



ZULY AMARIS LOZANO CHARRY

Administrador Hotelero (AHLEI) Consultor Hotelero Operativo - Formador

Profesional con amplio recorrido en el sector hotelero como Administradora, Directora de Operaciones, Consultora operativa, formadora y entrenadora de equipos. Áreas de expertise: Operaciones, Alojamiento, Ama de Llaves, Recepción. Motivaciones: Servir, apoyar, agregar valor.

Más de 20 años ejerciendo mi vocación en hoteles y restaurantes, los últimos 15 liderando el área de operaciones, formando y motivando los equipos a mi cargo y estructurando los procesos para una mejora y crecimiento continuos de las personas y las organizaciones.



IMPORTANCIA DE LAS PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN LA HOTELERÍA

Esta conferencia tiene como objetivo comprender porqué los líderes de los gobiernos nacionales, las ciudades, los estados, las empresas, los inversores, las ONGs y la sociedad civil se unen para acelerar el cumplimiento de los objetivos del Acuerdo de París sobre el cambio climático. Lo anterior con el fin de hacer realidad el llamado universal a la adopción de medidas para proteger el planeta y garantizar la sostenibilidad de éste y de la raza humana, proporcionando orientación y metas claras a todos los actores involucrados que permitan priorizar y focalizar los esfuerzos para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible. Nuestro país se ha comprometido desde la firma de los acuerdos de París (COP21), con la reducción del 20% de Gases Efecto Invernadero, si bien no somos grandes productores si estamos dentro del grupo de los países más vulnerables, por su ubicación en el cinturón del trópico. Debido a la firma de Colombia en el COP21 el Gobierno escogió 6 industrias prioritarias para la aplicación de las buenas prácticas de sostenibilidad, una de las cuales es el turismo. Esta industria es una de las que mayor impacto tiene sobre los recursos (Gasto de agua, generación de residuos), lo que llevó a la creación de las NTS-TS (Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible). Actualmente hay 9 NTS-TS, y dentro de las cuales está la NTS TS 002 de Sostenibilidad en hoteles. El hotelero se enfrenta hoy al reto de implementar las prácticas sostenibles más atendiendo a la normatividad que a un real compromiso con la sostenibilidad. Es por ello que lo invitamos a que detecte las grandes oportunidades que le brinda un sistema de gestión centrado en la sostenibilidad ya que lo impulsa a pensar y hacer negocios de una forma distinta. Los



CONFERENCIA

grandes beneficios que aporta una implementación de este tipo no sólo dan frutos para el planeta y el cuidado de éste en pos de las generaciones futuras sino que redundan en ahorros y mejora continua en la gestión de las organizaciones que emprenden el camino de la sostenibilidad e impacta positivamente en todos los indicadores de gestión, la rentabilidad y la eficiencia.