

AREA	PROCESO	RESPONSABLE PROCESO	SUBPROCESO	RESPONSABLE SUBPROCESO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN	
PROCESOS GERENCIALES	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Carmen Cecilia Quero	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Carmen Cecilia Quero	Rector	rectoria@fesc.edu.co		
			REVISIÓN DE DIRECCIÓN	Andrea Rodríguez	Coord. Gestión de Calidad	coord_calidad@fesc.edu.co	126	
			INFORMES ESTADÍSTICOS	Yecenia Nuñez	Coord. Registro y Control	admisiones@fesc.edu.co	116	
	MERCADEO ESTRATÉGICO	Nelsy Blanco	MERCADEO ESTRATÉGICO	Sandra Rojas	Coord. Mercadeo	mercadeofesc@fesc.edu.co	222 - 111	
	COMUNICACIONES	Diana C Alvarado	COMUNICACIONES INTERNAS	Diana C Alvarado	Coord. Comunicaciones	comunicaciones@fesc.edu.co	115	
			COMUNICACIONES EXTERNAS					
	GESTIÓN DE CALIDAD	Andrea Rodríguez	CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS	Andrea Rodríguez	Coord. Gestión de Calidad	coord_calidad@fesc.edu.co	126	
			MEJORAMIENTO CONTINUO					
			SERVICIO AL CLIENTE					
PROCESOS CADENA DE VALOR	DISEÑO, DESARROLLO Y PLANIFICACIÓN	Jaime Fernández Erazo	DISEÑO Y DESARROLLO	Gustavo Barajas	Coord. Diseño y Desarrollo Académico	ga_barajas@fesc.edu.co	225	
	INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA	Yecenia Nuñez	PLANIFICACIÓN	Yecenia Nuñez	Coord. Registro y Control	admisiones@fesc.edu.co	116	
	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Jaime Fernández Erazo	EDUCACIÓN SUPERIOR	Jaime Fernández Erazo	Vicerrector Académico	vicerectoria@fesc.edu.co	108	
				Yisel Carolina Martínez	Decana	decano@fesc.edu.co	226	
			PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES PRESENCIAL	Lino Meza	Coord. Programa GNI - Presencial	negocios_inter@fesc.edu.co	132	
			PROGRAMA DE GESTIÓN Y DISEÑOS DE MODAS	María Antonia Rivero	Coord. Programa Gestión y Diseño de Modas	modas@fesc.edu.co		
			PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DISTANCIA	Aureliano García	Coord. Programa GNI - Distancia	aduanera@fesc.edu.co	224	
			PROGRAMA EN ADMÓN. FINANCIERA	Belkys Zulay Díaz	Coord. Programa Admón Financiera	financiera@fesc.edu.co		
			PROGRAMA DE DISEÑO GRÁFICO	Margarita Rosa Triana	Coord. Programa Diseño Gráfico	grafico@fesc.edu.co		
			PROGRAMA DE LOGÍSTICA VIRTUAL	Raúl Cárdenas	Coord. Programa Logística Virtual	tutor.seguimiento@fesc.edu.co		
			PROGRAMA DE ADMÓN. DE REDES	Miguel Posada	Coord. Programa Admón Redes	redes@fesc.edu.co	124	
			PRACTICAS EMPRESARIALES	Yolanda Villamizar	Docente de apoyo Práctica Empresarial	coord_practicas_emp@fesc.edu.co	228	
			EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD.	Sandra Rozzo	Dir. Extensión y proyección a la comunidad	extensioni@fesc.edu.co	119	
			PROGRAMA DE ARTICULACIÓN IES-IEM	Ingríd Ruiz	Coord. Articulación IES-IEM	coord_tec_pro@fesc.edu.co	107	
	INVESTIGACIONES	Karla Sánchez	Director de Investigaciones	investigaciones@fesc.edu.co	228			
	APOYO A LA ACADEMIA	Jaime Fernández Erazo	GESTIÓN DE BIBLIOTECA	Andrés Álvarez	Coord. Biblioteca	biblioteca@fesc.edu.co	128 - 129	
			GESTIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	Nidya Rojas	Coord. Bienestar Institucional	bienestar@fesc.edu.co	131	
			VIRTUALIZACIÓN	Raúl Cárdenas	Coord. Unidad de Virtualización	tutor.seguimiento@fesc.edu.co		
	PROCESOS DE APOYO	GESTIÓN HUMANA	Ana Castro	SELECCIÓN DE PERSONAL	Ana Castro	Coord. Gestión Humana	ghumana@fesc.edu.co	105
				DESARROLLO DE PERSONAL				
EVALUACIÓN DE PERSONAL								
SALUD OCUPACIONAL								
GESTIÓN TECNOLÓGICA		Guiovanni Rodríguez	ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Guiovanni Rodríguez	Coord. Gestión Tecnológica	sistemas@fesc.edu.co	127	
			MTTO DE EQUIPOS Y SOFTWARE ESTANDAR					
			ATENCIÓN AL USUARIO					
GESTIÓN FINANCIERA		Alvaro Gonzáles	PAGOS	Alvaro González	Coord. Gestión Financiera	contable@fesc.edu.co	220	
			RECAUDO					
			ADMINISTRACIÓN DE LA CONTABILIDAD				231	
			PRESUPUESTO					
GESTIÓN ADMINISTRATIVA		Jaime Barbosa	COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	Johanna Portilla	Coord. Compra de Bienes y Servicios	compras@fesc.edu.co	121	
	ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA		Jaime Barbosa	Coord. de Infraestructura Física	infraestructura@fesc.edu.co			
GESTIÓN DE AUDITORIAS	Andrea Rodríguez	GESTIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD	Andrea Rodríguez	Coord. Gestión de Calidad	coord_calidad@fesc.edu.co	126		