

# Dinámicas laborales en el impacto de los migrantes venezolanos en Pamplona, Norte de Santander

## Labor Dynamics and the impact of venezuelan migrants in Pamplona, Norte de Santander

**Recibido:** 19 de septiembre de 2024

**Aprobado:** 10 de diciembre de 2024

**publicación:** 1 de mayo del 2025

**Forma de citar:** E. M. Parada Jauregui, V. A. . Badillo Contreras, and J. M. . García Mogollón, "Dinámicas laborales en el impacto de los migrantes venezolanos en Pamplona, Norte de Santander"; Mundo Fesc, vol. 15, no. 32, pp. 261-276 May 2025, doi: 10.61799/2216-0388.1830.

### Emerson Mitchel Parada Jauregui

Magíster en Administración de Empresas,  
emerson.parada@unipamplona.edu.co,  
<https://orcid.org/0009-0001-7107-5208>,  
Universidad de Pamplona,  
Pamplona, Colombia.

### Víctor Alfonso Badillo Contreras

Magister en Derechos Humanos y Derecho Internacional de los Conflictos Armados,  
victor.badillo@unipamplona.edu.co,  
<https://orcid.org/0009-0007-2665-1441>,  
Universidad de Pamplona,  
Pamplona, Colombia

### Javier Mauricio García Mogollón

Ph.D en Ciencias Gerenciales,  
jmgmogollon@unipamplona.edu.co,  
<https://orcid.org/0000-0001-7423-8909>,  
Universidad de Pamplona,  
Pamplona, Colombia

**\*Autor para correspondencia:**

emerson.parada@unipamplona.edu.co



# Dinámicas laborales en el impacto de los migrantes venezolanos en Pamplona, Norte de Santander

## Resumen

La problemática de la migración venezolana se ha intensificado en la última década, generando impactos significativos en diversas dimensiones del desarrollo como lo económico y social. Se destaca geográficamente el municipio de Pamplona, Norte de Santander-Colombia, el cual ha enfrentado un fenómeno migratorio sin antecedentes, que ha transformado el mercado laboral local. Ante esto, se plantea el objetivo de esta investigación, donde se analiza las dinámicas laborales resultantes del flujo migratorio venezolano en Pamplona durante diversos periodos. Metodológicamente, se adoptó un enfoque cualitativo con diseño descriptivo e interpretativo. Se aplicó entrevistas semiestructuradas, observación directa y revisión documental con actores clave del mercado laboral. Los resultados evidencian una inserción predominante de migrantes en empleos informales, generando bajos salarios, escasa protección laboral e informalidad. En los resultados se identificaron tensiones sociales entre empleadores y trabajadores locales, quienes perciben a los migrantes como una amenaza para la estabilidad laboral. A nivel institucional, se evidenció una débil articulación estatal frente al fenómeno, siendo las organizaciones no gubernamentales las principales gestoras de atención. Asimismo, se destacaron estrategias de supervivencia entre los migrantes, como el autoempleo y el apoyo en redes informales. En conclusión, la migración venezolana ha reconfigurado el mercado laboral en el municipio de Pamplona, generando desafíos sociales, económicos y políticos que requieren respuestas integrales desde las políticas públicas para promover una integración efectiva y sostenible.

**Palabras clave:** Desempleo, Economía, Informalidad, Mercado laboral, Migración, Venezuela, Xenofobia

## Labor Dynamics and the impact of venezuelan migrants in Pamplona, Norte de Santander

### Abstract

The problem of Venezuelan migration has intensified in the last decade, generating significant impacts in various dimensions of development such as economic and social. Geographically, the municipality of Pamplona, Norte de Santander, Colombia, has faced an unprecedented migratory phenomenon that has transformed the local labor market. On the other hand, the objective of this research was to analyze the labor dynamics resulting from the Venezuelan migratory influx in Pamplona during different periods. Methodologically, a qualitative approach was adopted with a descriptive and interpretative design, using semi-structured interviews, direct observation and documentary review with key actors in the labor market. The results show a predominant insertion of migrants in informal jobs, generating low salaries, scarce labor protection and informality. The results identified social tensions between local employers and workers, who perceive migrants as a threat to job stability. At the institutional level, there was evidence of weak state articulation in the face of the phenomenon, with non-governmental organizations being the main agents of attention. Survival strategies among migrants, such as self-employment and support from informal networks, were also highlighted. In conclusion, Venezuelan migration has reconfigured the Pamplona labor market, generating social, economic and political challenges that require comprehensive public policy responses to promote effective and sustainable integration.

**Keywords:** Economy, Informality, Labor Market, Migration, Unemployment, Venezuela, Xenophobia

## Introducción

La migración venezolana ha sido uno de los fenómenos más significativos en América Latina en las últimas décadas, y su impacto se extiende a diversos aspectos de la sociedad y la economía de los países receptores. Para Pamplona, este municipio en el departamento colombiano de Norte de Santander, el asentamiento de migrantes venezolanos ha generado modificaciones importantes en el mercado laboral desde el segundo semestre de 2023. Este éxodo, consecuencia de la crisis política, social y económica en Venezuela, ha sido notable. La gran afluencia de venezolanos ha sido un golpe directo a la dinámica laboral de Pamplona en términos de oferta y demanda de empleo. Por un lado, los migrantes han contribuido a aumentar la competencia en el mercado laboral local, particularmente en los sectores de la construcción, el comercio minorista, la agricultura y los servicios. Lo anterior ha facilitado la competencia salarial y de condiciones por parte de los empleadores que pueden explotar el gran número de trabajadores migrantes dispuestos a trabajar por menos y con menos derechos.

Por otro lado, la migración venezolana ha servido para cubrir ciertas necesidades laborales que no habrían sido cubiertas en Pamplona. Un gran número de estos migrantes son jóvenes y están en edad de trabajar, con empleos en industrias donde hay escasez de trabajadores locales, lo que permite que algunas empresas sigan funcionando y se expandan. Aun así, es importante reconocer que la integración laboral de los migrantes venezolanos en Pamplona presenta varios obstáculos. Obstáculos como el no reconocimiento de las calificaciones y la experiencia laboral, el idioma y el racismo han obstaculizado una colocación laboral adecuada para muchos, acorde con sus habilidades y experiencia previa.

Esta investigación es clave para obtener una imagen completa de la dinámica de la migración venezolana y sus efectos en el mercado laboral en el municipio de Pamplona, donde la crisis migratoria no solo es perjudicial para los migrantes sino para la comunidad en general. “El comportamiento de los migrantes como consumidores de facto y como consumidores potenciales sin poder adquisitivo también está resultando en algunas implicaciones económicas y de seguridad”, afirman [1]. A medida que millones de migrantes llegaron, las mujeres nativas menos calificadas estaban menos inclinadas a unirse a la fuerza laboral, pero las mujeres altamente calificadas con hijos encontraban este desincentivo parcialmente compensado por menos horas de cuidado infantil y una mayor demanda de servicios domésticos [2].

Para entender el problema, es necesario ahondar en el impacto de la crisis migratoria en Venezuela, que ha traído múltiples repercusiones y afectaciones negativas a toda una nación. En años anteriores, una serie de malas decisiones tomadas por gobiernos dictatoriales hicieron que Venezuela cayera en una profunda crisis que hasta el momento no ha podido superar. Estas acciones han afectado a más del 90% de la población venezolana y, por tal motivo, se han visto obligados a buscar mejores oportunidades en países vecinos para mejorar sus condiciones de vida y así poder ayudar a los suyos que aún siguen en Venezuela. Esta migración ha tenido percepciones de expertos desde una postura positiva en la participación laboral con un enfoque de género, como lo referencia en su trabajo [3]. Este fenómeno migratorio planteado aumenta los problemas económicos y sociales en los países vecinos cerca a esta región, ya que el aumento de los migrantes venezolanos obliga a los gobiernos a crear políticas estrictas que logren disminuir los diferentes efectos que esto pueda ocasionar. Colombia es uno de los países que hace parte del pacto mundial de refugiados, y tiene como responsabilidad ayudar

a los migrantes para que puedan tener una vida digna, en donde se les garantice una serie de derechos según lo establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos proclamada por la Organización de Naciones Unidas (ONU).

Ahora bien, se tiene que en Colombia la migración venezolana se ha intensificado en diferentes momentos, al punto de convertirse en una crisis tanto para los migrantes como para el país receptor. Como indica [4], “debido al colapso económico de Venezuela millones de personas han abandonado el país”. Como bien indica [5], actualmente Venezuela atraviesa una profunda crisis económica que se refleja en un crecimiento económico negativo. Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), el crecimiento fue -19,5 % para el año 2019 sin expectativas alentadoras, acompañada de una revaluación del dólar; lo anterior ha tenido un efecto tanto en la capacidad fiscal del gobierno central, como en el encarecimiento de las importaciones de bienes de consumo.

En los últimos años, Pamplona, una ciudad situada en el departamento de Norte de Santander, ha visto un aumento sin precedentes en el flujo migratorio, principalmente debido a la crisis política, económica y social que atraviesa Venezuela. Este fenómeno ha traído consigo cambios significativos en varios aspectos de la vida local, especialmente en el ámbito laboral. El incremento masivo de migrantes venezolanos ha creado una oferta de mano de obra que impacta directamente en las condiciones de empleabilidad, la competencia en el mercado laboral, la informalidad y las dinámicas salariales, tanto para los trabajadores locales como para los recién llegados. Si bien la migración se considera una oportunidad para el desarrollo regional y la integración socioeconómica, el efecto concreto que tiene sobre el mercado laboral en municipios intermedios como Pamplona, aún no ha sido suficientemente documentado ni comprendido. La mayoría de la literatura se enfoca en grandes ciudades o en regiones fronterizas con más industrialización, dejando de lado lugares con características únicas como Pamplona, donde se combinan factores como su enfoque académico, su limitado desarrollo industrial y su deficiente infraestructura de servicios. En este contexto, es urgente y relevante analizar cómo la creciente presencia de migrantes venezolanos está afectando las dinámicas laborales de la ciudad, especialmente en lo que respecta a la disponibilidad de empleo, los tipos de contratación, las condiciones laborales y la percepción de los empleadores y trabajadores locales. Comprender a fondo estos fenómenos no solo ayudaría a caracterizar el impacto real de la migración en el tejido laboral local, sino que también podría guiar la creación de políticas públicas inclusivas y efectivas. En este contexto de la investigación es necesario plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál ha sido la influencia de la migración venezolana en las dinámicas laborales del municipio de Pamplona, Norte de Santander?

### Antecedentes

La migración venezolana ha generado una notable importancia en la agenda académica y de investigación nacional e internacional, en relación a los impactos y sus efectos económicos, sociales, y culturales. Así mismo, algunas referencias de investigaciones han tenido la proximidad de examinar el fenómeno desde una perspectiva macro, enfocándose geográficamente en las grandes ciudades y las regiones fronterizas. Sin embargo, existe una escasez de información sobre cómo la migración impacta a ciudades intermedias como Pamplona, que presenta una situación económica y laboral particular, y que merece un análisis más profundo. Pamplona, reconocida por su rica tradición cultural y sus bajos niveles de industrialización, se ha convertido en un punto de paso y un destino para miles de migrantes. Este fenómeno también ha gene-

rado nuevas tensiones y desafíos para el entorno socioeconómico local. La literatura existente ofrece valiosos aportes sobre la informalidad, la precarización del empleo y la competencia laboral en las áreas receptoras, pero aún hay escasez de estudios que se centren en territorios con un enfoque educativo y un desarrollo económico limitado. Por lo tanto, esta investigación busca ampliar el conocimiento sobre los efectos laborales de la migración venezolana en contextos locales específicos. Esta revisión ayudará a enmarcar conceptualmente el problema y a guiar metodológicamente el estudio, estableciendo así una base sólida para el análisis del caso de Pamplona.

Particularmente, el municipio de Cúcuta en el departamento de Norte de Santander, es uno de los principales receptores de migrantes por su ubicación estratégica y fronteriza. Según el reporte de Migración Colombia para 2019, la cifra de migrantes llegó a 206.415 (11,40% del total de venezolanos en Colombia) [6]. Esto refleja que, luego de Bogotá, Norte de Santander relaciona el mayor número de venezolanos habitando en su territorio. De acuerdo a los datos del año 2019 de la entidad migratoria, en ese contexto la cifra en la región era de 202.727 migrantes distribuidos en los 40 municipios del departamento. Específicamente en Cúcuta, la ciudad con mayor concentración, esta situación se agrava al cierre del 2019, donde se encontraban 104.981 migrantes, y para marzo de 2020 se obtuvo una cifra se ubicó en 107.883 migrantes. Otro territorio de la región afectado por la ola migratoria fue Villa del Rosario con 39.989 extranjeros venezolanos. Para el último reporte emitido por migración, esta cifra en el mismo municipio se ubicaba en 39.709 migrantes. Hay que recordar que Villa del Rosario fue una de las zonas priorizadas por el Gobierno Nacional, junto a Maicao y Soacha, para las atenciones integrales por la emergencia sanitaria por el coronavirus. Siguiendo el hilo conductor contextual, es menester referir que, con corte al 31 de enero de 2021, según el Grupo Internacional sobre Flujos Migratorios Mixtos, y la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2021), más de 1.7 millones de venezolanos viven en Colombia (exactamente 1.742.927), de los cuales 56.4% (es decir, 983.343 con estatus irregular) y el 43.6% (759.584 con estatus regular) [7]. Esto de acuerdo a las medidas de aislamiento obligatorio por la pandemia COVID-19 introducidas por el Gobierno Colombiano en marzo de 2020, las cuales motivaron los retornos temporales de venezolanos a su país. Sin embargo, según Migración Colombia, se esperaba que dada la apertura de las fronteras el 2 de junio del 2021, alrededor de 200.000 venezolanos entraran a Colombia en los primeros 3 a 5 meses. Para el año 2022, de acuerdo a cifras del DANE [8], se tiene que el 24,2% de venezolanos migrantes que viven en Colombia reportaron su primer lugar de residencia la ciudad de Bogotá; un 14,3% Norte de Santander y un 9,5%, Antioquia. El 15,4% de los encuestados entre enero y febrero de 2022 reportaron tener Permiso Especial de Permanencia (PEP), mientras que el 84,6% no lo tenía. De este 15,4% que tienen el PEP, el 15,7% eran mujeres y 15,0% hombres. De acuerdo a la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela [9], para el año 2022, se aumentaron considerablemente los flujos irregulares de migrantes, por ende, es necesario adaptar medidas de protección humanitaria y de integración. Se tiene que las personas venezolanas se han convertido aún más vulnerables, pues han perdido el mínimo apoyo social y económico que recibían para sus necesidades básicas, incluso algunas se replantean el regresar a su país y cobijarse bajo las iniciativas del Gobierno Venezolano. Para el año 2023, se tiene que la migración se disparó, pues Migración Colombia manifestó a través de uno de sus informes una cifra alarmante, pues plantean que más de la mitad de los 901.700 casos que se presentaron en el 2022, se produjeron en el año 2023. Principalmente menores de edad y mujeres, a saber: total de 96.572 niños y 180.018 mujeres en el año 2023. Se presenta un pico crítico en agosto, donde las autoridades registraron 85.369 migrantes en

tránsito. De igual forma, el flujo migratorio procedente de Venezuela encabeza las estadísticas con 326.086 personas. Para el contexto de otras nacionalidades se puede referenciar como en segundo lugar Haití con 56.112 casos (incremento de 121%), seguidamente Ecuador con 57.396 casos (incremento de 171%) y un notable incremento de migrantes de China, con un salto del 1.698% con 29.934 casos [10].

A continuación, se presenta la Tabla I a modo de resumen sobre las cifras de venezolanos residentes en Colombia, desde el año 2014, conforme a la evolución histórica que Migración Colombia maneja:

Tabla I. Cifras de migrantes venezolanos residentes en Colombia a partir del año 2014 hasta el año 2023

AÑO	Población venezolana residente en Colombia	Cantidad
2014	Población venezolana residente en Colombia	23.573
2015	Población venezolana residente en Colombia (Venezuela cierra frontera con Colombia)	31.471
2016	Residencia en Colombia	53.747
2017	Residencia en Colombia	403.702
2018	Residencia en Colombia	1.174.743
2019	Residencia en Colombia	1.771.237
2020	Residencia en Colombia	1.729.537
2021	Residencia en Colombia	1.842.390
2022	Residencia en Colombia	2.894.593
ago-23	Residencia en Colombia (Dato tomado de la Plataforma de coordinación interagencial para refugiados y migrantes de Venezuela)	2.875.743

Nota: los datos aquí presentados han sido tomados directamente de las cifras que Migración Colombia publica como oficiales, no obstante, para presentar la cifra del año 2023, Migración Colombia aun no publica cifras oficiales, por ello se tomaron las cifras que plantea la Plataforma de coordinación interagencial para refugiados y migrantes de Venezuela, como organización altamente reconocida por su investigación en el ámbito migratorio.

En este contexto el modelo económico “distribucionista” promovido por los gobiernos de la Revolución Bolivariana, basado en el control estatal de los recursos petroleros, ha contribuido a la crisis actual. La gestión deficiente de los ingresos petroleros y la acumulación de deuda externa han llevado al país a una situación de deterioro económico. La eliminación de la obligación de la empresa estatal Petróleos de Venezuela (PDVSA) de vender divisas al Banco Central de Venezuela (BCV) a la tasa de cambio oficial, ha exacerbado la escasez de divisas y ha contribuido a la crisis financiera. Aunque el gobierno venezolano ha intentado paliar la crisis con la emisión de “bonos” durante la pandemia por COVID-19, estos esfuerzos han sido insuficientes debido a la inflación descontrolada, además de las sanciones económicas impuestas por Estados Unidos debido a la falta de cooperación en temas antidrogas y antiterroristas, así como a las acciones antidemocráticas, las continuas violaciones a los derechos humanos y la corrupción del gobierno venezolano.

En resumen, la crisis económica en Venezuela se debe a una combinación de factores, incluida la mala gestión de los recursos petroleros, la acumulación de deuda externa y la escasez de productos básicos. Esta situación ha provocado una crisis humanitaria y una migración masiva de la población en busca de mejores condiciones de vida, siendo una de las principales causas

de la crisis económica la gestión y políticas implementadas por los gobiernos de Hugo Chávez y Nicolás Maduro.

**Marco Teórico**

La migración de venezolanos ha tenido efectos en la estructura laboral de Colombia, particularmente en ciudades fronterizas como Pamplona en Norte de Santander. Diferentes investigaciones han podido analizar el proceso desde dimensiones sociales, económicas y de territorio, las cuales han aportado evidencia sobre la integración laboral de la migración, las brechas de género, los niveles de informalidad y la sobrecalificación. Dentro del marco teórico en la literatura actual, se ha contribuido al estudio de los efectos divergentes por sectores y grupos poblacionales, así como al crecimiento urbano y la cohesión social. Este marco conceptual incluye los hallazgos y enfoques más relevantes de autores líderes y la “línea de la discusión actual” para proporcionar el contexto del tema de investigación considerado y las bases para las categorías analíticas seleccionadas.

Tabla II Análisis comparativo entre autores

Autor / Año	Enfoque Principal	Efecto en Mercado Laboral	Enfoque de Género	Informalidad Laboral	Educación	Impacto Urbano	Aporte Clave
Delgado-Pio-re [15]	Dinámicas salariales locales	Migración reduce salarios de nativos y aumenta presión laboral	No tratado	AltaW	No tratado	Implícito en desplazamientos urbanos	Evidencia empírica de ajuste negativo en el mercado
Pedrazzi and Peñaloza [11]	Género y migración forzada	Mujeres migrantes más afectadas en acceso laboral	Sí, central	Alta en mujeres	No tratado	No tratado	Impacto heterogéneo según sexo y roles sociales
Delgado-Prieto [13]	Migración y urbanismo	Impacto en crecimiento urbano más que laboral	No tratado	Implícita	No tratado	Sí, central	Vincula migración con expansión urbana acelerada
Mora, J. Pérez, and L. Sánchez [12]	Sobre educación y empleo migrante	Migrantes sobrecalificados en trabajos precarios	Implícito	Alta	Sí, central	No tratado	Destaca el desajuste entre formación y empleo

Según la revisión exhaustiva de la tabla comparativa, se pueden extraer varias conclusiones importantes en cuanto a los efectos de la migración venezolana en Colombia, particularmente en el mercado laboral y sus consecuencias sociales. Dos de los académicos más recientes ofrecen puntos de vista complementarios y muy relevantes [11] y [12]. Además, [13] proporciona una perspectiva desde la economía local, lo cual es esencial.

Se destaca [11], el cual arroja una luz sobre la dimensión de género que está descuidada por la literatura convencional. Su estudio demuestra cómo las mujeres migrantes enfrentan enormes dificultades para ingresar al mercado laboral formal, ya que están fácilmente expuestas a la informalidad, precarización y segregación ocupacional. Esta lógica revelaría una disparidad que, considerando las políticas públicas desde una perspectiva inclusiva y más equitativa, sería necesario tener en cuenta. Su análisis de género es fundamental para explicar cómo las disparidades preexistentes se exacerban en contextos de migración forzada.

En segundo lugar, [12] discute este fenómeno desde el punto de vista de la sobreeducación, mostrando que una proporción importante de la población de migrantes venezolanos, con niveles de educación más altos, se ven obligados a aceptar trabajos informales o de baja califica-

ción. La tensión creada entre el capital humano y las oportunidades de empleo no solo puede llevar a una pérdida de productividad para el país anfitrión, sino que también puede resultar en frustración, inestabilidad financiera y la subutilización de las habilidades profesionales de los migrantes. La investigación de estos autores llama la atención sobre un defecto de diseño en el sistema que integra el trabajo colombiano.

Por último, [13] proporciona un sólido análisis cuantitativo de los impactos de la migración en la dinámica salarial local. Su documento encuentra que el aumento en la oferta laboral que acompaña la gran ola migratoria ha contribuido principalmente a poner a los trabajadores de la población original en una posición más expuesta donde compiten por empleos, especialmente en sectores de baja calificación. Este hallazgo tiene un correlato empírico, que es que la provisión pública de bienestar debería acompañarse por un fortalecimiento de esos dispositivos de regulación del mercado laboral que podrían combinar la integración migratoria con la evitación de un proceso de asimilación descendente de los corredores locales. Entre los dos autores, permiten el desarrollo de un análisis multidimensional del fenómeno migratorio: desde el punto de vista macroeconómico, del capital humano y luego un enfoque diferencial de género. Sus trabajos son esenciales para entender los problemas actuales y para guiar enfoques integrales desde las políticas públicas y la gestión territorial.

La migración venezolana ha tenido importantes efectos en el mercado laboral de los países de destino, particularmente en Colombia. Según la teoría de la migración, la migración puede ser el resultado de muchos factores de empuje (que empujan a la gente a migrar) y de atracción (que atraen a la gente a migrar) [14]. En el caso de la migración desde Venezuela, los factores de empuje incluirían la crisis política, económica y social en el país, y los factores de atracción las condiciones laborales y económicas en los países receptores [11]. Según la teoría del mercado laboral, esta funciona como un sistema dinámico donde la oferta laboral está determinada por la demanda laboral. La migración puede influir tanto en la oferta como en la demanda, impactando a trabajadores y empleadores de maneras tanto positiva como negativa [15]. En el contexto de flujo migratorio, este podría aumentar la oferta de trabajo y, por lo tanto, podría deprimir los salarios y las condiciones laborales locales. También puede aumentar la demanda de trabajo, conduciendo a nuevos empleos y crecimiento económico [16]. La teoría del desarrollo económico sugiere que el desarrollo económico está influenciado por una variedad de factores, incluyendo la inversión, la tecnología, la educación y la infraestructura. La migración puede afectar el desarrollo económico al afectar la oferta y la demanda de mano de obra, la inversión y la innovación tecnológica [17]. Por ejemplo, la migración puede traer nuevas habilidades y conocimientos que pueden impulsar el crecimiento económico y el desarrollo tecnológico [18].

## Materiales y métodos

El enfoque metodológico que se estableció en la presente investigación fue de tipo cualitativo, el cual permitió profundizar en las dinámicas laborales, dada la migración venezolana en el municipio de Pamplona. Para esto, se aplicó un diseño de investigación descriptivo e interpretativo. En este ejercicio, se enfocó en la exploración de opiniones, experiencias e interacciones sociales entre migrantes y agentes del mercado laboral local. En este sentido, se buscó comprender la complejidad del fenómeno en su contexto, y también considerar el valor de los significados y las relaciones sociales para la construcción de la realidad. También es importante,

desde el punto de vista metodológico, el planteamiento que señala [19], quien menciona que “la investigación cualitativa es la más adecuada para estudiar fenómenos en sus entornos naturales y para comprender experiencias desde el punto de vista de los participantes, permitiendo obtener una visión profunda de las realidades sociales cambiantes”.

Para este propósito, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas, observación directa y revisión documental, centrándose en actores clave, incluidos empleadores, trabajadores locales, migrantes venezolanos y representantes institucionales. Estos instrumentos han permitido obtener una amplia gama de información, llena de matices, que refleja las nuevas relaciones laborales. Con respecto al diseño de la metodología, se hace referencia a [20], quienes establecen que “la situación a abordar plantea que, en la primera fase, está relacionada con comprender y planificar el estudio, definir el problema y sus causas y resultados”. En el enfoque cualitativo, el uso de entrevistas no estructuradas está relacionado con la necesidad de explorar más profundamente las percepciones y experiencias personales de los comerciantes. Estos agentes son de relevancia dada su especial condición en el mercado laboral y su capacidad para proporcionar información de primera mano sobre tanto los impactos económicos como sociales de la migración.

En este enfoque cualitativo, es adecuado adaptarse fácilmente a lo que se conoce como un enfoque flexible o adaptativo, ya que puede capturar la experiencia humana y la reacción al fenómeno social como la migración, que acecha todo el contenido de la investigación. Con relación, el análisis de la información se realizó con un enfoque de categorización temática, que permitió descubrir los patrones, diferencias y regularidades en el conjunto de datos. Se utilizaron matrices de síntesis que combinaban categorías construidas a priori y a posteriori. Este procedimiento permitió un enfoque crítico e interpretativo del fenómeno, articulando sus aspectos estructurales y simbólicos.

También es importante acotar que la selección y justificación de la muestra se realizó con base en los criterios [21], para seleccionar informantes clave con experiencias únicas dentro del fenómeno estudiado, capaces de proporcionar conocimientos en profundidad. En nuestro estudio actual, se entrevistó a comerciantes de varios sectores para capturar un conjunto diferente de perspectivas sobre cómo la migración venezolana afecta diferentes áreas de la economía local. Esta es una elección inteligente, no solo hace que los resultados sean más relevantes, sino que también mejora la representatividad y profundidad de las conclusiones que se nos presentan. En cuanto a la recopilación de datos, se realizó la descripción detallada del proceso establecido para informar a los participantes sobre el estudio mediante entrevistas semiestructuradas con 9 comerciantes locales, que se utilizaron para explorar su percepción del flujo de migrantes venezolanos. Se consultaron descripciones detalladas y subjetivas como complemento a la información cuantitativa ya obtenida, lo que a su vez permitió la clasificación de variables relevantes para comprender mejor los efectos de la migración venezolana en la economía local y la percepción de los comerciantes en Pamplona.

Algunas de las implicaciones éticas en estudios con sujetos humanos incluyen informar a los participantes sobre la naturaleza de la investigación, incluidos los riesgos y beneficios, y también mantener la confidencialidad de la información proporcionada [22], con el fin de mantener el respeto y la integridad en la investigación. Como escribe el autor Norman Denzin, “en la evolución de la investigación, la investigación cualitativa ofrece la posibilidad de investigar fenómenos sociales y buscar explicaciones para problemas específicos” [23]. También la investigación

cualitativa entiende la búsqueda de respuestas y aspectos primordiales que llevan a cabo una correcta interpretación. Es por esto que, para lograr los objetivos propuestos en el artículo, es necesario recopilar documentación científica a través de artículos sobre el fenómeno de migración y, más específicamente, el desplazamiento que se está presentando actualmente en diferentes poblaciones del mundo, entre estas Venezuela con su crisis social y económica. [24]. También se evidencia como en la economía se evidencia la afectación del cierre de las fronteras generando una disminución de la producción manufacturera evidencia en el desempleo.

Finalmente el presente estudio será presentado con el fin que el lector comprenda y confirme el desarrollo de esta investigación mediante los métodos previamente mencionados, así como los índices y técnicas que se deben describen y aportan datos cualitativos para la población objeto. Se describirá el cálculo del tamaño de la muestra y la forma de muestreo utilizada en su caso. Además, se hará referencia al tipo de análisis estadístico empleado; Si se trata de una metodología original, es necesario exponer las razones que han conducido a su empleo y describir sus posibles limitaciones.

## Resultados y Discusión

El análisis de los resultados obtenidos del trabajo de campo en Pamplona nos ayuda a entender mejor las dinámicas laborales que están surgiendo debido al fenómeno migratorio venezolano. A través de entrevistas, encuestas y observaciones realizadas a diferentes actores del entorno laboral —como empleadores, trabajadores locales y migrantes— se han podido identificar percepciones, tensiones y adaptaciones que están dando forma a un nuevo panorama socioeconómico en la ciudad. Estos hallazgos muestran cambios tanto en las oportunidades de empleo como en las condiciones laborales de los distintos sectores productivos. Los resultados indican que hay una creciente participación de migrantes venezolanos en trabajos de baja remuneración y alta informalidad, especialmente en áreas como el comercio informal, la construcción, el servicio doméstico y el sector gastronómico. Aunque esta participación ha permitido que algunos migrantes se mantengan a flote en un entorno difícil, también ha generado inquietud entre los trabajadores locales por la competencia en salarios y la disminución de los estándares laborales.

Además, los empleadores tienen posturas mixtas: por un lado, aprecian la disposición de los migrantes para asumir diversos trabajos; por otro, son conscientes de los desafíos que conlleva contratarlos sin garantías legales claras. Así, los resultados nos llevan a concluir que el fenómeno migratorio no solo ha transformado el mercado laboral local, sino que también ha puesto de manifiesto la debilidad institucional en la regulación del empleo y en la protección de los derechos laborales para todos los trabajadores. La tensión entre la necesidad de inclusión y la defensa del empleo local crea un escenario complicado que requiere respuestas integrales desde las políticas públicas. A partir de esta perspectiva, los hallazgos que se presentan a continuación se organizan según las categorías analíticas definidas en la investigación, lo que permite una lectura crítica.

Los resultados de la investigación revelan una percepción mayoritariamente desfavorable hacia la migración venezolana en el mercado laboral de Pamplona, Norte de Santander. La mayoría de los comerciantes encuestados consideran que la presencia de migrantes en el mercado laboral es negativa, lo que sugiere un sentimiento generalizado de incomodidad o desagrado

hacia esta población. Aunque la mayoría de los encuestados conocen el panorama nacional en términos migratorios, su percepción sobre el impacto económico de la migración es predominantemente negativa. Pocos comerciantes expresan disposición para contratar migrantes, y aquellos que lo hacen tienden a pagarles salarios más bajos que a los trabajadores locales. Además, la mayoría de los encuestados no están de acuerdo con la idea de que Pamplona abra sus puertas a migrantes para trabajar, y expresan una opinión mayoritariamente negativa hacia los migrantes en general.

Tabla III. Resumen de la Categorización Temática

Categoría Temática	Subcategorías	Principales Hallazgos
1. Inserción laboral del migrante	- Tipo de ocupación - Condiciones de contratación - Estabilidad del empleo	Alta concentración en empleos informales y precarios; contratación sin garantías; dependencia de redes informales para obtener trabajo.
2. Percepciones y tensiones sociolaborales	- Percepción del empleador - Conflictos laborales - Estigmatización	Empleadores valoran disposición pero temen afectación salarial; trabajadores locales perciben amenaza; estigmas hacia migrantes por su estatus.
3. Impactos en el mercado laboral local	- Cambios salariales - Incremento de informalidad - Oportunidades laborales	Reducción de salarios y estándares; aumento de la informalidad general; percepción de saturación del mercado laboral informal.
4. Respuestas institucionales	- Intervención gubernamental - Acceso a regularización - Apoyo de ONG	Escasa articulación institucional; vacíos en políticas locales; predominio de iniciativas de ONG sobre respuestas estatales.
5. Estrategias de supervivencia del migrante	- Autoempleo informal - Adaptación laboral - Redes de apoyo	Fuerte presencia de resiliencia a través del autoempleo; redes familiares y paisanos como soporte; adaptación a condiciones de precariedad como constante.

La tabla N° III muestra claramente cómo la migración venezolana ha transformado el mercado laboral en Pamplona, especialmente en sectores informales. En la primera categoría, que se refiere a la inserción laboral de los migrantes, se observa un patrón de empleo que se concentra en trabajos poco cualificados, donde la protección legal brilla por su ausencia y las condiciones son bastante vulnerables. Esta tendencia resalta una dependencia estructural de empleos informales, impulsada por el uso de redes sociales y comunitarias como el principal medio para acceder al trabajo. La segunda categoría, que se enfoca en las percepciones y tensiones sociolaborales, revela una convivencia conflictiva entre los actores locales y los migrantes. Se notan juicios ambivalentes por parte de los empleadores y sentimientos de desplazamiento entre la fuerza laboral local. Este contraste entre variables alimenta la estigmatización de los migrantes y pone de evidencia el poco nivel de estrategias de integración laboral que reconozcan la coexistencia de ambas poblaciones.

Con relación a la tercera categoría, se exponen los impactos estructurales en el mercado laboral local, como la disminución de salarios, el deterioro de las condiciones de trabajo y la saturación del empleo informal. Esta situación no solo afecta a los migrantes, sino también a los trabajadores locales, generando una percepción de competencia desleal que intensifica el conflicto social y económico. La cuarta dimensión destaca el impacto negativo de la inacción institucional sobre la informalidad y la sensación de desprotección entre los migrantes y los empleadores. El papel principal de las ONG se debe a la falta de políticas en la actividad estatal para gestionar la mano de obra en los procesos migratorios, poniendo en riesgo la promoción de la cohesión social y el desarrollo económico local.

La quinta categoría, hasta cierto punto, privilegia la experiencia de las estrategias de supervivencia de los migrantes, quienes son robustos y astutos en medio de la precariedad. Entre las estrategias que esos trabajadores utilizan para enfrentar esas condiciones adversas están el trabajo independiente informal (más frecuente entre mujeres) y —en menor medida entre los hombres— la ayuda de otras trabajadoras domésticas. Sin embargo, en cuanto a las medidas del estado sobre los migrantes, un abrumador 90% de los encuestados no está de acuerdo con los documentos legales que el estado entrega a los migrantes para acceder a servicios de salud y empleo en las mismas condiciones que los colombianos. Además, la mayoría también considera que los trabajadores migrantes son una amenaza para el mercado laboral de la ciudad porque están dispuestos a trabajar por un salario bajo. En general, los resultados muestran un bajo nivel de aceptación e imagen negativa de la población migrante venezolana en Pamplona, lo que se refleja en la evaluación negativa del impacto que esta tiene en el mercado laboral, en la reticencia a contratarlos y en el riesgo percibido para el empleo de los locales. Estos hallazgos podrían tener importantes implicaciones para la política pública y las relaciones interétnicas en la ciudad.

## Conclusiones

Se puede determinar en el contexto del análisis de los resultados generados, la preocupante y compleja realidad relacionada con la percepción de la población migrante venezolana en la ciudad de Pamplona. En este contexto, se logra identificar una baja aceptación social, como también una imagen negativa que influye directamente en la manera como se evalúa el impacto en el mercado laboral, como también el acceso al empleo y su integración social. Planteadas estas percepciones, se encuentran temores y tensiones culturales, también enraizadas en problemáticas estructurales profundas como la dimensión del desempleo local, la precariedad laboral, la ausencia de políticas eficaces de inclusión. En este sentido, al enfrentar directamente el problema, estamos presenciando una repetición de tensiones y problemas socioeconómicos que han sido respaldados por la presencia de migrantes venezolanos. Sobre esta base, se puede llegar a examinar de manera más completa los factores en juego aquí: los ideales locales por un lado y los motivos económicos brutos por el otro.

**Lo que las personas aquí ven y no ven frente a la economía.** Mientras que los encuestados están preocupados por la competencia por empleo y la disminución de salarios, esto probablemente está relacionado con problemas estructurales económicos locales más profundos, como el bajo empleo y malas leyes laborales. La protección y la xenofobia pueden ser más fuertes en áreas con migración significativa, sobre todo para aquellos que temen que los inmigrantes les quiten empleos a la clase trabajadora.

**Competencia por empleos y salarios.** Algunos comerciantes han destacado una práctica de bajos pagos para los migrantes que podría aumentar la explotación laboral y “aprovecharse” del estado vulnerable de los migrantes. Esto sirve para agravar la desigualdad, pero también podría potencialmente establecer un “suelo” en las estructuras salariales que se podrían obtener en los salarios de los trabajadores no inmigrantes en el futuro, ya que el clima competitivo podría forzar la reducción de salarios en general.

**Integración Social y tensiones culturales.** La negatividad expresada hacia los migrantes revela una falta de integración social y cultural. Esta resistencia a la inclusión puede ser el re-

sultado de una percepción de amenaza percibida, donde los migrantes son vistos más como competidores que como colaboradores potenciales en la economía local. La hostilidad hacia políticas de igualdad de derechos muestra una clara división en la percepción de lo que significa la equidad dentro de la comunidad.

**Políticas públicas y respuestas del estado.** La oposición a los documentos legales para migrantes que promueven la igualdad de acceso al trabajo y a la salud sugiere una desconexión entre las políticas del gobierno y las percepciones/realidades locales. Esto puede indicar la necesidad de una mayor sensibilización y educación pública sobre los beneficios de una integración efectiva y sobre cómo la migración puede contribuir positivamente a la economía local.

**Proyección económica futura.** La creencia de que los migrantes no contribuyen al crecimiento económico de la ciudad, cuando son vistos como una amenaza más que como un recurso humano valioso, subraya la importancia de reorientar las políticas y los esfuerzos de integración hacia la demostración y maximización de los beneficios económicos y culturales que los migrantes pueden aportar.

Este estudio muestra claramente la necesidad de abordar tanto las percepciones como las políticas económicas y sociales para fomentar un entorno más inclusivo y equitativo. La clave podría estar en programas de educación y promover programas de sensibilización, ajustes en las políticas laborales para proteger todos los trabajadores independientemente de su origen, y esfuerzos de integración que promuevan los beneficios de la diversidad cultural y económica. También, no menos importante a la dirigencia política regional y local, que se permita reconocer el desafío de abordar estas variables de desarrollo y crecimiento económico, para que estas coadyuven a la provincia de Pamplona y logren permitir una transformación positiva, pasando de la tensión y el conflicto a oportunidades económicas y sociales que claramente la región y el municipio.

## Referencias

[1] M. E. P. Otero, D. M. L. Celis, and M. F. M. Aguilar, "Las actitudes medioambientales de los consumidores: Análisis comparativo en las ciudades de San Luis de Potosí, México y Medellín Colombia," *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, vol. 20, no. 1, pp. 85–96, 2020. [Online]. Available: <https://doi.org/10.24054/face.v20i1.468>

[2] L. Peñaloza-Pacheco, "Living with the neighbors: The effect of Venezuelan forced migration on the labor market in Colombia," *Journal for Labour Market Research*, vol. 56, no. 1, p. 14, 2022. DOI: 10.1186/s12651-022-00318-3

[3] J. Pedrazzi and L. Peñaloza-Pacheco, "Heterogeneous effects of forced migration on the female labor market: The Venezuelan exodus in Colombia," *The Journal of Development Studies*, vol. 59, pp. 324–341, 2022. [Online]. Available: <https://doi.org/10.1080/00220388.2022.2139609>

[4] L. Bonilla-Mejía, L. F. Morales, D. Hermida-Giraldo, and L. A. Flórez, "El mercado laboral de los inmigrantes y no inmigrantes. Evidencia de la crisis venezolana de refugiados," *Borradores de Economía*, vol. 1119, Banco de la República de Colombia, 2020.

- [5] Z. Zambrano, J. Pérez, M. García, and P. Rodríguez, "Crisis económica y migración en Venezuela: Impacto en la economía regional," *Revista de Estudios Migratorios*, vol. 15, no. 2, pp. 45–58, 2020.
- [6] L. Bonilla-Mejía, L. F. Morales, D. Hermida-Giraldo, and L. A. Flórez, "El mercado laboral de los inmigrantes y no inmigrantes. Evidencia de la crisis venezolana de refugiados," *Borradores de Economía*, vol. 1119, Banco de la República de Colombia, 2020.
- [7] Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, "Informe sobre los flujos migratorios mixtos en Venezuela," 2021. [Online]. Available: <https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes>
- [8] DANE, "Cifras de migración venezolana en Colombia," Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2022. [Online]. Available: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/migracion/migracion-2022.pdf>
- [9] Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, "Protección humanitaria y medidas de integración para migrantes," 2022. [Online]. Available: <https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes>
- [10] Migración Colombia, "Informe de flujo migratorio de 2023," 2023. [Online]. Available: <https://www.migracioncolombia.gov.co/>
- [11] J. Pedrazzi and L. Peñaloza-Pacheco, "Heterogeneous effects of forced migration on the female labor market: The Venezuelan exodus in Colombia," *The Journal of Development Studies*, vol. 59, pp. 324–341, 2022. [Online]. Available: <https://doi.org/10.1080/00220388.2022.2139609>
- [12] M. Mora, J. Pérez, and L. Sánchez, "Sobreeducación en la migración venezolana: Impacto en el mercado laboral informal," *Revista de Estudios Migratorios*, vol. 21, no. 3, pp. 189–205, 2022.
- [13] L. Delgado-Prieto, "El impacto de la migración venezolana en el mercado laboral de las ciudades colombianas: Un análisis cuantitativo," *Revista de Economía Local*, vol. 35, no. 2, pp. 56–78, 2020. [Online]. <https://hdl.handle.net/1992/45201>
- [14] D. S. Massey, J. Arango, G. Hugo, A. Kouaouci, A. Pellegrino, and J. E. Taylor, "Theories of international migration: A review and appraisal," *Population and Development Review*, vol. 19, no. 3, pp. 431–466, 1993. <https://doi.org/10.2307/2938462>
- [15] M. J. Piore, *Birds of Passage: Labor Migration, Development, and Inequality*, Cambridge University Press, 1979.
- [16] C. Dustmann, T. Frattini, and I. Preston, "The impact of immigration on the UK labour market," *The Economic Journal*, vol. 115, no. 500, pp. F20–F45, 2005. [https://www.cream-migration.org/publ\\_uploads/CDP\\_01\\_05.pdf](https://www.cream-migration.org/publ_uploads/CDP_01_05.pdf)
- [17] L. A. Sjaastad, "The costs and returns of human migration," *The Journal of Political Eco-*

*nomy*, vol. 70, no. 5, pp. 80–93, 1962.

[18] F. Docquier and A. Marfouk, “The brain drain: Challenges and policies,” Oxford University Press, 2006.

[19] A. Hernández-Sampieri, *Metodología de la investigación*, McGraw-Hill, 2018.

[20] L. Bonilla and F. Scheck, “Investigación cualitativa: Diseño y ejecución,” *Revista Latinoamericana de Investigación*, vol. 9, no. 2, pp. 27–39, 2005. <https://orcid.org/0009-0001-4278-7353>

[21] M. Q. Patton, *Qualitative Research & Evaluation Methods*, 3rd ed., Sage, 2002.

[22] S. Kvale, *Interviews: An Introduction to Qualitative Research Interviewing*, Sage, 1996.

[23] G. GARCÍA, «Investigación cualitativa desde el método de la investigación acción: Qualitative Research from the Action Research Method», *RAHU*, vol. 24, n.º 51, pp. 196–210, nov. 2023. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10048464>

[24] F. Vladimir Balza, D. Cardona A, y Z. Romero, «La economía de costos de transacción: una perspectiva teórica para la investigación en gestión de operaciones y cadenas de suministro. Revisión crítica y conceptual», *FACE*, vol. 22, n.º 1, pp. 296–309, abr. 2022. <https://doi.org/10.24054/face.v22i1.1494>