

# Instrumento para identificar competencias pedagógicas de los docentes profesionales de la Contaduría Pública

Instrument to identify pedagogical competencies of professional teachers of public accounting

**Recibido:** 26 de agosto de 2022

**Aprobado:** 4 de diciembre de 2022

**Forma de citar:** LL. K. Silva Martínez, A. M. Serpa Jimenez, P. Ramírez Leal, "Instrumento para identificar competencias pedagógicas de los docentes profesionales de la Contaduría Pública", *Mundo Fesc*, vol. 13, no. 26, pp. 246-262, 2023. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.1519>

**Lluvia Karime Silva-Martínez\*** 

Contador Público

lluviakarimesm@ufps.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander

Cúcuta, Colombia

**Alejandra María Serpa-Jiménez** 

Magister en Educación Matemática

alejandramariaserpa@ufps.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander

Cúcuta, Colombia

**Pastor Ramírez-Leal** 

Magister en Educación Matemática

pastorramirez@ufps.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander

Cúcuta, Colombia

**\*Autor para correspondencia:**

camiloramirez01@hotmail.com



# Instrumento para identificar competencias pedagógicas de los docentes profesionales de la Contaduría Pública

## Resumen

Compartir la experiencia adquirida en la creación del instrumento de investigación en el proyecto titulado Competencias pedagógicas del Contador Público que orienta cursos en el programa de Contaduría Pública es el principal objetivo en este artículo. Se da conocer la importancia de la investigación teniendo en cuenta que la formación del profesional en contaduría pública es muy importante dada la relevancia del contador público en las empresas quien es garante y da fe pública indicando cual es la situación real en aspectos financieros, por tal razón se desprende la responsabilidad de las universidades de tener docentes con conocimientos que constantemente se esté capacitando en su área profesional y que posea las herramientas necesarias para que pueda realizar las practicas pedagógicas de una manera idónea. En el desarrollo del artículo se menciona algunos antecedentes literarios junto a los teóricos que respaldan la investigación. Se da a conocer el objetivo y el respectivo problema de investigación, se demuestra el tipo de investigación cualitativo- descriptivo para poder recopilar y analizar la información, conociendo las metodologías impartidas en los encuentros pedagógicos. Así también se demuestra los participantes que se van a tener en cuenta en la investigación y por último se da a conocer la manera como se realizaron los instrumentos de investigación. En síntesis, el artículo "Instrumento para identificar competencias pedagógicas de los docentes profesionales de la Contaduría Pública" describe el proceso llevado a cabo para crear tanto la entrevista semiestructurada, dirigida a los docentes, como del instrumento aplicado a los estudiantes en el grupo focal.

**Palabras clave:** Prácticas pedagógicas, Contador Público, Competencias, instrumento de investigación.

# ***Instrument to identify pedagogical competencies of professional teachers of public accounting***

## **Abstract**

The main objective of this article is to share the experience acquired in the creation of the research instrument in the project entitled Pedagogical Competences of the Public Accountant who guides courses in the Public Accounting program. The importance of the research is made known taking into account that the training of the professional in public accounting is very important given the relevance of the public accountant in the companies who is the guarantor of the state giving public faith and indicating which is the real situation in financial aspects, for such reason the responsibility of the universities to have teachers with solid knowledge who are constantly being trained in their professional area and who possess the necessary tools to be able to carry out the pedagogical practices in a suitable way. In the development of the article, some literary antecedents are mentioned together with the theoretical ones that support the research. The objective and the respective research problem are made known, the type of qualitative-descriptive research is demonstrated in order to collect and analyze the information, knowing the methodologies imparted in the pedagogical encounters. It also shows the participants that will be taken into account in the research and, finally, it shows how the research instruments were used. In summary, the article "Instrument to identify pedagogical competencies of professional teachers of Public Accounting" describes the process carried out to create the semi-structured interview, a research instrument applied to teachers, as well as the instrument applied to students in the focus group.

**Keywords:** Pedagogical practices, Public Accountant, Competences, research instrument, research instrument

## Introducción

Los instrumentos de recolección de datos permiten a las instituciones educativas obtener información valiosa sobre el desempeño de los estudiantes, la calidad de la educación y las necesidades de la comunidad educativa. Por lo que se podría llegar a decir que la recolección de información es fundamental para el desarrollo de la educación.

Las competencias pedagógicas son habilidades y conocimientos que permiten a los docentes diseñar, implementar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje que sean efectivos. Identificar las competencias pedagógicas de los docentes profesionales de la Contaduría Pública es importante porque permite al departamento de ciencias contables conocer un poco más a sus docentes y propender porque los estudiantes al finalizar sus estudios académicos estén preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral; desde este punto de vista, las universidades tienen la responsabilidad de formar a profesionales con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo actual.

La importancia de la creación y validación de instrumentos de recolección de datos radica principalmente en permitir a los investigadores contar con resultados válidos y para su investigación. Para esta investigación se parte de reconocer la importancia de las competencias pedagógicas que deben tener los docentes profesionales de la Contaduría Pública para formar futuros profesionales, de igual manera se considera necesario que los docentes cuenten con conocimientos sólidos, que constantemente se esté capacitando en su área profesional, que tenga vocación y que posea las herramientas necesarias para que de esta manera ejerza la docencia de la manera correcta.

Aprovechando que el campo laboral del contador público es bastante amplio, ya que puede desempeñarse en cargos de revisoría fiscal, auditoría, jefatura de contabilidad, actuar como perito técnico contable, asesor técnico-contable, se justifica que las instituciones de educación superior que cuentan con el programa de contaduría pública requieran profesionales contables altamente capacitados que quieran laborar como docentes y puedan llevar a sus estudiantes todas las experiencias que han obtenido en el desempeño de sus cargos para ayudar a fortalecer el proceso de formación de futuros profesionales en contaduría pública. Para alcanzar esta meta, el docente debe tener competencias pedagógicas que le ayuden a fortalecer su proceso de enseñanza. Es por eso que se tiene en cuenta el término competencias pedagógicas en la presente investigación, ya que a través de ellas podemos caracterizar la labor de la docencia

La profesión de contador público evoluciona a medida del tiempo porque requiere de técnicas, normatividad y tecnología que cambian de acuerdo a la necesidad del sistema económico de la sociedad. Por esa misma razón se requiere de docentes que tengan competencias que estén a la vanguardia y transmita sus conocimientos a los estudiantes.

Como demuestra [1] direcciona las competencias como la habilidad para integrar de manera efectiva un conjunto de esquemas (estructuras mentales) y valores, posibilitando la aplicación de diversos conocimientos en un contexto específico con el propósito de abordar situaciones profesionales, sociales, personales, logrando la articulación con la educación. Y es por esta razón que es completamente necesario conocer que son las competencias y lograr comprender si a través de ellas logramos un aprendizaje diferente, en el que el estudiante cambie su manera de pensar, es decir que comprenda los conceptos y sea capaz de reestructurar y argumentar una idea.

Así mismo en la misión de la Universidad Francisco de Paula Santander institucional [2] se menciona que se trata de una institución pública de educación superior la cual orienta la formación de profesionales que destaquen por ser humanos, críticos, competentes e íntegros. Indica que existe autonomía, que se practica funciones docentes, se indaga en la investigación y extensión y por último que existe una vocación social que incluye alta calidad, inclusión y excelencia; la Universidad Francisco de Paula Santander tiene un enfoque muy incluyente, abierto con libertad de cátedra y es que su enfoque es el pensamiento crítico articulados a un aprendizaje completo con micro currículos que no se enfoque en temas sino en preguntas. En el proyecto educativo institucional [2] enfoca a la universidad con una pedagogía dialógica critica catalogándola como pedagogía inclusiva en el que caracteriza al estudiante como un ser humano con distintas dimensiones constructoras y protagonistas de su conocimiento, logro que se puede llevar a cabo con un docente que este guiando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluso cita una pregunta que nos lleva a cuestionar los procesos "¿qué se debe hacer como maestro para que los estudiantes aprendan más y mejor?" [2] pregunta que lleva a reflexionar y querer investigar.

La presente investigación busca conocer el proceso de enseñanza de los actuales contadores públicos titulados que están adscritos en la Universidad Francisco de Paula Santander como docentes cátedra en el programa de contaduría pública de la jornada diurna. Conocer el modelo de educación actual y permitir que aquel contador público tenga el conocimiento y quiera abarcar del campo de la docencia lo pueda realizar sin ninguna limitación, evitando que personas completamente capacitadas y con amplia experiencia desistan de querer compartir sus conocimientos. Para lograr esto, se requiere que los docentes cuenten con competencias pedagógicas que les permitan fortalecer su proceso de enseñanza. Es por eso que se tiene en cuenta el término competencias pedagógicas en la presente investigación, ya que a través de ellas podemos caracterizar la labor de la docencia.

Han existido varios estudios a través del tiempo que se enfocan en las competencias pedagógicas de los docentes, entre ellas se encuentran [3], quienes han clasificado las competencias tanto en específicas como en transversales. En cuanto a las específicas ellos las catalogan como las competencias de mayor importancia porque las define como el talento de enseñar con la capacidad de planificar con didáctica, entre las competencias específicas se inclina por las competencias de comunicación y manejo de conocimiento

como las de mayor relevancia. Mientras que las competencias transversales las define como la manera de mantener un buen ambiente en el aula, a través de las competencias transversales se puede retroalimentar la práctica docente. Con la combinación de estos dos tipos de competencias se puede retroalimentar la práctica docente y mantener una buena comunicación con el estudiante.

En otras de las investigaciones se encontró a [4] "Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante Universitario", en la investigación se muestra que las competencias se puede orientar a los estudiantes para transformar conocimiento y es el docente quien debe preguntarse ¿Qué va a enseñar? y ¿Cómo lo va a enseñar a sus estudiantes?, para el éxito de este proceso el docente debe aplicar estrategias para que el estudiante desarrolle sus habilidades para trabajar con destreza, autonomía y responsabilidad. Destaca que existen tres saberes que están relacionadas con las competencias y la formación profesional: saber hacer, saber conocer y saber ser. El saber hacer (cognoscitiva-procedimentales) son las estrategias de aprendizaje, técnicas y modo de actuación con los objetos, el saber conocer (cognitivo- conocimientos) son los conceptos, teorías, principios y objetos de estudio. Y el saber ser (metacognitiva – actitudinal) son los valores, la ética, actitudes.

[5] Realizó bajo un estudio de caso de carácter cuantitativo, el propósito fue determinar las competencias pedagógicas en docentes de educación superior técnico profesional explorando el proceso formativo en la evaluación de desempeño. Entre los resultados que obtuvo el autor destaca que los docentes que se están capacitando continuamente con diplomados, talleres o cualquier otro tipo de capacitación de carácter formativo aportan un mejor desempeño sobre el resto de docentes que no se capacitan frecuentemente. El autor propone que para mejorar el programa los docentes deben estar capacitándose continuamente para que desarrollen a las competencias pedagógicas, si los docentes apoyan esta recomendación los indicadores de desempeño docente mejorarían en gran porcentaje.

Por otra parte, [6] propuso un "Modelo de investigación formativa para el programa de Contaduría pública de la Universidad Libre Seccional Cúcuta" en el año 2016, su investigación se enfocó en realizar una herramienta con estrategias de investigación de formación que ayudara a fortalecer las competencias del profesional que se está formando como Contador Público para que pueda ejercer y afrontar las problemáticas que se le van cruzando en las diferentes disciplinas organizacionales. Dentro de su investigación quería conocer cuál es la manera de en qué los docentes del programa de contaduría pública enseñan investigación formativa a sus estudiantes. Los autores analizaron todas las asignaturas del programa y el uso de técnicas de investigación dentro de dichas asignaturas. En conclusión, propone un modelo de investigación de acuerdo a las respuestas que obtuvo de los docentes del programa en el que relaciona una serie de actividades del planear, actividades del hacer, actividades de verificar esta con el fin de lograr una cultura de investigación formativa dentro del programa y fortalecimiento de acreditación de la universidad puesto que ayuda a tener egresados competentes e

idóneos que requiere la globalización.

Otra de las investigaciones que abordan las competencias y son de apoyo en esta investigación es de [7] de la Universidad de la Sabana con su investigación titulada "Desarrollo de competencias Tecnológicas y pedagógicas en los docentes, incorporando las TIC a los procesos de aprendizaje en el Colegio Reino de Holanda", fue una investigación de carácter cualitativo aplicado en un estudio de caso para 18 docentes de diferentes áreas. El objetivo era conocer si los docentes poseían competencias TIC del Colegio Reino de Holanda, basados en la normatividad del Ministerio de Educación Nacional. Dicha investigación demostró que los docentes se preocupan por estar en continua formación y busca nuevas estrategias que sirvan para motivar a los estudiantes, el estudiante es el centro de atención y el docente es quien tiene la responsabilidad absoluta de tener buenas prácticas en el manejo de las tecnologías. Las competencias tecnológicas en este apartado son la capacidad de explorar en la web, es decir, tener las herramientas y saberlas manejar para así fortalecer las asignaturas de los estudiantes. Las competencias pedagógicas aportan a las asignaturas en los procesos de aprendizaje, el docente debe innovar en los encuentros pedagógicos y hacer el buen uso de las TIC.

En el artículo de investigación "Asimilación y rupturas de la educación de la contaduría pública: desde el sur y para el sur" realizado por [8], se analizan los siguientes tres aspectos importantes en el programa de contaduría pública: "relación contabilidad entorno, ética contable y fundamentos contables", y, por último, "evaluación de los programas de estudio". Se destaca que la enseñanza del área contable debe realizarse desde el saber-hacer para que los docentes y estudiantes puedan alcanzar las metas institucionales. Además, se afirma que la educación contable en Colombia ha tenido un gran logro evolutivo a partir de los años 80. En conclusión, tanto el cuerpo docente como los estudiantes deben ser capaces de propender a la excelencia y no limitarse sólo a lineamientos institucionales que se exijan.

Para que el docente pueda lograr un aprendizaje significativo en sus estudiantes, es necesario que utilice estrategias creativas que permitan desarrollar una buena práctica y fomentar la participación activa y motivacional de los estudiantes. Esto ayuda a estimular la observación, el análisis, el razonamiento, la solución de problemas y la adquisición de conocimientos. Según un estudio realizado por [9], los docentes que desarrollan la materia de contabilidad en la escuela de administración y contaduría pública en Venezuela concluyeron que el uso de estrategias adecuadas de enseñanza, procedimientos, actividades, técnicas y métodos es fundamental para conducir el proceso de enseñanza significativamente.

En cuanto a las competencias pedagógicas de los docentes, en este artículo se plantea principalmente a las siguientes dos teorías fundamentales:

1. Teoría de las competencias según Sergio Tobón: La formación que toma como base las competencias inician como una propuesta hacia el aprendizaje significativo, que



parte como formación integral de la persona. [1] toma como referencia varios autores que se relacionaran a continuación: Gallego, 2000 y Goleman en el año 1999 dividía las competencias en diferenciadores y umbrales, las diferenciadoras como su nombre lo indica son las habilidades que posee cada ser humano que los hace diferentes a los otros, tomando como referencia el mismo contexto y las mismas condiciones. Y las competencias umbrales son las características mínimas esenciales según el contexto.

[1] está de acuerdo con Echeverría, Isus y Sarasola en que solo existen cuatro tipos de competencias: las técnicas, las metodológicas, las participativas y las personales, este autor considera que estas competencias son la clave que contribuyen al desarrollo integral de una persona en el entorno laboral.

Tobón realiza la siguiente clasificación:

- Competencias básicas
- Competencias genéricas
- Competencias específicas

2. Teoría de las competencias según [10] en su libro ¿Qué son las competencias?, menciona que las competencias deben tener las siguientes características:

- Integralidad: Relacionado al pensar, sentir y actuar, el buen docente debe trabajar con cabeza, corazón y muslo
- General: la educación está enfocado en lo específico a lo particular, se debe dejar atrás la enseñanza ¿Quién es Cristóbal Colón? O ¿Cuál es el río más largo del mundo?, el docente debe es aportar en el desarrollo del individuo.
- Contextuales: permiten adaptarse en el contexto
- Flexibles: las competencias deben ser aprehendidas y deben ser flexibles para poder transferir una competencia a otro contexto, esta característica es aprender a reestructurar la idea.
- Niveles de Idoneidad: implica niveles de dominio, que el contenido se pueda dominar y garantizar, en este nivel es necesario mirar no solo la presencia sino también ausencia de ellas.

## **Materiales y Métodos**

En este apartado se explicará cómo fue diseñada la investigación, mencionando la metodología de investigación, escenario investigativo y los participantes. A demás se da conocer los instrumentos de investigación que se van a aplicar en la investigación planteando la experiencia de la creación del instrumento.



El enfoque empleado es el cualitativo, el cual por medio de los métodos, técnicas e instrumentos se busca observar la realidad desde un todo. De una manera subjetiva. [11] se entiende por investigación cualitativa como la manera de comprender algún fenómeno de otra forma diferente a la cuantitativa, es decir que no es necesario recopilar datos numéricos para poder producir cualquier hallazgo. A través de la metodología cualitativa se puede comprender profundamente sobre alguna experiencia, significados y contextos.

Entre las características que se encuentra en una investigación cualitativa se puede encontrar que las preguntas de investigación se pueden crear de acuerdo a lo que se descubra en el proceso, que la recopilación de datos pueden ser entrevistas, grupo focales, análisis de documentos, observación participante cualquier técnica que permita obtener información detallada. Este análisis de los datos debe ser cualitativo no puede tener ningún contenido numérico.

La investigación es de tipo descriptiva, según [12] establece que la información debe ser verdadera, precisas y sistemática. De igual manera refieren la existencia del método de observación, dentro del cual se contempla la encuesta como una técnica para realizar la recolección de datos en la investigación.

Participan en la investigación tanto docentes como estudiantes, organizados en dos grupos, cada uno de ellos conformado por mínimo seis y máximo diez personas. Con los participantes se utiliza una estrategia opinática, es decir seleccionar informantes clave siguiendo criterios estratégicos que guíen los objetivos del proyecto.

En el caso de los docentes los criterios son los siguientes:

- Profesionales graduados de Contaduría Pública y que cuenten con tarjeta profesional que los acredite como Contadores Públicos.
- Experiencia mínima de tres años continuos como docentes de catedra/planta en la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta.
- Aceptación y motivación por parte del docente para acceder a la entrevista y aportar a la investigación.

En el caso de los estudiantes los criterios son los siguientes:

- Estudiantes que se encuentren matriculados en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta en la jornada diurna durante el segundo semestre académico del año 2023.
- Aceptación por parte del estudiante para acceder al grupo focal y aportar a la investigación.

## Resultados y Discusión

Los instrumentos para la recolección de información en la investigación se seleccionan después de haber realizado un análisis de las diversas técnicas y los pasos necesarios para su creación. Según

[14] existen varios instrumentos que se pueden utilizar para recopilar información, como la observación participante o no participante, esta técnica es utilizada para observar un proceso que requiera atención, también existe la entrevista a profundidad, en esta técnica interactúan dos personas intercambiando ideas a través de pregunta y respuesta; otra técnica es el grupo focal en donde participan varias personas; otra de las técnicas que menciona [14] la revisión documental sirve como punto de partida para identificar el tema o problema de investigación.

Las entrevistas, por otro lado, son una herramienta principalmente para la recolección de datos cualitativos y son populares como instrumentos para recopilar información debido a su flexibilidad. [15] contempla que la técnica de la entrevista en investigación consta de siete pasos. El primer paso es seleccionar un tema, teniendo en cuenta que para cumplir este paso debe estar claro el problema, teoría, conceptos técnica de investigación y preguntas de investigación. El segundo paso es el diseño, basado en el conocimiento que se quiere encontrar sin perder de vista las implicaciones éticas del mismo. El tercer paso es el momento de la entrevista, donde se debe contar con una guía precisa (instrumento), tener conocimiento sobre el tema y tener actitud frente al proceso. En el cuarto paso se realiza la transcripción de la información para proceder a analizar la información obtenida. El análisis es el quinto paso del proceso, para esto se deben tener claros los objetivos de la investigación para poder analizar la información según el enfoque que se considere pertinente. En el sexto paso se verifica la información, ya que esta debe ser confiable y válida con el fin de que la investigación cumpla con los objetivos propuestos. El séptimo y último paso es la preparación del informe, se redacta de forma clara con criterios científicos y éticos de la investigación

Diseñar un instrumento para una entrevista o para un grupo focal es un proceso que requiere tiempo, cuidadosa planificación y cuidado. A continuación, se detalla el proceso aplicado que permitió la construcción del diseño final del instrumento para la entrevista:

1. Identificar el objetivo de la entrevista: Es importante definir el tipo de entrevista, el tema y los objetivos específicos.
2. Seleccionar el tipo de preguntas: De acuerdo a la necesidad de la investigación se decide, entre preguntas, abiertas, cerradas o mixtas, en este punto se decide que lo más favorable para la investigación era realizar preguntas abiertas, teniendo en cuenta que es una investigación cualitativa-descriptiva y en este caso entre más información reflexiva se tenga de parte del participante es mayor el análisis que se le puede realizar

y los objetivos de la investigación se pueden lograr con mayor precisión.

3. Diseñar el guion de entrevista: Se realiza un guion de entrevista con cada una de las preguntas que se le va a realizar al participante.

4. Realizar una prueba piloto: Se realiza una prueba piloto con el guion de entrevista con el fin de detectar si hay alguna falencia en la redacción, y así se asegura que las respuestas que se vayan a obtener en la entrevista final sean acordes a lo que se desea investigar.

5. Ajustar los hallazgos encontrados: Una vez analizada la prueba piloto se ajusta los hallazgos encontrados.

6. Elegir el método de registro: Se elige si desea grabar la entrevista o tomar nota, esto también depende del participante, teniendo en cuenta que a muchas personas no les gusta ser grabados, muy importante tener un consentimiento informado, donde el participante acepta realizar la entrevista.

En el caso del proceso para lograr el diseño final del instrumento para ser aplicado en el grupo focal se destaca la importancia de los siguientes tres momentos planteados por [15], El primer momento corresponde a la formación de los grupos, donde se determinan las características de los participantes y se establece la cantidad de grupos que serán formados. En el segundo momento, se contempla la elaboración del guion (instrumento) que permita cumplir los objetivos, teniendo presente el orden o secuencia lógica en que se realizarán las preguntas. Por último, se encuentra la preparación de la reunión del grupo focal, donde se define la persona que actuará como moderador y las que actuarán como observadoras durante el desarrollo de la reunión.

El instrumento para entrevista semiestructurada con preguntas abiertas fue concebido para identificar las competencias pedagógicas de los docentes profesionales de la Contaduría Pública, según [11] la entrevista semiestructurada es una técnica que emplea preguntas planificadas a participantes sobre un tema determinado, a través de los participantes en este tipo de instrumentos pueden surgir categorías deductivas e inductivas. El instrumento creado y presentado en esta investigación emplea preguntas abiertas las cuales permiten identificar contenidos con mayor detalle y profundidad

Para el caso del grupo focal, el instrumento está pensado para ser empleado con estudiantes. De acuerdo con [16], el grupo focal busca crear un entorno cómodo y natural en que se fomente una conversación que brinde información detallada y profunda. Por lo tanto, los estudiantes podrán aportar datos cualitativos a partir de sus opiniones, explicaciones y narraciones contextualizadas a través de distintas maneras de pensar.

Siguiendo lo contemplado por [17] en cuanto a la validación del instrumento por el proceso de juicio de expertos, los jueces debían calificar cada pregunta según las

siguientes categorías con una calificación de 1 a 4 para cada categoría, teniendo en cuenta los siguientes tres criterios:

- Claridad: Este criterio se refiere a la facilidad con la que se comprende un ítem, es decir, si su sintaxis y semántica son adecuadas.
- Coherencia: se refiere a la relación lógica que existe entre el ítem y los objetivos.
- Pertinencia: Es lo adecuado u oportuno del ítem, su relevancia por lo que debe ser incluido.

Luego de realizar el análisis de cada pregunta, el juez experto emite juicios y recomendaciones orientados a mejorar el instrumento de medición haciéndolo más coherente a los objetivos de la investigación y que pueda ser aplicado a los informantes clave. Para [18] es factible consultar a expertos para que ayuden a evaluar la viabilidad de aplicar un cuestionamiento, así se aprovecha el conocimiento colectivo de un grupo de personas especializadas en el área, y gracias a esa consulta la propuesta de los instrumentos puede mejorar.

Después de revisar la literatura y destacar los pasos necesarios para crear la entrevista, se presentan las preguntas que se consideraron importantes para alcanzar los objetivos de la investigación. [19] Es fundamental tener claro el tipo de entrevista semiestructurada depende completamente del objetivo de la investigación, lo cual es considerablemente importante para obtener con éxito los resultados. [20], lo que permite obtener información más detallada y matizada. Según lo anterior, se crearon las siguientes preguntas para el instrumento:

1. ¿De qué forma realiza la planeación semestral de actividades teniendo presente los contenidos presentados en los micro currículos del curso asignado?
2. ¿De qué manera involucra estudios de caso del contexto real y actual en el desarrollo de sus clases?
3. ¿Cuáles estrategias utiliza en el desarrollo de sus clases para adaptar el contenido de su curso con situaciones del contexto actual? (uso de redes sociales o Netflix o medios modernos que le permitan orientar la clase)
4. Teniendo presente las metodologías de enseñanza y aprendizaje presentadas en el micro currículo de su curso. ¿Cuáles utiliza con mayor frecuencia? Argumente su elección
5. ¿Cómo evalúa el contenido suministrado durante el desarrollo de las clases?
6. Durante el semestre académico, ¿autoevalúa los resultados de aprendizaje de sus

estudiantes? En caso de realizarlo ¿Replantea la metodología de enseñanza aplicada?

7. ¿Cuál estrategia metodológica considera usted que se debería implementar al momento de orientar cursos contables en los diferentes programas académicos? Justifique su respuesta.

8. ¿Cuáles considera usted que son las competencias con las que debe contar el contador público para ejercer labor como docente en los diferentes programas académicos de la Universidad Francisco de Paula Santander? Explique brevemente la importancia de cada una de ellas.

9. ¿Promueve el pensamiento crítico y la actitud responsable de los futuros graduados como lo establece el Proyecto educativo institucional (PEI) en una de sus características?

Si durante la aplicación del instrumento anterior, el entrevistado tiene la oportunidad de hacer preguntas adicionales, estas pueden realizarse sin problemas, siempre y cuando no se pierda el enfoque de la entrevista. Además, se procede a crear las preguntas del grupo focal a partir de la entrevista diseñada, con el fin de seguir la misma temática de estudio. [21] En este diseño se tuvo en cuenta la composición del grupo, la homogeneidad o heterogeneidad de los participantes, los recursos para la discusión, el lugar de aplicación y el análisis que se le aplicará a las respuestas del grupo.

Las preguntas del grupo focal se relacionaron con las preguntas de la entrevista semiestructurada de los docentes, [22] ya que se quiere verificar si lo que el docente respondió en la entrevista tiene relación con lo que el estudiante responde en el grupo focal, con la intención de verificar la aplicación en el aula de clase por parte del docente. A continuación, se detallan las preguntas para el grupo focal, en este caso, estudiantes matriculados en el programa de Contaduría Pública, jornada diurna, en la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta

1. ¿De qué manera demuestra el docente que planifica las clases de acuerdo a la asignatura matriculada en el semestre académico?

2. ¿En los encuentros pedagógicos cuáles son los casos de estudio que utiliza el docente que sean acordes a situaciones problemáticas que involucren el contexto actual donde usted logre analizar e interpretar los conceptos teóricos?

3. ¿Qué estrategias usa el docente para adaptar el contenido de cada asignatura al contexto actual?

4. ¿Cuáles metodologías utiliza el docente para motivar la participación en cada contenido de la asignatura y construir conocimiento generando preguntas y planteamiento de problemáticas donde se refleje como orientador?

5. ¿El docente cómo evalúa el contenido suministrado durante el desarrollo de las clases?
6. ¿Como estudiante qué estrategias tiene en cuenta para evaluar al docente al finalizar el semestre académico?
7. ¿Su docente cómo fomenta la lectura, la investigación y participación en semilleros o grupos donde se amplíen su conocimiento en el área de estudio?
8. ¿Qué competencias considera que debe tener el contador público para poder impartir el conocimiento en el programa de Contaduría pública?
9. ¿Cuál considera usted que debería ser modelo pedagógico institucional aplicado en la Universidad Francisco de Paula Santander?
10. ¿Qué técnicas y estrategias de enseñanza, a través de las TIC utiliza el docente para el desarrollo de las clases?

## Conclusiones

En esta investigación, se enfatiza la importancia de un proceso riguroso de creación de instrumentos. Se crearon preguntas que estuvieran encaminadas hacia la reflexión del uso de competencias contrastadas con la teoría aplicada. Además, se tuvo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional de la Universidad Francisco de Paula Santander. La calidad de los datos recopilados es fundamental para alcanzar los objetivos de la investigación.

La creación del instrumento es un paso clave en el proceso de investigación, ya que la calidad de los datos recopilados es fundamental para alcanzar los objetivos. Por esta razón, se realiza un proceso adaptado antes de aplicarlos, en el que se lleva a cabo una prueba piloto para detectar falencias en la redacción de preguntas y en el alcance de objetivos, de acuerdo a las respuestas proyectadas en dicha prueba. La validez de las conclusiones en una investigación depende del diseño y la administración de los instrumentos, por lo que es importante contar con un proceso riguroso de creación y validación de los mismos

Durante el proceso de creación del instrumento, se identificaron dos momentos clave. El primero fue la prueba piloto, en la que se realizaron ajustes a las preguntas. El segundo momento clave fue la validación del instrumento por medio del procedimiento de juicio de expertos, en este último momento gracias a la experiencia y conocimientos de los profesionales, se logró adaptar las preguntas con un mejor nivel interpretativo.

La finalidad de la aplicación de los dos instrumentos es proporcionar información que cuente con validez y confiabilidad para que pueda ser categorizada y triangulada, cumpliendo así con el objetivo de la investigación [21]. La triangulación funciona como método de control de calidad en una investigación cualitativa, la triangulación brinda

confianza en los hallazgos. De allí la importancia de contar con instrumentos validados que respaldan los resultados de una investigación y aumentan la confiabilidad y validez de los mismos.

La triangulación se puede realizar de diferentes maneras, como, por ejemplo, utilizando diferentes métodos de recolección de datos, diferentes fuentes de datos, diferentes investigadores, entre otros. Al utilizar la triangulación, se pueden obtener resultados más precisos y confiables, lo que aumenta la calidad de la investigación

Se recomienda que antes de la creación del instrumento tenga muy claro su objetivo de estudio además que todas las preguntas que vayan a plasmar en su documento sean relacionadas una por una con cada uno de los objetivos de la investigación, porque de todo esto depende el éxito de la investigación.

## Referencias

- [1] S. Tobón, Formación integral por competencias. Bogotá: ECOE, pág. 23, 2013
- [2] UFPS, Proyecto Educativo Institucional. Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta, p.10, 2021
- [3] V. A. Villarroel y D. V. Bruna, Competencias pedagógicas que caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. Concepción – Chile, 2017
- [4] E. M. Rivadeneira Rodríguez, "Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante Universitario", *Revista Científica Ciencias Humanas*, vol. 13, no. 37, pp. 41-55, julio, 2017
- [5] P. A. Ogaz Díaz, Competencias pedagógicas en educación superior técnico profesional: relación con los indicadores académicos en docentes especialistas sin formación inicial en pedagogía, trabajo de grado, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, Santiago de Chile, Chile, 2019
- [6] O. E. Carvajal Labastida, Modelo de investigación formativa para el programa de Contaduría Pública de la Universidad Libre seccional Cúcuta, trabajo de grado, Universidad Libre, Cúcuta, Colombia, 2016
- [7] C. L. Guzmán Varón, Desarrollo de competencias tecnológicas y pedagógicas en los docentes, incorporando las TIC a los procesos de aprendizaje en el Colegio Reino de Holanda, trabajo de grado, UNIVERSIDAD DE LA SABANA, Bogotá, Colombia, 2016
- [8] W. Rojas Rojas, Asimilación y rupturas de la educación de la Contaduría Pública: desde el sur y para el sur, 2017



- [9] A. I Montilla, Consideraciones sobre las estrategias de enseñanza más efectivas en la contabilidad, 2016
- [10] J. De Zubiría Samper, ¿Qué son las competencias? México, 2006
- [11] X. Vargas Beal, ¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber que es la investigación en general y como haberla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa. México: EXETA, 2007
- [12] G. P Guevara Alban, A. E Verdesoto Arguello y N. E. Castro Molina, "Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción)", *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, pp. 166- 167, 2020
- [13] C. Ortega, "5 instrumentos para recopilar información", QuestionPro. 2023. [En línea]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/instrumentos-para-recopilar-informacion/>
- [14] V. Martínez Godoy, Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. 2013. [En línea]. Disponible en: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36745474/Metodos\\_tecnicaseinstrumentosdeinvestigacion1-libre.pdf?1424739366=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodostecnicaseinstrumentosdeinves.pdf&Expires=1700084900&Signature=KwEx3fJad](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36745474/Metodos_tecnicaseinstrumentosdeinvestigacion1-libre.pdf?1424739366=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodostecnicaseinstrumentosdeinves.pdf&Expires=1700084900&Signature=KwEx3fJad)
- [15] M. Rodríguez Calvente y I. Rodríguez, El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. 2000. [En línea]. Disponible en: <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/5+Aten+Primaria+2000.+Grupo+ Focal+Dise%C3%B1o+y+Practica.pdf>
- [16] A. Hamui-Sutton, y M. Varela Ruiz, "La técnica de grupos focales", *Investigación educ. médica*, vol. 2, no. 5, pp. 55-60, 2013
- [17] L. A. Galicia Alarcón, J. A. Balderrama Trápaga y R. Edel Navarro, "Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual", *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, vol. 9, no. 2, pp. 42-53, 2017. Doi: 10.32870/ap.v9n2.993
- [18] P. Folgueras Bertomeu, Técnica de recogida de información: La entrevista. 2016. [En línea]. Disponible en: <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003?mode=full>
- [19] M. Buss Thofehrn, M. J. López Montesinos, A. Rutz Porto, S. Coelho Amestoy, I.C. Oliveira Arrieira, M. Mikla, Marzena, "Grupo focal: una técnica de recogida de datos en investigaciones cualitativas", *Index de Enfermería*, vol. 22, no. 1-2, pp. 75-78, 2013. Doi: 10.4321/S1132-12962013000100016
- [20] A. M. Izquierdo Morán, L. K. Álvarez Gómez, L. K. Baque Villanueva y D. A. Viteri

Intriago, "Estrategias pedagógicas en el desarrollo de competencias académicas en docentes universitarios", *Conrado*, vol. 17, no. 81, pp. 196-202, 2021

- [21] F. Cisterna Cabrera, "Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa", *Theoria*, vol. 14, no. 1, pp. 61-71, 2005
- [22] V. Jiménez Chavez, "Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa", *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico (Encarnación)*, vol. 14, pp. 76-81, 2021