



***“Comprometidos con la excelencia,
juntos por la acreditación”.***





Un encuentro con el ICONTEC Gestión 2020

Partimos del Direccionamiento Estratégico

19 de marzo de 2021



Sistema Aseguramiento de la Calidad

Sistema Aseguramiento de la Calidad



- ✓ La evaluación permanente de riesgos del contexto.
- ✓ El impacto en el SC.
- ✓ Sustentabilidad de la organización en el tiempo

Buscando impactar en
Partes interesadas

A través de la comunicación como el proceso transversal, de promoción interna y externa

**SOPORTADO EN LA
NORMA ISO Y LOS
LINEAMIENTOS DEL
DECRETO 1330 DE 2020**

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS 2020

Seguimiento
vigencia
2020



Capacidad para dirigir soportada en lineamientos y políticas que garanticen la gestión y el logro de los objetivos estratégicos con eficiencia y eficacia

Capacidad para dirigir soportada en lineamientos y políticas que garanticen la gestión y el logro de los objetivos estratégicos con eficiencia y eficacia

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2020

Ratificación Estatutos Generales
de la FESC Resolución 003430
del 9 de marzo de 2020 del
Ministerio de Educación
Nacional

Identidad
FESC en
torno a la
organización

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
RESOLUCIÓN No.
003 430 09 MAR 2020

Por la cual se ratifica una reforma estatutaria a la FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE FESC.

EL VICEMINISTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR,

En ejercicio de sus atribuciones legales y reglamentarias y en especial de la conferida en la Resolución 6663 de 2010, el Decreto 1598 del 21 de agosto de 2018, el artículo 103 de la Ley 30 de 1992 y el Decreto Único 1075 de 2015, y

CONSIDERANDO

Que la FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE -FESC- con domicilio principal en la ciudad de Cúcuta, departamento de Norte de Santander es una Institución de Educación Superior de origen privado, sujeta al régimen de las Fundaciones como institución de utilidad común, sin ánimo de lucro, con personería jurídica, con el carácter académico de Institución Tecnológica.

Que mediante escrito radicado con el número RE-2019-000029, la doctora CARMEN CECILIA QUERO DE GONZÁLEZ en calidad de Representante Legal de la citada Institución, solicitó al Ministerio de Educación Nacional la ratificación de la reforma estatutaria aprobada mediante Acuerdo No. 041 del 30 de agosto de 2019, previo concepto favorable de los miembros de la Sala General, de conformidad con el literal k del artículo 29 del estatuto actual, "(...) Aprobar las reformas de los Estatutos de la Institución de conformidad con las prescripciones legales o estatutarias (...)"

Que la reforma estatutaria realizada por la FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE -FESC- es con el fin de consolidar la relación de la

Hoja N°. 38 RESOLUCIÓN NÚMERO 003 430 09 MAR 2020

Continuación de la Resolución "Por la cual se ratifica una reforma estatutaria a la FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES COMFANORTE FESC."

a la solución de cualquier conflicto, sin perjuicio de acudir a la vía jurisdiccional para su resolución.

ARTÍCULO TERCERO: Notificar por conducto de la Secretaría General de este Ministerio el contenido de la presente resolución al Representante Legal de la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte -FESC-, haciéndole saber que contra ésta procede el recurso de reposición dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de notificación, en los términos del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO CUARTO: La reforma estatutaria que se ratifica mediante el presente acto administrativo debe ser ampliamente divulgada a toda la comunidad educativa de la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte -FESC-.

ARTÍCULO QUINTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su ejecutoria.

ARTÍCULO SEXTO: En firme la presente resolución, envíese copia a la Subdirección de Inspección y Vigilancia del Ministerio de Educación Nacional, para lo de su competencia.

NOTIFÍQUESE Y CÚPLASE

Dada en Bogotá D. C. a los

EL VICEMINISTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR,

LUIS FERNANDO PÉREZ PÉREZ

Aprobó: María Inés Sierra Vélez, Subdirectora de Inspección y Vigilancia.
Revisó: Karen Marín López de Arango - Profesional Especializado - Subdirectora de Inspección y Vigilancia.
Propuso: María Carolina Suárez Suárez - Contralora - Subdirectora de Inspección y Vigilancia.

LA FESC EN EL CONTEXTO



Con oferta académica pertinente y de calidad en Norte de Santander

50% Técnica Profesional

21% Nivel Tecnología

8% Nivel Profesional Universitario

- 1.** *Única IES con oferta por ciclos propedéuticos en la región*
- 2.** *Única IES con oferta en Diseño Grafico, Diseño de Modas y Administración Turística y Hotelera, Logística Empresarial*
- 3.** *Revista **Mundo FESC – Revista Científica** categorizada en B por COLCIENCIAS, segunda a nivel regional.*

Oferta por área de conocimiento

Bellas artes 39%

Economía, administración, contaduría y afines 50%

Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines 9%

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS 2020

Estatuto General

1. Órganos de Gobierno

- ✓ SALA GENERAL
- ✓ CONSEJO SUPERIOR
- ✓ RECTORIA 
- ✓ CONSEJO ACADÉMICO
- ✓ COMITÉ DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
- ✓ COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACION
- ✓ COMITÉ DE INVESTIGACIONES
- ✓ COMITES CURRICULARES DE PROGRAMAS

GOBERNABILIDAD

El ejercicio real del poder requiere la competencia e idoneidad para gestionar una entidad en el logro de los objetivos estratégicos. Eficiencia y eficacia.

2. Proyecto Educativo Institucional

- ✓ Contiene la carta de navegación de la FESC
- ✓ Consolida las políticas que direccionan el que hacer educativo relacionadas con la academia, la Investigación, la Extensión, la Proyección Social y el Bienestar Institucional, entre otros.

GOBERNABILIDAD

El ejercicio real del poder requiere la competencia e idoneidad para gestionar una entidad en el logro de los objetivos estratégicos, eficiencia y eficacia.

3. Plan Estratégico de Desarrollo 2017–2022

“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional”

- ✓ Dirige a la FESC en la formulación, ejecución, cumplimiento y evaluación de los lineamientos estratégicos.
- ✓ Evalúa la situación presente de la FESC, su competitividad con el propósito de pronosticar y decidir sobre la proyección de la Institución.

4. Lineamientos Estratégicos

- a. Misión
 - b. Visión
 - c. Valores
 - d. Política y objetivos
1. Estructura Académica Administrativa
 2. Mapa de Procesos
 3. Normatividad Externa
 4. Políticas Internas
 5. Personal Administrativo y Docente



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2020



VISIÓN 2017-2022

La Fundación de Estudios Superiores Comfanorte -FESC- en el 2022, será reconocida por su ***Acreditación Institucional*** acorde con los avances tecnológicos, amplia cobertura y diversidad de ***servicios académicos pertinentes e innovadores con proyección internacional, comprometida con la formación integral, la investigación, la extensión y proyección social***, para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de la región fronteriza, el departamento y el país.

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2020 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS



MISIÓN 2017-2022

La Fundación de Estudios superiores Comfanorte ***FESC***, es una institución de Educación Superior, ***comprometida con la formación integral, pertinente e incluyente, de profesionales competentes, emprendedores, éticos con responsabilidad social y ambiental, apoyada en una cultura investigativa, innovadora y de excelencia académica, impactando en el desarrollo socioeconómico regional*** para la construcción de una sociedad justa, democrática y en paz.

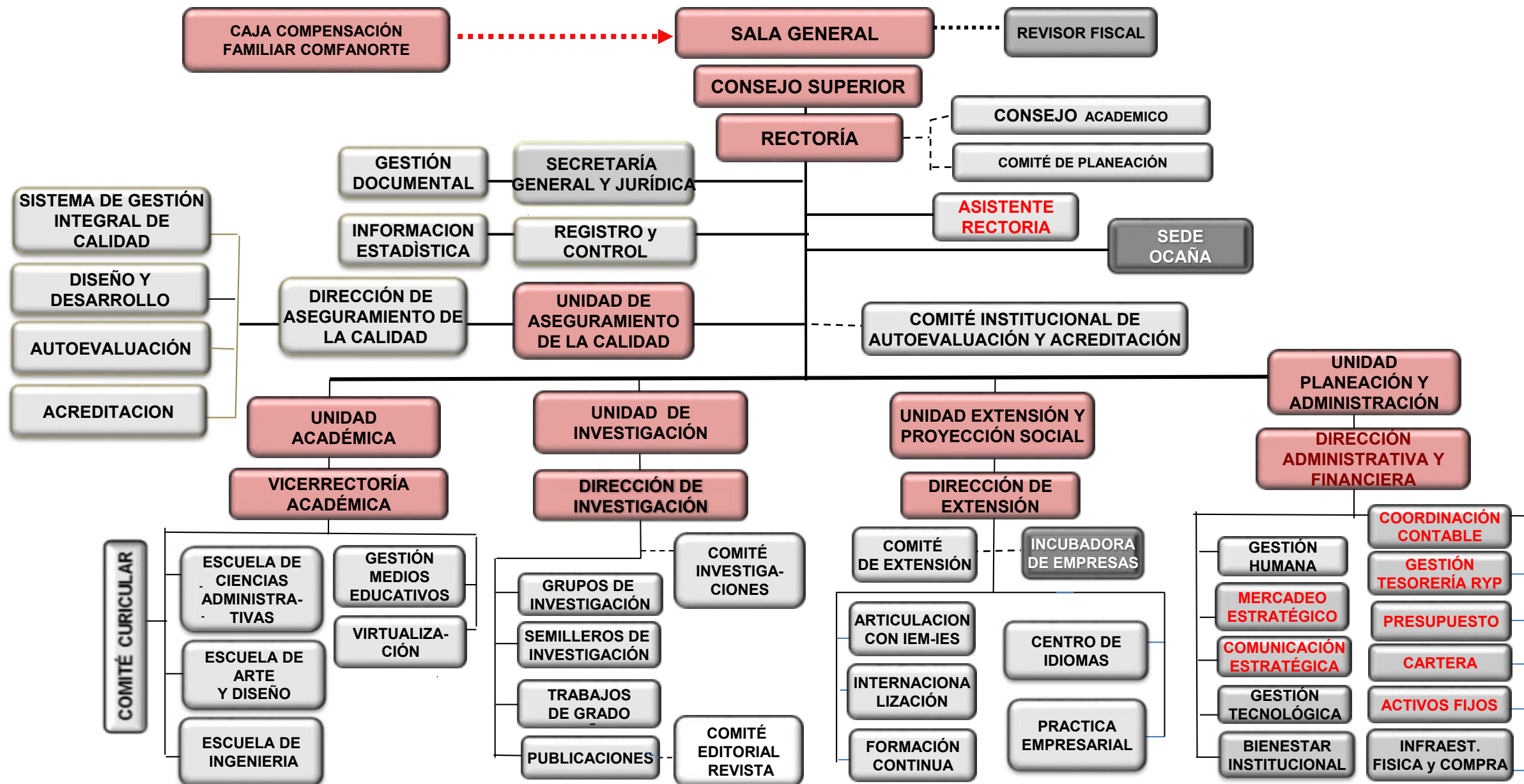
MISIÓN

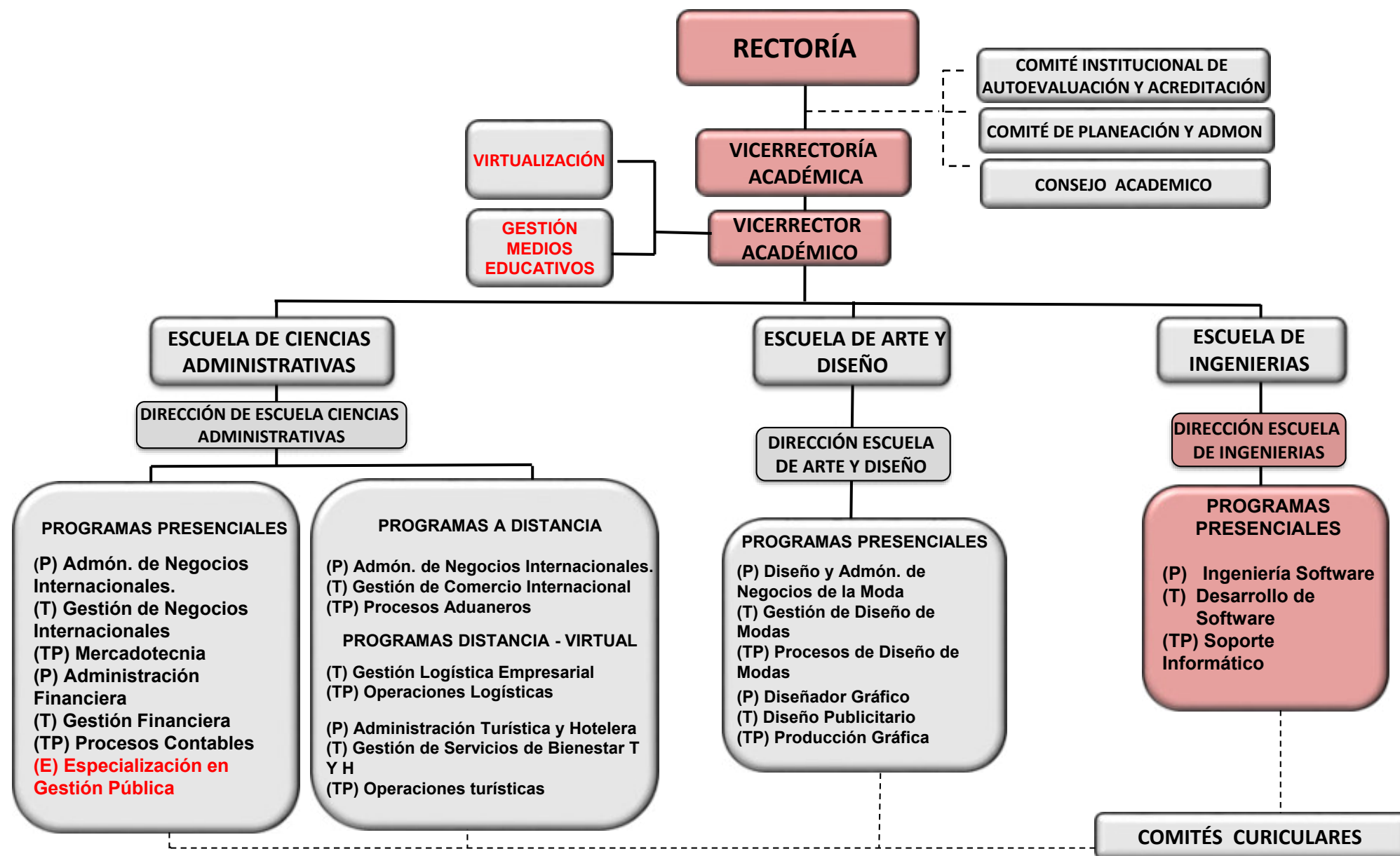
Formación Integral, pertinente e incluyente	●
Profesionales Competentes	●
Profesionales Emprendedores	● ●
Profesionales Éticos, con responsabilidad social y ambiental	● ●
Cultura investigativa e innovadora	● ●
Apoyada en una cultura de Excelencia Académica	● ● ●
Impactando en el Desarrollo Socioeconómico regional para la construcción de una sociedad justa, democrática y en paz	● ● ● ●

DESPLIEGUE DE OBJETIVOS

POLITICA DE CALIDAD







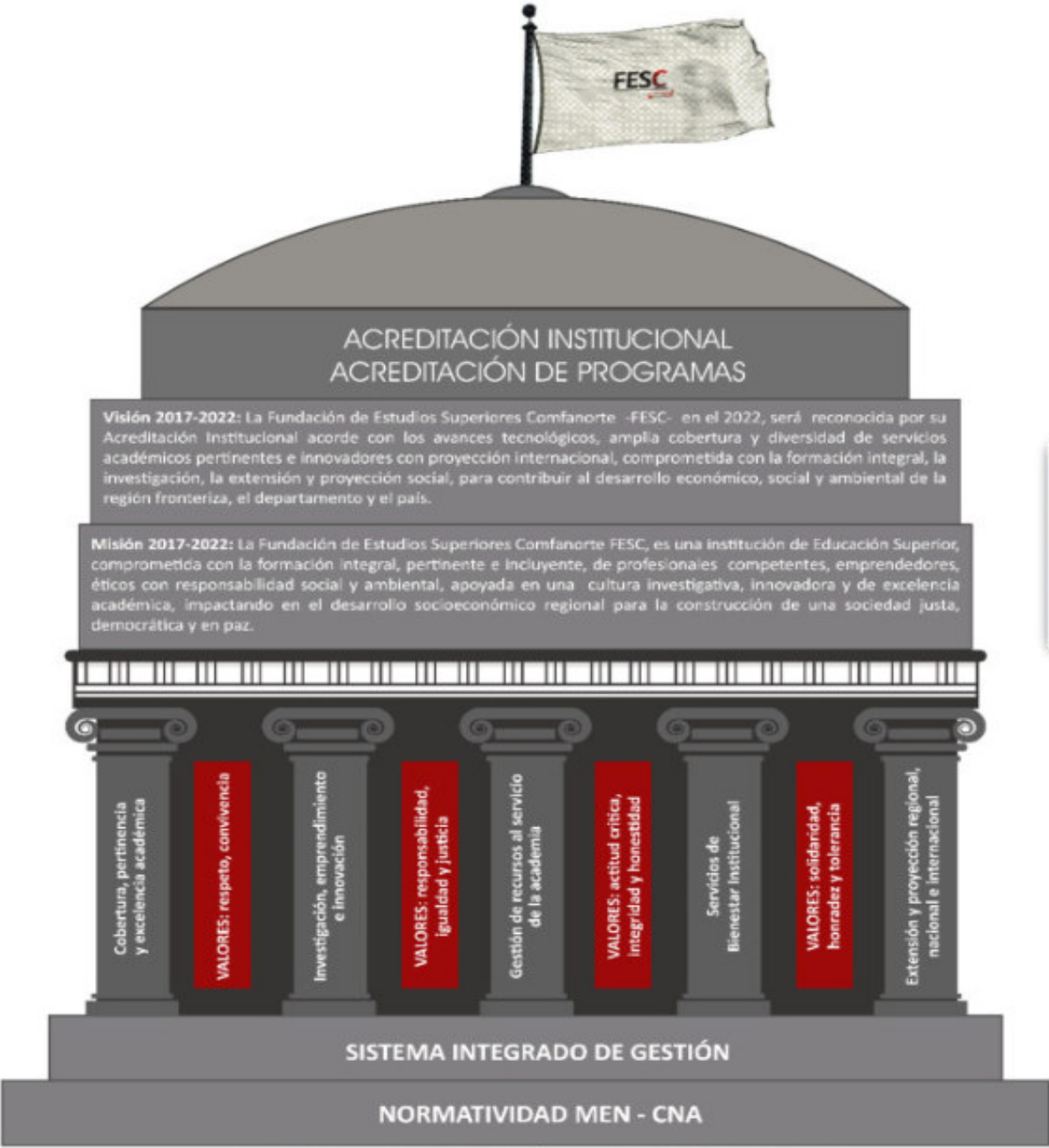
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

Seguimiento
vigencia
2020



*Una familia..., un compromiso..., nuestra
responsabilidad social...,
nuestro aporte a la región*

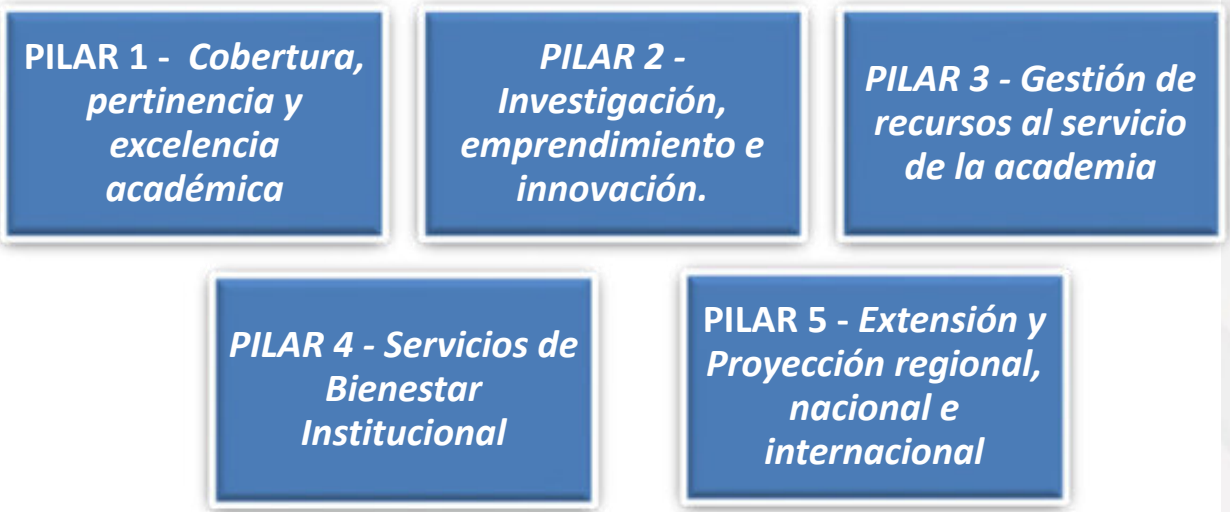


ESTRUCTURA ESTRATÉGICA FESC 2017-2022

“Excelencia académica, pertinencia e innovación al servicio de la formación integral y el desarrollo regional”

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2020

“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional”



PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO 2020

Es diseñado por el responsable del proceso, con su equipo de trabajo orientado por direccionamiento y el SGC y cumple con los siguientes pasos:



siguientes pasos:
SGC y cumple con los
direccionamiento y el
orientado por
equipo de trabajo
proceso, con su
responsable del

POA

Seguimiento Informe de
Gestión

% cumplimiento
consolidado

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

Metodología de Trabajo:
“Ponderación”, mediante la cual
se asignó un peso a cada uno de los
cinco pilares estratégicos de acuerdo
a su nivel de complejidad, dando un
total entre ellos del 100% anual, tal
como se observa en la siguiente
tabla.



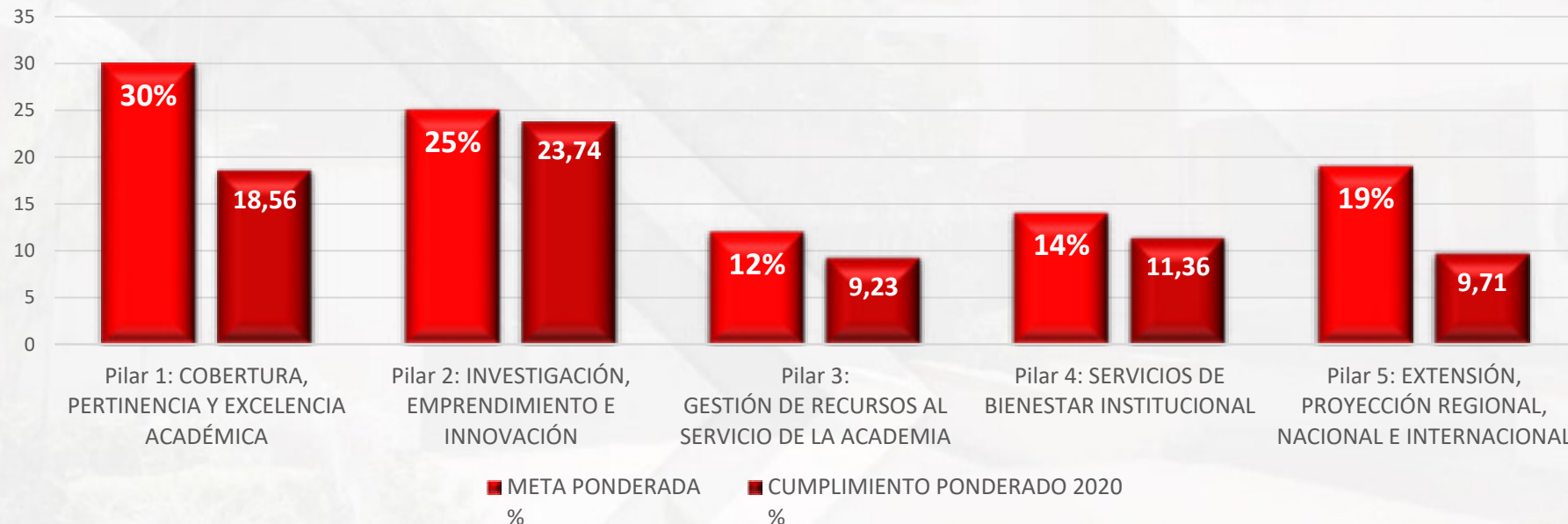
PILARES		PONDERACIÓN
PILAR 1	COBERTURA, PERTINENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	30%
PILAR 2	INVESTIGACIÓN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	25%
PILAR 3	GESTIÓN DE RECURSOS AL SERVICIO DE LA ACADEMIA	12%
PILAR 4	SERVICIOS DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	14%
PILAR 5	EXTENSIÓN, PROYECCIÓN REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	19%
TOTAL		100%

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

PILAR	CUMPLIMIENTO ESPERADO	CUMPLIMIENTO 2019	PONDERADO 2019	CUMPLIMIENTO 2020	PONDERADO 2020
PILAR 1	30%	58,63%	16,3%	61,88%	18,56%
PILAR 2	25%	84,62%	21,2%	94,99%	23,74%
PILAR 3	12%	84,58%	10,2%	76,98%	9,23%
PILAR 4	14%	83,20%	11,6%	81,2%	11,36%
PILAR 5	19%	80,15%	15,2%	51,11%	9,71%
TOTAL	100%		74,5		72,6%

CUMPLIMIENTO POA - 2020



**72,6%/
100%**

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

18,56
%

Objetivo de Calidad

Ampliar, diversificar y consolidar la oferta académica con programas de alta calidad, estructurados por ciclos propedéuticos hasta el nivel profesional, dando continuidad a la formación mediante posgrados que garanticen la competitividad del egresado, respondiendo a las necesidades y tendencias del entorno.

61,88 %/100%

Objetivos Específicos

Nuevos programas
pregrados y
de posgrados

Renovar los
registros calificados
de los programas
académicos según
vencimiento

Obtener la
acreditación de
programas e
institucional

Incrementar el
número de
estudiantes nuevos
y garantizar
la permanencia

Desarrollar
estrategias que
propendan por la
excelencia
académica

Pilar Estratégico

PILAR 1

*Cobertura, pertinencia
y excelencia
académica.*

Educación
Superior

Mercadeo
Estratégico

Diseño y
Desarrollo

Gestión de
Biblioteca

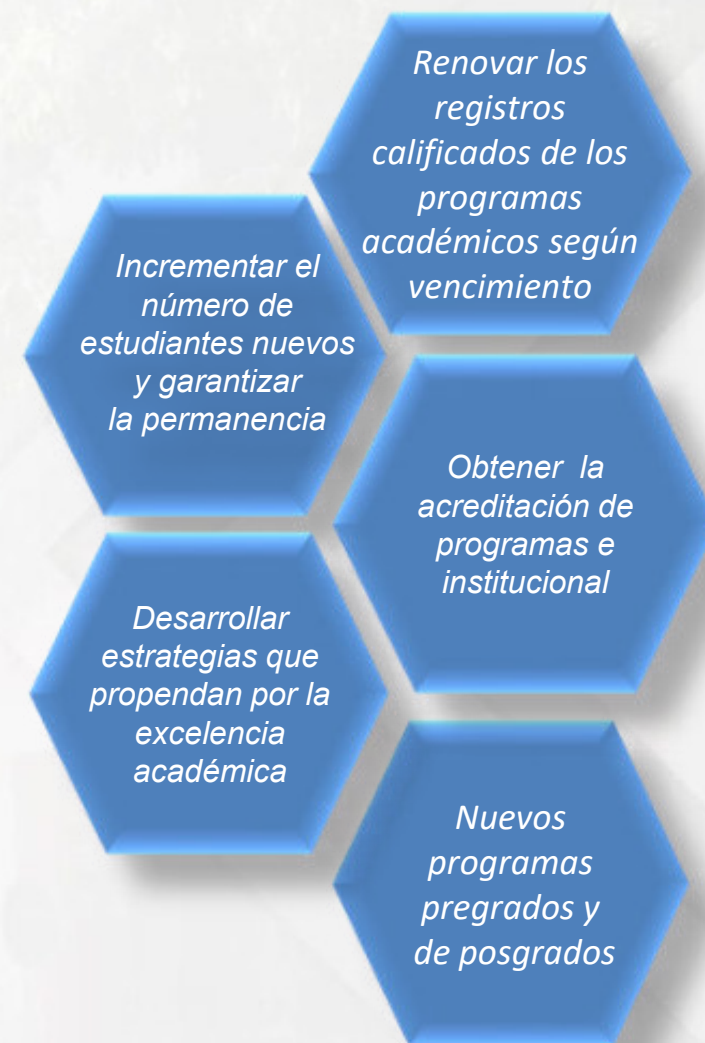
Virtualización

Registro y
Control

PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

OBJETIVO ESPECIFICO	CUMPLIMIENTO 2020	
	ACUMULADO	CUMPLIMIENTO OBJETIVO 100%
Incrementar el número de estudiantes nuevos y garantizar la permanencia, que responda a la proyección de la Institución y la dinámica del entorno.	14,0	56 %
Desarrollar estrategias al interior de los programas presenciales, a distancia y virtuales que propendan por la excelencia académica	10,44	41,79 %
Renovar los registros calificados de los programas académicos según términos de vencimiento	19,82	79,28
Obtener el reconocimiento de la acreditación de programas e institucional.	17,62	70,5 %
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	61,88 %/100%	



**SEGUIMIENTO
PLAN ESTRATÉGICO
2017 – 2022**

PILAR 1

*Cobertura, pertinencia y
excelencia académica*

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Por ciclos propedéuticos

Metodología presencial – Extensión Sede Ocaña
24 Y 25 de septiembre de 2020

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA

REGISTRO CALIFICADO 5966 DEL 20 DE MAYO DE 2013
SNIES 102516

**PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

REGISTRO CALIFICADO 5965 DEL 20 DE MAYO DE 2013
SNIES 102515

*Renovar los
registros
calificados de los
programas
académicos según
vencimiento*



**Cuatro (4)
Registros
Calificados
Renovados
en Ocaña**

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Por ciclos propedéuticos

Metodología presencial – Sede Ocaña

27-28-29 JULIO 2020

**TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

REGISTRO CALIFICADO 5967 DEL 20 DE MAYO DE 2013
SNIES 102517

**PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

REGISTRO CALIFICADO 5968 DEL 20 DE MAYO DE 2013
SNIES 102518

Identidad FESC en torno al estudiante



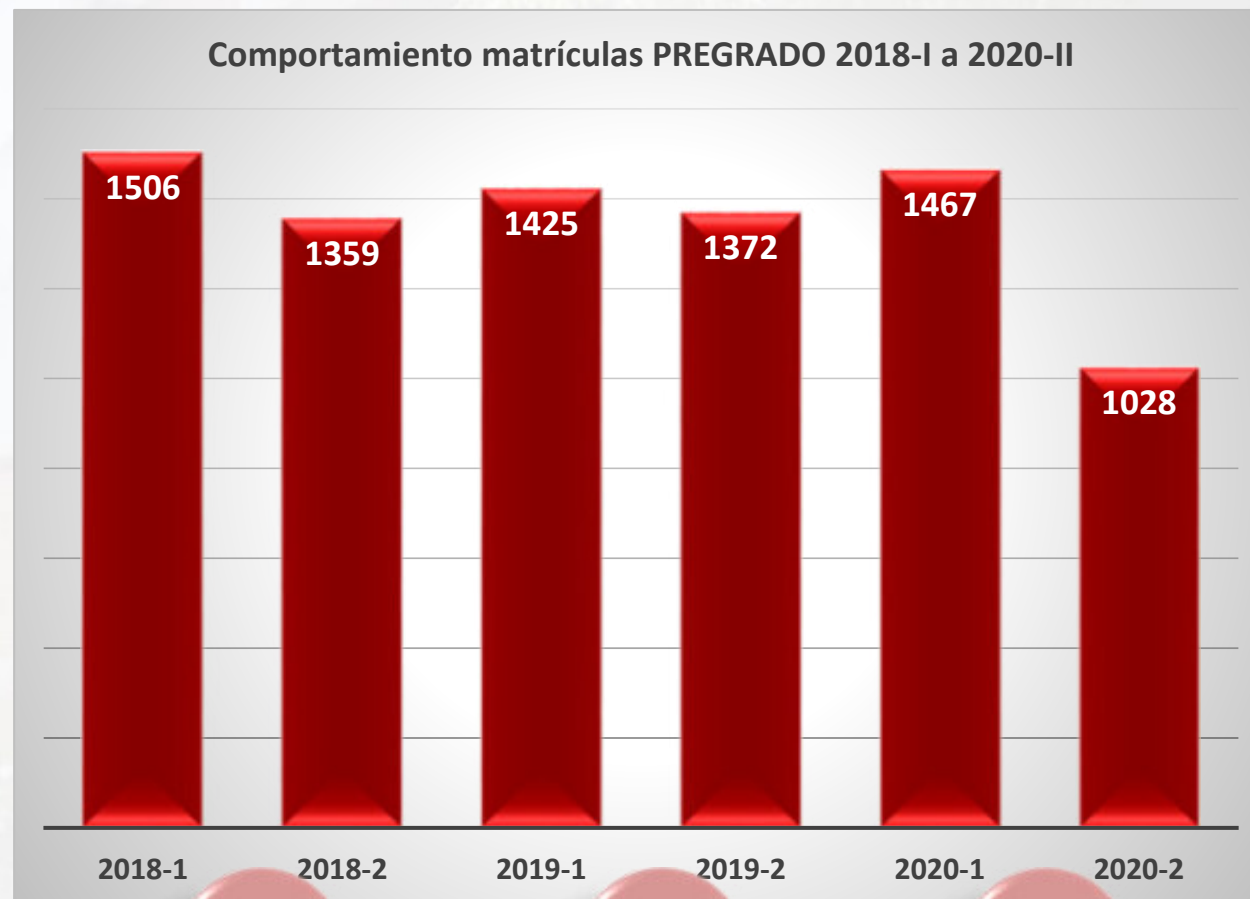
El acompañamiento
académico y
personal, favorece la
permanencia del
estudiante y
disminuye la
deserción

**SEGUIMIENTO
PLAN ESTRATÉGICO
2017 – 2022**

PILAR 1

*Cobertura, pertinencia y
excelencia académica*

*Incrementar el
número de
estudiantes nuevos
y garantizar
la permanencia*



2869

2797

2495

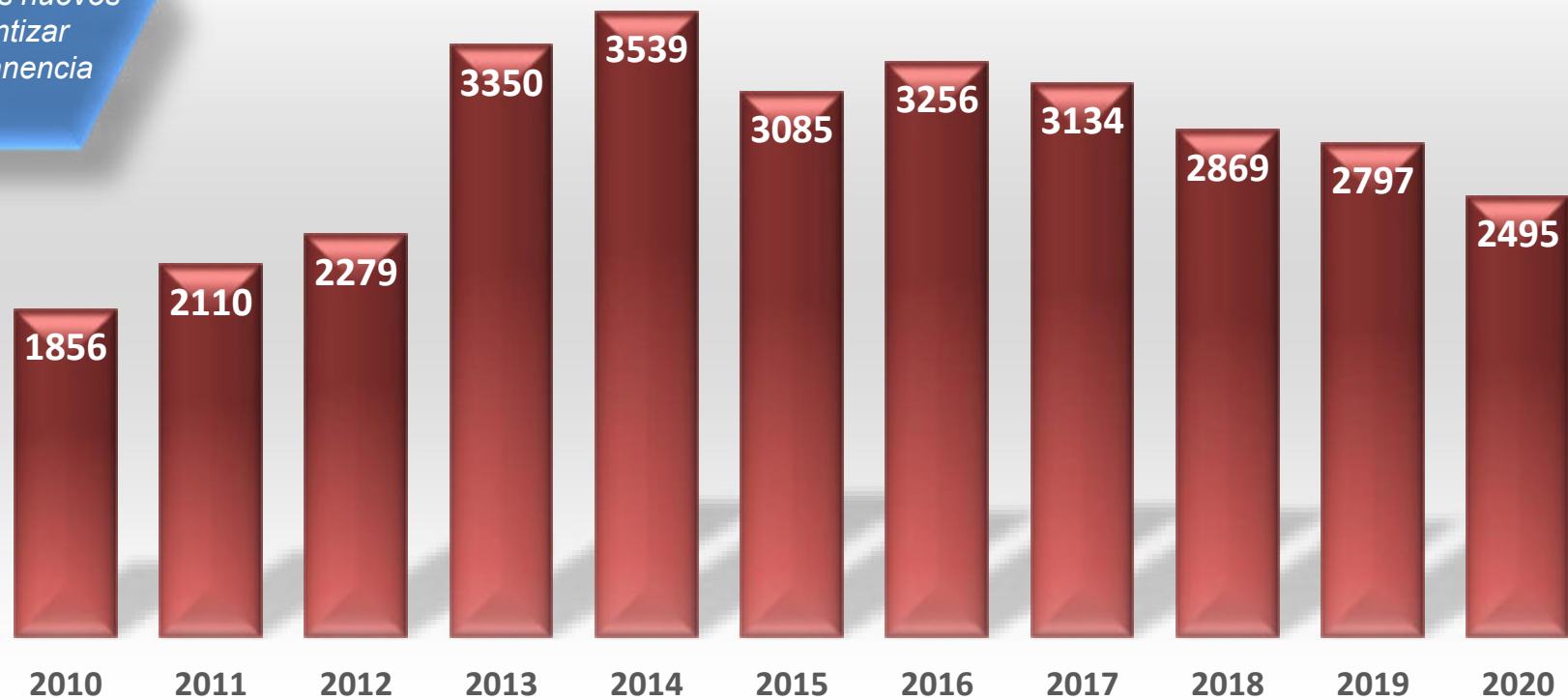


13%

PILAR 1

Incrementar el
número de
estudiantes nuevos
y garantizar
la permanencia

COMPORTAMIENTO MATRÍCULAS PREGRADO 2010 – 2020



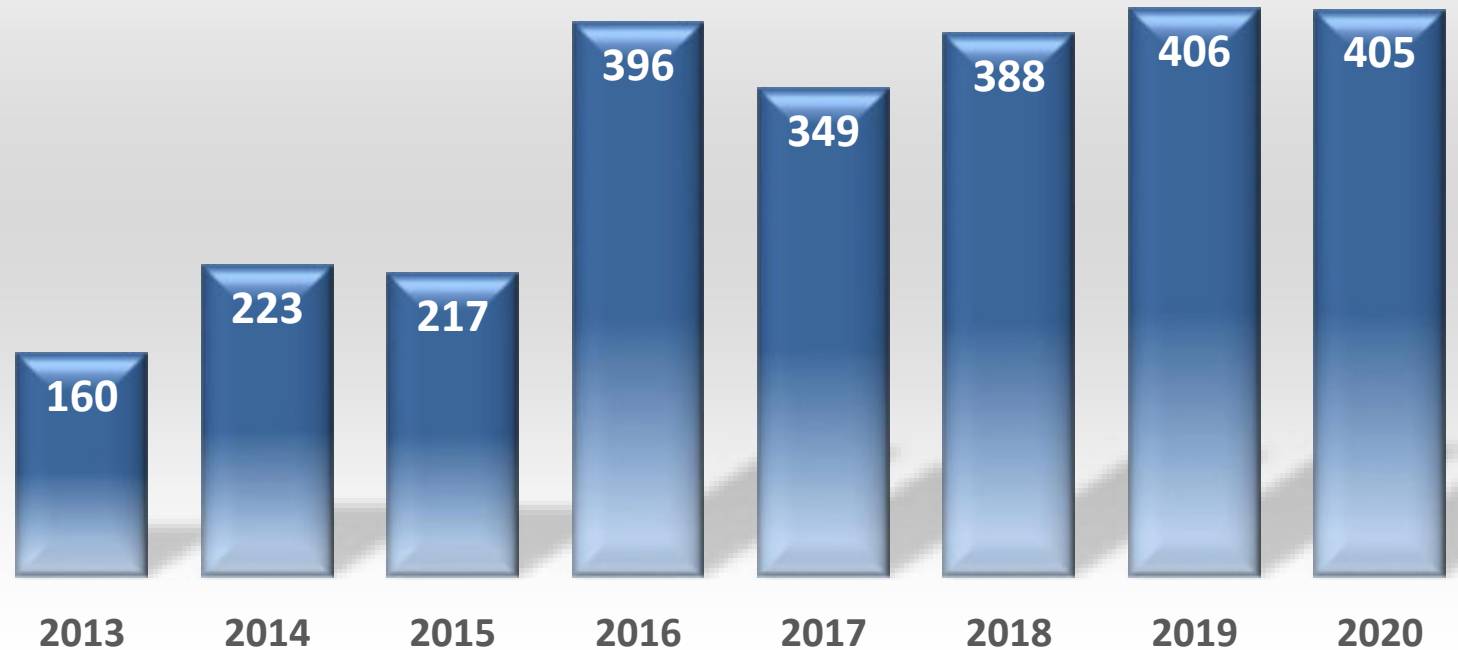
*Cobertura, pertinencia y
excelencia académica*

PILAR 1

*Incrementar el
número de
estudiantes nuevos
y garantizar
la permanencia*



Comportamiento Matrículas Sede Ocaña 2013 - 2020



**SEGUIMIENTO
PLAN ESTRATÉGICO
2017 – 2022**

PILAR 1

*Cobertura, pertinencia y
excelencia académica*

*Nuevos programas
pregrados y
de posgrados*

En actualización el proceso de solicitud de registro calificado para la especialización en mercadeo orientado al desarrollo de competencias digitales

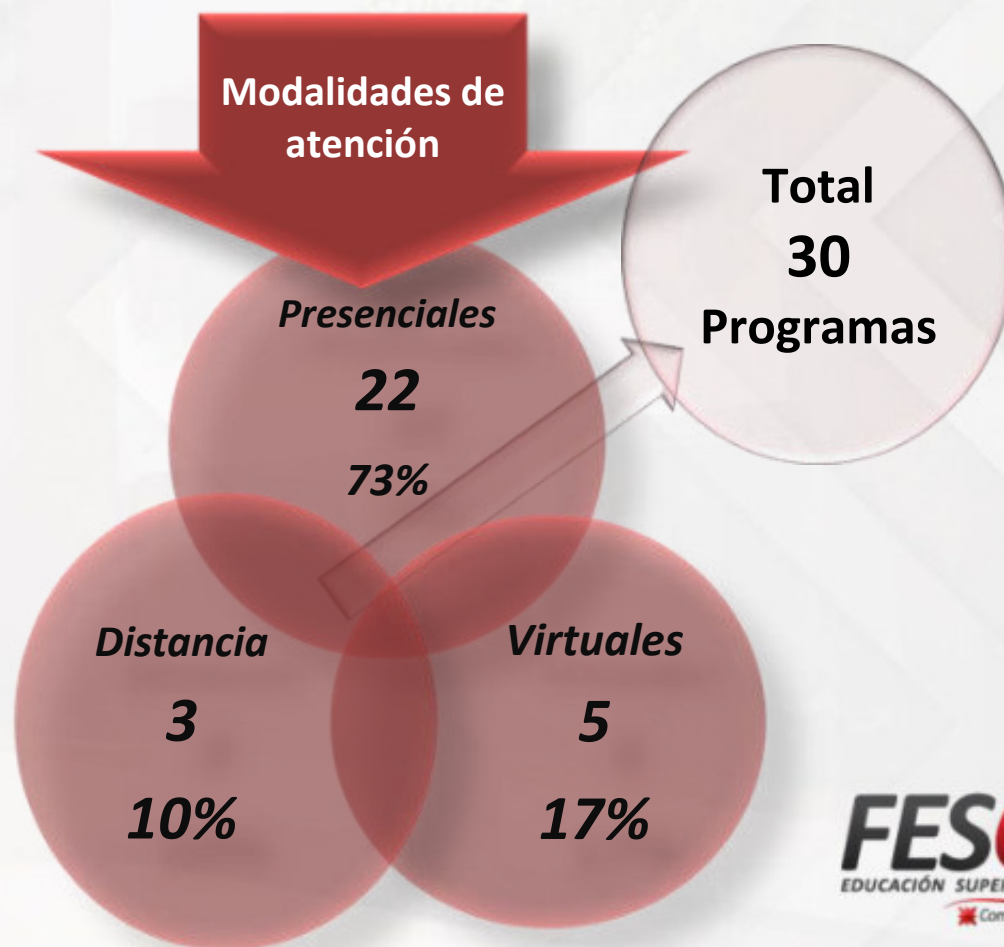
Investigación de mercado

Actualización de las
diferentes condiciones

Análisis Registro Calificado
Único para ofertar en
diferentes modalidades de
atención

PILAR 1

*Cobertura, pertinencia y
excelencia académica*



Renovar los registros calificados de los programas académicos según vencimiento

2020

PROGRAMAS	TÉCNICO PROFESIONAL	TECNOLOGÍA	CICLO PROFESIONAL	METODOLOGÍA
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA 2015	PROCESOS CONTABLES SNIES 54348	GESTION FINANCIERA SNIES 53508	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA SNIES 54738	Presencial
DISEÑO DE MODAS 2015	PROCESOS DE DISEÑO DE MODAS SNIES 104668	GESTION DE DISEÑO DE MODAS SNIES 53509	DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DE LA MODA SNIES 104671	Presencial
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES 2015	MERCADOTECNIA SNIES 53448	GESTIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54146	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54765	Presencial
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES 2015	PROCESOS ADUANEROS SNIES 53478	GESTION DE COMERCIO INTERNACIONAL SNIES 104437	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54791	Distancia
LOGÍSTICA 2017	OPERACIONES LOGÍSTICAS SNIES 90604	GESTION LOGÍSTICA EMPRESARIAL SNIES 90605		Virtual
DISEÑO GRÁFICO 2018	PRODUCCIÓN GRÁFICA SNIES 91390	GESTION DE CONTENIDOS GRÁFICOS PUBLICITARIOS SNIES 107156	DISEÑO GRÁFICO SNIES 91388	Presencial
ADMÓN FINANCIERA OCAÑA	N/A	GESTION FINANCIERA SNIES 102516	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA SNIES 102515	Presencial En espera de Resoluciones
ADMÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES OCAÑA	N/A	GESTIÓN DE NEGOCIOS INTER/NALES SNIES 102517 OCAÑA	ADMÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES SNIES 54765	Presencial En espera de Resoluciones

Obtener la
acreditación
de programas
e institucional

6 registros

Plan de mejora en proceso de acreditación:

- ✓ **Negocios Internacionales**
- ✓ **Administración Financiera**

- El **Consejo Nacional de Acreditación** concluyó que los programas de **Administración de Negocios Internacionales** y **Administración Financiera** por ciclos propedéuticos, reúnen las condiciones iniciales para **iniciar el Proceso de Autoevaluación con Fines de Acreditación**.

- ✓ **Planta Profesoral**
- ✓ **Formación Posgraduada**
- ✓ **Mejorar la clasificación de grupos en Colciencias**
- ✓ **Establecer convenios nacionales e internacionales**

- ✓ **Mejorar la producción científica, tecnológica y de innovación**
- ✓ **Mejorar el desempeño de estudiantes en pruebas saber pro**

Se identificaron:

- ✓ **FORTALEZAS**
- ✓ **OPORTUNIDADES DE MEJORA**

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA

LINEAS DE ACCIÓN ESTRATÉGICA	No. DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	% DE OPORTUNIDADES
FORTALECIMIENTO CURRICULAR	16	20%
DESARROLLO INSTITUCIONAL	11	14%
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	10	13%
DESARROLLO PROFESORAL	9	11%
RELACIONAMIENTO CON EL ENTORNO	8	10%
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7	9%
PROMOCIÓN DEL ESTUDIANTE	7	9%
GESTIÓN DE RECURSOS	7	9%
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	4	5%
TOTAL OPORTUNIDADES DE MEJORA	79	100%

PILAR 1

Cobertura, pertinencia y excelencia académica

Obtener la acreditación de programas e institucional

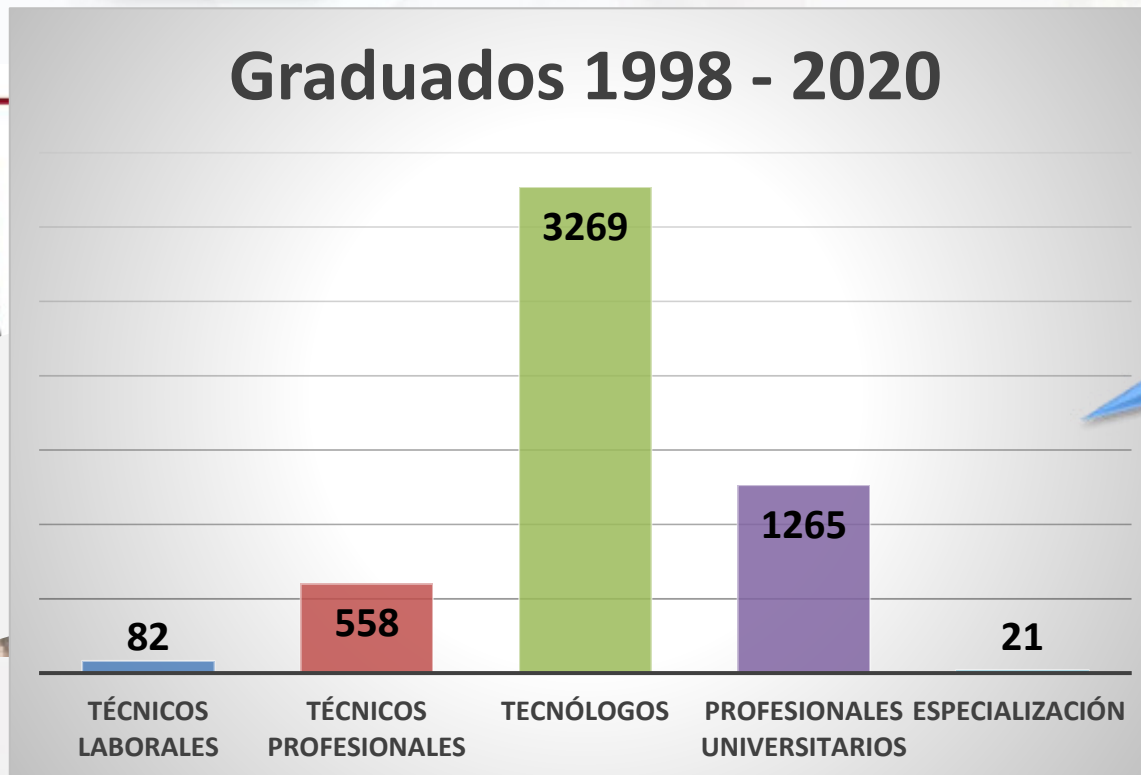
PILAR 1

*Cobertura, pertinencia y
excelencia académica*

*Desarrollar
estrategias que
propendan por
la excelencia
académica*



Graduados 1998 - 2020



*En el 2013, iniciamos la titulación de Profesionales Universitarios
En el 2020 la titulación de Especialistas.*

**Identidad
FESC en torno
al estudiante**

**5.139 Pregrado
21 Especialistas
82 Técnicos
Laborales**

PILAR 1

*Cobertura, pertinencia y
excelencia académica*

*Desarrollar
estrategias que
propendan por
la excelencia
académica*

**Financio
mi
matrícula**

1172

**Estudiantes
beneficiarios
créditos FESC
ICETEX –y otros, en
el 2020**

MODALIDAD PAGO MATRICULA PREGRADO 2020	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE	VALOR FINANCIADO
Contado	1321	52%	
Crédito Fesc	937	37%	\$ 689.441.758
Coofuturo	67	3%	\$ 133.815.024
Pichincha	7	0%	\$ 17.555.613
Comultrasan	52	2%	\$ 105.570.069
Icetex	134	5%	\$ 271.396.519
Total Matriculados Financieramente	2518	100%	\$ 1.217.778.983

**Se están proyectando acciones con el Icetex y
Coopfuturo, en beneficio del estudiante buscando
orientar los créditos a estas Instituciones**

Logros Significativos

1. Implementación de espacios virtuales en programas presenciales para fortalecimiento de la academia. **El 100% implementados**
2. Implementado, socializado y OPERANDO, el MODELO BASADO EN COMPETENCIAS.
 - ✓ Actualmente en proceso de seguimiento para evidenciar la aplicación por parte del docente y la efectividad de la acción.
 - ✓ Se aplican pruebas diagnósticas y se definen Planes de Mejora.
3. Socialización y aplicación de la nueva normatividad MEN. -Decreto 1330-
 - ✓ Acciones de capacitación, asesoría, orientación
4. Atención con normalidad el desarrollo académico con herramientas colaborativas, mediante el uso de las TIC.
5. Implementación y aplicación del Protocolo de Bioseguridad, previa autorización de la Alcaldía Municipal

*Desarrollar
estrategias que
propendan por la
excelencia
académica*

Identidad FESC en torno a la investigación

Mediante la
investigación la FESC
le aporta a la
innovación
empresarial y
proyección social
PILAR 2



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

94,99% /100%

*Procesos que
interactúan*

Pilar Estratégico

PILAR 2

*Investigación,
emprendimiento
e innovación.*

Objetivo de Calidad

*Consolidar la
investigación, el
emprendimiento y la
innovación a través de
proyectos y estudios que
contribuyan al
desarrollo
socioeconómico de la
región y el país.*

Objetivos Específicos

*Fomentar la cultura
investigativa como
eje fundamental en
el desarrollo de
formación.*

*Elaborar estudios
y proyectos que
contribuyan al
desarrollo
institucional*

*Impulsar la
innovación como
eje articulador para
el emprendimiento
y la creación de
empresas*

*Fortalecer los
grupos de
investigación y
categorizar los
visibilizados en
ciencias*

- Investigación
- Educación Superior
- Extensión
- Bienestar
- Recursos al servicio de la academia

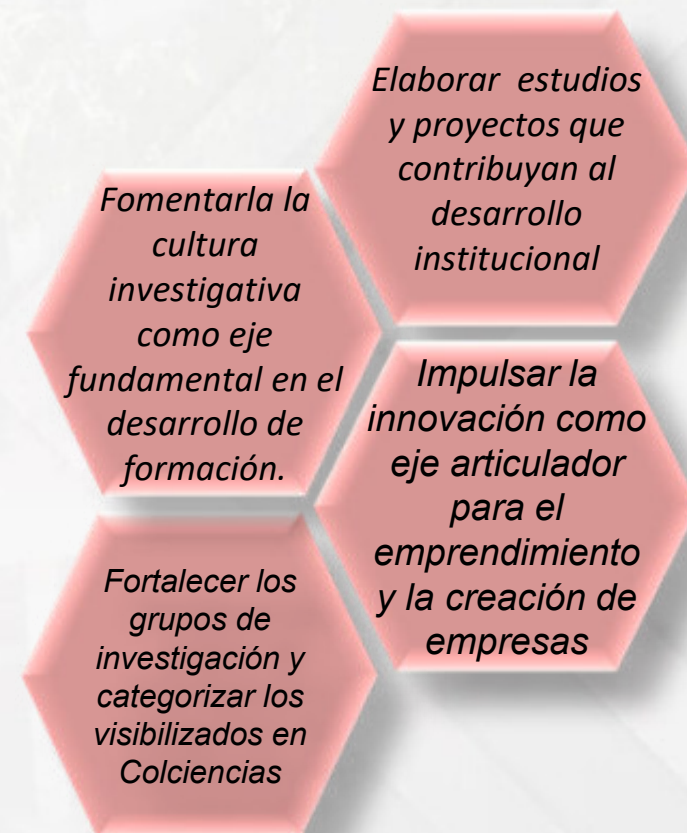
**Identidad
FESC en torno
a la investigación**

PILAR 2

Investigación, emprendimiento e innovación

Objetivos Específicos

OBJETIVOS ESPECIFICOS .	CUMPLIMIENTO 2020	
	ACUMULADO	POR OBJETIVO 100%
Fomentar la cultura investigativa en la comunidad académica como eje fundamental en el desarrollo del proceso de formación	19,99%	79,96%
Fortalecer los grupos de investigación y categorizar los visibilizados en Colciencias.	25,00%	100%
Elaborar estudios y proyectos que contribuyan al desarrollo institucional.	25,00%	100%
Impulsar la innovación como eje articulador para el emprendimiento y la creación de empresas	25,00%	100%
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	94,99% /100%	



Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

PILAR 2



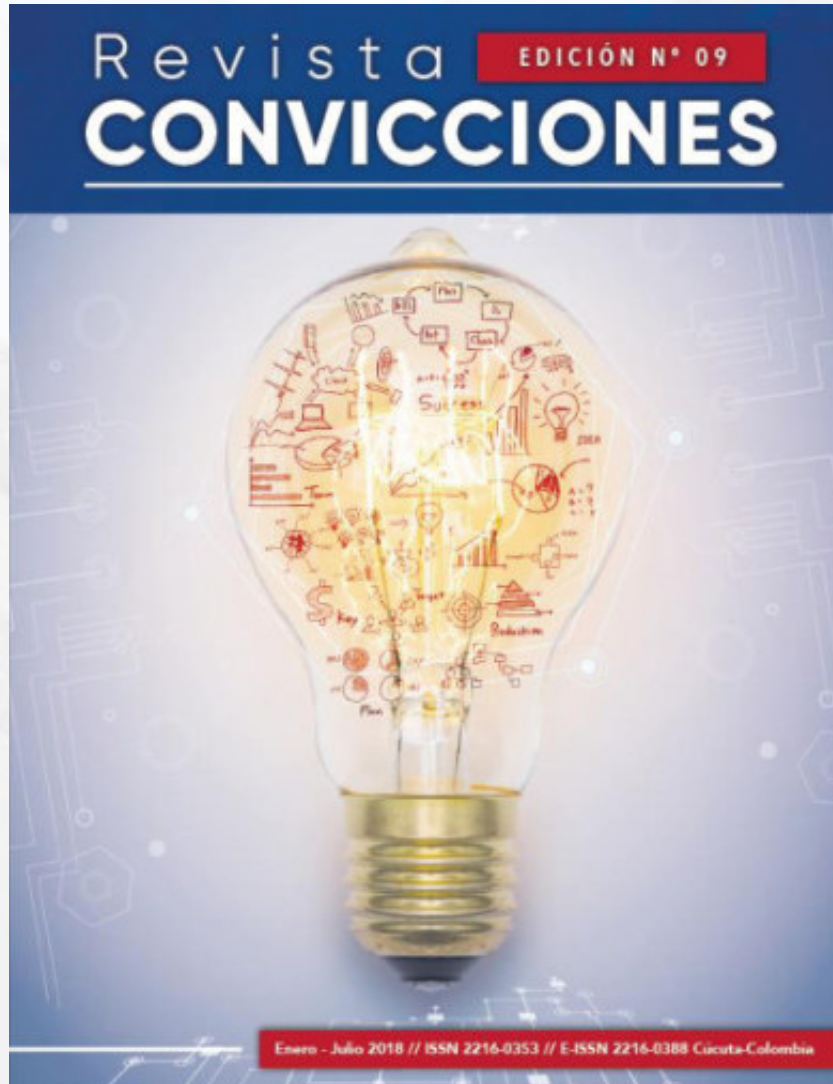
1. Categorización de la Revista Mundo FESC por parte de PUBLINDEX del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación
2. Reconocimiento de la publicación como científica
3. Visibilidad de la Revista en el mundo (países)
4. Aumento en el factor de citación
1. Actualización de la política editorial para legalización de cobro por publicación especial

Identidad FESC en torno a la investigación



*Fomentarla la
cultura
investigativa como
eje fundamental en
el desarrollo de
formación.*

PILAR 2



Identidad FESC en torno a la investigación

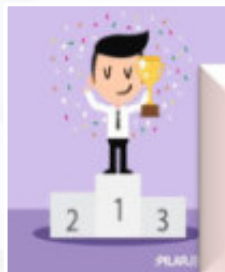
1. Vinculación de la Revista en una base bibliográfica internacional



2. Cumplimiento de la periodicidad con artículos de estudiantes y docentes

*Elaborar estudios
y proyectos que
contribuyan al
desarrollo
institucional*

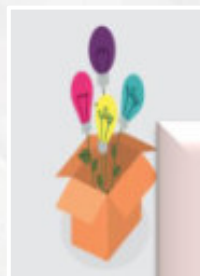
PILAR 2



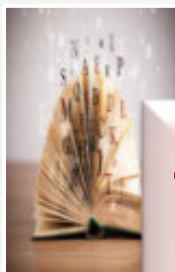
3
Reconocimientos
institucionales



12 Evaluaciones
de proyectos
externos



2 Eventos de
Investigación
organizados



2 Capítulos de
libros de
investigación



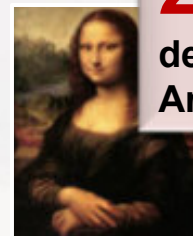
18 Artículos en
revistas nacionales
e internacionales



1 Libro



2 Consultorías
científico
tecnológicas



2 Registros
de Obras
Artísticas

31 Ponencias
en eventos de
Investigación



4 software
(dos en
proceso de
registro)

Fortalecer los
grupos de
investigación y
categorizar los
visibilizados en
Colciencias

PILAR 2

Identidad FESC en torno a la investigación



- 1 Ingeniería de Software
- 2 Adm. Turística y Hotelera
- 3 Institucional

- 1 Adm. Negocios Internacionales
- 2 Adm. Financiera
- 3 Logística Empresarial

- 1 Diseño Gráfico
- 2 Diseño de Modas

1. GRINFESC se mantiene en B
2. GTN alcanzó categorización en B
3. Imagine continúa visibilizado

La producción de los grupos les permitió mantener la categorización y avanzar hacia la reclasificación

Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

PILAR 2



UNA ESTRATEGIA PARA MEDIR EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

El Ranking Sapiens es la clasificación de las mejores universidades colombianas según producción científica. Es publicado cada año desde 2016 por la firma de consultoría Sapiens Research, reconocida por el observatorio internacional IREG

5 361 223
versiones analizadas clasificadas

PRODUCCION INTELECTUAL (ARTICULOS DE INVESTIGACION)

↑↓	RK	comfanorte	Q	Puntaje	Países
↗	115	Estudios Superiores Comfanorte - Cúcuta	Q5	>5	4

2019 : 120

2020 : 115

DESARROLLO TECNOLOGICO E INNOVACION

↑↓	Rk	comfanorte	Q	Puntaje
↗	150	Estudios Superiores Comfanorte - Cúcuta	Q5	28

2019 : 153

2020 : 150



Red Nacional de Revistas
de Investigación

Red con **24** revistas a nivel nacional aliadas para el mejoramiento de los procesos editoriales, **56** investigadores internacionales y **17** instituciones

Red creada por la **FESC** en julio de 2020.



SIES +
Educación por Norte de Santander

La **FESC** líder de la Mesa de Investigación en el Sistema de Instituciones Educación Superior de Norte de Santander

12 productos en conjunto

*Impulsar la
innovación como
eje articulador
para el
emprendimiento y
la creación de
empresas*

PILAR 2

ALIANZAS INTERNACIONALES

Instituto Tecnológico
Nacional de México

- Desarrollo de artículo de investigación

Instituto Tecnológico de
Zacatepec

- 10 proyectos de desarrollo tecnológico
- Evaluadores de artículos

Universidad Autónoma
de Ciudad Juárez

- Desarrollo de proyectos y artículos de investigación

Instituto Tecnológico de
Celaya

- Tutoría de trabajo de grado de maestría

Fomentarla la cultura investigativa como eje fundamental en el desarrollo de formación.

PILAR 2

IMPLEMENTACION DE ENERGIA SOLAR EN LA VEREDA SAN MIGUEL SARDINATA – NORTE DE SANTANDER



ALIANZAS SECTOR PRODUCTIVO Y ESTADO

Comisión Regional de Competitividad

- 3 proyectos en la Agenda de Competitividad

Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación

- Desarrollo de proyecto financiado bajo la convocatoria “Ideas para el cambio”

Bulktrading Latinoamérica LTDA

- Empresa aliada al proyecto financiado por Minciencias

Red Nacional de Revistas de Investigación

- Desarrollo de la plataforma de soporte editorial



PILAR 2

Semilleros de investigación



12
10 Cúcuta
2 Ocaña

Estudiantes en semilleros
de investigación



80

*Fomentarla la
cultura
investigativa como
eje fundamental en
el desarrollo de
formación.*



9 Proyectos
presentados en
REDCOLSI-REGIONAL



**8 PASARON A LOS
NACIONALES EN
BARRANQUILLA**

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

Logros Significativos

- ✓ Participación internacional de estudiantes en eventos de investigación
- ✓ Participación internacional de docentes en eventos de investigación
- ✓ Participación de semilleros de investigación en eventos regionales y nacionales
- ✓ Reconocimiento de las publicaciones a nivel internacional
- ✓ Consolidación de las relaciones con el sector productivo a través proyectos y convenios
- ✓ Categorización de los Grupos de Investigación
- ✓ Categorización en B de la Revista Mundo FESC como revista científica

Se puede evidenciar actividades que se realizaron de forma virtual por temas de pandemia, pero logrando su objetivo y el cumplimiento de las metas trazadas.

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

76,98% / 100%

*"Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional"*

Pilar Estratégico

PILAR 3
*Gestión de
recursos al
servicio de la
academia*

Objetivo de Calidad

*Gestionar
eficientemente los
recursos necesarios
que garanticen la
excelencia
académica.*

Objetivos Específicos

*Implementar el
Sistema Integral
de Gestión, al
servicio de la
academia*

*Mantener y
modernizar la
infraestructura
física y
tecnológica de la
Institución.*

*Gestionar la
disponibilidad de
los recursos
bibliográficos
(adquisición y
mantenimiento y
actualización).*

*Diseñar e
implementar
proceso Gestión
Documental*

*Mantener a la
comunidad
académica
informada sobre
las actividades
académicas e
Institucionales*

*Gestionar el
talento humano
idóneo al
servicio de la
Institución*

*Mantener una
óptima y
sostenible
situación
financiera.*

Procesos que interactúan

Gestión de Calidad

Gestión
Tecnológica

Gestión Humana

Gestión
Administrativa

Gestión Financiera

Gestión de
Auditorías

Comunicaciones

PILAR 3

Gestión de recursos al servicio de la academia

OBJETIVOS ESPECIFICOS .	CUMPLIMIENTO 2020	
	ACUMULADO	POR OBJETIVO 100%
Implementar el Sistema Integral de Gestión, al servicio de la academia	14,90%	74,52%
Mantener y modernizar la infraestructura física y tecnológica de la Institución	16,31%	81,56%
Mantener a la comunidad académica informada sobre las actividades académicas e Institucionales	12,52%	62,61%
Gestionar el talento humano idóneo al servicio de la Institución	17,08%	85,4%
Mantener una óptima y sostenible situación financiera.	16,16 %	80,83%
CUMPLIMIENTO DEL PILAR	76,98% / 100%	

Objetivos Específicos





Identidad FESC en torno a la cultura de la calidad PILAR 3

Mediante el actuar diario de su personal, la **cultura de la calidad**, proyecta el cumplimiento de los objetivos de la organización, brindando servicios de excelencia, garantizando la satisfacción de sus beneficiarios

Implementar el
Sistema Integral
de Gestión, al
servicio de la
academia

1. Estabilidad del Sistema
2. Capacitación en torno al aseguramiento de la Calidad, orientada por la Universidad del Valle



*Implementar el
Sistema Integral
de Gestión, al
servicio de la
academia*

**Identidad
FESC en torno
a la cultura de la
calidad**

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE LA INSTITUCIÓN PILAR 3

AUDITORÍAS INTERNAS: 11

Buscan determinar la eficacia y mejoramiento continuo de los procesos del Sistema de Gestión, enmarcados en la normatividad aplicable: ISO 9001:2015 y decreto 1072 de 2015 sección 2.2.4.6

- ✓ 28 No conformidades y sus planes de mejora
- ✓ 3 Riesgos
- ✓ Evaluación de 17 Proveedores representativos, acorde con las políticas de calidad
- ✓ Seguimiento a cada uno de los procesos



Identidad
FESC en torno
a la infraestructura
física y tecnológica
PILAR 3

*Mantener y
modernizar la
infraestructura
física y
tecnológica de
la Institución.*

1. Adecuación de aulas acordes con el aforo reglamentario
2. **Adecuación de áreas públicas**
3. Definición de acciones de formación a través de la página web y redes sociales
4. **Uso de los elementos necesarios para garantizar la protección y el autocuidado**

Mejoras en la infraestructura física y tecnológica de la Institución, dando respuesta a las necesidades de la comunidad académica, en época de Pandemia:

PROYECTO	REALIZADO POR:	VALOR
1. Mejora y modernización de la infraestructura física de 4 laboratorios de sistemas de 6 baterías de baño	COMFANORTE como arrendador del inmueble Av.4 Bloque A.	\$199.338.271
2. Arreglo de las ventanas de las aulas, las cuales no fueron contempladas en el contrato	FESC	\$6.549.584
1. Adecuación y dotación aulas de especialización		\$18.852.000
1. Adecuación sistema de control de acceso mediante torniquete	Convenio con la empresa de Vigilancia Cooservinort a tres años a partir del año 2020	\$24.000.000
2. Reconocimiento facial, huella y carné		\$6.000.000
3. Incremento de Cámaras		\$4.000.000
4. Lámparas de uso solar en Ocaña y cambio de cámaras		\$3.000.000
1. Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para atender COVID a. adquisición 12 equipos portátiles \$16.992 b. Cámaras y videobean \$14.761 c. Incremento capacidad del Hosting de 150 a 300		\$16.992 \$14.761



Identidad
FESC en torno
a la infraestructura
física y tecnológica

Mantener y
modernizar la
infraestructura
física y
tecnológica de
la Institución.

Moodle nuestra
buena alternativa

452

Hacemos frente a la
presencialidad asistida por las
tecnologías

OFERTA ACADÉMICA AULA VIRTUAL			ESPACIOS DE INTERACCIÓN	MÓDULOS VIRTUALES
SEDE	MODALIDAD	PROGRAMA		
SEDE CÚCUTA	PRESENCIAL	Administración de Negocios Internacionales	52	0
		Administración Financiera	62	0
		Diseño y Administración de Negocios de la Moda	41	0
		Diseño Gráfico	64	0
		Ingeniería de Software	14	0
		Especialización en Gestión Publica	10	0
	DISTANCIA	Administración de Negocios Internacionales	36	0
	VIRTUAL	Administración Turística y Hotelera	18	23
Gestión Logística Empresarial		17	4	
Total sede Cúcuta			314	27
SEDE OCAÑA	PRESENCIAL	Administración de Negocios Internacionales	42	0
		Administración Financiera	45	0
		Diseño Gráfico	32	0
Total sede Ocaña:			119	0
BIENESTAR INSTITUCIONAL			19	0
Total Bienestar Institucional:			19	0
TOTAL RECURSOS DISPONIBLES:			452	27



Identidad FESC en torno al docente

Convenio MEN- Politécnico Gran Colombiano - FESC

COMPONENTE	FORMACIÓN	PARTICIPANTES Cúcuta 90	%	PARTICIPANTES Ocaña 21	%
Pedagógico	"Educación Superior en Tiempos de Cuarenta"	61	68%	14	16%
	Didacticas digitales	72	80%	14	16%
	Game learnig, gamificación y ludoaprendizaje	63	70%	11	12%
	Estrategias para la evaluación educativa apoyada en TIC"	50	56%	8	9%
	Uso de las TIC para la enseñanza On-line	47	52%	11	12%
Tecnológico	Uso de recursos Moodle	67	74%	13	14%
	G-Suite de Google	46	51%	6	7%
Psicosocial	Primeros Auxilios Psicológicos Alianza FESC-POLI	31	34%	7	8%

**En promedio el 50% de los docentes de Cúcuta y el 10%
de Ocaña aprovecharon la capacitación**



- ✓ La capacitación orientada, fue excelente y una muy buena oportunidad para abrirnos a la tecnología.
- ✓ La temática seleccionada muy buena
- ✓ Los horarios, fueron flexibles, repetición de la acción de formación (mañana y tarde).
- ✓ La calidad de la docencia y su disposición, muy buena.
- ✓ El aporte del personal directivo desde el Rector excelente.

RECOMENDACIÓN A GESTIÓN HUMANA: Enviar comunicación a los docentes que no participaron y a los que participaron en bajo porcentaje, acción que proyectaba un mejor desempeño, acorde con los lineamientos establecidos por el MEN y con la alternancia de la formación.

ACCIÓN INMEDIATA A EJECUTAR: En las jornadas de inducción docente, fortalecer el uso del aula virtual MOODLE, el modelo de aprendizaje a utilizar, las herramientas colaborativas de Google



**Identidad
FESC en torno
al docente**

***Gestionar el
talento humano
idóneo al
servicio de la
Institución***

- ✓ Proceso de selección cumple acorde con las políticas institucionales
- ✓ El escalafón docente se aplica cuando el docente lo solicita cumpliendo con los requisitos establecidos en el Reglamento Docente
- ✓ La capacitación docente fue protagonista en el 2020, orientada al manejo de las TIC y de la diferentes plataformas
- ✓ El proceso de inducción docente se fortalece al iniciar cada semestre
- ✓ El proceso de inducción al personal administrativo, se realiza al ingreso a la institución y se fortalece en el hacer



Identidad FESC en torno al docente

CUALIFICACION DOCENTE 2020-I

Título	Cantidad	%
Doctorado	1	1%
Magister	18	17%
Especialistas	51	47%
Profesionales	35	32%
Tecnólogos	4	4%
TOTAL	109	100%

CUALIFICACION DOCENTE 2020-II

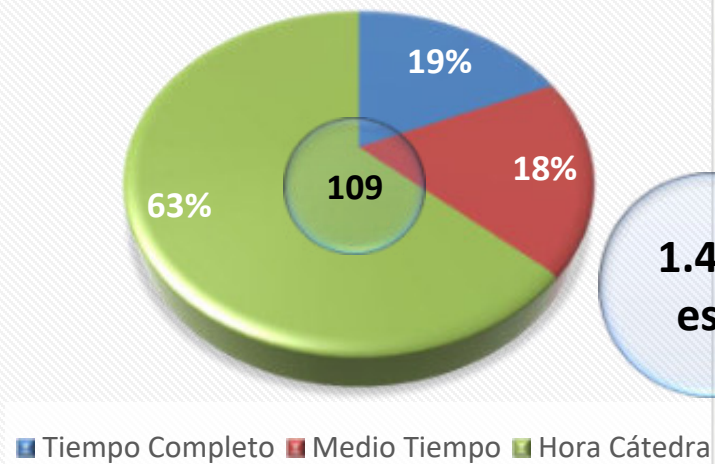
Título	Cantidad	%
Doctorado	2	2%
Magister	17	18%
Especialistas	41	43%
Profesionales	33	34%
Tecnólogos	3	3%
TOTAL	96	100%

VINCULACIÓN DOCENTE 2020-I		
Docentes	Total docentes 2019-I	%
Tiempo Completo	20	18%
Medio Tiempo	20	18%
Hora Cátedra	69	63%
TOTAL	109	100%

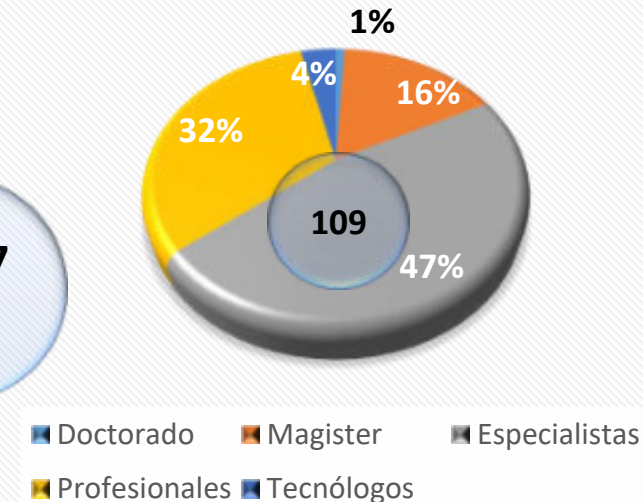
VINCULACIÓN DOCENTE 2020-II		
Docentes	Total docentes 2020-II	%
Tiempo Completo	18	19%
Medio Tiempo	14	15%
Hora Cátedra	64	67%
TOTAL	96	100%

*Gestionar el
talento humano
idóneo al
servicio de la
Institución*

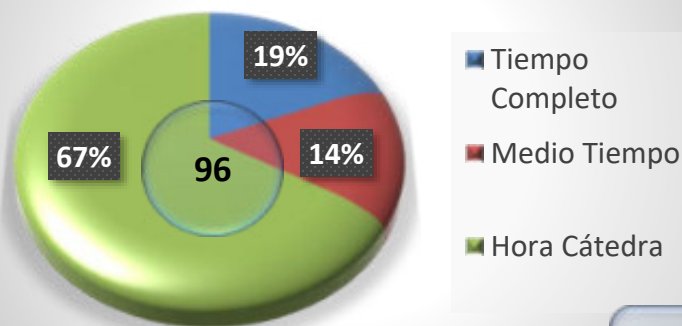
VINCULACIÓN DOCENTE 2020-I



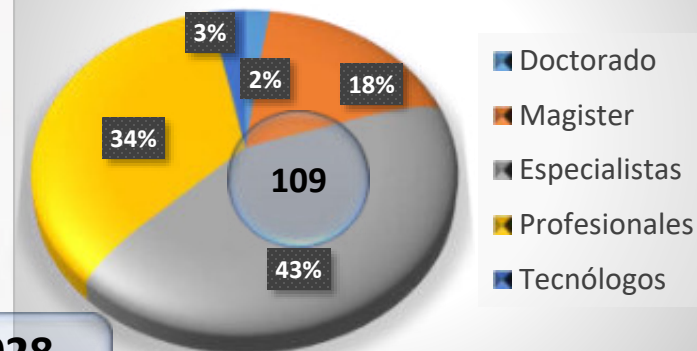
CUALIFICACION DOCENTE 2020-I



Vinculación docentes 2020-II



Cualificación docente 2020-II



1.028
est.

**Gestionar el
talento humano
idóneo al
servicio de la
Institución**



Seguridad
y salud en el
trabajo



La FESC, está comprometida con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) basado en un mejoramiento continuo, promoviendo un ambiente sano y seguro dentro de la institución



*Identidad
FESC en torno
al proceso comunicativo*

Requisitos de admisión

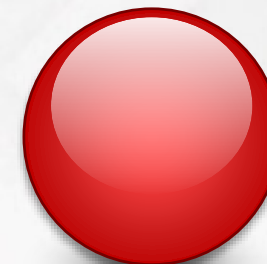
Inscripción
En línea



Entrevista



Matrícula



Seguimiento Académico

Egresados con
calidad
académica

*Mantener a la
comunidad
académica
informada sobre
las actividades
académicas e
Institucionales*

SISTEMA DE INFORMACIÓN ACADÉMICO FESC

Mantener a la comunidad académica informada sobre las actividades académicas e Institucionales

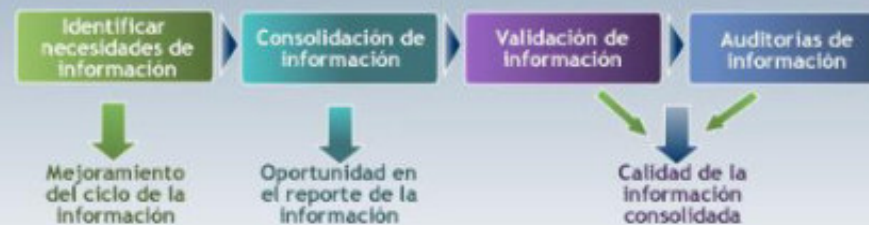


INFORMES ESTADÍSTICOS SIEF

Apoyo para la toma de decisiones de Direccionamiento

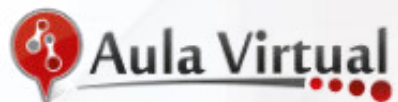


PROCESOS DE GESTIÓN DEL SNIES





*Identidad
FESC en torno
al proceso comunicativo*



eLibro.net

SIPAES
Sistema de Información de Procesos
Académicos de Educación Superior

legiscomex

ATLAS

OK
Trámite paz y salvo
fesc.edu.co/OK

SIEF
SISTEMA DE INFORMACIÓN
ESTADÍSTICO FESC

SIAF

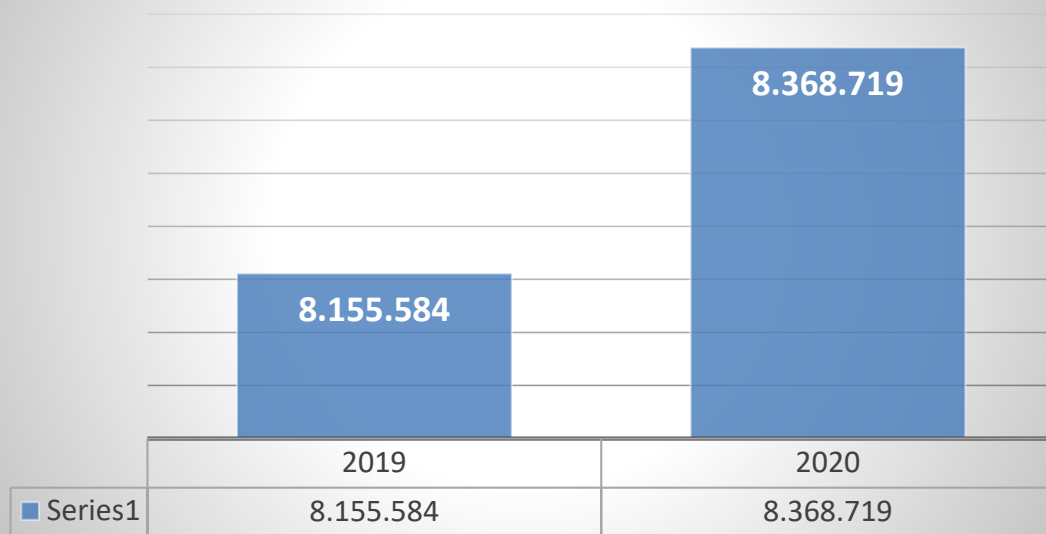
Empresarios

AutoReporte

*Mantener a la
comunidad
académica
informada sobre
las actividades
académicas e
Institucionales*

**Consolida la información
interna y externa de la
Institución**

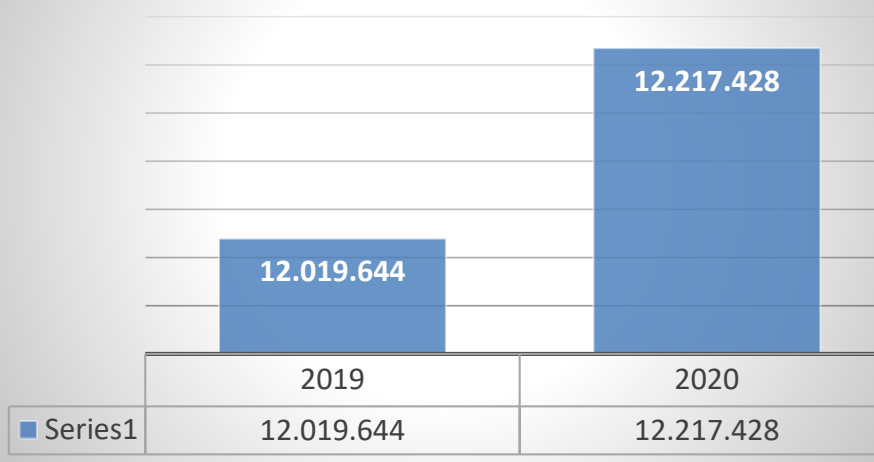
Comportamiento del Patrimonio



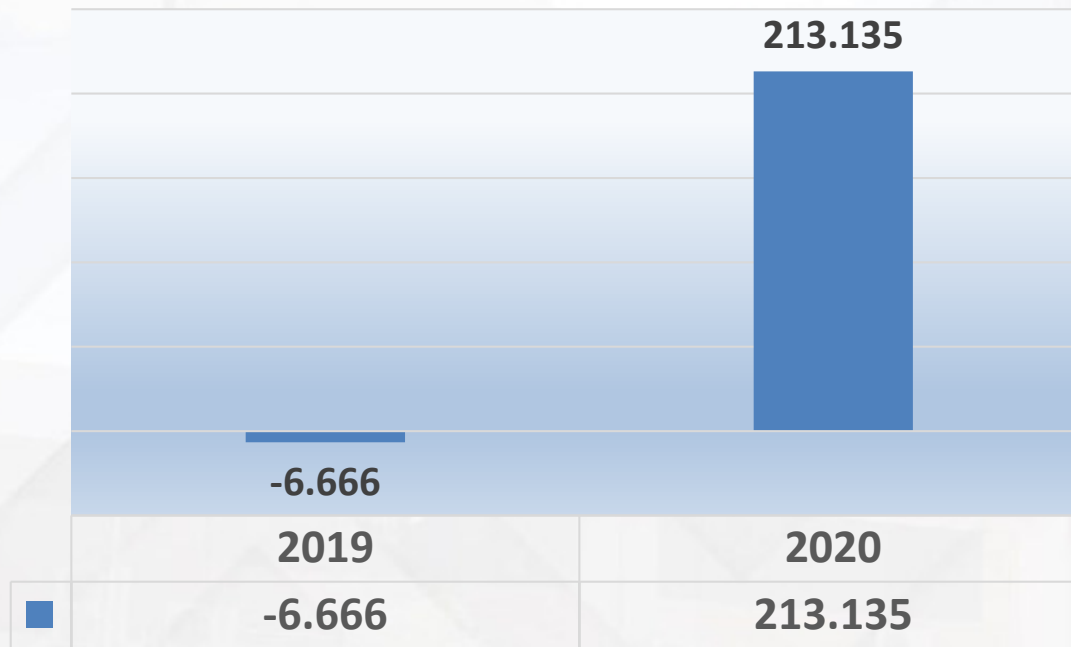
*Identidad
FESC en torno
A las finanzas*

*Mantener una
óptima y
sostenible
situación
financiera.*

Total Pasivo y Patrimonio

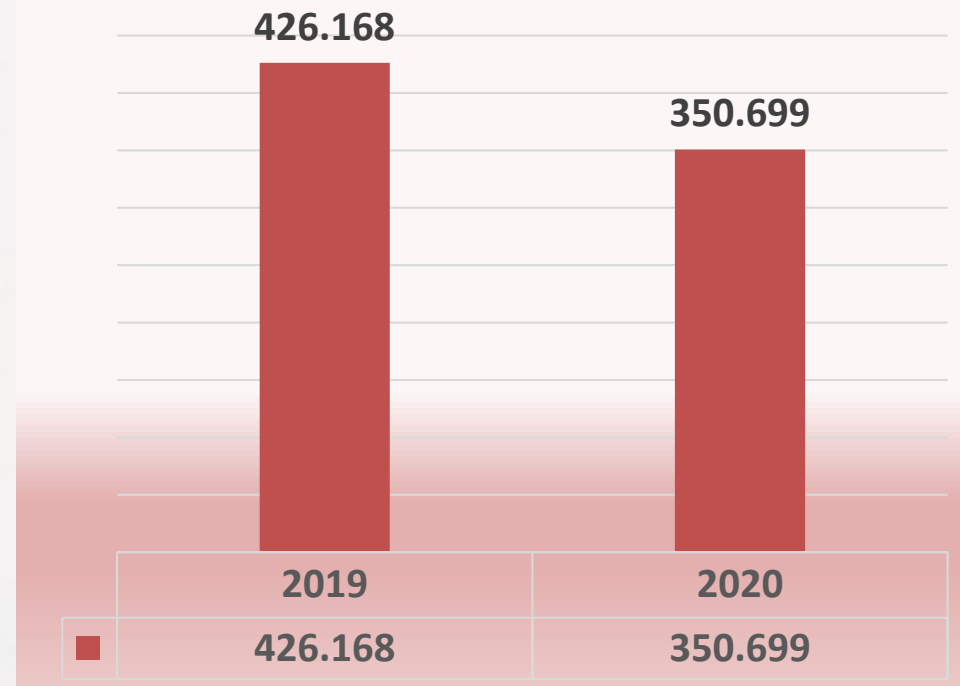


Excedentes Operacionales



Mantener una
óptima y
sostenible
situación
financiera.

Capital de Trabajo



*Identidad
FESC en torno
A las finanzas*

Identidad
FESC en torno
A las finanzas

Mantener una
óptima y
sostenible
situación
financiera.

 FESC FUNDACION DE ESTUDIOS SUPERIORES Comfianorte		INDICADORES FINANCIEROS Diciembre 31 de 2020		
INDICADOR	2020	2019	INTERPRETACION	
1. RAZON DE LIQUIDEZ	1,23	1,35	Este índice nos informa que por cada \$1 que se debe a corto plazo (pasivo) se cuenta con \$1.23 en el 2020 y \$1.35 en 2019 de sus activos a cp	
2. PRUEBA ACIDA	1,20	1,30	Por cada peso que la FESC adeuda en el 2020 cuenta con \$ 1,20 pesos de activos para cubrir sus obligaciones en forma inmediata. Para calcular este indicador solo se tiene en cuenta disponible y la cartera	
3. NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	32%	32%	La participación de los acreedores en el 2020 sobre los activos de la FESC es del 32%	
4. RENTABILIDAD PATRIMONIO (%)	2,55%	0,00%	Por cada \$ de patrimonio que tiene la FESC al cierre del 2020, se obtuvo una utilidad del 2,55%. Para el 2020 no se calculo por que el ejercicio 2019 genero perdida	
5. RENTABILIDAD DEL ACTIVO (%)	1,74%	0,00%	La rentabilidad del activo fue del 1.74% con referencia a excedente de 2020	
6. MARGEN DE UTILIDAD	3,91%	-11,29%	Del total de los ingreso del año quedo un margen de la utilidad de 3,91%	
7. CAPITAL DE TRABAJO	350.699.212	426.168.250	La FESC a 31 de diciembre de 2020 contaba con un capital de trabajo de \$350,699,211	
8. EBITDA	530.574.336	371.872.729	La utilidad de la FESC antes de intereses, impuestos y depreciaciones	

El Bienestar Institucional...

Garantía para la
consolidación de un buen
equipo de trabajo

PILAR 4



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

81.2%/100%

Procesos que
interactúan

Pilar Estratégico

PILAR 4

*Servicios de
Bienestar
Institucional*

Objetivo de
Calidad

*Propender por unas
relaciones sólidas
entre la Institución
y la comunidad
académica*

Objetivos
Específicos

*desarrollar un
programa de
Bienestar
Institucional
dirigido a
estudiantes*

*Diseñar y
desarrollar un
programa de
egresados, con
resultados en
cada programa
académico.*

*Promover la
participación de
toda la
comunidad FESC
en las elecciones
de los órganos
de gobierno.*

*Desarrollar
anualmente la
semana
universitaria
FESC*

*Desarrollar
electivas de
integralidad, que
propendan por el
bienestar de la
comunidad
académica.*

*Fortalecer y
garantizar
seguimiento al
programa de
permanencia y
graduación
estudiantil SEPA.*

- Investigación
- Educación Superior
- Extensión
- Bienestar
- Recursos al servicio de la academia

Servicios de Bienestar Institucional

OBJETIVO ESPECIFICO		CUMPLIMIENTO 2020	
		ACUMULADO	POR OBJETIVO 100%
Diseñar y desarrollar un Plan de Bienestar Institucional dirigido a Comunidad académica		14.93	89.66
Contribuir con el bienestar de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes y administrativos), propiciando el desarrollo saludable de la personalidad y la atención de necesidades en situaciones especiales.	SALUD Y VIDA	11.66	70
	RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE:	16.66	100
	DESARROLLO HUMANO:	15.74	94,5
	SEPA Y SAMA	11.95	71,75
	SEGUIMIENTO A EGRESADOS	10.27	61,66
CUMPLIMIENTO DEL PILAR		81.2%/100%	

Objetivos Específicos



*desarrollar un
programa de
Bienestar
Institucional
dirigido a
estudiantes*

Identidad FESC en torno Al bienestar

SERVICIO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Áreas de Gestión



Propende por el mejoramiento
de la calidad de vida de toda la
comunidad académica –
administrativa de la FESC



*desarrollar un
programa de
Bienestar
Institucional
dirigido a
estudiantes*

Identidad FESC en torno Al bienestar



Desarrollar electivas de integralidad, que propendan por el bienestar de la comunidad académica.

Deportes



Actividades Culturales



Proyectos Sociales



**Identidad
FESC en torno
Al bienestar**



- Estudiantes
 - Docentes
- Administrativos
 - Egresados



*desarrollar un
programa de
Bienestar
Institucional
dirigido a
estudiantes*

Identidad FESC en torno Al bienestar



Becas de
Formación y
Capacitación

- Trabajador
- Hijos
- Egresados

Préstamos

- Solución de
problemas
personales

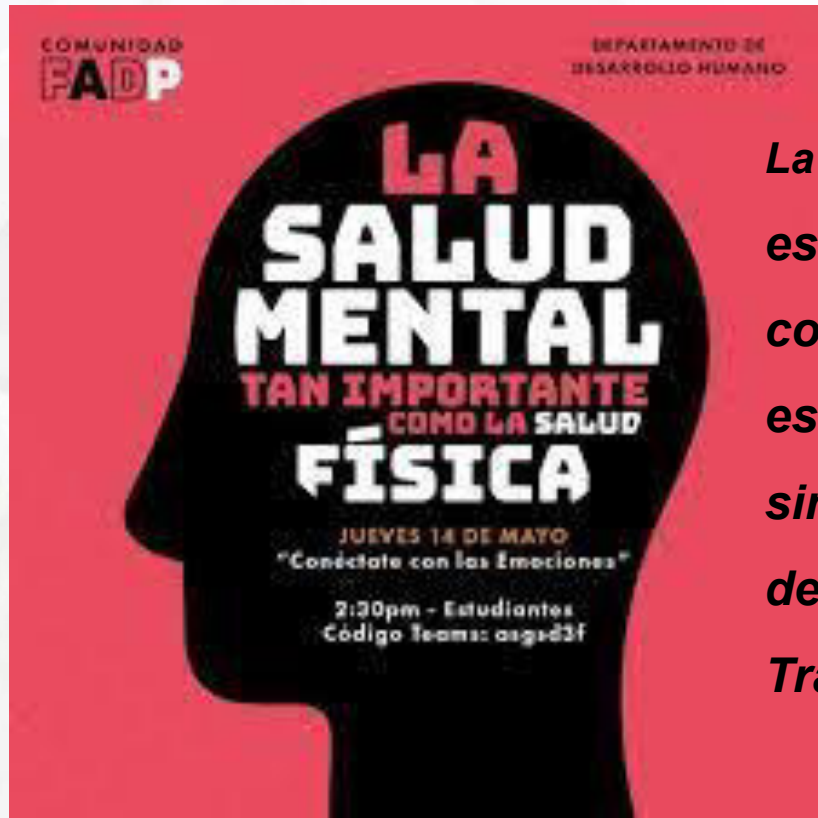
Celebraciones

- Cumpleaños
- Fechas especiales
- Jornadas
recreativas

***PERTENENCIA CON LA
INSTITUCIÓN***

*Fortalecer y
garantizar
seguimiento al
programa de
permanencia y
graduación
estudiantil SEPA.*

**Identidad
FESC en torno
Al bienestar**



La salud mental fue uno de los aspectos más vulnerables de los estudiantes durante este año 2020. Se realizaron 35 atenciones con seguimientos y 9 remisiones a la EPS de cada uno de los estudiantes a especialista a psiquiatría donde se evidencia sintomatología que corresponde a Trastornos de la Ansiedad, depresión, Ansiedad Generalizada, Trastorno de Alimento, Trastornos del sueño y Esquizofrenia.

*desarrollar un
programa de
Bienestar
Institucional
dirigido a
estudiantes*

Identidad FESC en torno Al bienestar

**Circular 20 del 16
de marzo de
2020 -MEN**

Medidas
adicionales y
complementarias
para el control y
prevención del
COVID-19



PLANEACIÓN DE ACCIONES

- ✓ Ajuste al calendario del programa de articulación con la media
- ✓ Periodo de vacaciones adelantadas
- ✓ Capacitación Docente

BRIGADAS DE ASEPSIA Y MANTENIMIENTO

- ✓ Ubicación de alcohol y Gel en dispensadores ubicados en sitios estratégicos y porterías.
- ✓ Mantenimiento especial en escritorios, mesas, equipos e instalaciones en general
- ✓ Capacitación y rutina de lavado de manos
- ✓ Campañas de prevención con estudiantes y demás personal

PLANEACIÓN DE ACCIONES

- ✓ Recomendaciones para mitigar la propagación SST- acciones de Bienestar y Gestión Humana
- ✓ Inventario de espacios de interacción
- ✓ Capacitación Docente
- ✓ Horarios flexibles a personal administrativo
- ✓ Trámites a través de medios digitales

desarrollar un
programa de
Bienestar
Institucional
dirigido a
estudiantes

Identidad FESC en torno Al bienestar



Acciones desarrolladas en
el marco del Estado de
Emergencia Económica, Social
y Ecológica

ACCIONES PROPUESTAS

ALCANCE: Aplica a toda la comunidad académica y administrativa perteneciente a la FESC: estudiantes, docentes y administrativos, así como al personal contratado por prestación de servicios profesionales, proveedores y visitantes, garantizando la alternancia segura.

OBJETIVO: Orientar las medidas generales de bioseguridad en el marco de la pandemia por el nuevo Coronavirus COVID-19, con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus de humano a humano durante el desarrollo de todas las actividades, soportada en la Legislación Colombiana COVID-19.

desarrollar un
programa de
Bienestar
Institucional
dirigido a
estudiantes

Identidad FESC en torno Al bienestar

PLANEACIÓN DE ACCIONES

“Presencialidad con uso de la tecnología”

ASPECTOS RELACIONADOS CON LA DOCENCIA

1. **Plan de Capacitación:** A través del MEN se estableció alianza con la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, “Plan Padrino”, con el fin de apoyar la formación docente en tiempos de pandemia.
2. Propuesta fortalecimiento fundamentación teórica y la práctica se proyectó fortalecerla al finalizar el estado de emergencia, cumpliendo con el protocolo de bioseguridad establecido por la FESC, acorde con los lineamientos del Gobierno Nacional.
3. Se compartió información para participar en videoconferencias relacionadas con el manejo de la comunicación sincrónica y asincrónica como también en eventos relacionados con el conocimiento específicos de los programas
4. Contando con el aporte de docentes, se diseñaron videos tutoriales que facilitaron el uso de las herramientas tecnológicas al docente y al estudiante.
5. Se establecieron estrategias de seguimiento, control y retroalimentación al proceso académico.

**Directiva
Ministerial 04
del 22 de marzo
de 2020 -MEN**

Uso de las
tecnologías en el
desarrollo de
programas
académicos
presenciales

*desarrollar un
programa de
Bienestar
Institucional
dirigido a
estudiantes*

Identidad FESC en torno Al bienestar

PLANEACIÓN DE ACCIONES

“Presencialidad con uso de la tecnología”

ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS ESTUDIANTES

- ✓ Se aplicó una encuesta a estudiantes, docentes y administrativos, para conocer los recursos con que cuentan, para trabajar de forma colaborativa: disponibilidad de conectividad, computadores, tabletas, celulares, espacio adecuado, conocimiento y destreza en el uso de las tecnologías.
- ✓ El Resultado de la encuesta nos permitió brindar apoyo a estudiantes facilitando algunos computadores, apoyando en la conectividad a través del programa presentado por el Ministerio de las TIC
- ✓ Se desarrollo un programa de apoyo psicológico, dirigido a estudiantes y su núcleo familiar, acorde con situaciones particulares detectadas en seguimiento telefónico realizado a cada uno de los estudiantes.
- ✓ Flexibilidad en presentación de previos, pagos, trabajos, acorde con las situaciones particulares debido a la falta de equipo y conectividad.
- ✓ Apoyados en bienestar se visitó la vivienda de cada uno de los estudiantes próximos a graduarse y se les entregó los títulos, para que fueran mostrados en la ceremonia de grados.
- ✓ Se han buscado estrategias de financiación para garantizar pagos del I-2020 y continuidad II-2020

**Directiva
Ministerial
04 del 22 de
marzo de
2020 -MEN**

Uso de las
tecnologías
en el
desarrollo de
programas
académicos
presenciales

Fortalecer y
garantizar
seguimiento al
programa de
permanencia y
graduación
estudiantil SEPA.

Identidad FESC en torno Al bienestar

Logros Significativos

1. Fortalecimiento del programa de Inclusión
2. Uso de la tecnología para actividades de bienestar
3. Desarrollo de actividades de Bienestar Institucional en pro de la comunidad académica en general
4. Socialización del protocolo de bioseguridad, especialmente los aspectos relacionados con el autocuidado

El subproceso de bienestar también fortaleció el seguimiento; realizando acompañamiento a los estudiantes en la adaptabilidad del trabajo presencial al virtual, siendo guías y mediadores ante inconvenientes presentados en los procesos de matrícula, tecnológicos y académicos, de igual forma se identificó los estudiantes con problemas de equipo y conexión pudiendo realizar préstamos de computadores tanto en Cúcuta y Ocaña.

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

51,11%/100%

Objetivos Específicos

Pilar Estratégico

PILAR 5

*Extensión y
Proyección
regional, nacional
e internacional*

Objetivo de Calidad

*Promover procesos de
interacción e integración con
los distintos sectores de la
sociedad, el sector empresarial
y comunidades académicas a
nivel regional, nacional e
internacional para asegurar la
pertinencia de los programas
de formación.*



- Investigación
- Educación Superior
- Extensión
- Bienestar
- Recursos al servicio de la academia

Desarrollar
proyectos y
programas de

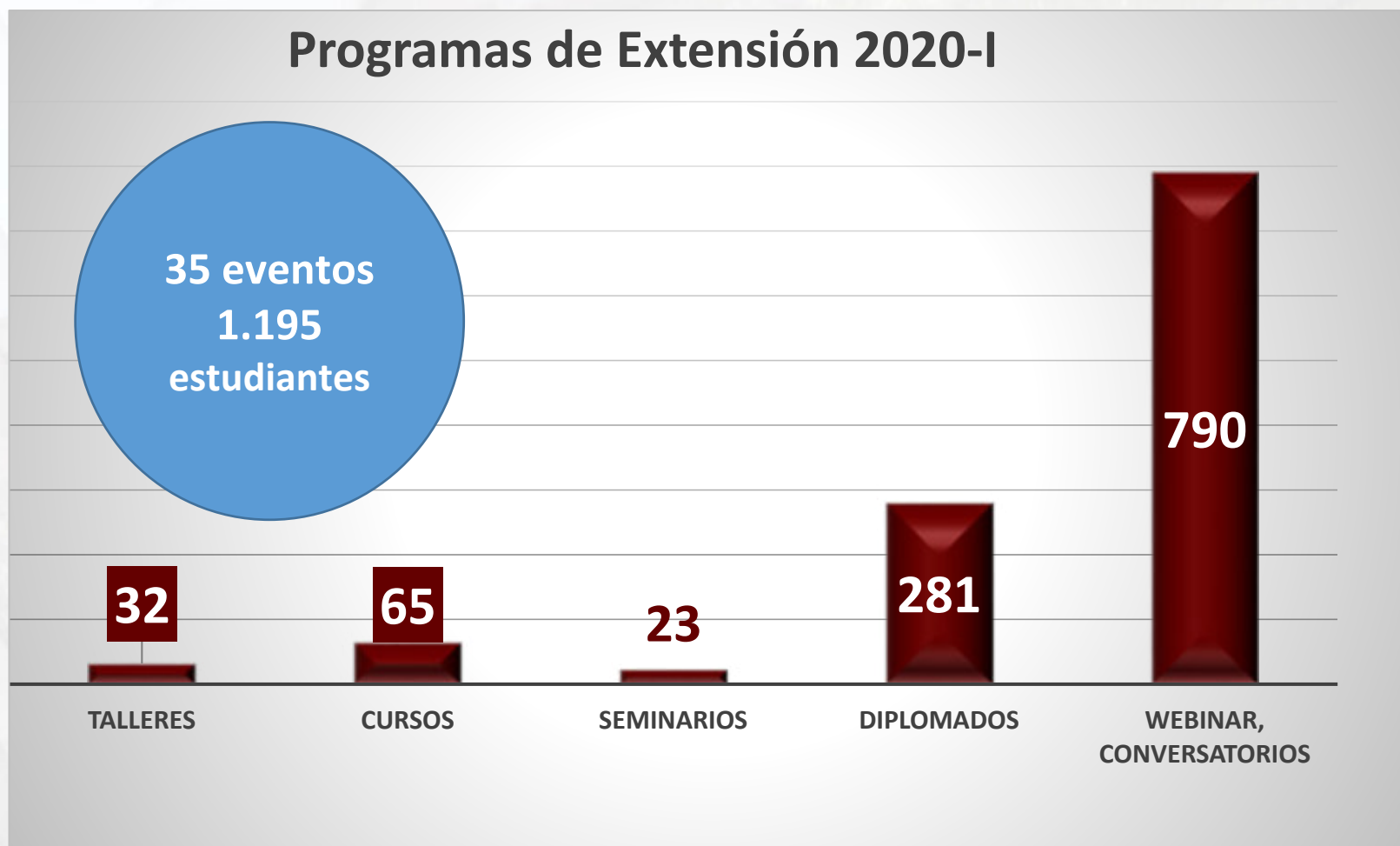
Objetivos Específicos

OBJETIVO ESPECIFICO	CUMPLIMIENTO 2020	
	ACUMULADO	POR OBJETIVO 100%
1. Desarrollar proyectos y programas de extensión, que generen impacto en la región.	8,39	25,17%
2. Fortalecer la visibilidad nacional e internacional de la institución.	14,16	42,48%
3. Impulsar los procesos de internacionalización de la Institución.	28,56	85,68 %
Cumplimiento del PILAR	51,11%/100%	



Desarrollar
proyectos y
programas de
extensión, que
generen impacto
en la región

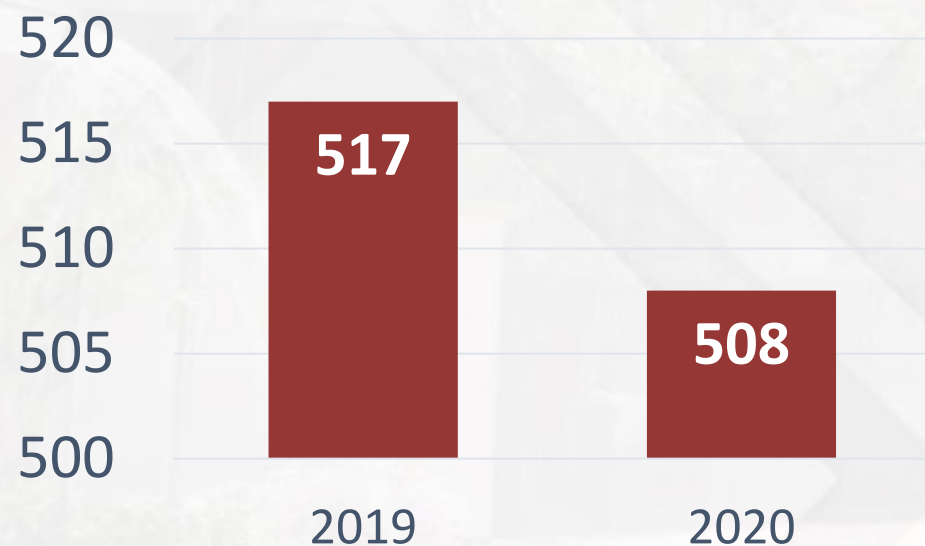
Identidad
FESC en torno
A la Extensión



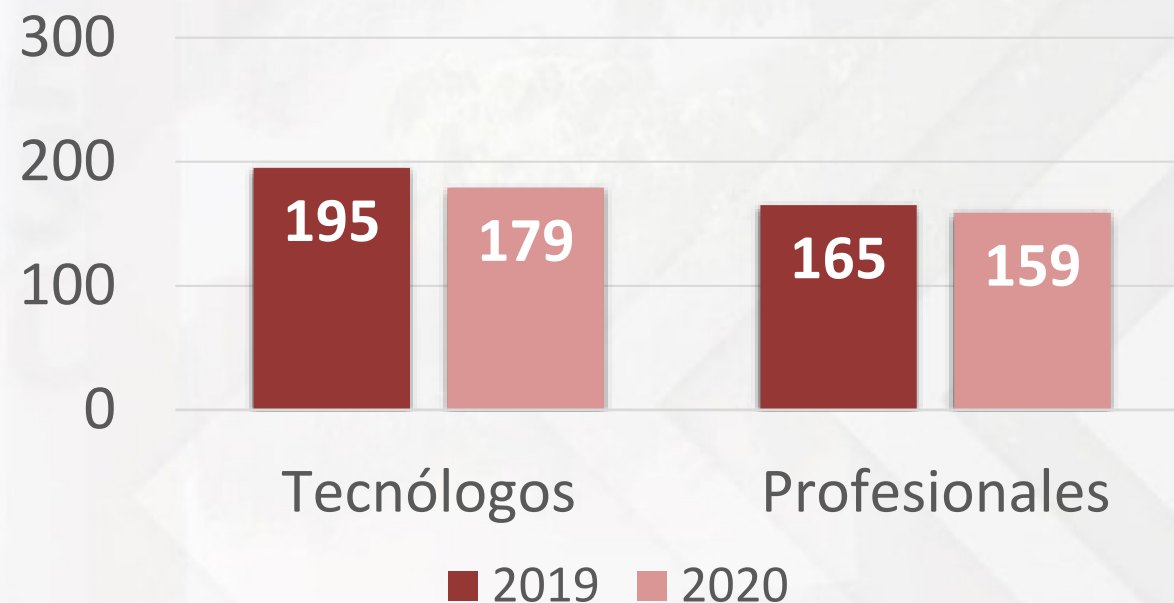
Desarrollar
proyectos y
programas de
extensión, que
generen impacto
en la región

Identidad
FESC en torno
A la Extensión

Articulación con la Media



Prácticas Tecnólogos - Profesionales



Desarrollar
proyectos y
programas de
extensión, que
generen impacto
en la región

**Identidad
FESC en torno
A la Extensión**

Logros Significativos

1. Generación de movilidad docente y estudiante a nivel regional, nacional e internacional, mediante la virtualidad
2. Consolidación del programa de articulación, logrando nuevos convenios con Instituciones Educativas de Cúcuta y su área metropolitana
3. Las clases espejo desarrolladas con otras universidades - alternando

En la parte de proyección se identifica como oportunidad de mejora el escenario de la virtualidad ya que no se puede tener contacto personal con las comunidades. Sin embargo se deben buscar estrategias o analizar en cuales se puedan generar la proyección social desde los programas académicos (iniciando con la planeación académica del primer semestre o que esté atada al calendario académico); así mismo para todo el pilar 5 se propone revisar las fórmulas de medición de los indicadores para tener mayor claridad. También así, como otras Oportunidades de mejora que se identificaron en revisión la dirección 2020 que se tendrán en cuenta en la proyección del POA 2021 en la unidad de extensión

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

MEDICIÓN A CUATRO DE SEIS AÑOS QUE DURA
EL PLAN ESTRATÉGICO

PILAR	CUMPLIMIENTO ESPERADO	CUMPLIMIENTO 2019	PONDERADO 2019	CUMPLIMIENTO 2020	PONDERADO 2020
PILAR 1	30%	58,63%	16,3%	61,88%	18,56%
PILAR 2	25%	84,62%	21,2%	94,99%	23,74%
PILAR 3	12%	84,58%	10,2%	76,98%	9,23%
PILAR 4	14%	83,20%	11,6%	81,2%	11,36%
PILAR 5	19%	80,15%	15,2%	51,11%	9,71%
TOTAL	100%		74,5		72,6%

Podemos **concluir** que el cumplimiento alcanzado en el periodo 2017 – 2020, del Plan Estratégico “Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo Regional”, le permitió a la Institución avanzar en su consolidación, a pesar de las circunstancias por las que ha venido atravesando la región en su contexto.

El nivel de cumplimiento alcanza el 72,6% a dos años de su finalización. Se observa la siguiente situación:

- 1. El Pilar uno se ve afectado porque hay actividades que se generan a largo plazo y solo suman al finalizar el caso de los Registros Calificados y la Acreditación.***
- 2. El Pilar cinco el cual contempla una serie de acciones que se deben replantear, teniendo en cuenta la competencia con Comfanorte. En relación con la formación continuada. También ha venido afectando la movilidad docente y estudiantil, pero se proyecta a través***

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2022

Título de la presentación

*“Excelencia Académica, Pertinencia e Innovación al
Servicio de la Formación Integral y el Desarrollo
Regional”*

