

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

**MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DEL CASINO PLANETA HOLLYWOOD EN LA
CIUDAD DE CUCUTA**

ALIX TERESA LEYBA VASQUEZ

Asesora

DORIS AMPARO ALBARRACIN SUAREZ

**FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE
PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER
2012**

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

TITULO DE LA PRÁCTICA

MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DEL CASINO PLANETA HOLLYWOOD EN LA
CIUDAD DE CUCUTA

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	5
1. OBJETIVOS	6
1.1 Objetivo general	6
1.2 Objetivos Específicos	6
2. SITUACIÓN INICIAL	7
3. RELACIÓN DE LO ACADÉMICO CON SU ÁREA DE TRABAJO	7
4. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO EN LA EMPRESA	7
5. NECESIDADES DE LA EMPRESA	8
6. TRABAJO A DESARROLLAR Y SU RELACIÓN CON CADA ÁREA	8
7. METODOLOGÍA A EMPLEAR EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO	8
8. TÉCNICAS EMPLEADAS	10
9. RECURSOS	10
9.1. Recursos humanos	10
9.2. Recursos físicos	10
9.3. Recursos financieros	10

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

10. CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES	12
CONCLUSIONES	13
ANEXOS	14
BIBLIOGRAFÍA	19

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

INTRODUCCION

CASINO PLANETA HOLLYWOOD CÚCUTA S.A.S es una empresa dedicada a brindar diversión y oportunidades de ganar dinero por medios de juegos de azar tales como las maquinas tragamonedas, póker y ruleta, en esta práctica empresarial se busca identificar la problemática que dicha empresa está presentando y por ende buscar posibles soluciones.

Se busca mantener la empresa en un nivel alto de productividad y obtener una utilidad satisfactoria, para así seguir generando empleo a los habitantes de la ciudad de Cúcuta especialmente a las madres cabeza de familia, ya que se les da mayor prioridad cuando existen vacantes.

La idea es buscar mejoramiento en el aspecto tecnológico que en este tipo de negocio se explota o utiliza.

A continuación se desglosa cuales son las situaciones negativas o falencias que allí se encuentran latentes y que son urgentes por buscarles una solución.

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Mejorar la competitividad del casino planeta Hollywood en la ciudad de Cúcuta.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnostico dofa (fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas y estrategias) en el área operativa.
- Plantear posibles soluciones al problema de mayor envergadura.
- Ser un casino líder ofreciendo un servicio de maquinaria moderna y buena atención al cliente en la ciudad de Cúcuta.

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

2. SITUACION INICIAL

El casino PLANETA HOLLYWOOD CÚCUTA presenta una decadencia en productividad debido a la obsolescencia de la maquinaria, ya que no ha sido ajeno a los problemas financieros en el comercio que presenta la ciudad de Cúcuta, por ello se ha visto afectado en el aspecto económico y no se ha podido implementar la adquisición de maquinas modernas de alta gama que llame la atención a la clientela y así poder estar a la par o en igualdad de condiciones de competir con los demás casinos que hay en el sector y en toda la ciudad en general.

3. RELACIÓN DE LO ACADÉMICO CON SU ÁREA DE TRABAJO

La relación de lo académico con el área de trabajo va enfocada a la administración de negocios pues de acuerdo a los conocimientos adquiridos durante la carrera logré identificar una falencia a nivel de competitividad y productividad con los demás casinos existentes en la ciudad que demuestra la necesidad de hacer un proyecto o una estrategia para poder adquirir dicha maquinaria necesaria y brindar una mejor atención al cliente y así estar a la altura de la competencia, y por ende que los clientes se sientan satisfechos y cómodos en nuestra sala de juegos.

4. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO EN LA EMPRESA

La dependencia en la cual se va a desarrollar la práctica empresarial es en el área administrativa donde mis funciones son direccionar, administrar, controlar y velar porque el negocio aumente en la adquisición de nuevos clientes y conservar los ya obtenidos, excelente crecimiento productivo y dar como resultado una buena utilidad.

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

5. NECESIDADES DE LA EMPRESA

En la ciudad de Cúcuta se identifica un alto porcentaje de personas mayores de 18 años interesadas en asistir a los casinos ya sea por diversión o por probar suerte, y por ello existen una gran cantidad de negocios enfocados a la explotación de juegos de azar y a la vez contribuyen con la salud de nuestro país por medio de los impuestos que se cancelan a diferentes entidades gubernamentales.

6. TRABAJO A DESARROLLAR Y SU RELACIÓN CON CADA ÁREA

Este proyecto de práctica empresarial se relaciona con materias vistas en la carrera de gestión de negocios internacionales basadas en la investigación de mercados, negocios, finanzas, costos y presupuestos, contabilidad, fundamentos de mercadeo, fundamentos de administración, publicidad, emprendimiento entre otras.

7. METODOLOGÍA A EMPLEAR EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO:

La metodología a emplear para dar solución a la problemática será en primera medida hacer una cotización muy detallada, tales como requisitos, costos, valor de cuotas iniciales tiempo de duración de los créditos con las empresas proveedoras de la maquinaria que se necesita. Ya hecho esto se prosigue a encontrar la manera de adquirir créditos bancarios, ya sean de libre inversión o créditos hipotecarios para de esta manera poder tener adquisición monetaria, ya logrado lo anterior el paso a seguir es realizar los contratos de crédito con las empresas proveedoras y traer la maquinaria que se necesita y ponerla a funcionar.

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
	1. La explotación de maquinas electrónicas y juegos de azar es un buen negocio con una rentabilidad. 2. Se cuenta con una excelente atención al cliente dando motivaciones y haciendo que se sientan bien valorados y agregados con su presencia. 3. Se cuenta con un personal especializado y con una buena preparación para la atención es este tipo de negocio.	1. La debilidad más notable es la falta de maquinaria moderna de alta gama, que ha salido al mercado recientemente, esta deficiencia nos hace estar en desventaja con la competencia. 2. Falta de recursos económicos para la adquisición de nueva maquinaria.
OPORTUNIDADES (O)	ESTRATEGIA (FO)	ESTRATEGIA (DO)
1. Aprovechar el alto porcentaje de clientes existentes en casinos y juegos de azar.	1. Capacitación del personal que labora en el casino PLANETA HOLLYWOOD para que la atención vaya ascendiendo cada día más y llegue a la perfección.	1. Adquirir créditos, ya sean de libre inversión o créditos hipotecarios para comprar la maquinaria que hace falta. 2. Cuando ya se hayan obtenido los créditos el paso a seguir es comprar la maquinaria, instalarla y ponerla en funcionamiento.
AMENAZAS (A)	ESTRATEGIA (FA)	ESTRATEGIA (DA)
1. Aumento de la competencia en el sector. 2. Debido a que en la ciudad de Cúcuta y específicamente en ese sector hay muchos casinos mejor posicionados y con mejor maquinaria, entonces por ende tienen mucha más ventajas competencias.	1. Ofrecer incentivos a los clientes, tales como refrigerados, pasabocas, licores, totalmente gratuitos. 2. Organizar eventos, rifas, premios sorpresa para premiar a la clientela.	1. Idear un método para atraer nuevos clientes y mantener los ya existentes. 2. Realizar una buena estrategia de publicidad, dando a conocer la ubicación del casino y la nueva maquinaria adquirida.

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	FECHA: 19/11/12
		Versión: 1

8. TÉCNICAS EMPLEADAS

Excelencia en atención al cliente, en este aspecto se obsequian refrigerios, licores, pasa bocas sin que genere ningún costo al cliente, es decir son totalmente gratis, realizar una buena publicidad ya sea por panfletos, perifoneo voz a voz, radios etc, para dar a conocer la maquinaria nueva y realizar eventos tales como rifas y concursos para así motivar a las personas a que visiten nuestro casino.

9. RECURSOS

9.1 Recursos Humanos. Dentro de los recursos humanos se encuentran la gerente del casino PLANETA HOLLYWOOD señora María Miranda Mayorga, asesora de practica empresarial docente Doris Amparo Albarracín Suarez y la administradora del casino y quien realiza la practica Alix Teresa Leyba Vásquez y demás empleados.

9.2 Recursos Físicos. Dentro de los recursos físicos se encuentran maquinaria de explotación del casino llamadas tragamonedas de las siguientes marcas: Williams, póker, igrade, multi juegos ruletas, Williams NXT, computadores y teléfonos.

9.3 Recursos Financieros. En los recursos económicos o financieros serán los dineros obtenidos de los créditos bancarios para la adquisición de la maquinaria que se necesita, el dinero para hacer la determinada publicidad y los gastos de funcionamiento.

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

PRESUPUESTO			
DESCRIPCION DEL RECURSO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Costo de la maquinaria	8	\$ 10000000	\$80000000
Sueldo administradora mensual	1	\$1500000	\$1500000
Sueldo empleadas	3	\$ 800000	\$2400000
Sueldo técnico	1	\$900000	\$900000
Gastos de funcionamiento, promedio mensual			\$ 4500000
Eventos trimestrales		\$1000000	\$1000000
Publicidad mensual		\$300000	\$300000
TOTAL			\$90600000

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL				Código: GPESF-4.1-1			
					FECHA: 19/11/12			
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior				Versión: 1			

10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

TIEMPO	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				
	1	2	1 8	2 7	1	2	12	24	1	2	17	29	1	13	16	1 9	30
Reunión de inducción estudiantes practica		X															
Seminario inducción mundo laboral			X														
Entrega formato iniciación de practica				X													
Entrega primer informe								X									
Entrega segundo informe												X					
Entrega del informe final													X	X			
Sustentación del informe final																X	X

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

CONCLUSIONES

Empleando la metodología y estrategias vistas a lo largo de la carrera de gestión de negocios internacionales pude identificar las falencias y debilidades existentes en el casino PLANETA HOLLYWOOD CÚCUTA y así presentar una posible solución a dicha problemática.

Sabiendo que en esta ciudad hallamos un alto porcentaje de habitantes inclinados a las apuestas y juegos de azar es posible brindar un excelente servicio a nuestros clientes potenciales y venideros.

Todo mercado se estudia y se analiza, y siempre se tiene que buscar la manera de ofrecer un servicio que si bien no es perfecto se debe encontrar la forma de cómo lo podemos mejorar e ir en busca de la excelencia.

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	FECHA: 19/11/12
		Versión: 1

ANEXOS

Maquinas actuales



	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL		Código: GPESF-4.1-1
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior		FECHA: 19/11/12
			Versión: 1



	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	FECHA: 19/11/12
		Versión: 1



	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL		Código: GPESF-4.1-1
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior		FECHA: 19/11/12
			Versión: 1



MAQUINAS QUE SE DESEAN ADQUIRIR

	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	FECHA: 19/11/12
		Versión: 1



FESC FUNDACION DE ESTUDIOS SUPERIORES 	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL		Código: GPESF-4.1-1
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior		FECHA: 19/11/12
			Versión: 1



	PLAN DE TRABAJO PRACTICA EMPRESARIAL	Código: GPESF-4.1-1
		FECHA: 19/11/12
	PROCESO: Prestación del Servicio / Educación Superior	Versión: 1

BIBLIOGRAFÍA

<http://www.futuelectronic.com>

<http://www.mundovideo.com>