme profesionales acorde a las necesidades de la región y del país y que esté en armonía con la internacionalización del profesional de contaduría pública.

El macro- proyecto planteado, nace de la necesidad de generar cambios significativos frente a retos y nuevos paradigmas emanados desde los componentes del Ministerio de Educación Nacional, con el propósito de fortalecer los procesos académicos en la nueva malla curricular, generando desde una investigación propia del programa estrategias que garanticen lo enunciado en el Documento Maestro, el Proyecto Educativo de la Facultad y el Proyecto Educativo del Programa.

### **Situación problemática**

Los programas académicos de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, diseñan el currículo, desde las directrices institucionales establecidas en el Acuerdo 006 de Marzo 5 de 2003 [4], que reza en su artículo 1, así: “Se entiende el currículo como un proceso y un medio por el cual la institución espera lograr la formación integral de sus estudiantes” (p. 3) ; siendo esta la óptica y perspectiva académica, el programa de Contaduría Pública de la UFPSO, realiza el proceso de formación, desde los lineamientos del documento maestro del programa, las directrices del Ministerio de Educación Nacional, el Proyecto Educativo de la Facultad, el Proyecto Educativo del Programa, fundamentando el proceso de enseñanza con una formación integral basada en competencias con áreas de formación básicas, profesionales y socio humanísticas (Tabla I).

**Tabla I.** Áreas de Formación del Contador Público de la UFPSO

Áreas de formación	%	Componentes de formación
Básica	17%	Matemática y estadística
		Ciencias jurídicas
		Económico
Profesional	63%	Contable y de costos
		Tributario
		Finanzas
		Regulación
		Información (TIC)
		Electivas disciplinarias
		Formación organizacional
Socio humanística	20%	Comunicación
		Humanidades
		Investigación
		Idiomas

**Fuente.** Documento registro calificado del programa de Contaduría Pública UFPSO.

En este orden de ideas, el Plan de Estudios de Contaduría Pública en concordancia con la institución en el acuerdo 006 de 2003, concibe que los propósitos de formación “requieren para su interpretación y desarrollo de la selección de un conjunto de transversalidades o ejes integradores que afecten y den coherencia a todo el proceso curricular dado que se consideran pertinentes y necesarios para asegurar la formación de los estudiantes en armonía con la filosofía, principios, misión, visión y objetivos institucionales” tomado de [5]. Desde los postulados anteriores, el comité curricular del programa, desde su función curricular, ha aprobado estrategias que fundamentan la interdisciplinariedad plasmada en la política curricular de la universidad, permitiendo a los estudiantes la formación integral entre disciplinas y campos del saber, fortaleciendo los competencias y habilidades del Contador Público de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Es así como desde las 4 estrategias que fortalecen el accionar académico, se cumple con la función

misional de la Universidad alimentando los procesos de docencia, investigación y extensión; así como se enuncia en la tabla II [6].

**Tabla II.** Relación de las funciones sustantivas con las áreas de formación.

ASPECTOS FUNCIÓN MISIONAL	ESTRATEGIA	ORGANISMO QUE DIRECCIONA	ÁREAS DE FORMACIÓN
Docencia	Dossier Formativo Integrador  A leer juntos  Club de Lectura	Comité curricular  CELEO	Básica  Profesional  Socio Humanística
Investigación	Líneas de investigación	CIDER  CELEO	Básica  Profesional  Socio Humanística
Extensión	Consultorio contable y tributario  Prácticas Profesionales	CEPREM  CIDER  CELEO	Básica  Profesional  Socio Humanística

Siendo estas estrategias, las que garantizan la formación académica integral, de acuerdo con las políticas de docencia y el proyecto educativo institucional, en cada una de las asignaturas del pensum académico. Para asegurar la efectividad de las estrategias en los procesos académicos, desde los conceptos de actualización y flexibilidad curricular de un programa, el comité curricular planteó, diseñar la ruta metodológica de un macroproyecto que permitiera el análisis de las estrategias para el fortalecimiento de los procesos académicos, esto con el propósito de lograr el mejoramiento continuo, emanado por el Ministerio de Educación Nacional, las políticas y aseguramiento de la calidad. Para lo cual se definieron los componentes referentes a las estrategias del programa, se categorizó de forma comparativa los componentes de la ruta metodológica con el proceso de investigación que permitió el diseño y ejecución de proyectos para el análisis de las estrategias del Programa de Contaduría Pública de la UFPSO para el fortalecimiento de los procesos académicos.

Desde esta óptica, y la teoría de sistemas de Bertalanffy, el desarrollo del macroproyecto servirá como estrategia organizativa, desde la transversalidad del currículo, esto permitirá evaluar la gestión universitaria que realiza el programa de contaduría pública, como estrategia articuladora para la evaluación de la función misional y como estrategia de investigación para fortalecer los procesos de investigación, permitiendo el desarrollo de la región desde el conocimiento generado en la institución educativa que permea en la sociedad a través de los espacios en donde comunidad e instituciones mejoran los procesos y las formas de trabajar en equipo.

### **Materiales y métodos**

En cuanto al grado de profundidad con que se aborda el fenómeno estudiado, el presente trabajo es una investigación de tipo descriptivo, por cuanto se identificaron y caracterizaron hechos para establecer comportamientos y a su vez se comprobará la asociación entre las variables de investigación. Lo cual concuerda con el criterio de [7] que dice “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refieren” (p.22). Así mismo, tomado [8] el nivel de investigación “identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables”.

En este sentido, la investigación pretende diseñar la ruta metodológica de un macroproyecto que permita analizar las estrategias del Programa de Contaduría Pública de la UFPSO, para el fortalecimiento de los procesos académicos, que en consonancia con los resultados esperados plantea una investigación de tipo descriptiva. De acuerdo con lo anterior, se definió el proceso de investigación en 4 fases, organización, planeación, ejecución y resultados como quedo planteado en la tabla III.

Tabla III. Fases del diseño metodológico del macroproyecto

FASE	DESCRIPCIÓN
Organización	Se definen los aspectos relevantes sobre el proyecto educativo de la Universidad, Proyecto educativo de la facultad, proyecto educativo del programa y el documento maestro del programa. Constituyéndose esta como la fase de diagnóstico, apropiado de [9].
Planeación	Diseño la ruta metodológica del macroproyecto.  Realiza la plantilla proceso científico para un macroproyecto.
Ejecución	Desarrollaron las actividades para la aplicación de la ruta metodológica del macroproyecto.
Resultados	Se describen los aportes generados del proceso científico del macroproyecto.

## Resultados y discusión

Para efectos de los resultados de la investigación la ruta metodológica del macroproyecto en las fases de organización y planeación se consideraron todas las estrategias académicas de investigación y extensión, no obstante para la fase de ejecución y resultados de la implementación del macroproyecto se tomó la estrategia de extensión consultorio contable y tributario del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

**FASE I. Organización.** La perspectiva mundial ante las condiciones económicas y sociales, se centralizan desde lo enunciado en los objetivos de desarrollo sostenible. Considerados estos como una iniciativa de la “Organización de las Naciones Unidas, cuyo fin es erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas del mundo sin distinción gocen de paz y prosperidad” soportado en [10]. Sobre la base de estos constructos y perspectivas, el mundo moderno les hace frente a los retos de la sociedad actual, como son el crecimiento económico, los problemas ambientales, las desigualdades sociales y la construcción de paz con una agenda mundial que propende por la generación de universalidad, derechos humanos e integralidad.

Teniendo en cuenta, tales propósitos y siendo conscientes desde la función misional de las instituciones de educación superior y las realidades sociales que se viven en las regiones en Colombia, permeadas por falta de oportunidades, necesidades básicas insatisfechas, desigualdades, violencia, pobreza, falta de acceso a la educación e injusticia social; es importante destacar el rol de las universidades para el cambio social que requiere el mundo y los retos de desarrollo sostenible.

No ajeno a esto, la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña y en cumplimiento con el objetivo de desarrollo sostenible “Educación de calidad”, plantea en su plan de desarrollo institucional “Hacia la excelencia institucional” definiendo el derrotero a seguir para lograr una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Enmarcado esto y tomado de [11], en una política de calidad de la educación diseñada para “mejorar la calidad de la educación pretende que todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida” [12].

Desde los programas académicos y las estrategias primordiales del sistema de aseguramiento

de la calidad las cuales se enmarcan en programas que buscan el fortalecimiento de competencias, desarrollo profesional tanto de docentes como directivos, sin dejar de lado los aspectos de fomento de la investigación y extensión, el proyecto educativo de la facultad y del programa de Contaduría Pública alineados con los ejes estratégicos, contribuyen al mejoramiento de esas condiciones vulneradas y que pretenden ser mitigadas en la agenda Colombia 2030.

De acuerdo con los postulados anteriores, al reconocer este proceso de formación académica desde la docencia, investigación y extensión como herramienta para contribuir al desarrollo mundial y entendido desde una política de calidad donde el mejoramiento continuo es pilar fundamental para la consolidación de fortalezas y superación de debilidades de la universidad y programas académicos. El comité curricular del programa, desde las necesidades observadas y los procesos de investigación que se consolidan para el fortalecimiento de las capacidades mediante la realización de macroproyectos, definió la realización de uno que alineará las funciones sustantivas de la Universidad, permitiendo fortalecer las estrategias académicas y el currículo, para lo cual estableció tres dimensiones fundamentales que se desarrollan en todo proceso educativo según los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional; desde una mirada integral se buscaba mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, la dimensión académica, dimensión científica y dimensión social, para que estas permeen todo el currículo y quehacer académico como ejes transformadores de las realidades sociales (Tabla IV).

Tabla IV. Dimensiones para la formulación del macroproyecto

FUNCIONES MISIONALES	DIMENSIÓN	ESTRATEGIA DEL PROGRAMA	ORGANISMO QUE ACOMPAÑA LA ESTRATEGIA
Docencia	Dimensión académica	Dossier Formativo Integrador A leer juntos Club de Lectura	Comité curricular CELEO
Investigación	Dimensión científica	Investigación formativa	CIDER CELEO
Extensión	Dimensión social	Consultorio contable y tributario Prácticas Profesionales	CEPREM CIDER CELEO

De acuerdo con la imagen anterior, se delineó en cada dimensión las estrategias académicas que se realizan, para definir desde el componente curricular, los pasos y guías a seguir para la realización de un análisis de las estrategias, que permitiera mejorar los procesos académicos desde la ejecución de un macroproyecto. Es importante en este aspecto dar claridad sobre las dinámicas del programa de Contaduría de la UFPSO, cuáles son las estrategias con las que cuenta el programa y el propósito de cada una de ellas.

**Estrategia Dossier Formador Integrador.** La Estrategia Pedagógica Dossier Formativo Integrador constituye una herramienta significativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje que permite al estudiante vivenciar de manera práctica el conocimiento teórico impartido en el aula de clase, a través de un trabajo interdisciplinario entre docentes y estudiantes que conduce a la construcción de conocimiento, fortaleciendo la investigación, el trabajo en equipo, formando profesionales autónomos, críticos y reflexivos capaces de transformar el entorno en cual se desenvuelven [6].

**Estrategia A leer juntos y Club de lectura.** Esta estrategia del programa nació como respuesta a las necesidades de generar ejercicios de lectura que construya en el estudiante habilidades críticas, analíticas y comprensivas, con la conformación de un club de lectura, donde en forma conjunta se leen cuentos, novelas, artículos. Igualmente, la estrategia a

leer juntos, en la cual todo el programa por semestre académico lee un texto, el cual es discutido y compartido con el autor, en el marco de los congresos realizados por la facultad [6]

**Estrategia Consultorio Contable y Tributario.** El consultorio contable y tributario del plan de estudios de Contaduría Pública de la UFPSO, se constituye como la estrategia de extensión social y de docencia dado que, a través de la vinculación con el sector productivo, se enseña al estudiante como asesorar al sector empresarial, desde las consultorías que se desarrollan en el noveno semestre con la materia consultorio contable y tributario. Desde esta óptica, los estudiantes desarrollan competencias y capacidades profesionales que contribuyen a su formación profesional orientando a las organizaciones de la región, desde la academia para el mejoramiento de las condiciones del sector empresarial [6]

**Estrategia de investigación formativa.** Esta estrategia es construida desde la pertinencia del programa, el perfil profesional y las tendencias de la profesión contable, con el propósito de establecer líneas de investigación que sean abordadas por los docentes a través del proceso de enseñanza del currículo. Es así como desde estos constructos, en el aula de clase los docentes abordan la investigación formativa, mediante el desarrollo de las competencias profesionales y específicas [6]

En el programa de contaduría de la UFPSO, todas estas estrategias están vinculadas, desde la estructura organizativa de la facultad, con un organismo que realiza el proceso de acompañamiento, los cuales se describen a continuación:

**Comité curricular del programa.** Órgano curricular, que define y aprueba aspectos académicos del programa.

**CELEO:** Centro de escritura, oralidad y pensamiento, organismo que desarrolla dinámicas para fortalecer los procesos lecto- escritores de los estudiantes.

**CIDER:** Centro de investigación para el desarrollo, centro que dinamiza el proceso de investigación del programa, a través de semilleros, grupos de investigación; direccionando a su vez todas las actividades para la realización de los congresos del programa.

**CEPREM:** Centro de proyección empresarial, promueve el emprendimiento, el desarrollo de programas de proyección social “orientado hacia la formación humana e integral de personas líderes, innovadoras, emprendedoras con pensamientos crítico y estratégico, con perspectiva global y poseedoras del conocimiento necesario para destacarse en el mercado empresarial” [13].

**FASE II. Planeación.** En la fase de planeación se diseñó la ruta metodológica de un macroproyecto del programa de Contaduría Pública de la UFPSO, que permitiera el fortalecimiento de los procesos académicos.

Desde lo descrito anteriormente y teniendo en cuenta que un macroproyecto: Expresa de manera global y a la vez particular, dado que está compuesto de un horizonte problémico y un campo teórico que se conocería como la totalidad; además, unas partes que se desprenden y se unen a este, o sea, los proyectos sencillos, aquellos que corresponden a cada subgrupo de investigación, revisado de [14].

El comité curricular definió los componentes mediante, una ruta metodológica que contribuye a la realización del macroproyecto, definiendo para cada los componentes básicos que permitieran dar claridades metodológicas para la puesta en marcha del macroproyecto y que fuera coherente con cada estrategia. Por ende, las particularidades

del programa de Contaduría Pública de la UFPSO, los componentes integrados para la ruta metodológica de diseño del macroproyecto se establecieron como: dimensión que aborda el proyecto, la estrategia que se analiza, los actores, el diagnóstico de la estrategia, las áreas de intervención y el organismo que acompaña la estrategia como se presenta en la tabla V.

Tabla V. Ruta metodológica de diseño del macroproyecto

NOMBRE DEL MACROPROYECTO A REALIZAR:	Titulo del macroproyecto según las necesidades identificadas				
PROGRAMA DE PREGRADO:	Programa académico donde se desarrollará el macroproyecto				
OBJETIVO DEL MACROPROYECTO:	Describir la finalidad del proyecto				
DIMENSIÓN	ESTRATEGIA	ACTORES	DIAGNÓSTICO	ÁREAS DE INTERVENCIÓN	ORGANISMO QUE ACOMPAÑA LA ESTRATEGIA
Se enuncia la dimensión que se trabajará mediante el macroproyecto.	Describe la estrategia académica que interviene en el macroproyecto. Siendo cada una de ellas un sub-proyecto del proyecto macro.	Se describen cada uno de los actores que intervienen en la estrategia, identificando el rol que desempeñan.	Se describen las necesidades de cada estrategia, identificando las debilidades, que puedan contribuir al mejoramiento de la estrategia	Se especifica de acuerdo con el funcionamiento de la estrategia, las áreas de intervención	Se enuncia cuáles de las figuras organizacionales acompaña la estrategia.

Una vez realizada la ruta metodológica; el comité curricular definió la plantilla proceso científico para un macroproyecto, integrando la ruta con el proceso del método científico para la realización de proyectos de investigación como se presenta en la tabla VI.

Tabla VI. Plantilla proceso científico para un macroproyecto

NOMBRE DEL MACROPROYECTO A REALIZAR:	Titulo del macroproyecto según las necesidades identificadas					
PROGRAMA DE PREGRADO:	Programa académico donde se desarrollará el macroproyecto					
OBJETIVO DEL MACROPROYECTO:	Describir la finalidad del proyecto					
<b>ESTRATEGIA:</b> Describe la estrategia académica que interviene en el macroproyecto. Siendo cada una de ellas un sub-proyecto del proyecto macro.	<b>DIMENSIÓN</b> Se enuncia la dimensión que se trabajara mediante el macroproyecto.	<b>DIAGNÓSTICO</b>	Se describen las necesidades de cada estrategia, identificando las debilidades, que puedan contribuir al mejoramiento de la estrategia.			
			<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	El investigador desde las necesidades observadas en el diagnóstico realiza el planteamiento del problema del problema.		
		<b>ACTORES</b>	Se describen cada uno de los actores que intervienen en la estrategia, identificando el rol que desempeñan.			
			<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	Desde los actores de la estrategia y las necesidades en el diagnóstico inicial, se realiza el objetivo general y específico del proyecto.		
		<b>AREAS DE INTERVENCIÓN</b>	Se especifica de acuerdo con el funcionamiento de la estrategia, las áreas de intervención de la estrategia.			
			<b>MARCO TEÓRICO</b>	Se definen los postulados teóricos a utilizar en la investigación, a partir de las áreas de intervención de la estrategia.		
			<b>METODOLOGÍA</b>	Se define el diseño metodológico, estableciendo desde las áreas de intervención, la población, la muestra, enfoque de la investigación, el nivel de la investigación, fuentes de recolección de la información.		
		<b>ORGANISMO QUE LO ACOMPAÑA</b>	Se enuncia cuáles de las figuras organizacionales acompaña la estrategia.			
			<b>METODOLOGÍA</b>	Se definen las fuentes de recolección de la información. Y productos esperados.		

**FASE III. Ejecución.** Para la fase de ejecución se presenta la estrategia de consultorio contable y tributario, muestra el resultado de la aplicación de la ruta metodológica del

macroproyecto desarrollado. En la tabla 7 se muestra de forma integrada el análisis de las necesidades de la estrategia enmarcado en la ruta metodológica para la realización de macroproyecto.

Tabla VII. Ruta metodológica de diseño del macroproyecto estrategia consultorio contable y tributario.

NOMBRE DEL MACROPROYECTO A REALIZAR:		ANÁLISIS DE LOS PROCESOS ACADÉMICOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UFPSO.			
PROGRAMA DE PREGRADO:		Contaduría Pública			
OBJETIVO DEL MACROPROYECTO:		Analizar los procesos académicos para el fortalecimiento de las estrategias del programa de contaduría pública de la UFPSO.			
DIMENSIÓN		ACTORES	DIAGNÓSTICO	ÁREAS DE INTERVENCIÓN	ORGANISMO
Académica Científica Social	Consultorio contable y tributario	Sector empresarial Estudiantes Docentes Comunidad académica	El consultorio contable y tributario en la fase de planeación del macroproyecto encontró las siguientes características en su funcionamiento:  1. Necesidad caracterizar el consultorio contable y tributario en los años de funcionamiento. 2. Necesidad de categorizar las áreas de intervención en el tejido empresarial. 3. En aspectos de investigación, la necesidad de adecuar el proceso al modelo de medición de Colciencias para innovación tecnológica. 4. Medición de las necesidades de las empresas intervenidas. 5. Medición de las competencias de los estudiantes.	Capacitación: Proceso de Educación no formal para público específico. (áreas)  Asesoría: Acompañamiento al sector empresarial consultorias.  Emisora: Programas radiales específicos del área profesional.	Comité curricular  CEPREM comité de seguimiento  CIDER comité de seguimiento

Fuente Elaboración propia

En la siguiente tabla, se desarrolla el proceso científico del macroproyecto, en su fase de creación integrando ruta metodológica al proceso científico, observando como los programas académicos de pregrado, pueden mejorar los procesos académicos con procesos de investigación.

**Proceso científico del macroproyecto de la estrategia consultorio contable y tributario del programa de Contaduría UFPSO.** En el estudio de caso estrategia del consultorio contable y tributario, se desarrolló el macroproyecto titulado “Análisis de los procesos académicos para el fortalecimiento de las estrategias del programa de contaduría pública de la UFPSO”. La iniciativa de investigación del macroproyecto tuvo como objetivo general Analizar los procesos académicos para el fortalecimiento de las estrategias del programa de contaduría pública de la UFPSO, las dimensiones abordadas correspondieron a la académica, científica y social, dado que el consultorio contable y tributario hacen parte la malla curricular del programa realizando procesos de investigación y extensión con el sector empresarial transformando mediante consultorios los procesos contables, tributarios y afines de las empresas abordadas, identificando en el proceso a tres actores docentes, estudiantes y empresas.

Para aspectos de la construcción del marco teórico del proyecto del consultorio contable y tributario, desde la extensión universitaria, los macroproyectos, la competencias del Contador Público y la relación universidad- empresa se tomaron los principales referentes teóricos que permitieron el análisis de la estrategia de docencia y extensión consultorio contable y tributario de la UFPSO, para el fortalecimiento de los procesos académicos del programa de contaduría pública”. Contribuyendo desde la aplicación del macroproyecto a la caracterización del tejido empresarial y sus áreas de intervención, la categorización de las necesidades del sector empresarial que pertenece al consultorio y mediante el diseño de un

software propio determinar las capacidades laborales de los estudiantes de los estudiantes para el fortalecimiento de las competencias ofrecidas a los empresarios.

**Tabla VIII.** Referentes teóricos tomados para el análisis de la estrategia de consultorio contable y tributario para el fortalecimiento de los procesos académicos del programa de Contaduría Pública de la UFPSOFuente Elaboración propia

Categoría Teórica	Justificación	Autor y cita
Economía del conocimiento	El referente teórico enuncia como debe realizarse la interacción del conocimiento desde que se genera hasta la aplicación del mismo en un contexto empresarial. Para el proyecto es fundamental dado que se puede generar desde la academia conocimiento a las empresas que hacen parte del consultorio.	Dahlman, C; Andersson, T Desde esta perspectiva y de acuerdo de lo obtenido en [21], muestran la economía del conocimiento como el escenario donde el conocimiento “es creado, adquirido, transmitido y utilizado de manera más efectiva por las empresas, organizaciones, individuos y comunidades para un mayor desarrollo económico y social” (p. 13).
Relación Universidad- Empresa – Estado	La función sustantiva de extensión universitaria fortalece la teoría de la triple hélice, siendo la institución educativa la generadora de espacios, con capacidad de inteligencia, monitoreo que, vinculada a la industria, logra la cohesión a partir de las necesidades de las organizaciones integrando la generación del conocimiento para la solución de problemas del entorno.	Etzkowitz, H; Leydesdorff, L Desde los conceptos de la teoría del conocimiento se puede precisar que se relacionan con el actuar entre universidad y empresa, muestra de eso es la teoría de la triple hélice; la cual fundamenta que desde la innovación la universidad puede desempeñar un rol más destacado en la innovación de las sociedades, soportado en [22].
Competencias profesionales y laborales del contador público	Desde los postulados emitidos por el Ministerio de Educación Nacional del sistema de competencias en la educación superior y las competencias específicas que orientan la formación de contador público permitirán el análisis de la estrategia en el programa para el fortalecimiento de los procesos académicos, tomando como antecedentes aquellas investigaciones a nivel internacional, nacional y regional que servirán como referente teórico para la metodología a realizar y los resultados que se esperan de la investigación.	Montoya, J; Farias, G Lograron establecer a través de este estudio que el trabajo en equipo, la resolución de problemas y el razonamiento lógico fueron seleccionadas como las más importantes dentro de un grupo de 30 habilidades profesionales puestas en consideración. Así mismo, se logró definir 4 dimensiones en las que se agrupan las habilidades mencionadas, a saber: habilidades esenciales, complementarias, tecnológicas e idiomáticas. [23].
		Montoya, J; Farias, G Analizaron las competencias más “relevantes para un adecuado desempeño profesional de la Contaduría Pública y las Finanzas (CPF), desde la perspectiva del mercado -empleadores- y de la universidad -profesores y estudiantes”, evidenciando cómo las competencias blandas, es decir, los valores, la ética y las actitudes se consideran relevantes, inclusive por encima de los conocimientos; la importancia de la articulación entre el gremio empresarial y las universidades y el fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes [24]

Categoría Teórica	Justificación	Autor y cita
		<p>Betancur, J; Carvajal, J; Gonzales, J                      En el ámbito nacional se realizó la categorización de las competencias en las dimensiones del Saber Hacer, Saber Estar y Saber Ser, y su priorización dentro del perfil que debe cumplir dicho profesional. Se destaca la relevancia que resulta al evaluar las competencias del Saber Ser, por cuanto es considerada como una actividad prioritaria a fortalecer [25]</p>
		<p>Colmenares, D; Costa, M; Hernández, P; Castro, C                      La investigación se fundamentó metodológicamente en una investigación de tipo descriptiva, cuya población se segmenta en cuatro (4) sujetos informantes, correspondientes a los gremios que conforman las entidades del estado. A través de esta, se pudo observar la relación directa de la evolución del desempeño profesional con las necesidades de formación del experto contable ) [26].</p>
		<p>Patrón, R; Cisneros, E                      La investigación se realizó con la participación de 40 empresas de este tipo, cuyo objetivo era determinar las competencias requeridas del contador profesional, por las empresas de este sector, en los tiempos actuales. Observando la necesidad de fortalecer conocimientos en el área fiscal, software y auditoría. De igual manera, el fortalecimiento de ciertos valores, tales como la responsabilidad, honestidad y lealtad y además sugieren la revisión y actualización permanente de los planes y programas de estudio [27].</p>
		<p>Linares, M; Suárez, Y                      Los autores abordan el tema desde una perspectiva descriptiva haciendo uso del análisis de correspondencias múltiples aplicado a la escala de Likert en tres dimensiones: competencias básicas, genéricas y específicas, conforme a lo exigido por el Ministerio de Educación Nacional en cuanto a las competencias [28]</p>
		<p>Roncancio, A; Mira, G; Muñoz, N                      Esta investigación determinó que las competencias laborales generales y específicas estructuradas, armonizadas y actualizadas impartidas desde la academia, son factores importantes y determinantes del egresado, a la hora de toma de decisiones o del posicionamiento desde el punto de vista de innovación económico y profesional, en escenarios que le exigen destrezas y habilidades en lo que tiene que ver con las diferentes competencias profesionales laborales. [29].</p>

La metodología utilizada fue descriptiva, con la recolección de información de fuentes

primarias y secundarias a la población de docentes, estudiantes y empresarios.

**FASE IV. Resultados.** Con la realización del macroproyecto, el consultorio contable y tributario realizó el análisis de la estrategia académica permitiendo caracterizar las organizaciones en términos de clase de empresa, lugar donde se desarrolló la consultoría, principales áreas de intervención y necesidades laborales requeridas por el tejido empresarial.

El consultorio contable y tributario del año 2018 al 2022, ha intervenido 157 empresas, impactando 18 municipios constituyéndose Ocaña y Río de Oro los municipios donde más se han realizado intervención al tejido empresarial, con 448 estudiantes que ejercieron el rol de consultores y 28 docentes que acompañaron el proceso investigativo, tal como se expresa en la figura 1.

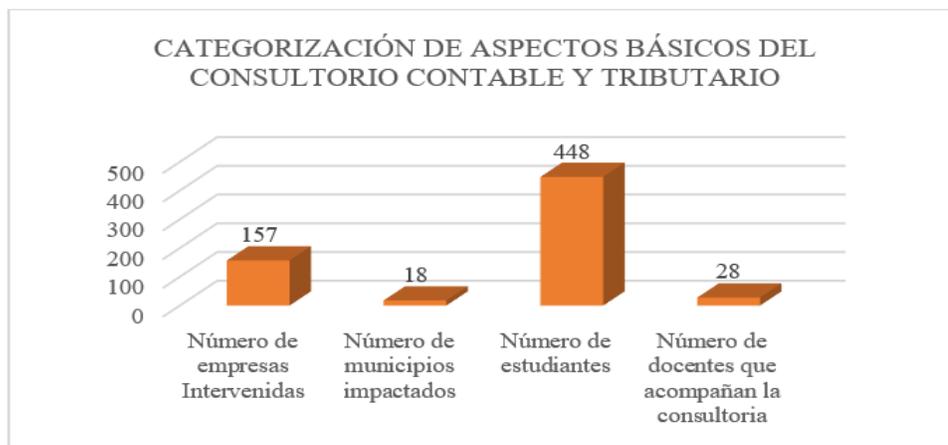


Figura 1. Categorización de aspectos básicos del consultorio contable y tributario. Fuente Elaboración propia

El análisis desde la teoría de Universidad- Empresa- Estado, se desarrolló siguiendo el Modelo Triple Hélice, utilizando la versión Triple Hélice II que dicho modelo plantea, Esta versión se limita por las fuertes barreras entre una y otra, además de las relaciones preestablecidas.

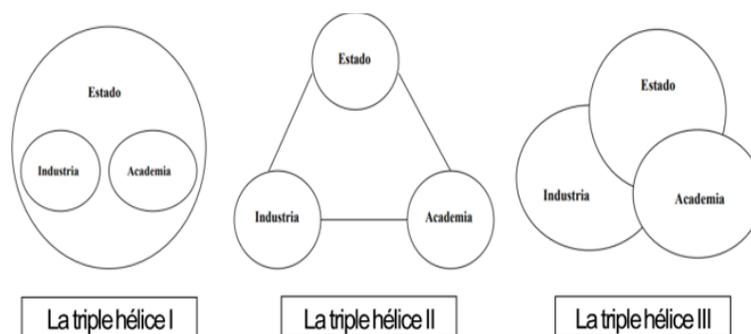


Figura 2. Versiones modelo triple hélice [16]

Es así como, el mecanismo diseño desde el macroproyecto permitió establecer como ha sido la relación del Programa de Contaduría y el tejido empresarial del consultorio contable y tributario, fue desarrollado con base en los elementos básicos que el Modelo Triple Hélice. Como hélices se tomaron las instituciones integradas por parte de las Universidad la UFPSO y la de empresas “el tejido empresarial del consultorio contable

y tributario, que de una forma colaborativa permite la aplicación del conocimiento por parte de los estudiantes y la resolución de necesidades de las organizaciones. Las interfaces son las unidades que realizan los encuentros para la relación universidad-empresa, en el caso del consultorio 157 empresas y el programa de Contaduría Pública.

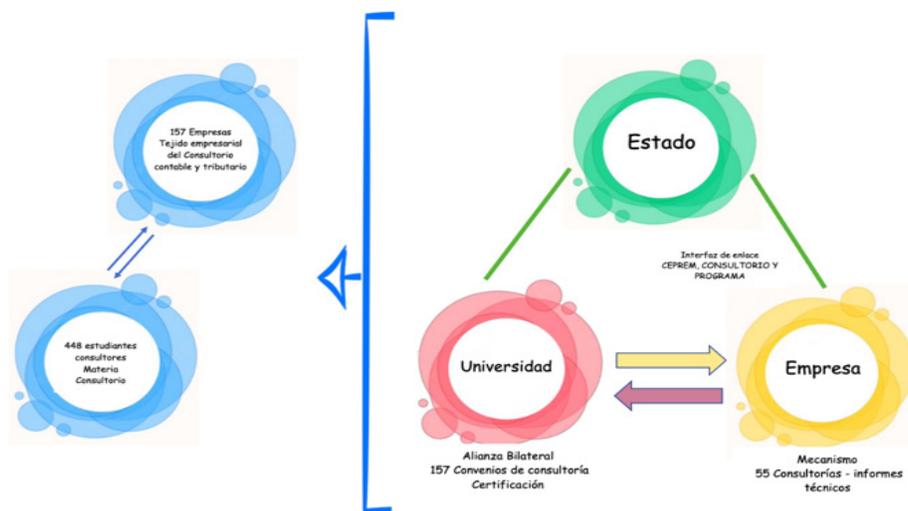


Figura 3. Aplicación modelo triple hélice [16]

Los mecanismos aplicados es la generación de consultorías que permite la generación de nuevo conocimiento, ciencia y tecnología, realizando el abordaje con proyectos que contribuyen a la solución de las problemáticas evidenciadas. La estrategia está representada por las hélices que representa el consultorio contable y tributaria con el interés de las partes que permiten el desarrollo de las fases del proyecto, que disponen los recursos, el involucramiento del talento humano seleccionado para el proceso; personal que estuvo representado en las 157 empresas de la que interactuaron en la zona de interfaz y los docentes y estudiantes en modalidad de consultorio contable y tributario que atendieron las actividades previstas dentro de las fases definidas para dinamizar la colaboración y posibilitar la sostenibilidad de la misma.

**Características del agente.** Los agentes pertenecientes al consultorio hacen parte en mayor proporción a las empresas jurídicas, constituyéndose una fortaleza para el consultorio dado que los estudiantes, no obstante, las microempresas son las organizaciones que ha necesitado la intervención y el abordaje de las consultorías en temas contables, tributarios y financieros, como lo muestra la figura 3.

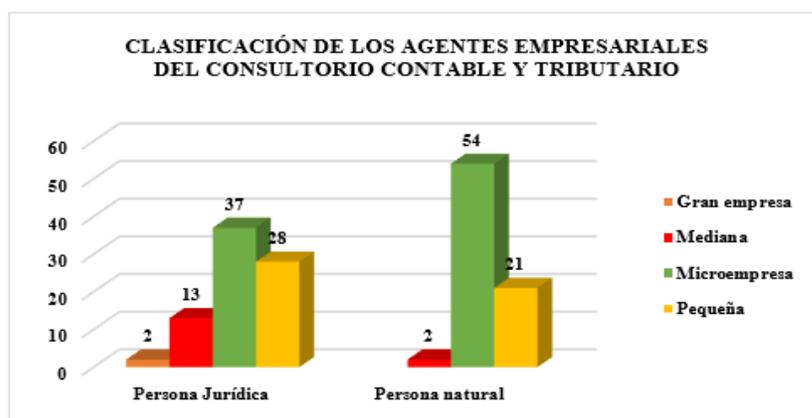


Figura 4. Características de los agentes empresariales del consultorio contable y tributario.

En este sentido al analizar las áreas de intervención los empresarios buscan solucionar problemáticas principalmente en el área contable, administrativa, financiera y de inventarios, dado que como la mayor proporción son microempresas, aun no tienen estructurado una organización contable- administrativa adecuada, siendo de aporte significativo para los estudiantes en el rol de asesores del sistema de información contable, orientado a partir desde estas necesidades al programa de Contaduría Pública para el fortalecimiento en las competencias profesionales correspondientes a las asesorías que induzcan al empresario a sujetarse a las Normas contables y tributarias.

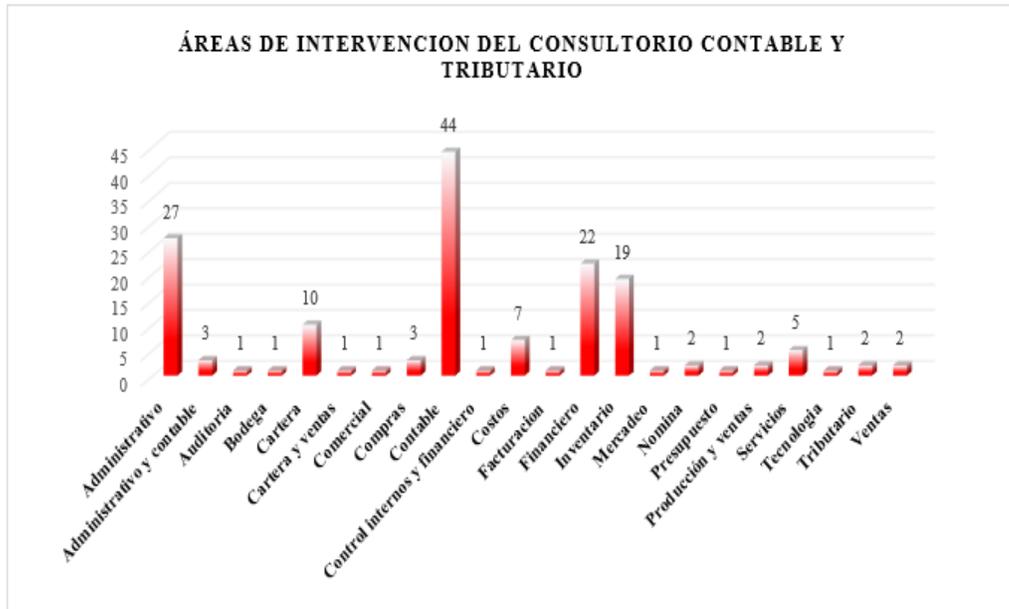


Figura 5. Áreas de intervención del consultorio contable y tributario

**Diseño del Software para el fortalecimiento de la relación Universidad- Empresa.**

Para los resultados del proyecto el consultorio contable y tributario diseñó un software para el fortalecimiento de la relación Universidad- empresa. El software da respuesta a las necesidades de estudiantes, docentes y empresarios, en el proceso académico y de extensión mejorando los procesos de intervención desde el consultorio contable y tributario; adaptándose a los cambios emergentes generados por la globalización la tecnología el aplicativo ha constituido una herramienta fundamental para el desempeño funcional de las organizaciones y universidad almacenando la información relevante del proceso académico y extensión mediante el aplicativo móvil obteniendo calidad en los datos y toma de decisiones.



Figura 6. Software diseñado del consultorio contable y tributario.

## Conclusiones

Los autores desde el cumplimiento de los objetivos enunciados, generaron dinámicas que permitieron en la Fase I, reconocer las necesidades de los programas de pregrado, de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional, el proyecto educativo de la institución, proyecto educativo de la facultad y el programa educativo del programa.

En la Fase II, se estructuró la ruta metodológica para diseñar macroproyectos, que permitieran la actualización curricular y el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, constituyéndose en una herramienta de procesos académicos, que alineados con la academia, docencia, investigación y extensión generarán el cumplimiento de las funciones misionales de la universidad. Seguidamente se logró consolidar en la plantilla del proceso científico a un macroproyecto, generando una guía, para los programas de pregrado, donde podrán integrar sus necesidades y la solución a sus problemáticas de mejoramiento continuo en aspectos curriculares.

En la Fase III, se ejecuta desde la estrategia de extensión consultorio contable y tributario, el macroproyecto que buscaba analizar la estrategia de extensión consultorio contable y tributario para el fortalecimiento de los procesos académicos del programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. La Fase IV de resultados permitió reconocer las principales necesidades del consultorio contable y tributario, diseñando un software que fortalece el proceso académico y de extensión.

La construcción metodológica de la ruta para el diseño de macroproyectos, permite la construcción de procesos de fortalecimiento académico, a su vez, propicia la transformación y mejoramiento continuo de los programas, involucrando a los actores del proceso enseñanza aprendizaje.

## Referencias

- [1] Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, *Plan de Desarrollo*, Ocaña: UFPSO, 2014
- [2] Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, *Documento Maestro Contaduría Pública*, Ocaña: UFPSO, 2013
- [3] Ministerio de Educación Nacional, "Ley 115 de 1994", 1994. [En línea]. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- [4] Consejo Superior Universitario, "Acuerdo 006 de 5 de Marzo de 2003", 2003. [En línea]. Disponible en: <https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/df/62f181e3cf18e276d9ce5ef65880023f.pdf>
- [5] Universidad Francisco de Paula Santander, "Acuerdo 006 de 2003", 2003. [En línea]. Disponible en: <https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/df/62f181e3cf18e276d9ce5ef65880023f.pdf>
- [6] Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, *Proyecto Educativo de la Facultad*, Ocaña: Universidad Francisco de Paula Santander, 2020
- [7] G. Fideas, *El Proyecto de la Investigación: Introducción a la Metodología Científica*, Caracas: Episteme, 2006
- [8] G. Menéndez, "Desarrollo y Conceptualización de la Extensión Universitaria", s.f. [En línea]. Disponible en: [https://www.accionsocial.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/conceptualizacion\\_menendez.pdf](https://www.accionsocial.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/conceptualizacion_menendez.pdf)
- [9] E. Jacome, N. Jacome y E. Jacome, "Estrategia de intervención en comunidades para la conservación del medio ambiente: una aproximación metodológica para la investigación social", *Boletín Redipe*, pp. 423-438, 2021

- [10] ODS, "Objetivos de Desarrollo Sostenible Colombia", 2018. [En línea]. Disponible en: <https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/sustainable-development-goals.html>
- [11] Ministerio de Educación Nacional, "Política de Calidad", 2018. [En línea]. Disponible en: [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-192177\\_archivo\\_pdf6\\_polcalidad.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-192177_archivo_pdf6_polcalidad.pdf).
- [12] Ministerio de Educación Nacional, "Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior", 15 07 2019. [En línea]. Disponible en: [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-235585.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-235585.html?_noredirect=1)
- [13] UFPESO, "PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PUBLICA", 2017. [En línea]. Disponible en: <https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/pep/Anexo%2001.%20Proyecto%20Educativo%20del%20Programa.pdf>.
- [14] P. Moreno, "Los macroproyectos de investigación: una estrategia para la formación de docentes investigadores", *Actualidades pedagógicas*, pp. 117-131, 2014
- [15] G. Menéndez, "Desarrollo y conceptualización de la Extensión Universitaria", s.f. [En línea]. Disponible en: [https://www.accionsocial.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/conceptualizacion\\_menendez.pdf](https://www.accionsocial.ucr.ac.cr/sites/default/files/documentos/conceptualizacion_menendez.pdf)
- [16] J. Vega, "La extensión universitaria: función integradora del quehacer universitario en el presente siglo", *Investigación & Desarrollo*, pp. 26-39, 2002
- [17] Universidad Francisco de Paula Santander, "Acuerdo 082 de 2011" 2011. [En línea]. Disponible en: [https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/acuerdos/acuerdo082\\_15\\_12\\_2011.pdf](https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/acuerdos/acuerdo082_15_12_2011.pdf)
- [18] R. Arocera, H. Tommasino, J. Satz, E. Alvarez y A. Romano, "Integralidad: tensiones y perspectivas", *Cuadernos de extensión*, no. 1
- [19] H. Chang, "El modelo de la triple hélice como un medio para la vinculación entre la Universidad y Empresa" *Revista Nacional de administración*, pp. 85-94, 2010
- [20] UFPESO, "VII CONGRESO INTERNACIONAL DOSSIER 2021", 2021. [En línea]. Disponible en: <https://eventos.ufpso.edu.co/evento/2163/vii-congreso-internacional-dossier-2021.html>
- [21] C. Dahlman y T. Andersson, "Korean Knowledge Economy. Banco Internacional para la construcción y el desarrollo, Banco Mundial/Organización para la cooperación y el Desarrollo Económicos", 2000. [En línea]. Disponible en: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/223781468344638148/f/409300PUB0SPAN101OFFICIAL0USE0ONLY1.pdf>
- [22] H. Etzkowitz y L. Leydesdorff, "La dinámica de la innovación: de los sistemas nacionales y el "Modo 2" a una Triple Hélice de relaciones universidad-industria-gobierno", *Política de investigación*, pp. 109-123, 2000
- [23] J. Montoya y G. Farias, "Habilidades profesionales importantes para el desempeño de la Contaduría Pública en México", 2014. [En línea]. Available: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xix/docs/8.10.pdf>
- [24] J. Montoya y G. Farias, "Competencias relevantes en contaduría pública y finanzas: ¿existe consenso entre empleadores, profesores y estudiantes?", *Contaduría y Administración*, 2017
- [25] J. Betancur, J. Carvajal y J. Gonzales, "Caracterización de las competencias del Contador Público de la Universidad de Antioquia", *UDEA*, 2013
- [26] D. Colmenares, M. Costa, P. Hernández y C. Castro, "Demanda laboral en

el ejercicio profesional del Contador Público en el estado Trujillo, Venezuela", *Revista del centro de investigaciones y desarrollo empresarial cide*, 2017

[27]R. Patron y E. Cisneros, "Requerimientos de las Pymes para la formación de contadores profesionales en el contexto actual", *EDUCADE: Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas*, pp. 457-460, 2013

[28]M. Linares y Y. Suárez, "Competencias del contador público: Una mirada desde la Educación Superior y los requerimientos de las PyME comerciales en Bogotá", *TEUKEN BIDIKAY. Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad.*, pp. 149-175, 2015

[29]A. Roncancio, G. Mira y N. Muñoz, "Las competencias en la formación del profesional contable: una revisión de las posturas institucionales y educativas en Colombia", *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, pp. 83-10, 2017

[30]A. Salazar, L. Alvarez, J. Cardona y L. Legarda, "Las competencias y el desempeño laboral del contador público de la Universidad de Antioquia", *Contaduría Universidad de Antioquia*, pp. 85-113, 2019

[31]Comisión Europea, *Guia del usuario sobre la definición del concepto de Pyme*, Union Europea: Union Europea, 2015

[32]D. Espinosa, "Gestiopolis", 2005. [En línea]. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/importancia-y-necesidad-del-capital-de-trabajo/>